



Maison Protégée.

Guide d'utilisation.



Activer / désactiver
le système d'alarme

Les alertes

Fonctionnement des équipements

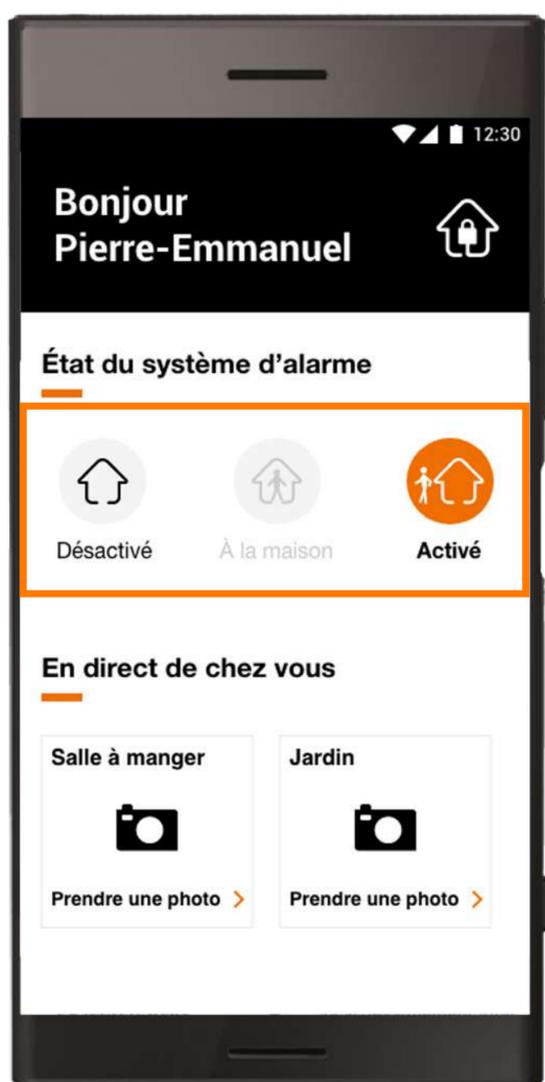
Vos codes

Les équipements en option

Le remplacement des piles

Sommaire.

Activer / désactiver le système d'alarme.



Activer le système d'alarme depuis le clavier

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier

Activer le système d'alarme avec l'application

Désactiver le système d'alarme avec l'application

Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

- 1** **Veillez** à bien fermer vos portes et vos fenêtres avant d'activer le système pour sécuriser votre domicile.

En mode « Activé », tous les détecteurs sont activés et vous devez sortir de votre maison et avoir fermé la porte d'entrée avant la fin des bips d'activation.

En mode « À la maison », vous personnalisez votre système d'alarme dans l'application Maison Protégée 2 dans la rubrique « Équipements » pour activer uniquement les détecteurs de la zone que vous souhaitez protéger.

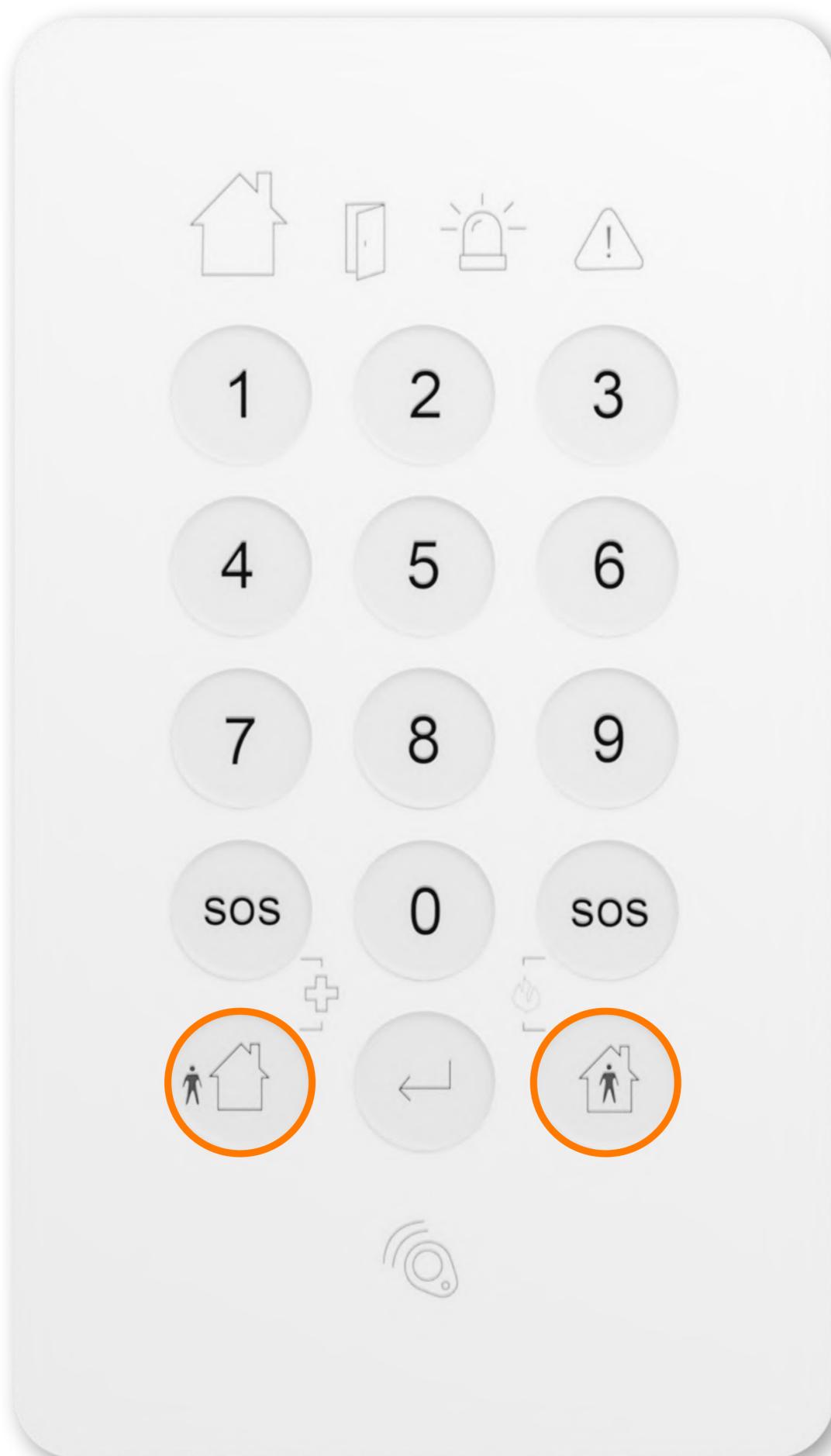
Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

2

Pour le mode « Activé »,
appuyez sur .

Pour le mode « À la maison »,
appuyez sur .



Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

3 Tapez votre code clavier ou passez votre badge devant la zone badge du clavier.



Passez le badge dans les 3 secondes après avoir appuyé sur la touche d'activation du clavier, sinon revenez à l'étape précédente.

Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

4

En mode « Activé », le voyant  passe du vert au rouge.



Le clavier émet des bips pendant le délai d'activation (30 secondes).

A la fin de ceux-ci votre système est activé.



Pour passer du mode activé au mode à la maison : désactivez d'abord le système puis activez le mode souhaité.

Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

5 En mode « À la maison », le voyant  passe du vert au rouge.



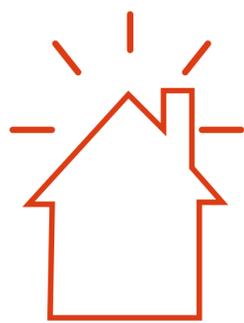
Il n'y a alors pas de délai d'activation donc si vous voulez sortir et laisser le mode « À la maison » pour les occupants qui restent dans le logement, activez le mode « À la maison » depuis l'extérieur via l'application ou la télécommande.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier.



Si le système est en mode « Activé » quand vous entrez chez vous, le clavier émet des bips pendant une durée de 20 secondes.

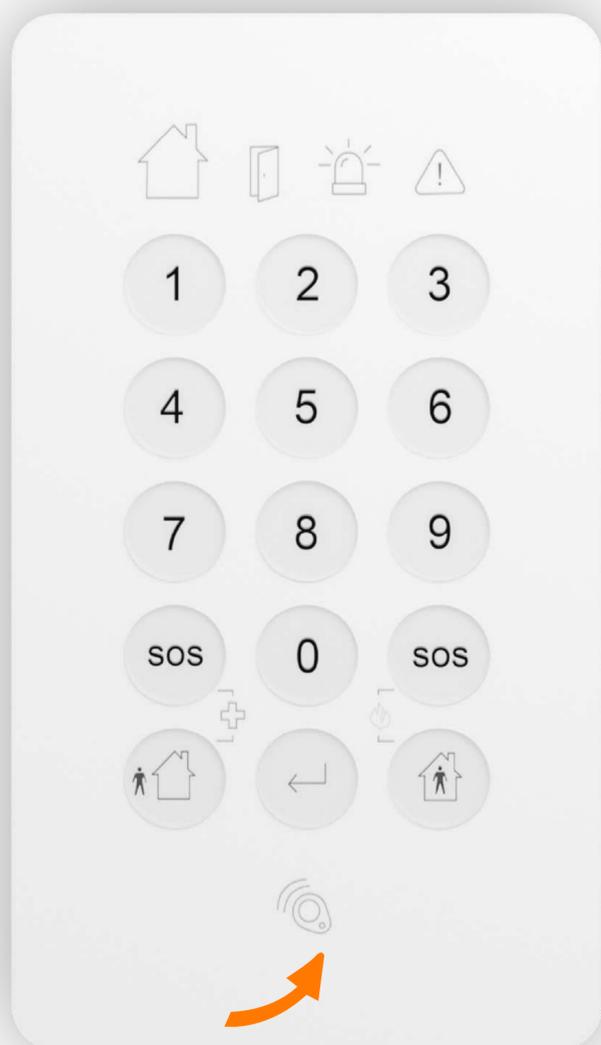


Si vous ne désactivez pas le système pendant ce délai, une alarme sonore retentit et une alerte intrusion est déclenchée.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier.

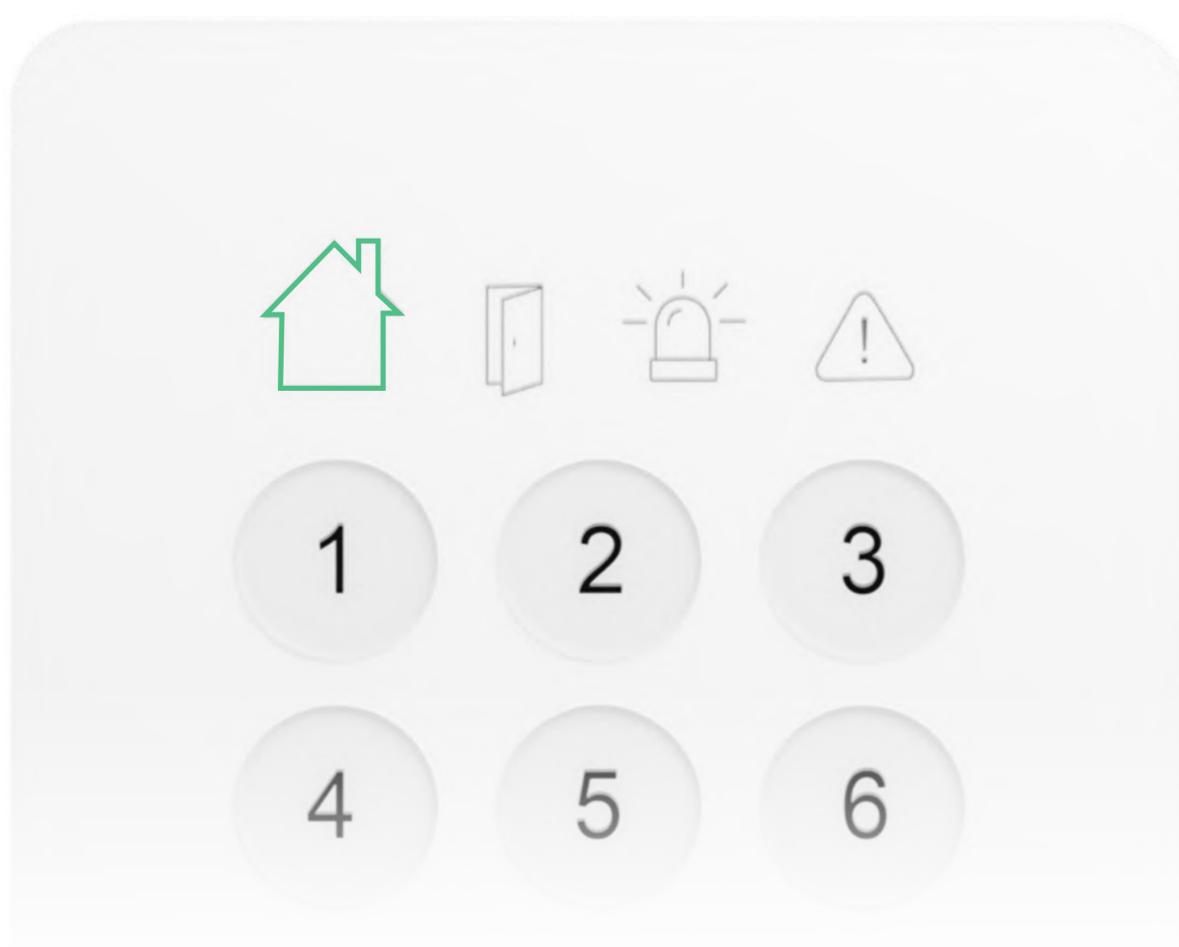
- 1 Tapez votre code ou passez votre badge devant la zone badge du clavier.



Sommaire.

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier.

2 Le voyant  passe au vert et les bips cessent.
Le système est désactivé.



Pour désactiver le système lorsqu'il est en mode « À la maison » :

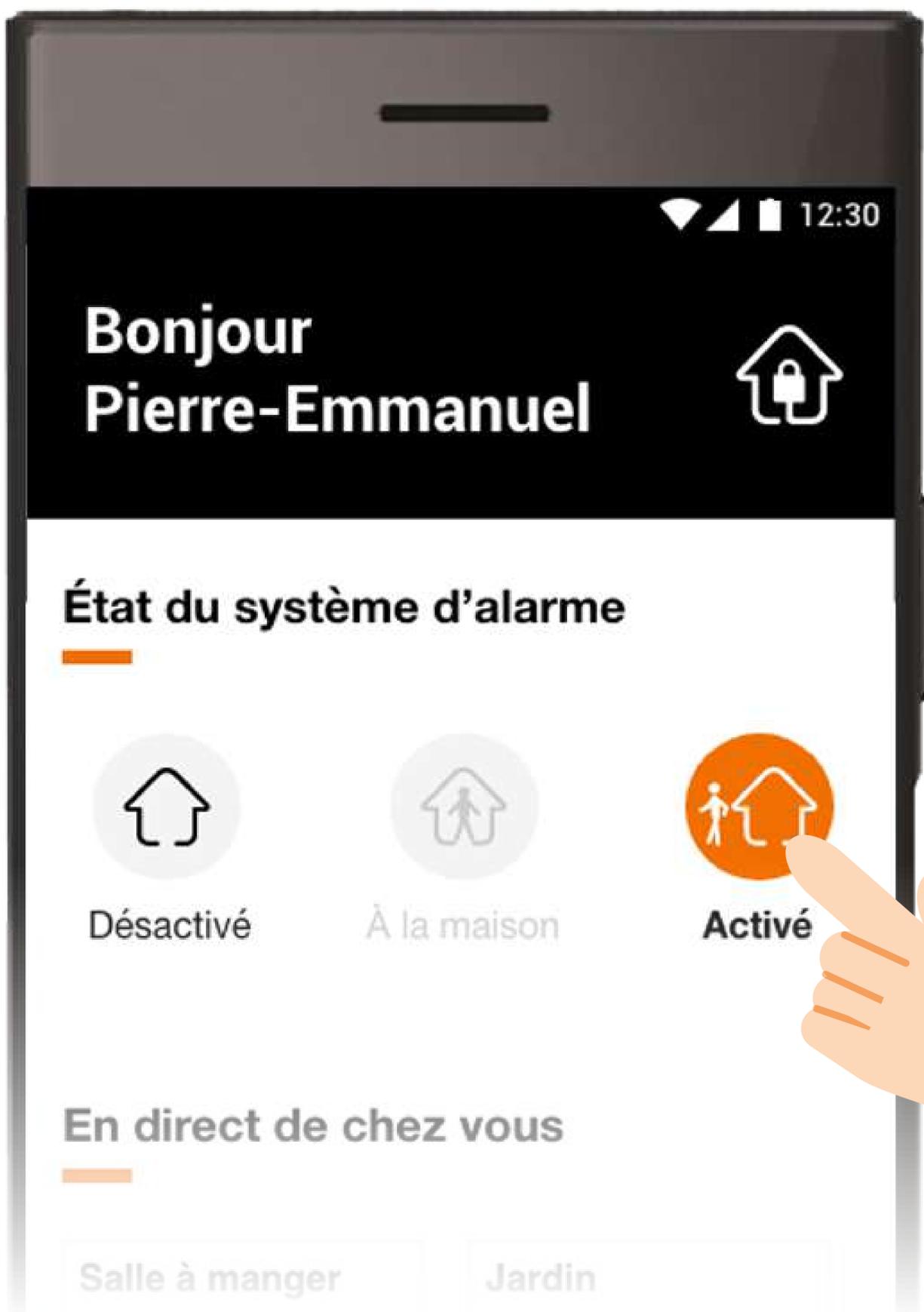
- si vous êtes à l'intérieur du logement, utilisez la même méthode que pour la désactivation du mode « Activé ».
- si vous êtes à l'extérieur du logement, désactivez le système via l'application ou la télécommande avant de rentrer afin d'éviter de déclencher l'alarme.

Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

L'application vous permet d'activer l'alarme où que vous soyez.

- 1 Sur la page d'accueil, dans la zone « Etat du système d'alarme », **touchez** « Activé » ou « À la maison ».



Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

2

Le voyant  s'allume, le clavier émet des bips pendant le délai d'activation de 30 secondes.



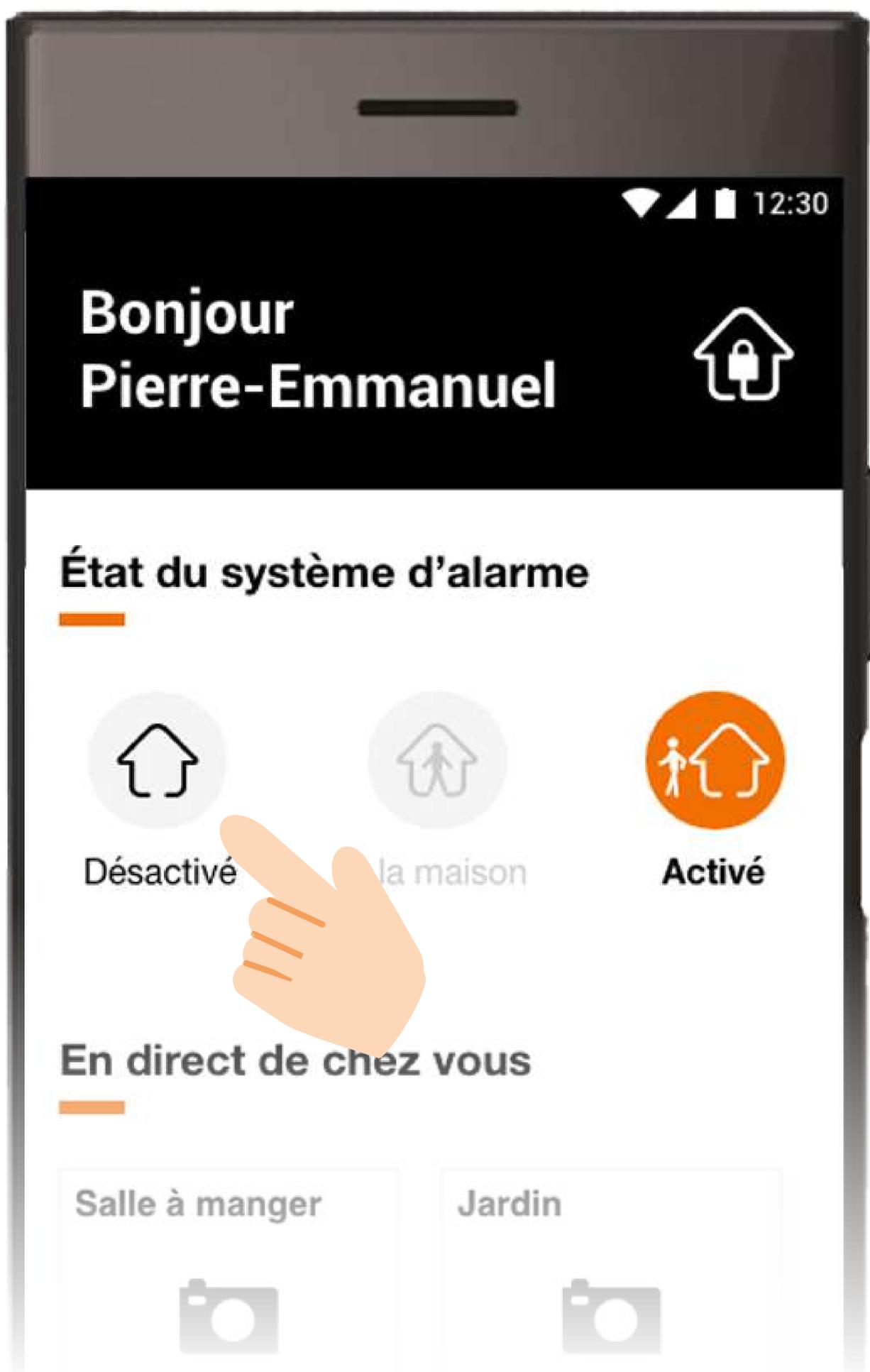
A la fin de ceux-ci votre système est activé.

En mode « À la maison », il n'y a pas de délai d'activation donc si vous voulez sortir et laisser le mode « À la maison » pour les occupants qui restent dans le logement, activez le mode « À la maison » depuis l'extérieur.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme avec l'application.

Sur la page d'accueil, dans la zone « Etat du système d'alarme », touchez « Désactivé ».



Votre système est désactivé.

Sommaire.

Les alertes.

Alerte intrusion

Alerte SOS

Alerte fumée

Alerte coupure de courant

Alerte pile faible

Alerte sur équipements

Sommaire.

Alerte intrusion.

En cas de détection, vous recevrez un appel et vous serez notifié sur votre smartphone pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'une fausse alerte. Vous pouvez consulter l'alerte intrusion dans votre application Maison Protégée 2 ainsi que la photo si le détecteur de mouvement avec prise d'images s'est déclenché. Si vous ou l'un de vos contacts d'urgence appuie sur la touche  de votre smartphone, les autres contacts d'urgence ne seront pas notifiés. Dès la 2^{ème} détection, le centre de télésurveillance **(disponible 24h/7j)** prend le relais pour mener les actions nécessaires et vous informer par téléphone ou sms.



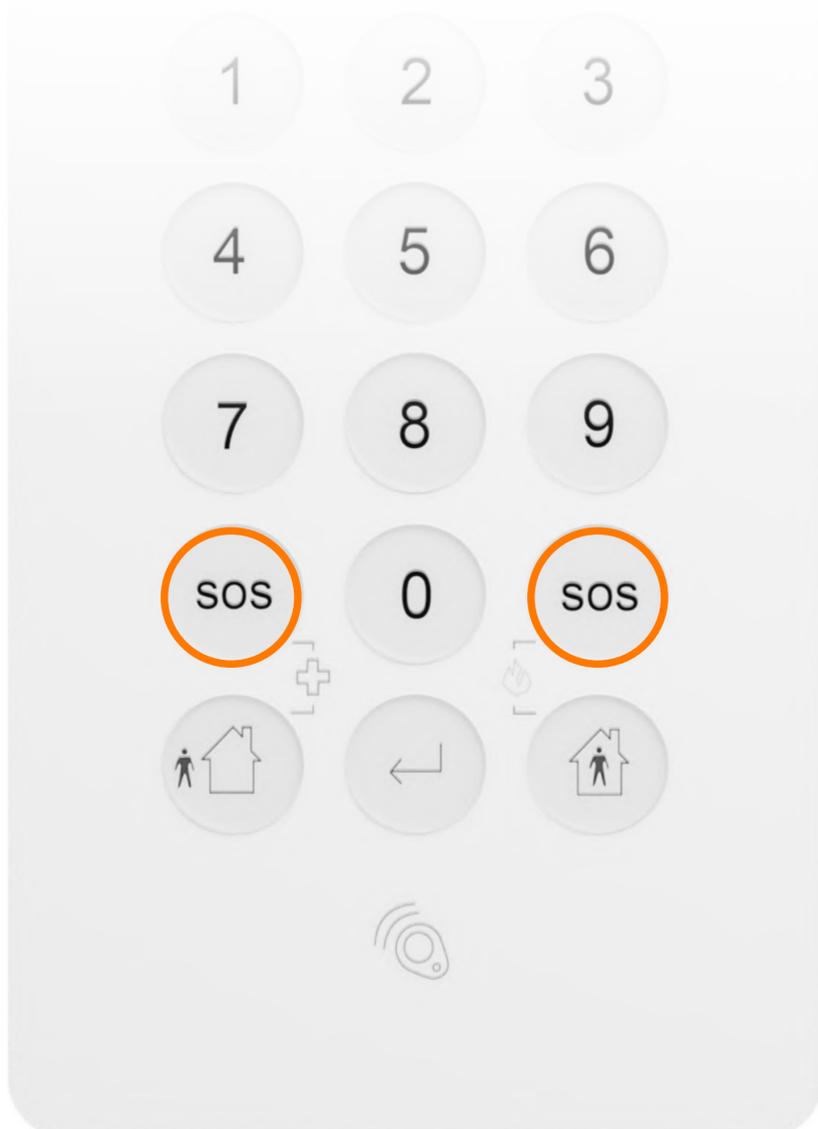
Sommaire.

Alerte SOS.



En cas d'agression à domicile, vous pouvez déclencher une alerte SOS depuis le clavier ou la télécommande. Il

vous suffit d'appuyer simultanément sur les 2 touches SOS pour déclencher la sirène et prévenir le centre de télésurveillance. Le centre de télésurveillance vous contacte alors et vous demande si vous êtes en danger. Si vous répondez oui et ou si vous n'êtes pas en mesure de répondre, le centre de télésurveillance fait intervenir les forces de l'ordre.



Sommaire.

Alerte Fumée.

Départ de fumée.



En cas de détection, vous recevrez un appel et vous serez notifié sur votre smartphone pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'une fausse alerte. Vous pouvez prendre une photo dans votre application Maison Protégée 2.

Si vous ou l'un de vos contacts d'urgence appuie sur la touche  de votre smartphone, les autres contacts d'urgence ne seront pas notifiés. Si la fumée persiste au bout d'une minute, le centre de télésurveillance (**disponible 24h/7j**) prend le relais pour mener les actions nécessaires et vous en êtes informé par sms.

Sommaire.

Alerte coupure de courant.

Au quotidien.

Coupure d'électricité.



En cas de coupure de plus de 30 min, vous êtes alerté par mail et sms.

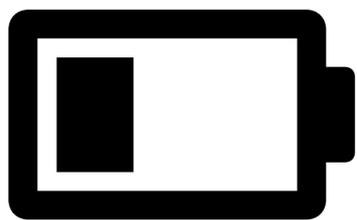
Seul le contact principal est alerté en cas de coupure de courant.

La batterie de la centrale permet de prendre le relais pendant environ 24h. Le courant devra être rétabli pour un fonctionnement du système au-delà de ce délai.

Quand le courant est rétabli vous êtes informé.

Sommaire.

Alerte pile faible.



En utilisation normale, le remplacement des piles est nécessaire tous les 3 à 4 ans selon les équipements.

Lorsque le niveau d'une pile n'est plus suffisant pour le bon fonctionnement d'un équipement, vous êtes contacté par mail et par sms pour le remplacement de la pile de l'équipement. Seul le contact d'urgence n°1 est alerté.

Avant une absence prolongée, vous pouvez vérifier l'état des piles dans l'application rubrique « Equipements ».

Sommaire.

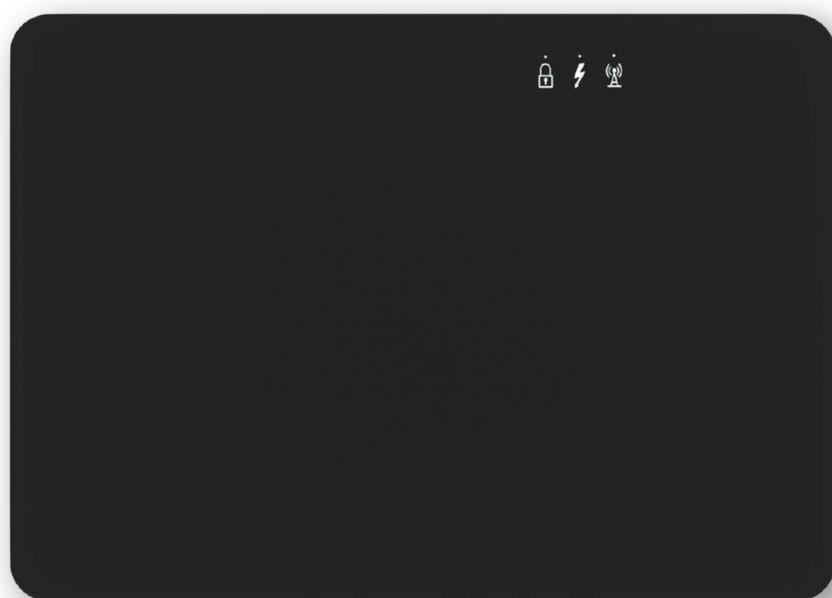
Alerte sur équipements.

Votre système est supervisé en permanence. Si la centrale n'est plus connectée depuis 24h, si un équipement n'est plus connecté à la centrale ou si le boîtier d'un équipement est ouvert, vous recevez un mail et un sms vous informant et vous invitant à nous contacter pour procéder ensemble à sa résolution à distance. Vous êtes averti de la résolution du problème.

Si la résolution à distance n'est pas possible, un technicien est envoyé gracieusement à votre domicile pour effectuer la réparation ou le remplacement du matériel.

Sommaire.

Fonctionnement des équipements.



Le clavier avec sirène.

La centrale.

La télécommande.

Le détecteur de fumée

Sommaire.

Le clavier avec sirène.



Pour connaître l'état du système d'alarme, appuyez sur une touche. Après quelques secondes le clavier se met en veille et les voyants s'éteignent.

Appuyez sur une touche pour le réveiller.

Le niveau sonore des bips et de la sirène intérieure sont réglables dans l'application :

Équipements > Clavier avec sirène.

Sommaire.

Le clavier avec sirène.

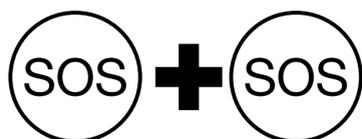
Actions du clavier.



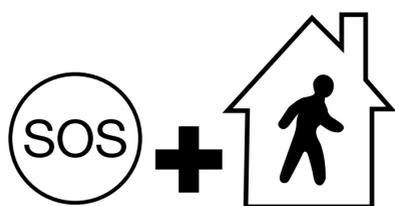
Déclenchement du mode « Activé »



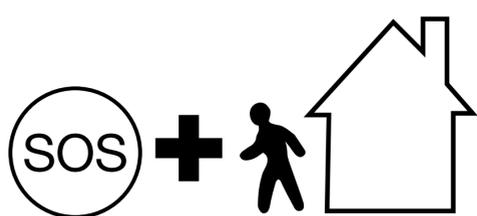
Déclenchement du mode « A la maison »



Alerte SOS



Alerte fumée



Alerte médicale

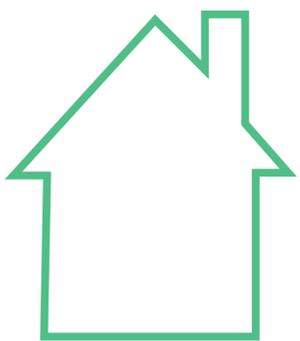


Lecture badge

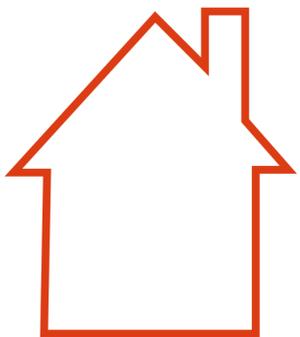
Sommaire.

Le clavier avec sirène.

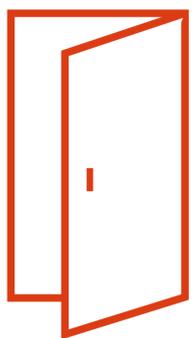
Les voyants du clavier.



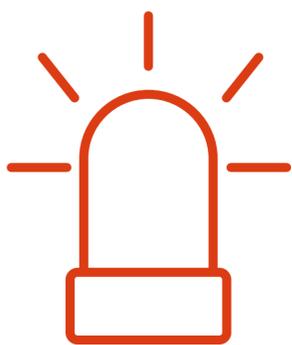
Systeme désactivé.



