

# Information sur la garantie et la sécurité





[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg. Les valeurs de DAS maximales spécifiques peuvent être consultées à la page 8 de ce guide d'utilisation.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 5 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.



#### **PROTECTION DE L'AUDITION**

Pour empêcher tout dommage auditif, évitez les écoutes à volume amplifié pendant des périodes prolongées. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

# Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

## ■ SÉCURITÉ LORS DE LA CONDUITE :

compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (car kit, casque à écouteurs...), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes anti-blocage de freins (« ABS »), les airbags, etc. Par conséquent, afin d'éviter tout problème, veuillez respecter les précautions suivantes :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'airbag ;
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord.

## ■ CONDITIONS D'UTILISATION :

Pour optimiser les performances du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion.

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline...).

En particulier en cas d'appel, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs. Ne laissez pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Prenez toutes les précautions lors du remplacement de la coque, car votre téléphone contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Si votre téléphone est un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Si vous tentez de démonter votre téléphone, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du téléphone peut endommager la batterie et provoquer des fuites de substances qui pourraient entraîner une réaction allergique. Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10 °C à 55 °C.

Au-delà de +55 °C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone portable pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

N'utilisez pas votre téléphone si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure. Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires recommandés par TCL Communication Ltd.

et ses filiales et compatibles avec votre modèle de téléphone. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des évanouissements lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces évanouissements peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'évanouissements.

Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin. Pour prévenir de l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil,
- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures,
- jouer dans une pièce bien éclairée,
- garder une bonne distance par rapport à l'écran,
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures,
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du canal carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.



### **PROTECTION DE VOTRE AUDITION**

Afin de protéger votre audition, évitez les écoutes prolongées avec un volume trop élevé. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

## ■ RESPECT DE LA VIE PRIVEE :

nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et / ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou de prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

## ■ BATTERIE :

avant de retirer la batterie de votre téléphone, veuillez vous assurer que le téléphone a été mis hors tension.

Les précautions d'emploi de la batterie sont les suivantes :

- ne pas ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures),
- ne pas percer, désassembler, provoquer de court-circuit dans la batterie,
- ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60°C.

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veuillez à ce que la batterie soit récupérée conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel elle a été conçue. N'utilisez jamais des batteries endommagées ou non recommandées par TCL Communication Ltd. et/ou ses filiales.



Le symbole « poubelle barrée » figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- bacs de collecte sur les points de vente

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui les composent.

---

Dans les pays membres de l'Union européenne :

ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

tous les produits marqués du symbole de « poubelle barrée » doivent être rapportés à ces points de collecte.

dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués du symbole de « poubelle barrée » dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose de structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

**ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGEES SELON LES INSTRUCTIONS.**

■ **CHARGEURS :**

les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 à 40 °C.

les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont également conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

# Ondes Radioélectriques

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 2014/53/EU (RED) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

## CET APPAREIL SATISFAIT AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Votre appareil mobile est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été établies par une organisation scientifique indépendante (ICNIRP) et incluent une marge de sécurité importante destinées à assurer la sécurité de toutes les personnes quel que soit leur âge ou leurs conditions de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS » (en anglais : « Specific Absorption Rate » ou « SAR »). La limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2 W/kg.

Les tests de DAS sont effectués en se référant à des positions d'utilisation standards avec un appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquence testées. Les valeurs de DAS les plus élevées indiquées dans les directives de l'ICNIRP pour ce modèle d'appareil sont les suivantes :

<b>DAS maximum pour ce modèle et conditions de réalisation des tests.</b>		
<b>DAS au niveau de la tête</b>	UMTS 900+Wi-Fi	0.38 W/kg
<b>DAS près du corps</b>	DCS 1800 + Wi-Fi	1.43 W/kg

---

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles pour cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs ci-dessus. Cela s'explique par le fait que, par souci d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement réduite lorsqu'une puissance maximale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

Les tests de DAS concernant les appareils portés près du corps ont été réalisés à une distance de 5 mm. Pour satisfaire aux directives d'exposition aux radiofréquences lors d'une utilisation de l'appareil à proximité du corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous utilisez un autre accessoire non agréé, assurez-vous que le produit utilisé ne comporte pas de métal et que le téléphone se trouve au minimum à la distance indiquée par rapport au corps.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (administration américaine des aliments et des médicaments) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir le téléphone à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au téléphone.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents. Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 5 mm du corps.

