

## MENTIONS LÉGALES

### Tous droits réservés

Votre téléphone est fabriqué par Mobiwire SAS.

Toute reproduction ou transmission d’une partie ou de la totalité du présent manuel, sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, est interdite sans l’accord préalable écrit de Mobiwire SAS.

### Marques commerciales

MobiWire® et logo MobiWire® sont des marques déposées de la société Mobiwire SAS.

Les autres marques commerciales et noms de marque sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

### Avis

Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles d’être modifiées sans préavis. Ce manuel a été conçu avec le plus grand soin pour garantir la précision de son contenu. Cependant, toutes les déclarations, informations et recommandations qu’il contient ne constituent pas une garantie quelle qu’elle soit, ni expresse ni tacite.

### Limite de Responsabilité

L’ensemble des contenus et des services accessibles par l’intermédiaire de cet appareil appartiennent à des tiers et sont protégés par les lois sur le droit d’auteur, les brevets, les marques et/ou d’autres lois sur la propriété intellectuelle. Ces contenus et services sont fournis uniquement pour votre usage personnel et non pour une utilisation commerciale. Vous ne pouvez pas utiliser ces derniers sans autorisation explicite du propriétaire de contenus ou le fournisseur de services.

Sans que cela ne limite ce qui précède, sauf autorisation expresse du propriétaire de contenus ou du fournisseur de services concerné, il vous est interdit de modifier, copier, republier, transférer, diffuser, transmettre, traduire, vendre, exploiter ou distribuer d’une quelconque manière et sur quelque support que ce soit des contenus ou des services affichés par l’intermédiaire de cet appareil, ou d’en créer des dérivés.

Les contenus et services de tiers sont fournis « en l’état ». Dans toute la mesure permise par la loi locale, Mobiwire SAS ne garantit pas les contenus ou les services ainsi fournis, expressément ou implicitement, à quelque fin que ce soit. Mobiwire SAS exclut expressément toute garantie implicite, y compris, sans que cela soit limitatif, les garanties de qualité marchande et d’adéquation à un usage particulier.

Mobiwire SAS ne garantit pas l’exactitude, la validité, l’actualité, la légalité ou l’exhaustivité des contenus ou des services fournis par l’intermédiaire de cet appareil, et Mobiwire SAS ne sera responsable en aucun cas, y compris en cas de négligence, que ce soit au titre de la responsabilité contractuelle ou délictuelle, des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs des honoraires d’avocat, des frais ou de tout autre dommage découlant de l’utilisation de tout contenu ou service par vous-même ou par un tiers (ou de toute information figurant dans le dit contenu ou service), même si Mobiwire SAS a été informé de l’éventualité de tels dommages. Dans la mesure où certains pays n’autorisent pas l’exclusion des garanties implicites ou la limitation des droits

légaux du consommateur, il est possible que ces exclusions et limitations ne vous soient pas applicables.

Les services de tiers peuvent être suspendus ou interrompus à tout moment, et Mobiwire SAS ne garantit pas qu’un contenu ou un service restera disponible pendant une certaine période. Les contenus et les services sont transmis par des tiers au moyen de réseaux et d’équipements de transmission qui échappent au contrôle de Mobiwire SAS. Sans que cela ne limite le caractère général du présent avis, Mobiwire SAS décline expressément toute responsabilité en cas d’interruption ou de suspension de tout contenu ou service fourni par l’intermédiaire de cet appareil.

Mobiwire SAS n’est pas responsable du service client lié aux contenus et aux services.

Toute question ou demande de service portant sur les contenus ou les services doit être adressée directement aux fournisseurs de contenus et de services concernés.

Télécharger une pochette d’album vers le lecteur multimédia de l’appareil peut induire une modification ou une altération de la pochette. Télécharger une pochette d’album sans autorisation peut porter atteinte aux droits d’auteur et/ou à la propriété intellectuelle de l’artiste. Mobiwire SAS ne saurait être tenu responsable des infractions commises en matière de droits d’auteur et de propriété intellectuelle résultant du téléchargement par l’utilisateur d’une pochette vers le lecteur multimédia.

Les utilisateurs doivent s’assurer que la licence de leur album les autorise à télécharger et donc potentiellement à modifier la pochette.

### Avis aux utilisateurs

De nombreuses applications nécessitent une connexion permanente à Internet. Nous vous recommandons de souscrire à un forfait adapté à votre utilisation afin d’éviter des facturations supplémentaires.

En cas de doute, veuillez contacter votre opérateur.

### Pour votre sécurité

Ces consignes ont été incluses au présent manuel pour votre sécurité, et celle de votre entourage. Consultez donc attentivement ces choses à faire et à ne pas faire.