Systeme activé ou en cours d'activation.



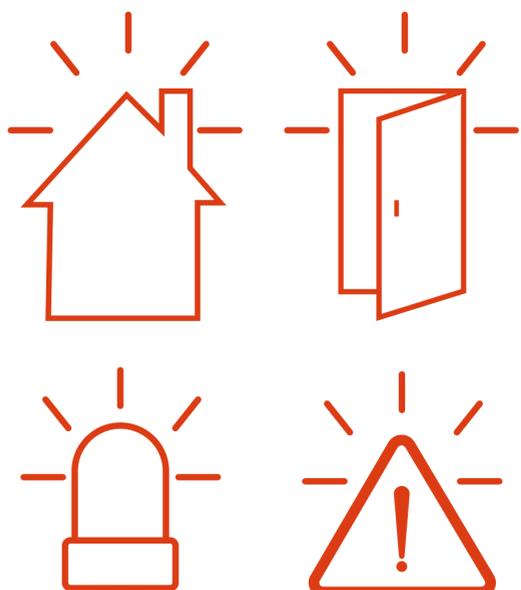
Ouvrant protégé ouvert.



Alerte agression en cours.



Défaut technique.



Une alerte est en cours.

Sommaire.

La centrale.

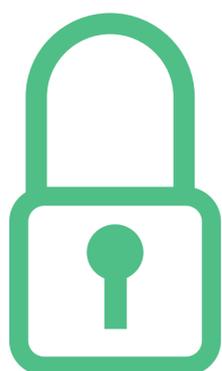


Sommaire.

Les voyants de la centrale.



Systeme activé.



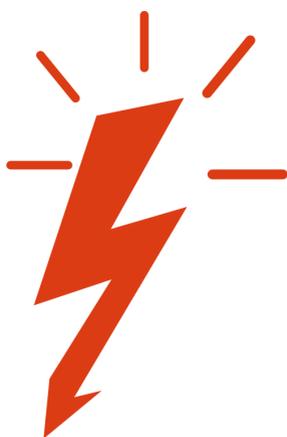
Systeme désactivé.



Systeme désactivé
et non prêt à
l'activation.

Sommaire.

Les voyants de la centrale.



La centrale est sur la batterie de secours.



La centrale est bien alimentée.

Sommaire.

Les voyants de la centrale.



la centrale est sur le réseau mobile de secours (3G/4G).



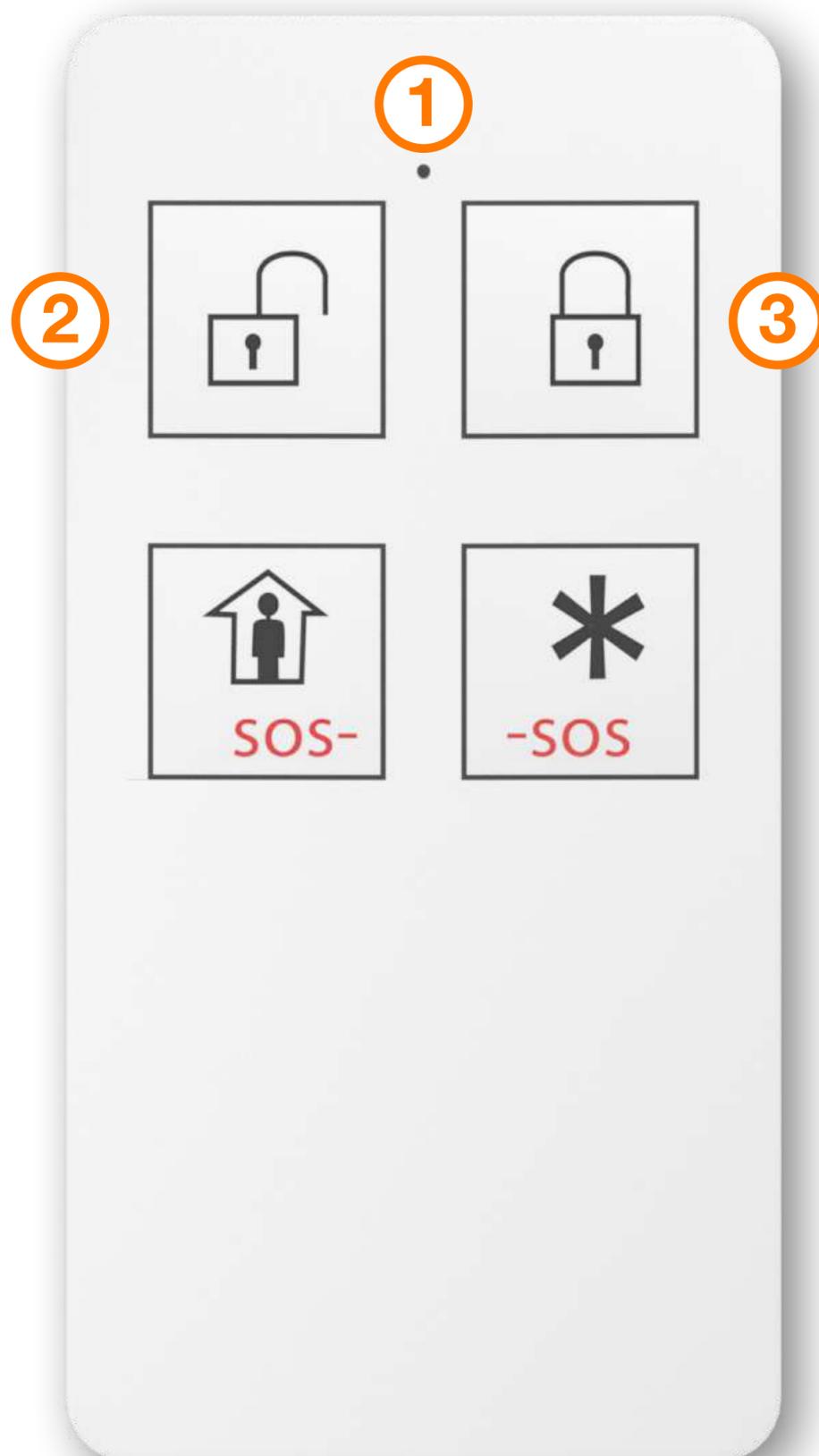
La centrale est bien connectée au réseau internet.



La centrale n'est connectée à aucun réseau.

Sommaire.

La télécommande.



- ① Le voyant en haut de la télécommande :
 - ☀️ : action en cours ;
 - 🟢 : action prise en compte ;
 - 🔴 : action non prise en compte.
- ② Désactiver le système d'alarme. Le voyant situé au-dessus des 4 boutons clignote en rouge puis en vert avant de s'éteindre.
- ③ Activer le système d'alarme. Le voyant situé au-dessus des 4 boutons clignote en rouge puis vert avant de s'éteindre. Le bouton correspondant au cadenas fermé s'allume en rouge pendant une seconde.

Sommaire.

La télécommande.



- ④ Activer le mode « À la maison ». Le voyant situé au-dessus des 4 boutons clignote en rouge puis vert avant de s'éteindre. Le bouton correspondant au mode « À la maison » s'allume en rouge pendant une seconde
- ⑤ Déclencher l'alerte SOS en appuyant simultanément sur ce bouton et le bouton « À la maison ».

Sommaire.

Le détecteur de fumée.



Le détecteur de fumée est connecté en permanence au centre de télésurveillance, même si le système est désactivé.

Quelques conseils pour son bon usage :

- **Évitez** de fumer à proximité du détecteur de fumée
- En cas de dégagement de fumée (cuisson, vapeur d'eau), **aérez** immédiatement le logement
- Si vous souhaitez couper la sirène du détecteur, il suffit d'appuyer sur le bouton de test central pour l'interrompre pendant 5 minutes.

Sommaire.

Le détecteur de fumée.

Comment fonctionne le voyant du détecteur de fumée.



- Dès qu'il est connecté : le voyant s'allume en vert toutes les minutes
- Lors d'une alerte fumée : le voyant est allumé en rouge
- Lorsqu'il y a un défaut technique : le voyant s'allume en rouge et le détecteur émet un bip long toutes les minutes
- En cas de batterie faible : le voyant s'allume en rouge et le détecteur émet un bip court toutes les minutes



Ne pas faire le test avec une flamme. Le détecteur de fumée est actif même lorsque l'alarme n'est pas activée.

Sommaire.

Vos codes.

Gestion du mot de passe de connexion pour l'application.

Le mot de passe de connexion.

Vous le retrouvez dans la section [Plus > Mon compte].

Il doit comporter minimum 8 caractères alphanumériques avec au moins une majuscule. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés.

Gestion des codes dans l'application.

Le code clavier.

Permet d'activer/désactiver l'alarme depuis le clavier.

Il est paramétrable et personnalisable pour chaque utilisateur dans la rubrique [Utilisateurs > Détail de l'utilisateur > Modifier].

Sommaire.

Vos codes.

Le code secret.

Permet de s'identifier en cas d'appel par le centre de télésurveillance.

Il est modifiable dans la rubrique [Maison Protégée > Plus > Mon compte].

Sommaire.

Les équipements en option.

Vous pouvez souscrire aux équipements en option auprès de l'installateur le jour de l'installation, depuis la rubrique « Boutique » de l'application, ou en contactant le service clients.

S'il s'agit de badge ou de télécommande, ils vous seront envoyés par colis à votre domicile. Leur paramétrage est simple, mais si vous le souhaitez, vous pouvez contacter le service client depuis l'application pour demander une assistance à distance.

Pour les autres options, un installateur se déplacera à votre domicile.

[Configurer un badge en option](#)

[Configurer une télécommande en option](#)

Sommaire.

Configurer un badge en option.



A réception des badges, allez dans la rubrique « Utilisateurs » de l'application.

Cliquez sur l'utilisateur concerné > Modifier > Badge > Associer un badge ou cliquer sur « Ajouter un utilisateur » et laissez-vous guider.

Sommaire.

Configurer une télécommande en option.

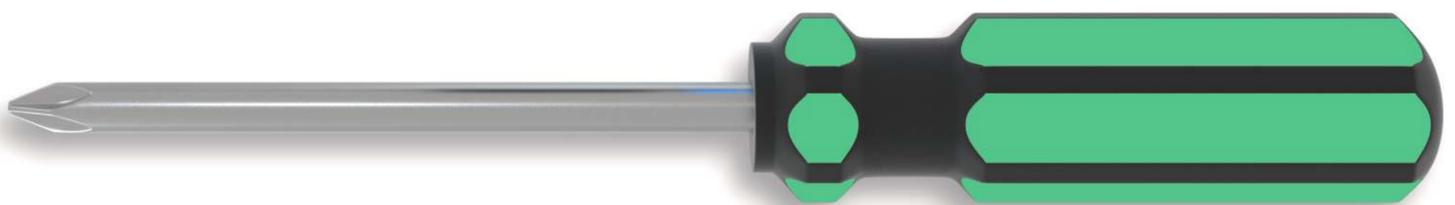


A réception de la télécommande, allez dans la rubrique « Utilisateurs » de l'application.

Cliquez sur l'utilisateur concerné > Modifier > Télécommande > Associer une télécommande ou **cliquez** sur « Ajouter un utilisateur » et laissez-vous guider.

Sommaire.

Le remplacement des piles.



Le détecteur de choc
et d'ouverture

Le détecteur de mouvement

Le détecteur de mouvement
avec prise d'images

Le clavier avec sirène

La télécommande

Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

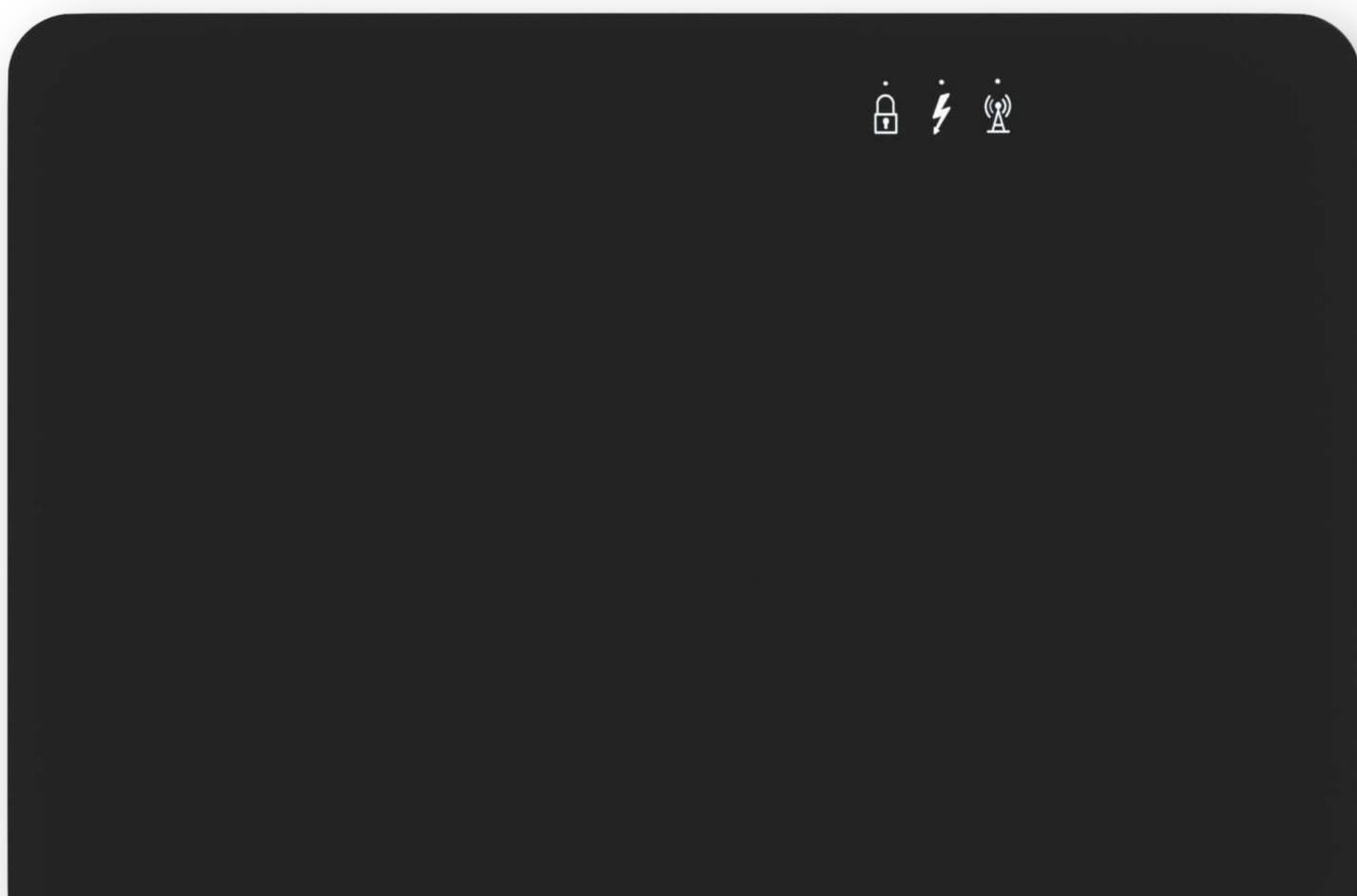
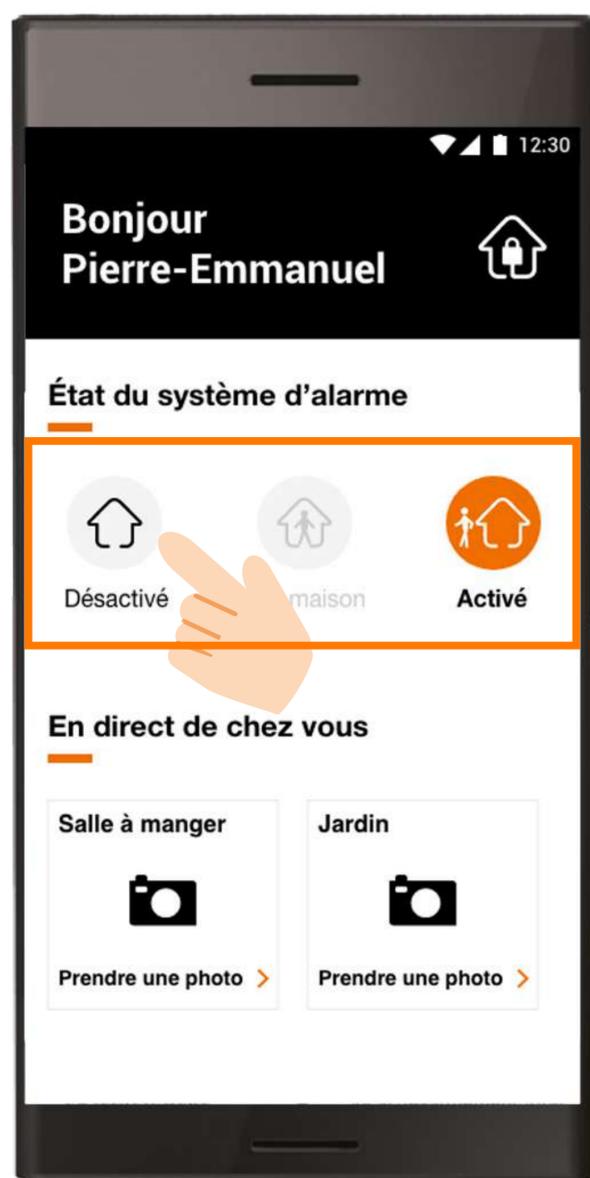
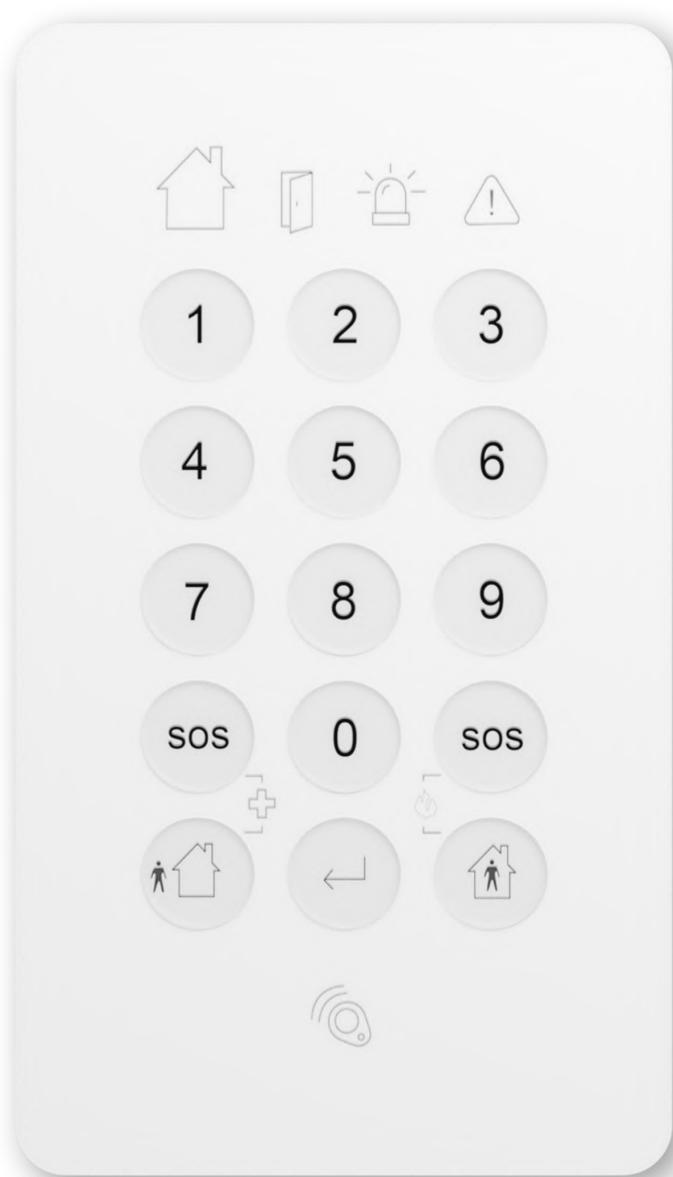
- 1 pile CR123A
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