---

Veillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec l'appareil principal. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés au vôtre. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès, sécurisez le réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre appareil. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit. Choisissez vos applications et mises à jour avec soin, et procédez à leur installation uniquement si elles proviennent de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre produit et/ou accéder à des informations privées, y compris aux détails de vos comptes, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.

Notez que les données partagées avec TCL Communication Ltd. sont stockées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. À ces fins, TCL Communication Ltd. met en oeuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger l'ensemble des données personnelles, par exemple contre tout traitement non autorisé ou illégal ainsi que la perte accidentelle ou la destruction ou l'endommagement de ces données personnelles de manière à ce que les mesures prises puissent fournir un niveau de sécurité approprié eu égard :

- (i) aux possibilités techniques disponibles,
- (ii) aux coûts de mise en oeuvre de ces mesures,
- (iii) aux risques découlant du traitement des données personnelles, et
- (iv) à la sensibilité des données personnelles traitées.

Vous pouvez accéder, examiner et modifier vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte utilisateur, visitant votre profil utilisateur ou en nous contactant directement. Au cas où vous nous demanderiez de modifier ou supprimer vos données personnelles, nous pourrions exiger des preuves de votre identité avant que nous puissions répondre à votre demande.

 Le logo microSD est une marque commerciale.

 Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et l'utilisation de ces nom, marque et logos par TCL Communication Ltd. et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

## **Orange Rise 51 Bluetooth Declaration ID D026888**

 Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.  
Cet appareil fonctionne dans tous les pays européens.

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ et Google Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'oeuvre créée et partagée par Google et utilisé selon les termes décrit dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0 (le texte peut être affiché lorsque vous touchez et maintenez le texte Légal Google dans Paramètres\A propos du téléphone\Information légale)<sup>(1)</sup>.

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres sous licence (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournissons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCL Communication.

Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

Nous tenons à signaler que la garantie utilisateur final en cas de violation de la PI est uniquement limitée à l'U.E./ZÉE/Suisse.

En cas, et dans la mesure de l'exportation du Produit, de déplacement ou d'usage par le client final ou d'un utilisateur final hors de l'U.E./ZÉE/Suisse, toute responsabilité, garantie ou indemnisation de la part du fabricant et de ses fournisseurs eu égard au Produit expire (y compris toute Indemnisation eu égard à une violation de la PI).

<sup>(1)</sup> Cette fonction est disponible selon les pays.

# Informations générales

**Importateur:** TCT Mobile Europe SAS

**Adresse:**

55 avenue des Champs Pierreux, 92000 Nanterre, France

**Fabricants:** TCL Communication Ltd.

**Adresse:**

5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong  
Science Park, Shatin, NT, Hong Kong

**Marquage électronique :**

appuyez sur Paramètres\Lois et sécurité ou sur \*#07# pour obtenir des informations complémentaires sur le marquage<sup>(1)</sup>.

Sur notre site Web, vous pourrez consulter en ligne notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter directement par email pour nous poser toute question.

Cet équipement radio fonctionne dans les bandes de fréquence et aux puissances maximales suivantes:

GSM 850/900: 33 dBm

GSM 1800/1900: 30 dBm

UMTS 850/900/1900/2100: 24 dBm

LTE B1/3/7/8/20/28A: 24 dBm

Bluetooth: < 20 dBm

802.11 b/g/n: bande de 2.4GHz < 20 dBm;

NFC 13.56 MHz: < 25 dBuA/m à 10m

■ **Informations réglementaires**

Par la présente, TCL Communication Ltd. déclare que l'équipement radio de type 5045Y est conforme à la Directive 2014/53/EU.