### Garantie MobiWire

Les produits MobiWire bénéficient d’une garantie complète pour la période indiquée. La durée de garantie de certains produits MobiWire peut varier en raison de leur conception, de leur fabrication ou de l’usage auquel ils sont destinés.

La garantie MobiWire s’applique à partir de la date de l’achat effectué par le premier acquéreur et n’est cessible qu’entre utilisateurs finaux.

La garantie MobiWire s’entend sans préjudice de vos autres droits légaux et réglementaires en tant que consommateur.

Disponibilité des pièces détachées (art. L111-3 du Code de la consommation) :

Mobiwire s’engage à fournir les pièces détachées indispensables à l’utilisation de votre mobile à son centre de réparation agréé pendant une période d’une année au-delà de la période de garantie indiquée.

### Éléments NON couverts par la garantie

Cette garantie ne couvre que les défauts de pièces et de fabrication du produit. Cette garantie ne couvre pas :

1. Les dysfonctionnements dus :

- au non-respect des consignes d’installation et d’utilisation,
- à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée…),
- à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit de MobiWire,

- à un défaut d’entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,

- aux mauvaises conditions de stockage, ou d’environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d’hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
- ou encore à une réparation, une intervention (ouverture ou tentative d’ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non agréées par MobiWire,

2. Les détériorations consécutives à une insuffisance d’emballage et/ ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié à MobiWire,

3. L’usure normale du matériel ainsi que l’usure des accessoires,
4. Les problèmes de communication liés à un environnement défavorable et notamment :

- les problèmes liés à l’accès et/ou à la connexion à l’Internet tels que les interruptions des réseaux d’accès, la défaillance de la ligne de l’abonné ou de son correspondant,
- le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par les émetteurs radioélectriques, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques…),

- le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateurs) et /ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillance ou mauvaise qualité du réseau…),
- le changement de paramètres du réseau cellulaire intervenus après la vente du matériel,
- 5. Les logiciels, et leurs mises à jour, autres que ceux fournis, développés ou autorisés par MobiWire,
- 6. Les travaux d’exploitation courante : livraison, mise en place ou échange de consommables, etc.

7. Les interventions sur un matériel modifié ou ajouté sans l’accord de MobiWire,

8. Les dérangements consécutifs à l’utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel,

9. Les matériels retournés à MobiWire sans son accord préalable,

10. L’ouverture ou la fermeture d’une clé d’opérateur SIM, et les interventions consécutives au non fonctionnement du matériel résultant d’une ouverture ou fermeture de clé d’opérateur SIM effectuée sans l’accord de l’opérateur d’origine,

11. Les vices provenant de matériaux fournis ou choisis par le Client ou d’une conception imposée par lui,

12. Les Terminaux Mobiles dont l’étiquette d’identification (IMEI) serait endommagée, détruite, totalement ou partiellement enlevée et ceux dont l’étiquette ne correspondrait pas au terminal.

### Utilisation et sécurité

Vous êtes seul responsable de la façon dont vous utilisez votre téléphone et des conséquences de cette utilisation.

Vous devez toujours éteindre votre téléphone dans les lieux où les téléphones sont interdits. L’utilisation de votre téléphone est soumise à des mesures de sécurité destinées à protéger les utilisateurs et leur environnement.

- Votre téléphone contient un émetteur et un récepteur. Lorsqu’il est allumé, il reçoit et émet de l’énergie radioélectrique. Lorsque vous utilisez ce téléphone pour communiquer, le système gérant votre appel contrôle la puissance d’émission de votre combiné
- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel, tenez votre téléphone près de l’oreille, en orientant le bas de celui-ci vers votre bouche.
- Votre téléphone peut devenir chaud pendant la charge ou au cours d’une utilisation normale.
- Reportez-vous aux réglementations locales en matière de mise au rebut des produits électroniques.

- N’essayez pas de démonter votre téléphone ou ses accessoires.

accessoires. Seul le personnel agréé y est autorisé. La réparation du téléphone ou de ses accessoires doit être confiée à une personne qualifiée.

- Si votre téléphone ou ses accessoires étaient plongés dans l’eau, percés ou soumis à plusieurs chutes importantes, ne les utilisez pas avant de les avoir fait vérifier par un centre de maintenance agréé.

- Ne laissez pas tomber, ne jetez pas et n’essayez pas de tordre votre téléphone ou ses accessoires.
- Ne nettoyez pas l’appareil ou ses accessoires au moyen de produits chimiques corrosifs, de solvants de nettoyage ou d’aérosols.
- Ne peignez pas votre téléphone ou ses accessoires.
- Votre téléphone est sensible, par endroit, aux décharges électrostatiques ; veuillez notamment éviter de toucher les contacts métalliques de la carte SIM.
- N’utilisez que des accessoires approuvés.