- 1 **Désactivez** votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

2 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

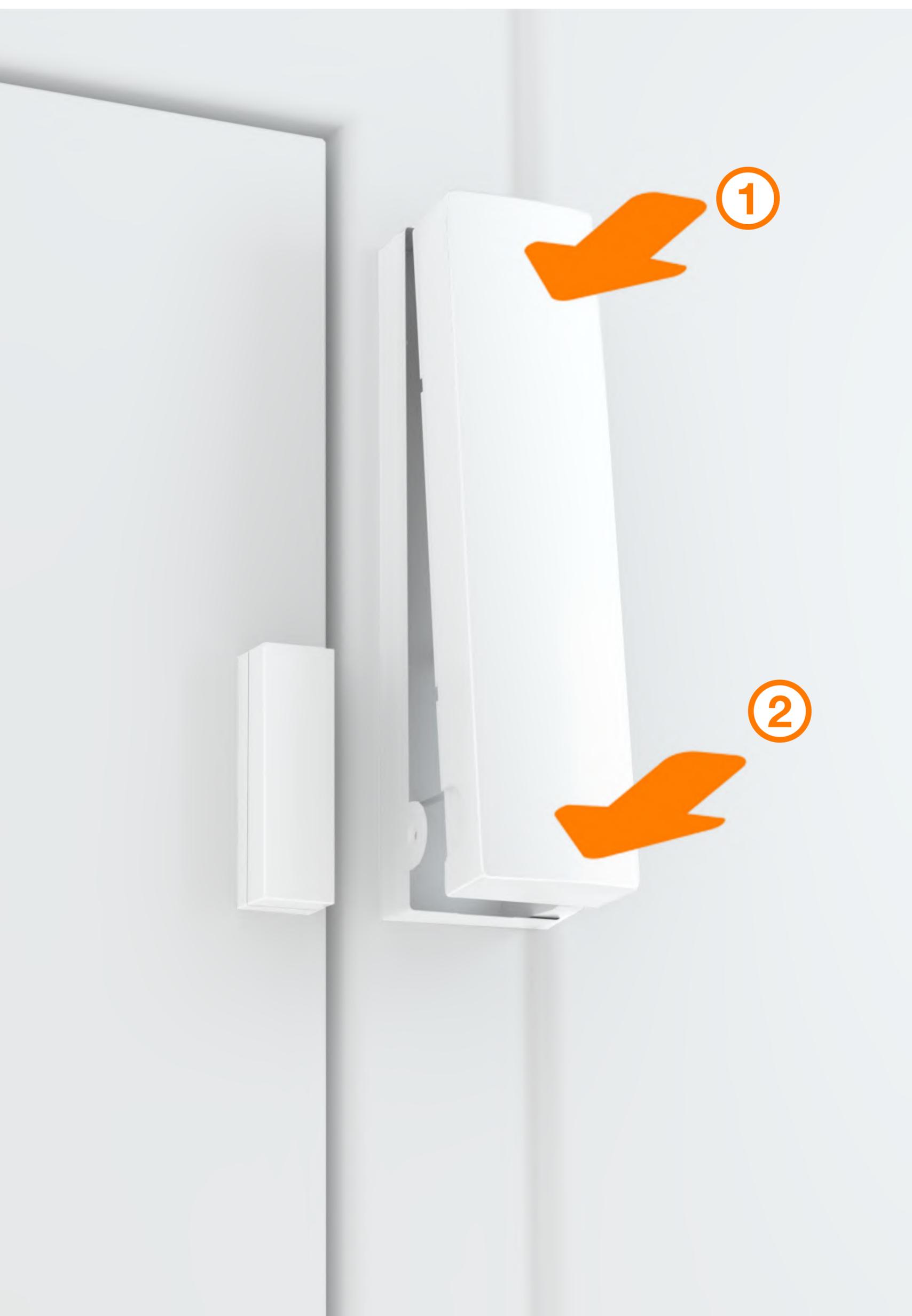
3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

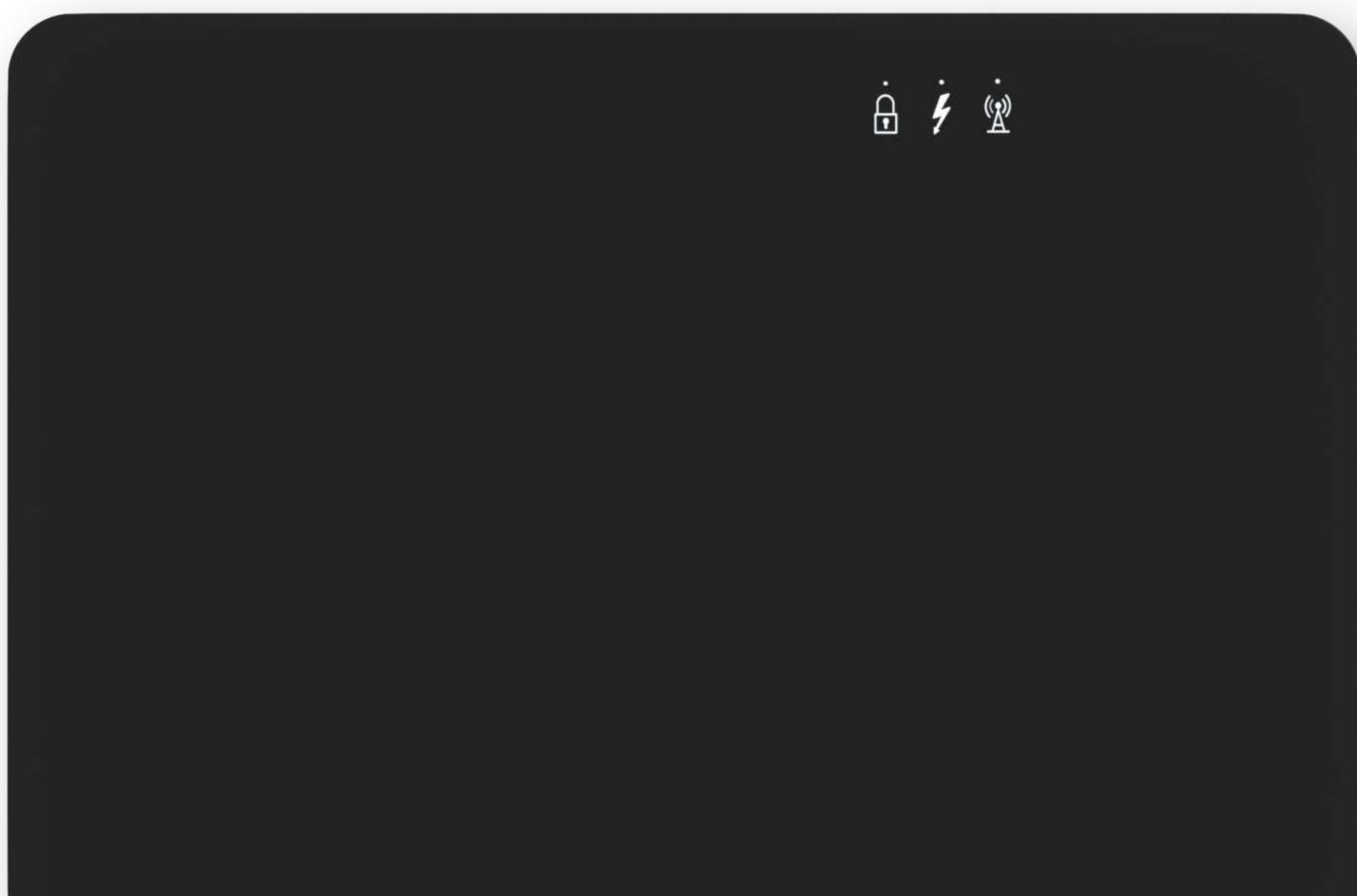
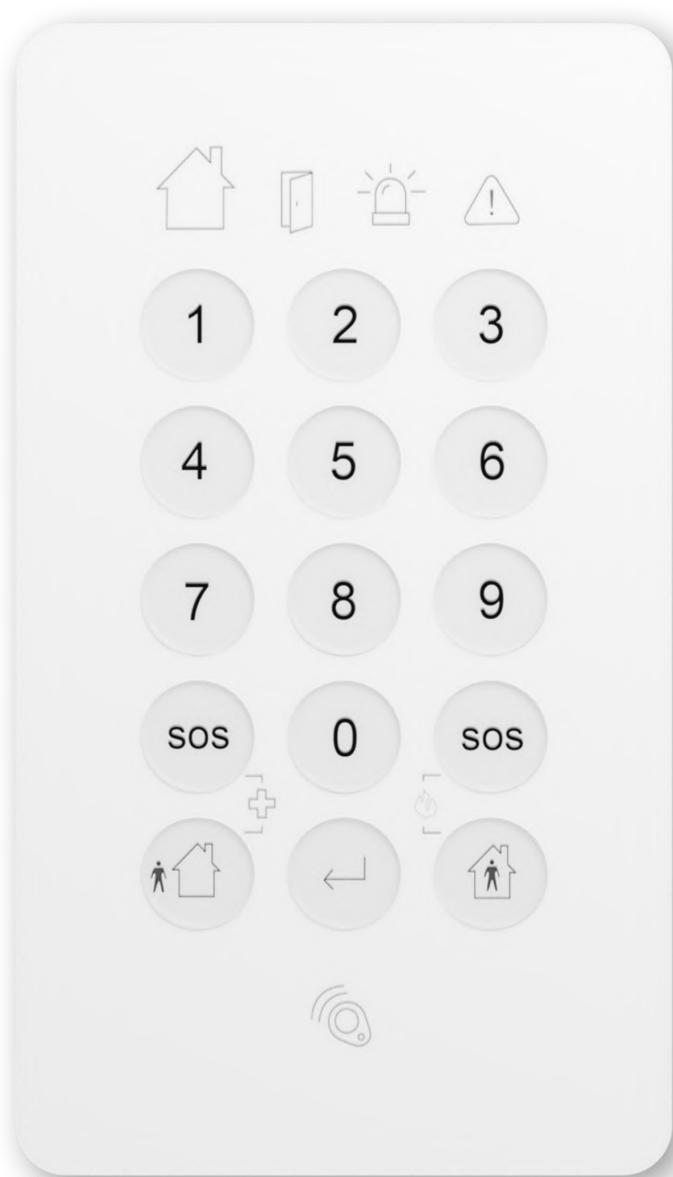
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