La déclaration complète de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : [http://www.alcatel-mobile.com/EU\\_doc](http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc).

■ **Informations complémentaires**

La description des accessoires et composants, y compris le logiciel, qui permet à cet équipement radio de fonctionner comme prévu, se trouve dans la déclaration complète de conformité européenne, disponible à l'adresse suivante : [http://www.alcatel-mobile.com/EU\\_doc](http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc).

**Protection contre le vol** <sup>(2)</sup>

Votre téléphone portable s'identifie par le biais d'un numéro de série (IMEI) inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons vivement, lors de la première utilisation, de noter ce numéro en tapant \*#06# et de le garder précieusement. Il pourra vous être demandé par la police ou par votre opérateur en cas de vol. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué et sera donc inutilisable par une tierce personne, même si celle-ci change la carte SIM.

<sup>(1)</sup> Dépend du pays.

<sup>(2)</sup> Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

## Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du guide d'utilisateur et le comportement du téléphone.

TCL Communication ne pourra être tenu légalement responsable desdites différences, quelles qu'elles soient, ou de leur conséquences éventuelles dont la responsabilité ne pourra être imputée qu'au seul opérateur.

Ce téléphone peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme exécutable ou de code source, soumises par des tiers en vue de leur ajout dans le présent téléphone (« Données de tierces parties »).

Toutes les données de tierces parties incluses dans ce téléphone sont fournies « telles quelles », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris sans garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou à une application tierce, d'interopérabilité avec d'autres données ou applications de l'acheteur et de non-atteinte des droits d'auteur. L'acheteur atteste que TCL Communication s'est conformé à toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant d'appareils et de téléphones mobiles conformément aux droits sur la propriété intellectuelle. TCL Communication ne sera en aucun cas responsable de l'incapacité ou de l'échec du fonctionnement de Données de tierces parties sur ce téléphone ou en interaction avec tout autre appareil de l'acheteur. Dans les limites autorisées par la loi, TCL Communication décline toute responsabilité en cas de réclamations, demandes, poursuites ou actions en justice, et notamment mais sans s'y limiter, les poursuites pour délit, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation ou de la tentative d'utilisation desdites Données de tierces parties. En outre, les Données de tierces parties présentes, fournies gratuitement par TCL Communication peuvent nécessiter des mises à jour et mises à niveau payantes dans le futur. TCL Communication décline toute responsabilité quant à ces frais supplémentaires qui ne pourront être imputables qu'à l'acheteur. La disponibilité des applications peut varier en fonction des pays et opérateurs selon l'endroit où le téléphone est utilisé ; en aucun cas, la liste des applications et logiciels possibles fournis avec les téléphones ne pourront être considérées comme un engagement de la part TCL Communication. Elles sont uniquement fournies à titre informatif à l'acheteur. Par conséquent, TCL Communication ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité d'une ou de plusieurs application(s) souhaitée(s) par l'acheteur puisque sa disponibilité dépend du pays et de l'opérateur de l'acheteur.

---

TCL Communication mobile se réserve le droit, à tout moment, d'ajouter ou de supprimer des Données de tierces parties de ses téléphones sans avis préalable. TCL Communication ne pourra en aucun cas être tenu responsable par l'acheteur des conséquences éventuelles de leur suppression sur l'acheteur concernant toute utilisation ou tentative d'utilisation desdites applications et Données de tierces parties.

# Garantie

Votre téléphone est garanti contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois <sup>(1)</sup> à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture originale.

Les batteries <sup>(2)</sup> et accessoires vendus avec votre téléphone sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation mais pendant la durée de six (6) mois <sup>(1)</sup> à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre preuve d'achat.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre téléphone qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre téléphone avec une preuve d'achat.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre téléphone sera remplacé ou réparé. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits remis à neuf et dont les fonctionnalités sont équivalentes à celles des produits neufs. Si votre téléphone a été réparé, il est couvert par une garantie de un (1) mois pour le même défaut.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'oeuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre téléphone et/ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation) :

- 1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation,
- 2) une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCL Communication Ltd,
- 3) toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd. ou ses filiales, ou votre revendeur,
- 4) toute modification, correction ou adaptation du logiciel ou du matériel effectuée par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd,
- 5) des intempéries, la foudre, un incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation...