- Ne connectez aucun produit ou accessoire incompatible.
- Veillez à ne pas toucher ou court-circuiter les bornes de la batterie avec un objet métallique comme une pièce ou un anneau de porte-clés.

N’exposez ni votre téléphone ni ses accessoires à des températures extrêmes : minimum -5°C et maximum +50°C.

- N’utilisez pas votre téléphone dans des environnements poussiéreux, enfumés, humides ou sales, ou à proximité de champs magnétiques.

- N’exposez ni votre téléphone ni ses accessoires à des flammes nues ou des produits du tabac allumés.
- N’exposez ni votre téléphone ni ses accessoires à des liquides ou à une humidité élevée.

- Consultez votre médecin et le fabricant de votre appareil afin de déterminer si le fonctionnement de votre téléphone peut interférer avec celui de votre appareil médical
- Les fabricants de stimulateurs cardiaques recommandent de maintenir une distance de 15 cm entre un téléphone portable

afin de réduire au maximum le risque d’accident. L’utilisation d’un téléphone au volant (même avec un kit mains libres) peut occasionner une distraction et provoquer un accident. Vous devez respecter la législation et les réglementations locales en vigueur relatives aux restrictions d’utilisation des appareils sans fil au volant.

- Notez qu’en raison du risque d’interférence avec d’autres équipements électroniques, certains constructeurs automobiles interdisent l’utilisation de téléphones portables dans leurs véhicules à moins qu’un kit mains libres et une antenne externe ne soient inclus dans l’installation.

- Avant tout raccordement d’un téléphone au système électrique d’un véhicule, demandez l’avis d’un professionnel.
- Eteignez votre appareil sans fil si les employés de l’aéroport ou le personnel navigant vous le demandent.

Pour toute information sur l’utilisation d’appareils sans fil à bord de l’avion, adressez-vous aux employés de la compagnie aérienne. Si votre appareil dispose d’un Mode Avion, celui-ci doit être activé avant l’embarquement.

- Ne placez pas un téléphone dans la zone située au-dessus d’un airbag ni dans la zone de déploiement de ce dernier. Placez votre téléphone à un endroit approprié avant de conduire votre véhicule.

- Dans les hôpitaux, les cliniques ou les centres de soins, éteignez votre appareil sans fil si le règlement le stipule. Ces consignes sont destinées à éviter toute interférence avec des équipements médicaux sensibles.

- Pour ne pas interférer avec les opérations d’explosion, éteignez le téléphone dans les « zones à explosion » ou dans les zones indiquant d’arrêter les dispositifs radio. Respectez toutes les pancartes et/ou toutes consignes.

- Consultez votre médecin et le fabricant de votre appareil afin de déterminer si le fonctionnement de votre téléphone peut interférer avec celui de votre appareil médical
- Les fabricants de stimulateurs cardiaques recommandent de maintenir une distance de 15 cm entre un téléphone portable

et un stimulateur cardiaque pour éviter toute interférence éventuelle. Pour ce faire, utilisez votre téléphone sur l'oreille à l'opposé de votre stimulateur cardiaque. Veuillez à ne pas le porter dans la poche de votre chemise ou de votre veste.

- Le téléphone peut produire une lumière vive ou clignotante.



- Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

Lorsqu'elles utilisent un appareil sans fil ou qu'elles se trouvent à proximité d'un tel dispositif, les personnes portant des prothèses auditives ou des implants cochléaires peuvent observer des interférences sonores.

Le niveau des interférences dépendra du type de prothèse auditive et de la distance avec la source des interférences. Le fait de s'en éloigner peut réduire les interférences. Vous pouvez également demander conseil aux fabricants de prothèses auditives.

Ne laissez ni votre téléphone ni ses accessoires à la portée des enfants en bas âge qui pourraient jouer avec. Ils pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes, ou pourraient accidentellement endommager le téléphone.

Votre téléphone contient de petites pièces aux arêtes vives qui peuvent provoquer des blessures, ou se détacher et présenter un risque d'étouffement en cas d'ingestion.

Ce téléphone, comme tout téléphone sans fil, utilise des signaux radio. La connexion n'est donc pas garantie dans toutes les situations. Par conséquent, vous ne devez jamais compter uniquement sur un téléphone sans fil pour contacter les services d'urgence.

### Protection des données et mises à jour du système

Protection des données en cas de mise à jour logicielle de votre téléphone suivant sa compatibilité avec ce service :

Afin de vous fournir le meilleur service, votre produit vérifiera

automatiquement la disponibilité de mise jour logicielle auprès de MobiWire et ses partenaires via la connexion internet.