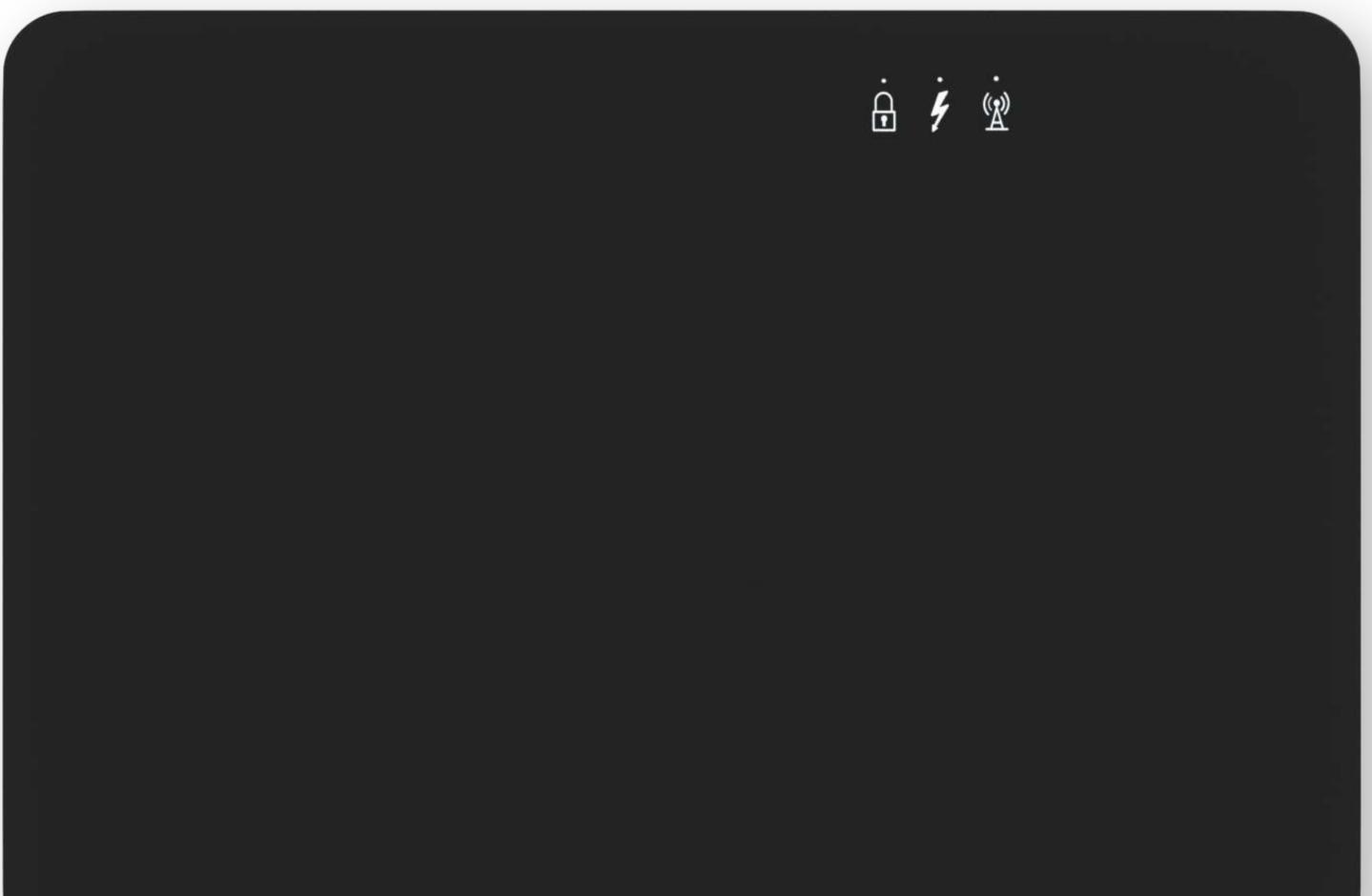
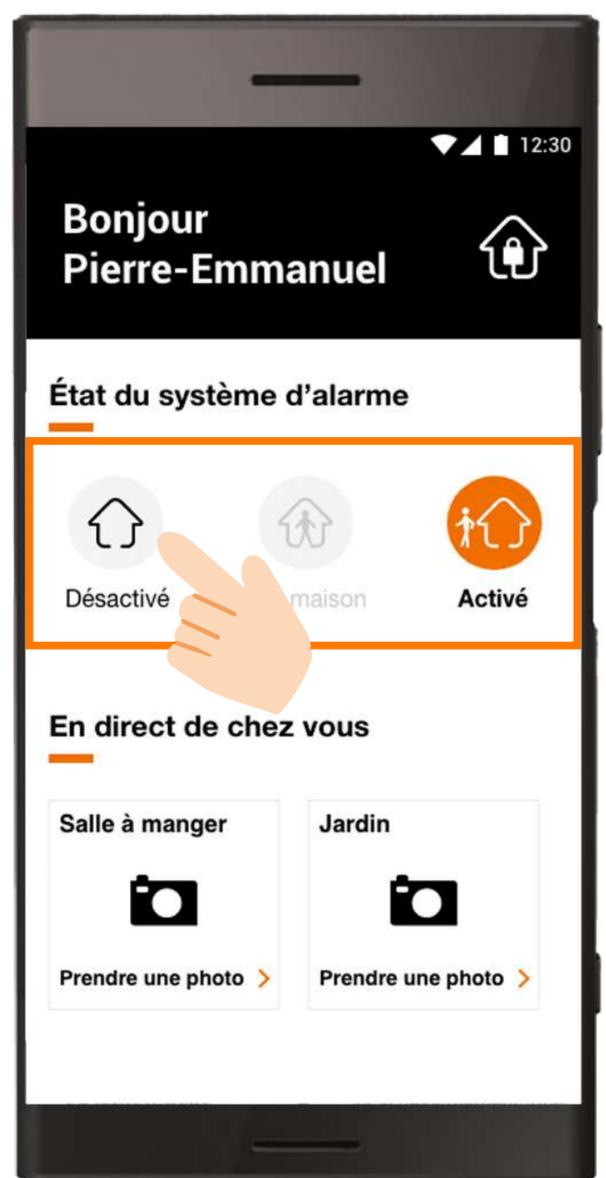
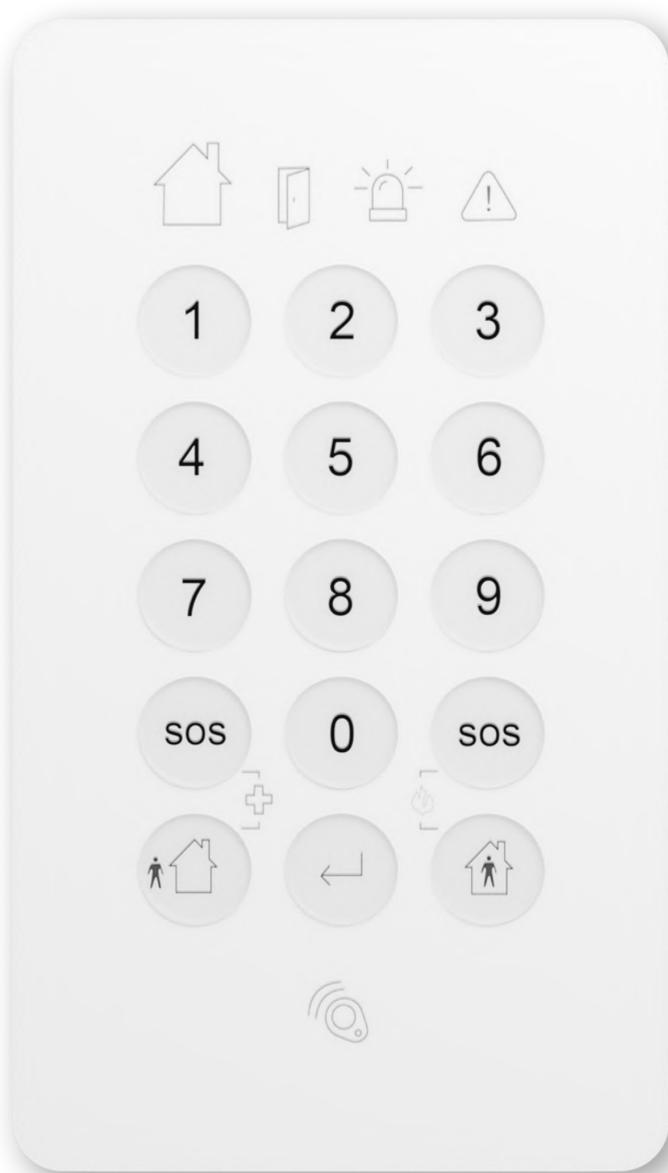
- 1 pile CR123A
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

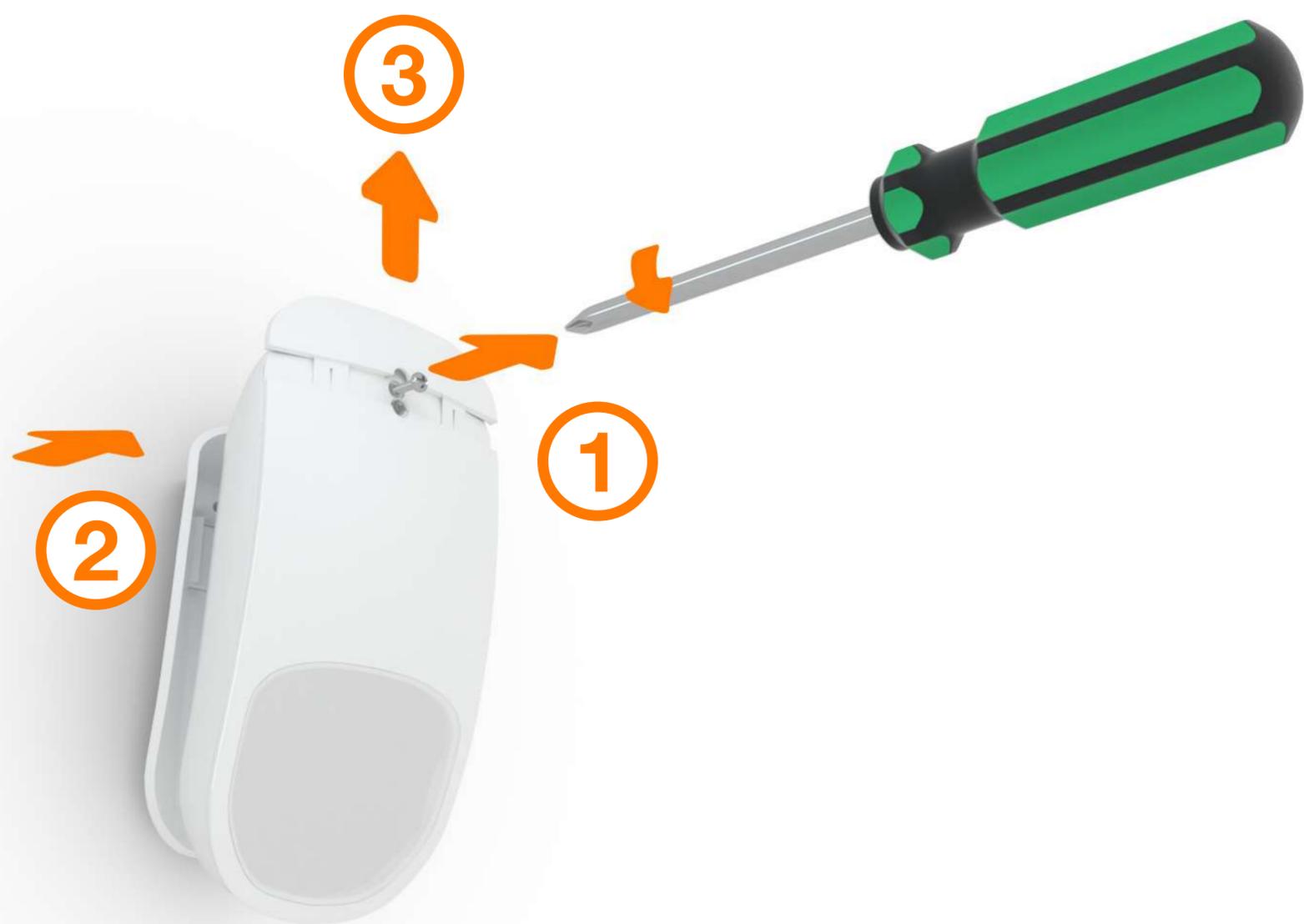
- Désactivez** votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

2 Détachez le détecteur de son support.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

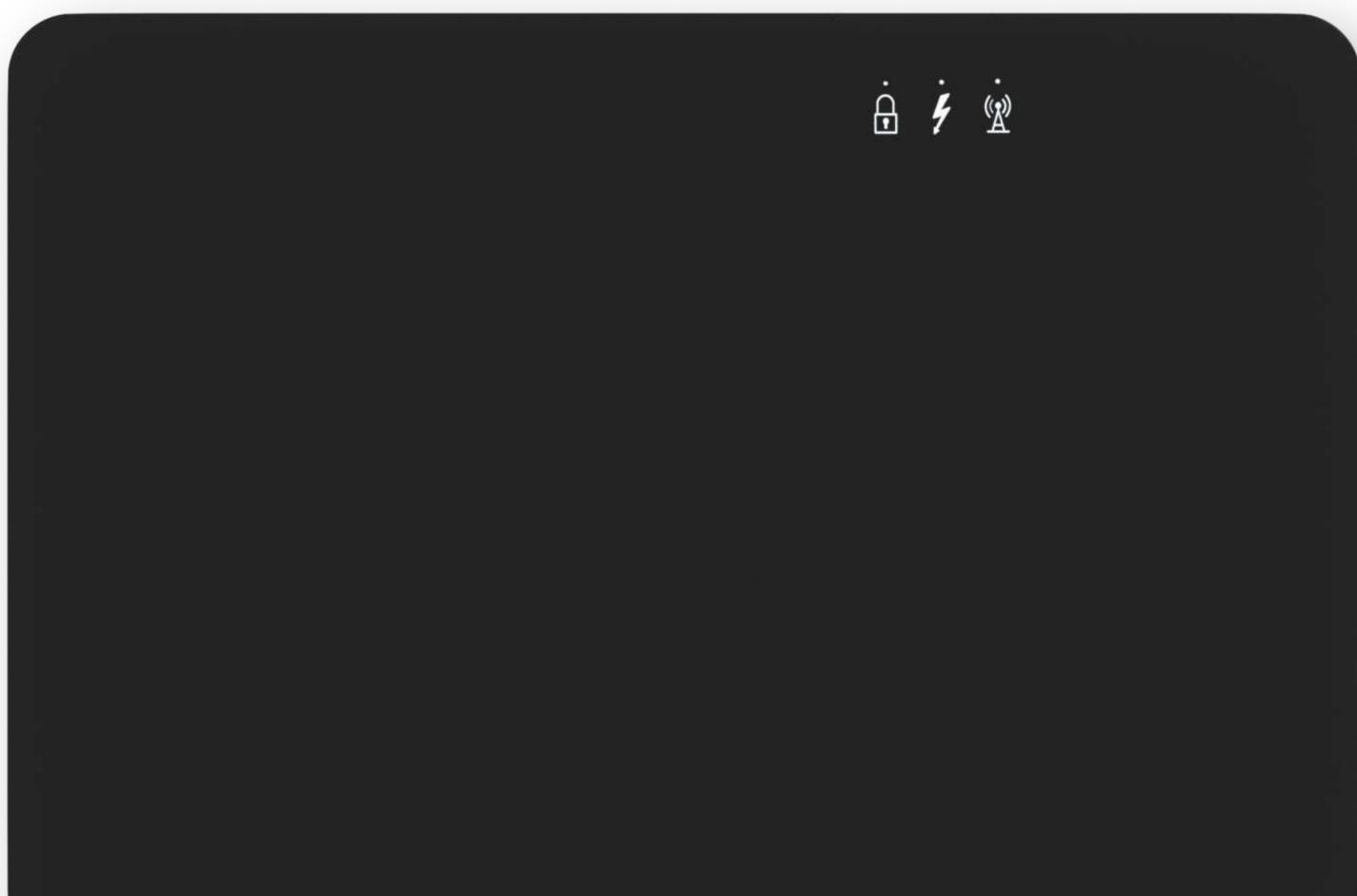
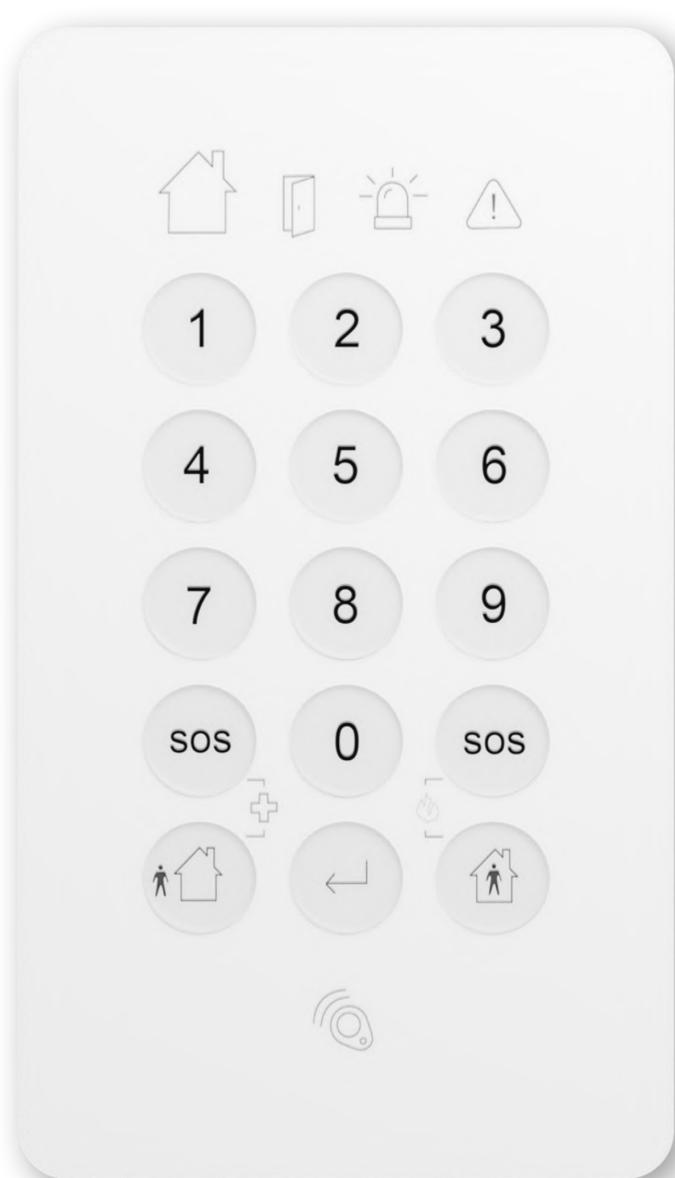
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