Ce processus peut utiliser de la donnée mobile et requière l'accès aux données d'identification de votre produit telles que le numéro IMEI, le numéro de série (SN) et l'identifiant de votre opérateur (PLMN) pour vérifier si votre produit peut être mis à jour.

Ces données sont collectées uniquement pour les besoins de mise à jour logicielle et ne font l'objet d'aucun traitement ultérieur.

Protection des données personnelles dans le cadre de la procédure de retour de votre téléphone mobile auprès de votre opérateur :

Quelle que soit la cause de retour de votre produit auprès de votre opérateur ou du centre de réparation agréé associé, veuillez noter que, par défaut, toute donnée personnelle contenue dans l'appareil sera systématiquement et irrémédiablement effacée et ne pourra donc faire l'objet d'aucun traitement ultérieur.

Les données personnelles que nous conservons sont celles collectées et transmises par votre opérateur pour les seuls besoins de la réparation.

### Mise au rebut de votre ancien appareil



Ce symbole apposé sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeurs, casque audio, câble de connexion, etc.), ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers.



Ce symbole apposé sur la batterie indique que la batterie, de ce produit ne doit pas être éliminée en fin de vie avec les autres déchets ménagers.

### Débit d'absorption spécifique (DAS)

CET APPAREIL MOBILE EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES SUR L'EXPOSITION AUX RADIOFREQUENCES

Votre appareil mobile a été conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences recommandées par les directives internationales et en vigueur en France.

Ces directives, développées par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP), tiennent compte d'une marge importante de sécurité des personnes permettant d'assurer la sécurité des personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

La valeur utilisée dans le cadre de ces directives est le DAS, ou débit d'absorption spécifique. Pour les appareils mobiles, la valeur DAS maximale autorisée est de 2,0 W/kg pour la tête et le corps à 5mm et de 4,0 W/kg pour le corps à 0mm. Valeurs DAS maximales pour ce modèle, conformément aux directives ICNIRP :

Valeurs DAS pour les pays de l'Union européenne : les valeurs DAS indiquées ci-dessous sont valables uniquement

pour les appareils destinés à être utilisés au sein de l'Union européenne.

### Valeurs DAS maximales

DAS au niveau de la tête	0.595 W/kg
DAS au niveau du corps (5 mm)	1.470 W/kg
DAS au niveau du corps (0 mm)	2.944 W/kg

Des tests DAS ont été réalisés avec ce produit porté à une distance de 0,5 cm du corps et 0 cm du corps\*.

Afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, cet appareil doit être positionné au moins à cette distance du corps.

Pendant l'utilisation, les valeurs réelles de DAS pour cet appareil sont généralement nettement inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci est dû, à des fins d'efficacité du système et afin de réduire les interférences sur le réseau, au fait que la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement diminuée si la puissance totale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

De plus, il est recommandé de ne pas laisser le téléphone portable à proximité du ventre des femmes enceintes, ainsi que du bas ventre des enfants et adolescents.

Des organisations telles que l'Organisation mondiale de la santé et la Food and Drug Administration des États-Unis ont suggéré que si des personnes sont inquiètes et souhaitent réduire leur exposition, elles peuvent utiliser un accessoire mains-libres afin de de tenir l'appareil sans fil éloigné de la tête et du corps pendant son utilisation ou réduire le temps passé à utiliser cet appareil.

De plus amples informations à ce sujet sont fournies par l'OMS sur la page suivante : <http://www.who.int/peh-emf/research>

\* Ces tests sont réalisés conformément aux normes EN50 360, EN 50566, EN 62 209-1 et EN 62 209-2.

### Bandes de fréquences et puissance maximale des fréquences radio

Bande de fréquence	Puissance de transmission maximale
GSM 900	32.5±0.5 dBm
DSC 1800	29.5±0.5 dBm
WCDMA B1/B8	22.5±0.5 dBm
LTE B1/B2/B3	22.5±0.5 dBm
LTE B7	21.5±0.5 dBm
LTE B20	23±0.5 dBm
Bluetooth	7.5±0.5 dBm
WiFi 802.11	13±2.0 dBm

### Déclaration UE de conformité

MobiWire déclare par la présente que le type d'équipement radio Neva start est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : [https://mobiwire.com/declarations-of-conformity/am86ns\\_Neva\\_start\\_DoC.pdf](https://mobiwire.com/declarations-of-conformity/am86ns_Neva_start_DoC.pdf)

# Neva start

## Mentions légales

## Précautions d'usage

## Certificats

V01

Date d'édition : Août 2019