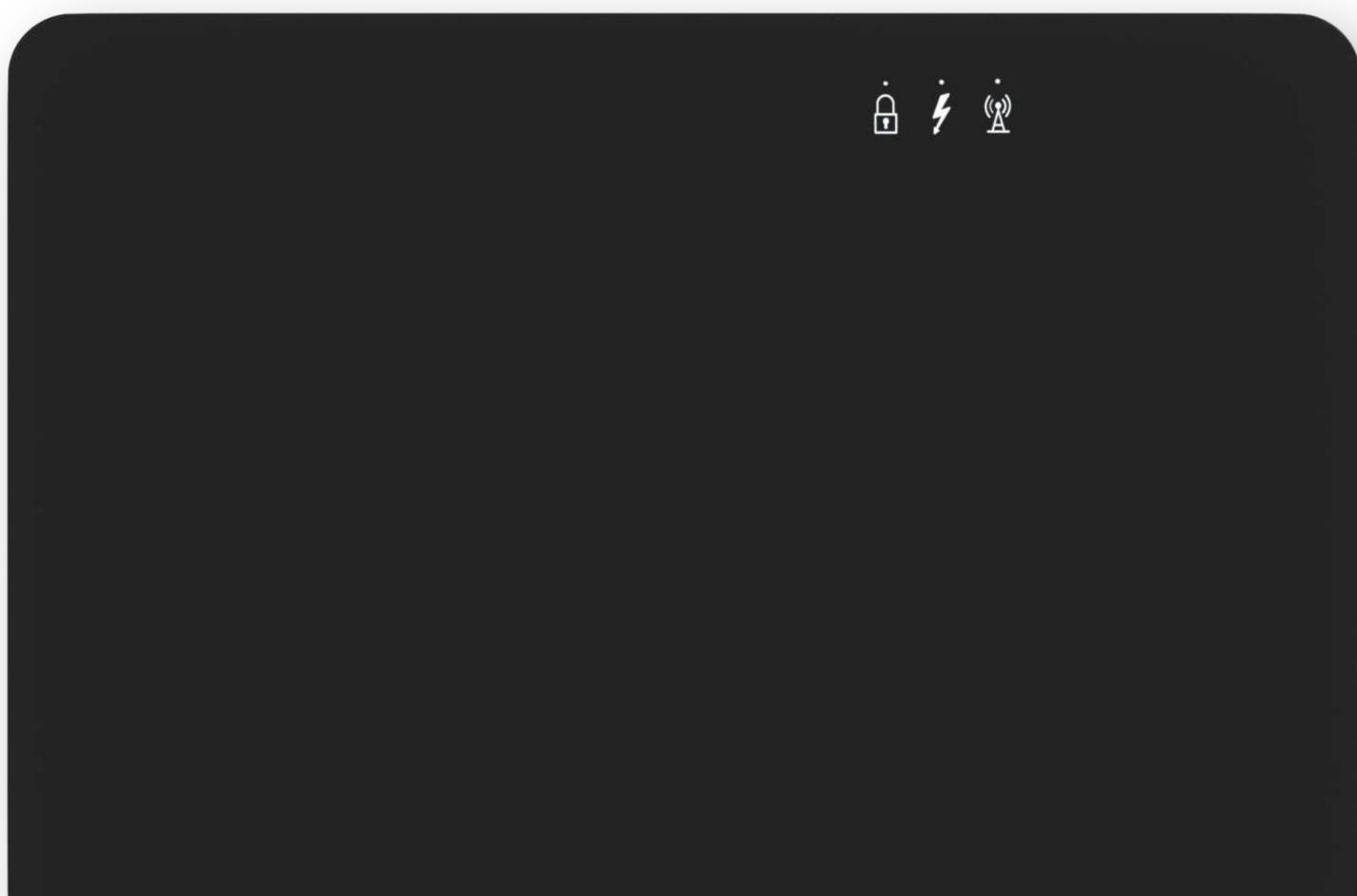
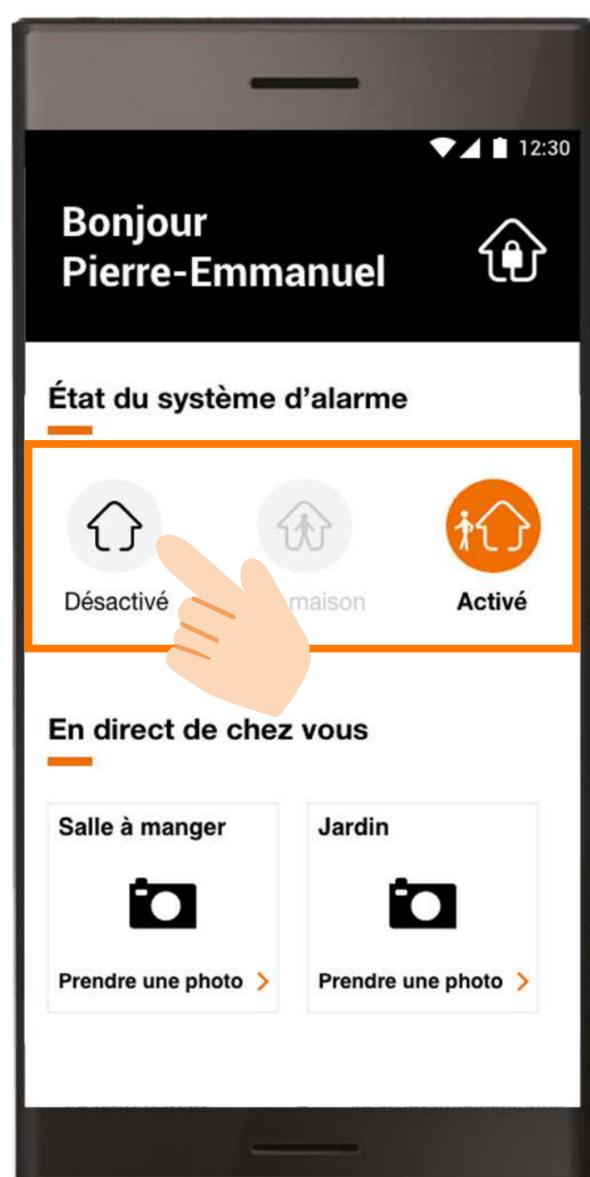
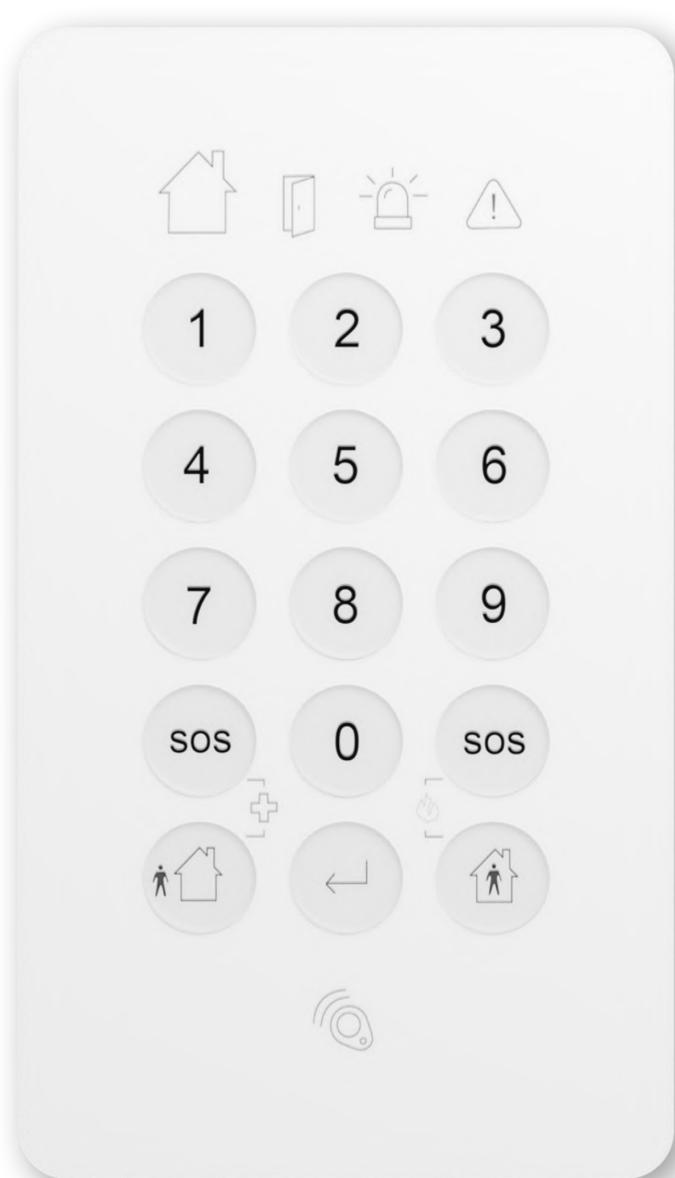
- 2 piles Energizer L91 Lithium 1.5V AA
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

2 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

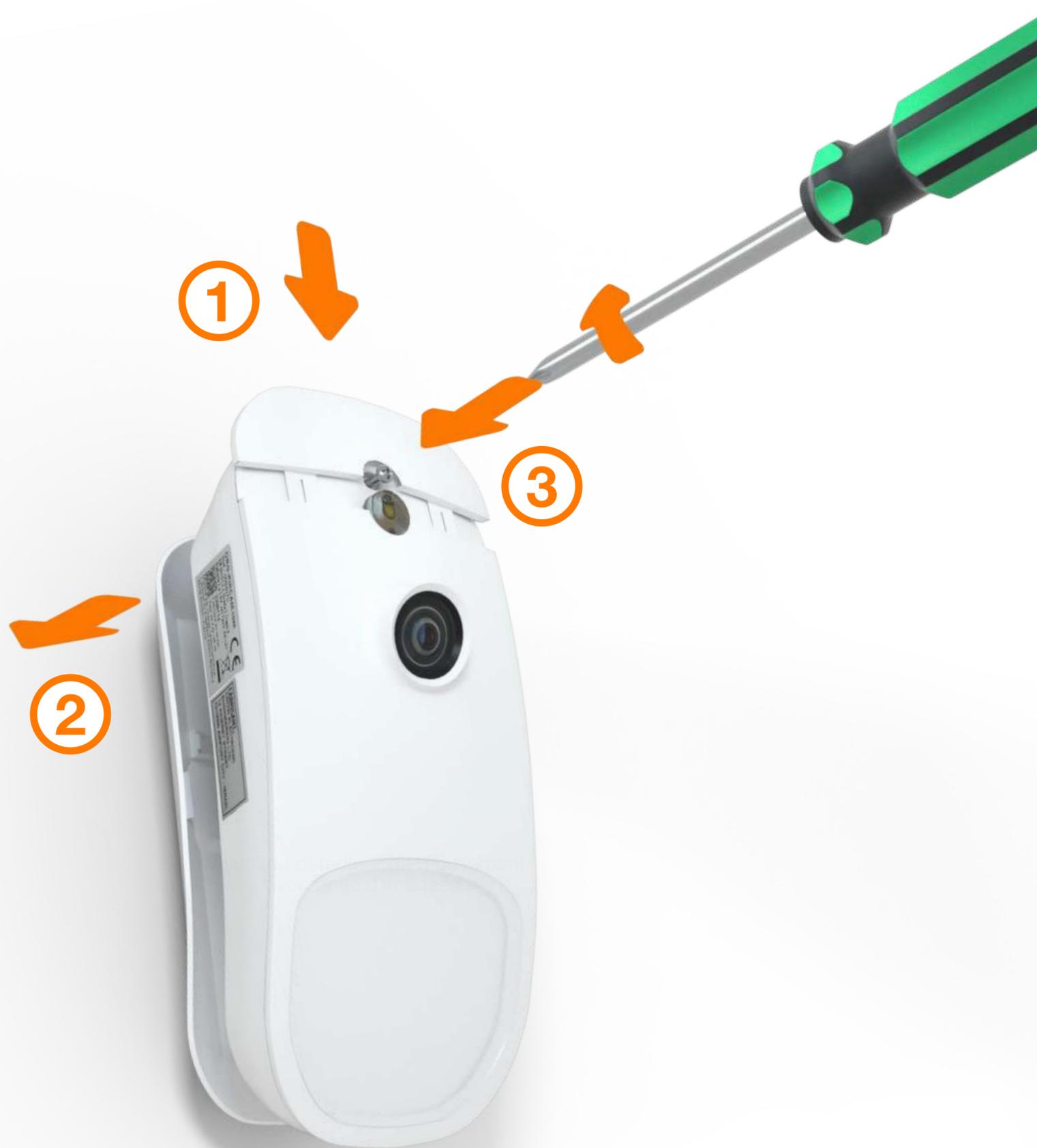
3 Remplacez les piles en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

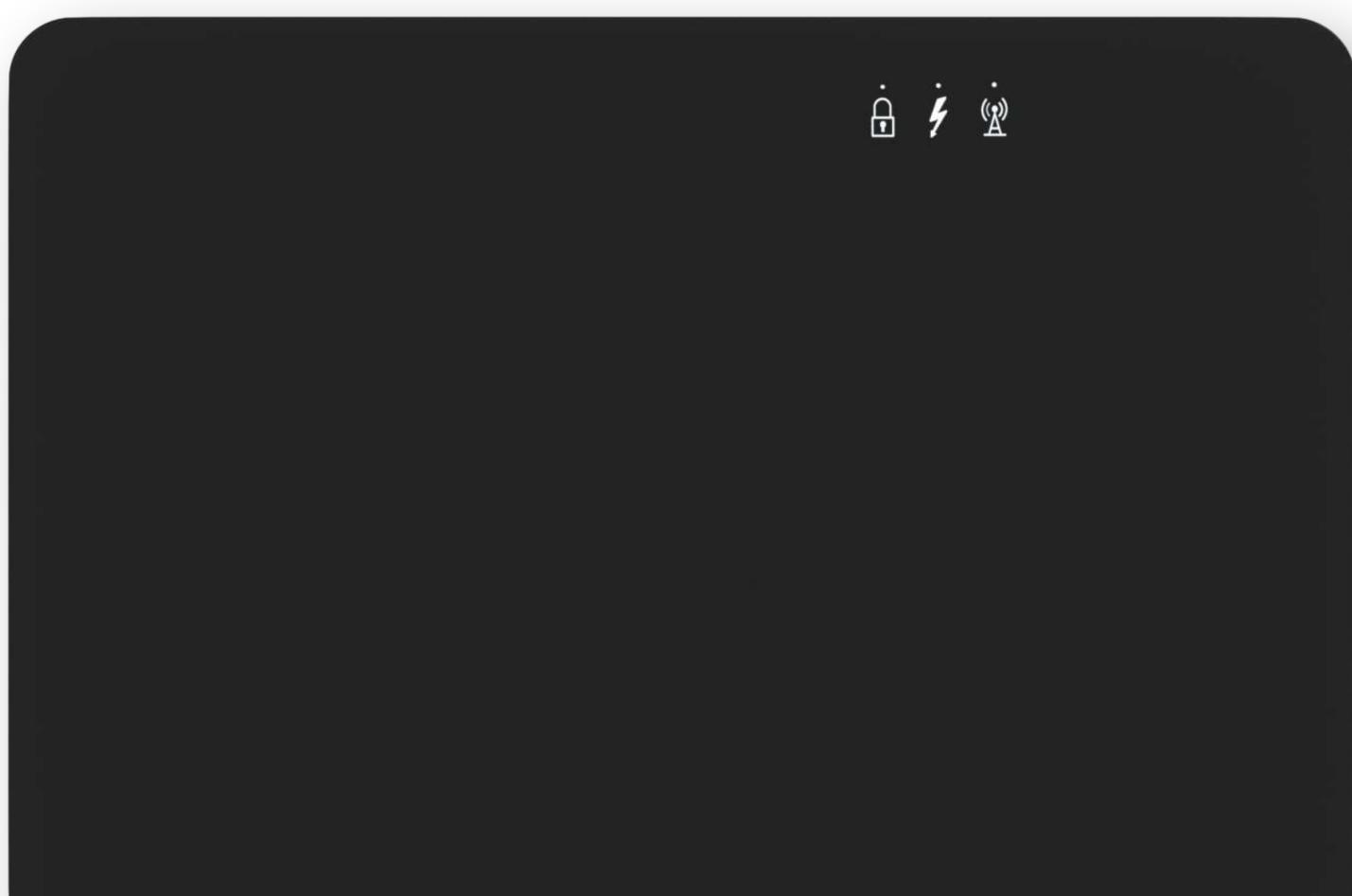
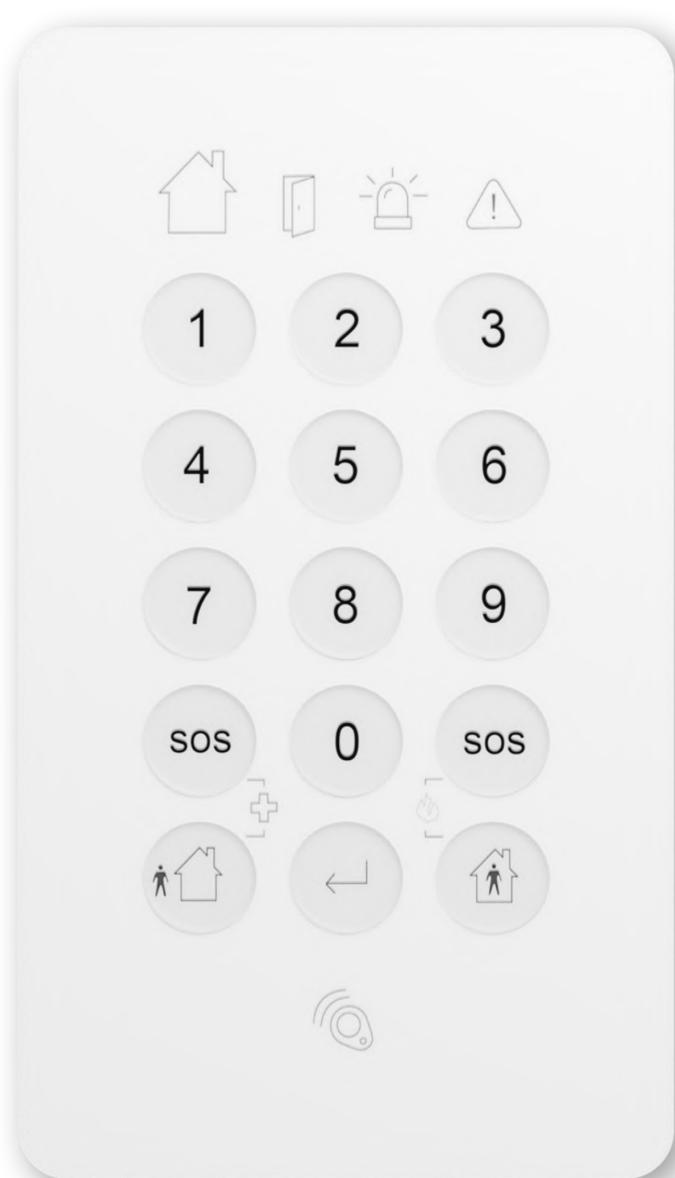
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



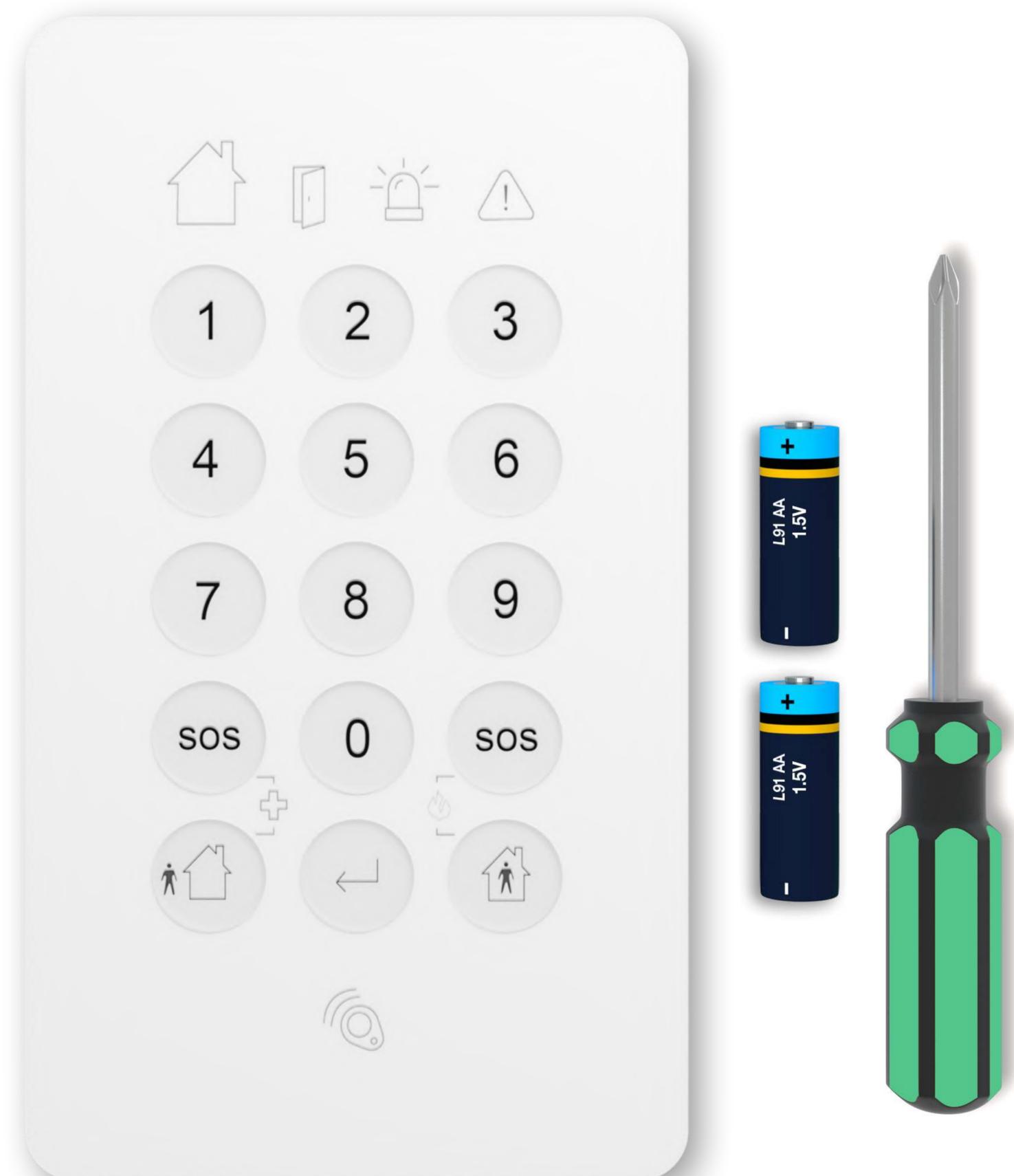
Sommaire.

Le clavier avec sirène.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

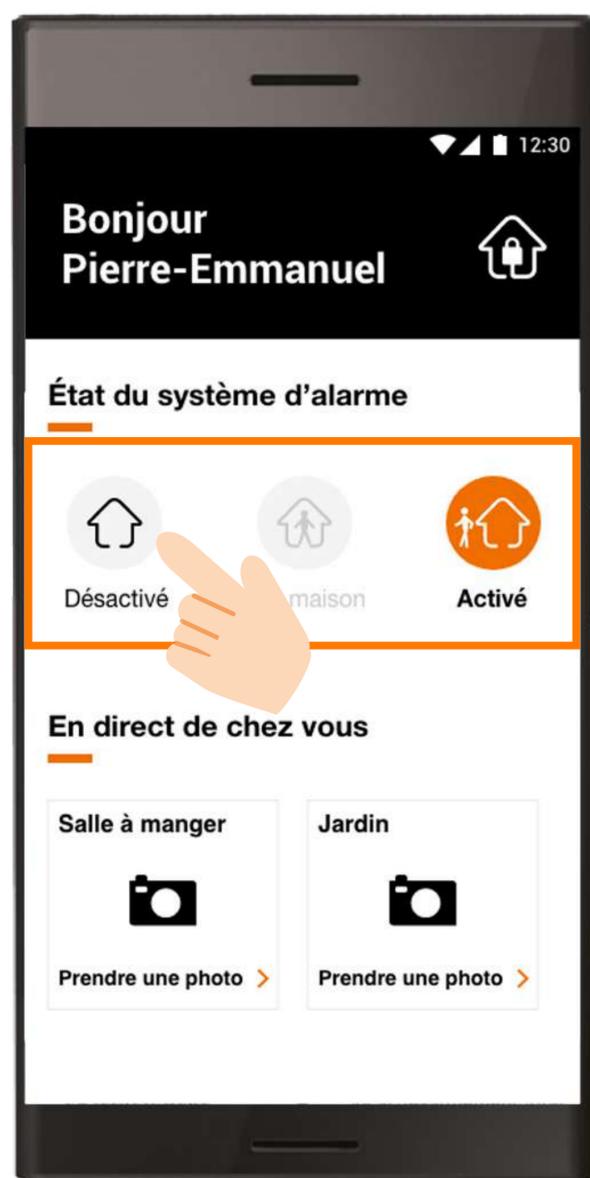
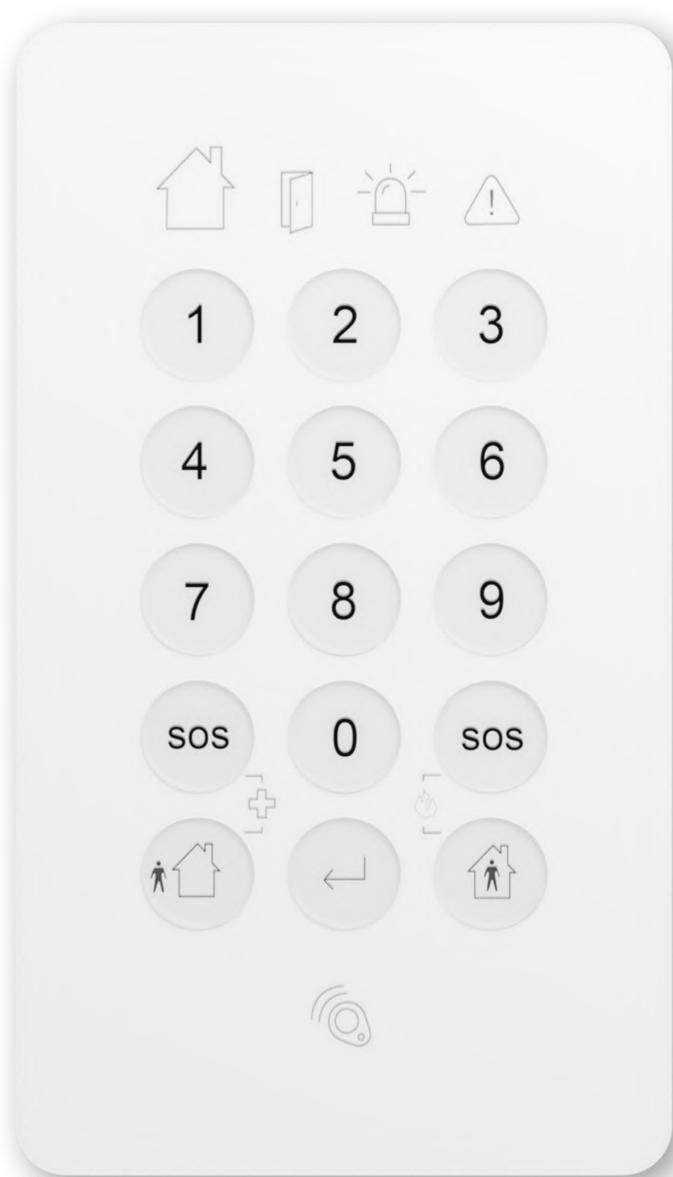
- 2 piles Energizer L91 Lithium 1.5V AA
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

- 1 **Désactivez** votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

2 Dévissez la vis située sur le dessous du boîtier.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

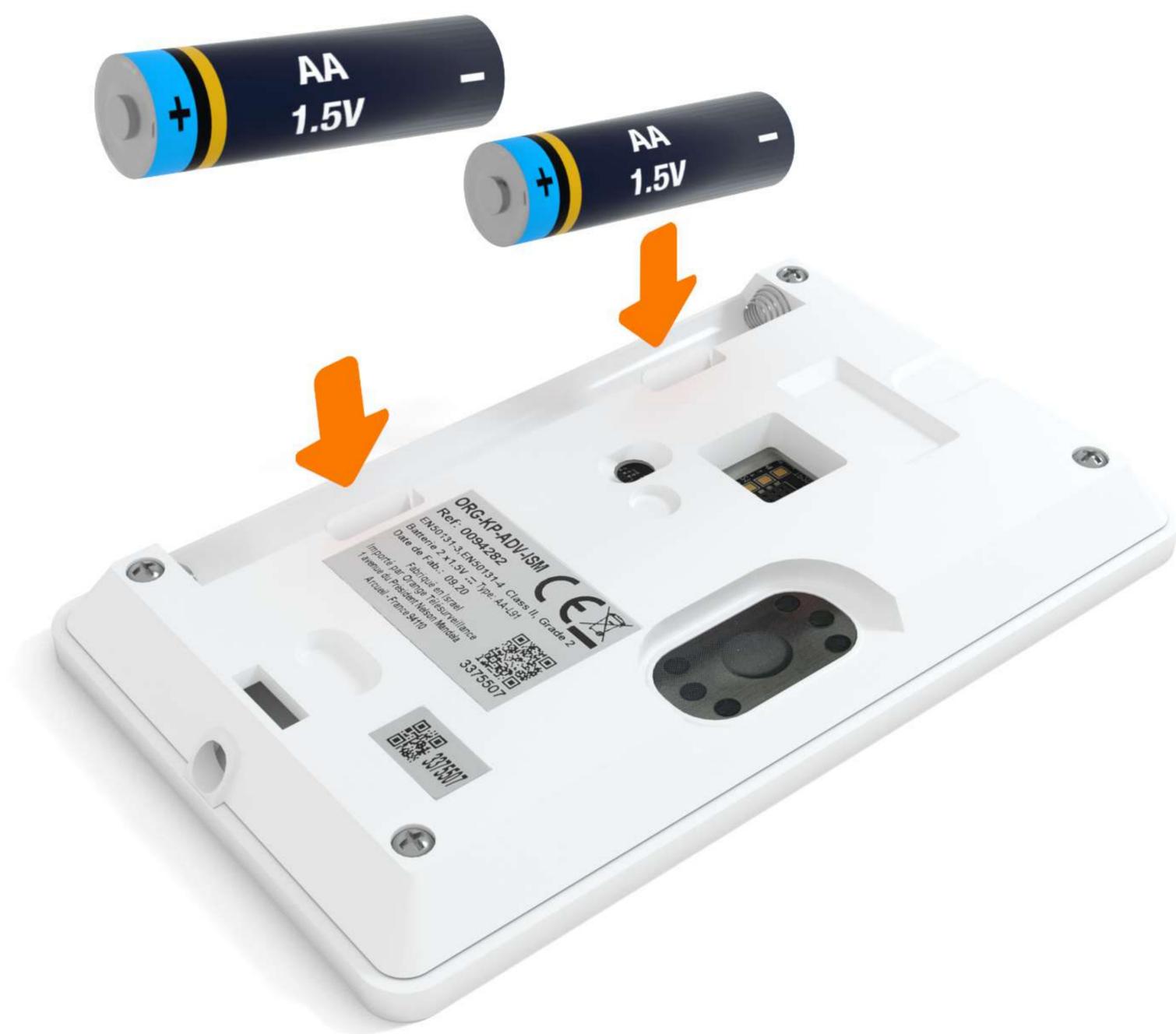
3 Ouvrez le compartiment.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

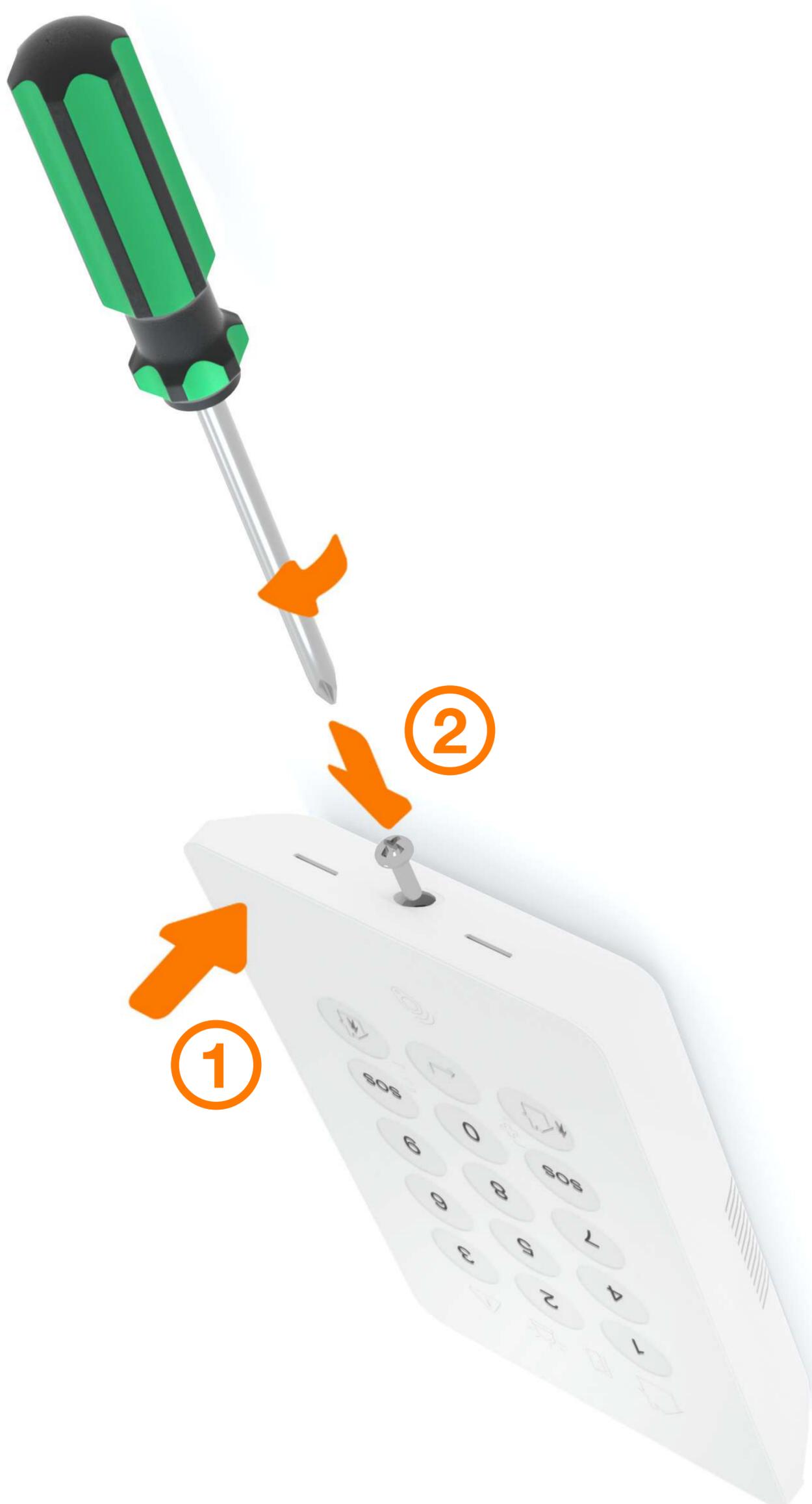
4 Remplacez les piles en respectant la polarité.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

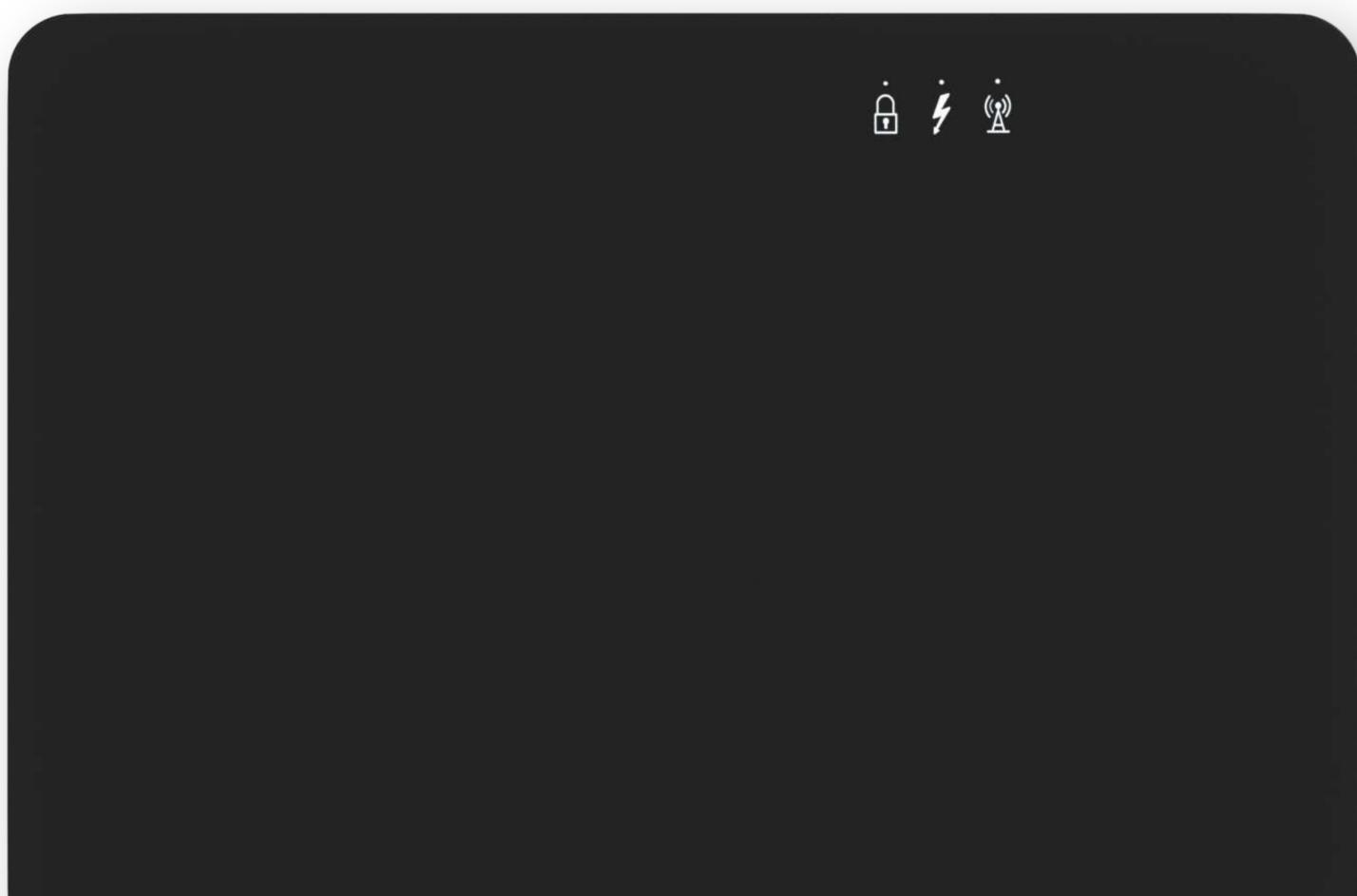
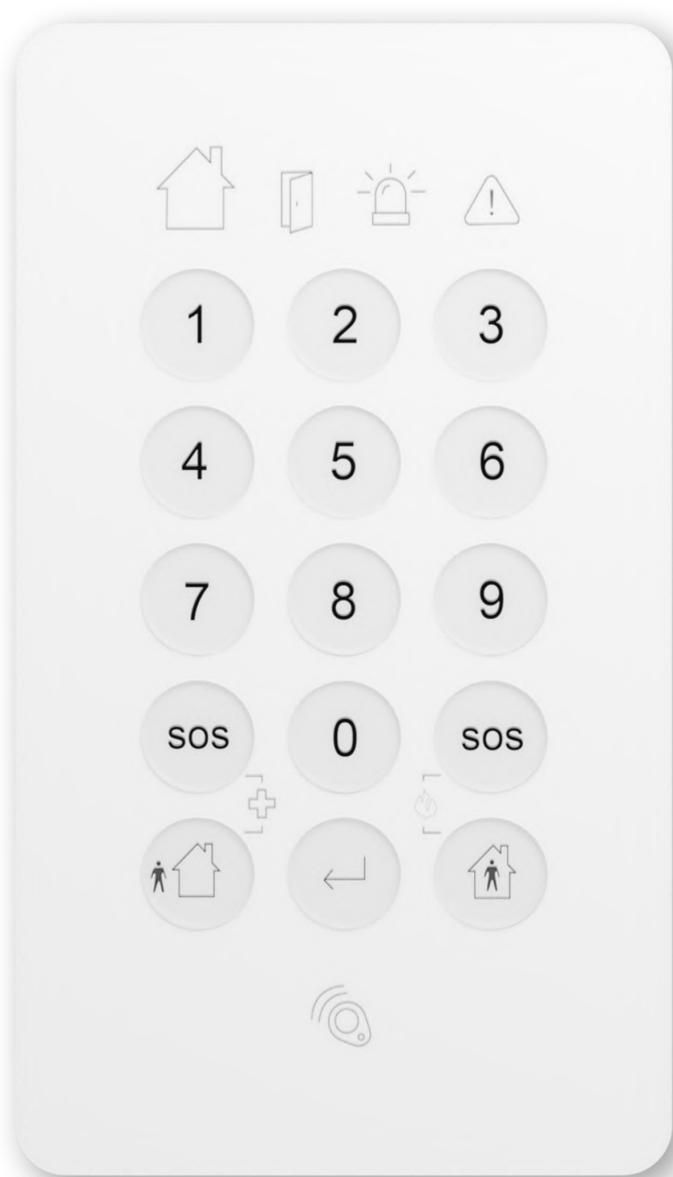
5 Remettez le clavier à son emplacement et **revissez-le**.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

6 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

La télécommande.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

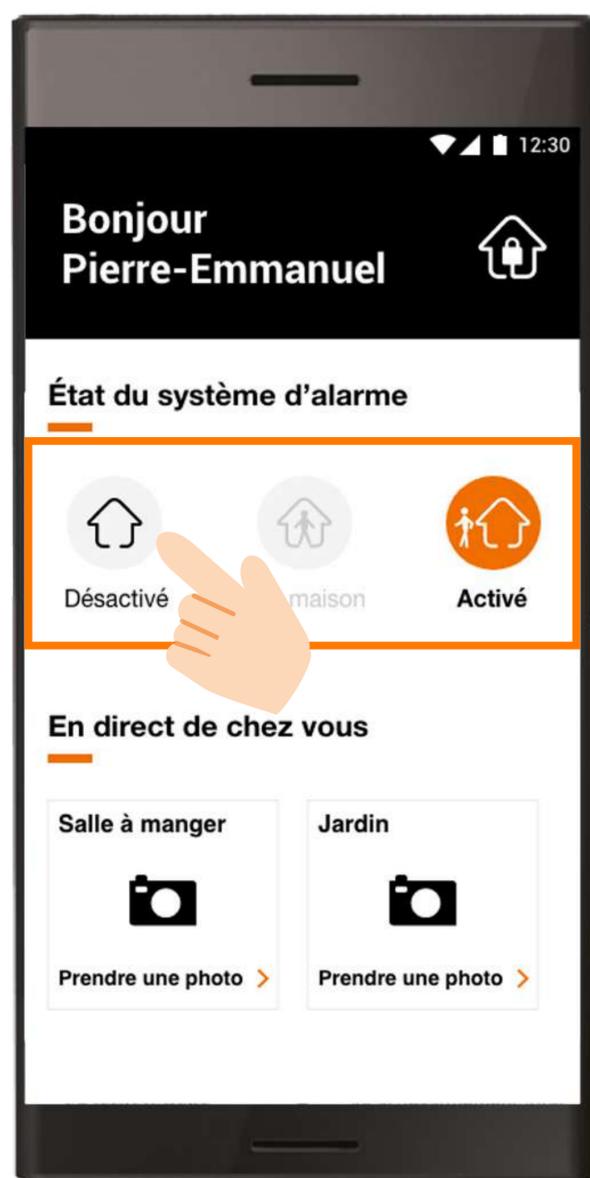
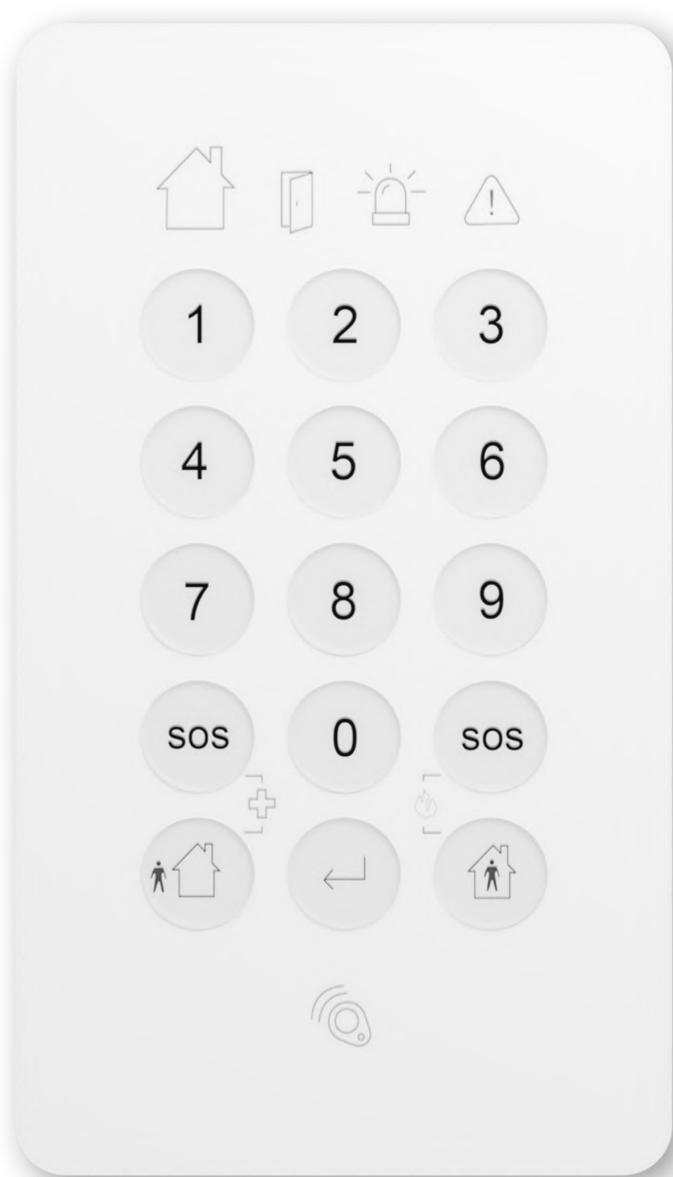
- 1 pile CR2032
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

La télécommande.

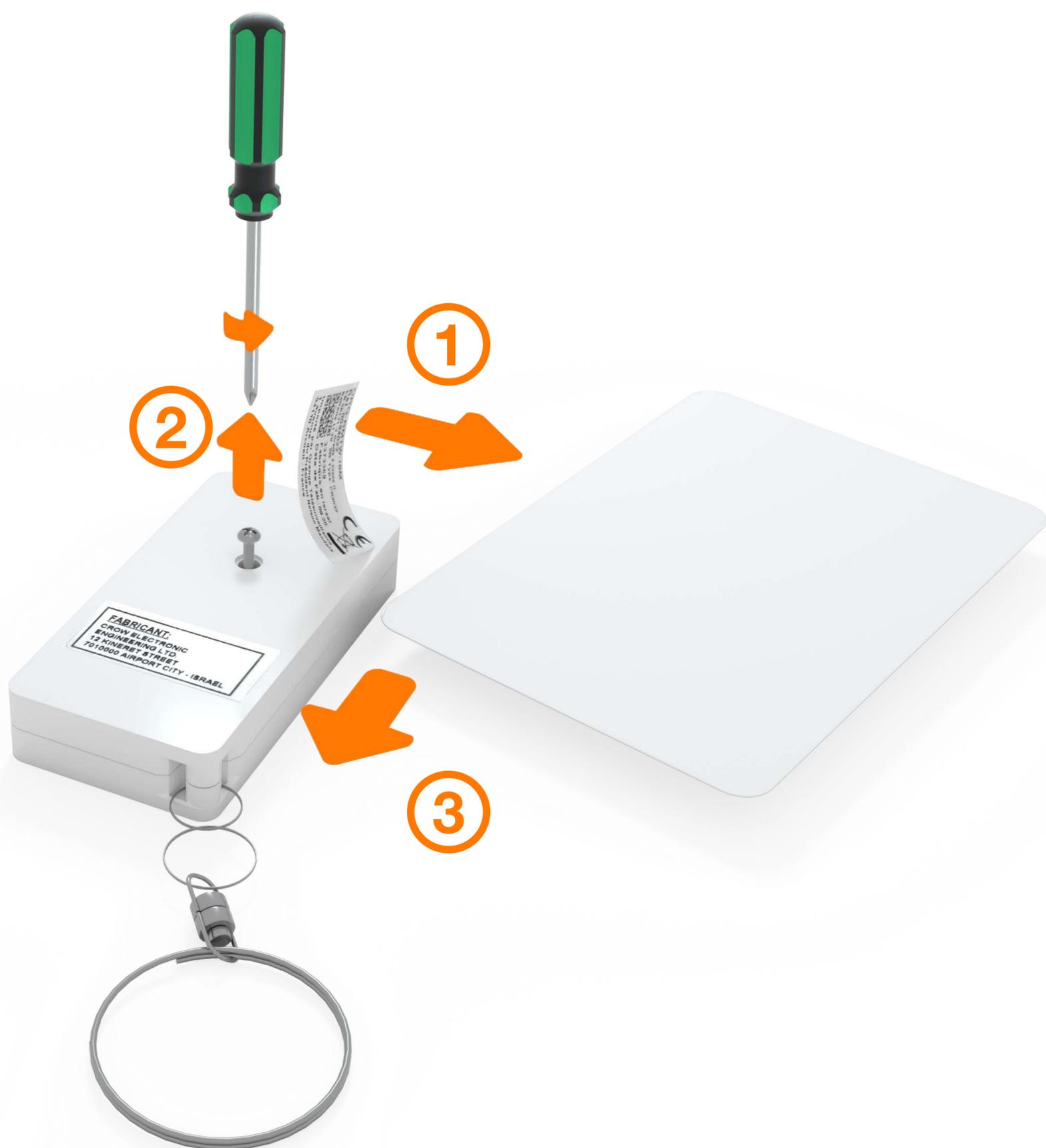
- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

La télécommande.

2 Ouvrez
le compartiment à pile.



Sommaire.

La télécommande.

4 Fermez
le compartiment à pile.



Sommaire.

La télécommande.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.