<sup>(1)</sup> La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

<sup>(2)</sup> L'autonomie en communication, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable de téléphone mobile dépend des conditions d'utilisation et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre téléphone au cours des six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges.

---

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou juridiction.

TCL Communication Ltd. ou ses filiales ne seront en aucun cas, tenus responsables des dommages directs, indirects ou consécutifs de quelle que nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, les pertes commerciales ou financières, la perte de données ou l'atteinte à la réputation, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs, indirects ou consécutifs, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

# Problèmes et solutions

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :

- pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie.
- évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone; les performances de l'appareil risquent de s'en voir diminuées.
- utilisez l'outil FOTA (Firmware Over The Air) Upgrade pour mettre à jour le logiciel de votre téléphone. Pour accéder aux mises à jour du système, appuyez sur l'onglet Application depuis l'écran d'accueil, puis sur Mise à jour système ou sur Paramètres \ À propos du téléphone \ Mise à jour système.
- appuyez sur . Le téléphone recherche alors la dernière version du logiciel. Pour mettre à jour le système, appuyez sur . Une fois terminé, appuyez sur  pour effectuer la mise à jour. Votre téléphone est maintenant doté de la dernière version du logiciel. Vous devez activer la connexion aux données ou vous connecter à un réseau Wi-Fi avant de rechercher des mises à jour. Des paramètres de vérification automatique sont également prévus. Si vous avez opté pour la vérification automatique, lorsque le système détecte une nouvelle version, une boîte de dialogue apparaît pour vous demander si vous souhaitez la télécharger ou l'ignorer. Cette notification s'affiche également dans la barre d'état.  
Lors du téléchargement ou de la mise à jour de l'outil FOTA, ne modifiez pas l'emplacement de stockage par défaut pour éviter les erreurs de localisation des mises à jour nécessaires.
- utilisez la mise à zéro aux paramètres usine ou le logiciel de mise à jour PC pour formater la mémoire du téléphone ou mettre à jour le logiciel. Pour effectuer la mise à zéro appuyez sur le bouton d'allumage et de volume + en même temps téléphone éteint. Toutes les données (contacts, photos, messages, fichiers,...) seront effacées de façon permanente. Nous vous recommandons fortement de sauvegarder vos données et réglages avec le logiciel Smart Suite avant un formatage ou une mise à jour par PC.
- notez qu'après restauration des valeurs d'usine, il peut vous être demandé de saisir les identifiants de votre compte Google\* qui étaient auparavant utilisés sur cet appareil. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser l'appareil. Si vous ne vous souvenez plus de vos identifiants, suivez la procédure de récupération de compte Google. Si vous ne parvenez pas à récupérer vos identifiants, contactez un centre de réparation agréé, mais notez que cela n'est pas pris en charge par la garantie.

\* Applicable à partir des versions 5.1 du système d'exploitation Android.

Procédez aux vérifications suivantes :

### **votre téléphone ne peut être allumé ou est figé**

- Si le téléphone ne peut pas être allumé, chargez le au moins 20 minutes pour assurer une charge minimale de la batterie puis essayez de l'allumer à nouveau.
- Lorsque le téléphone est pris dans une boucle lors de l'animation Marche-Arrêt et que l'interface utilisateur n'est pas accessible, appuyez de manière prolongée sur la touche **Marche-Arrêt** pour le réinitialiser.

Cette opération supprime tout problème de démarrage du système d'exploitation causé par des APK tiers.

- Si aucune de ces méthodes ne fonctionne, veuillez réinitialiser le téléphone en appuyant sur la touche **Marche-Arrêt** et la touche **Volume haut** (en les maintenant appuyées).

### **mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes**

- Redémarrez votre téléphone en maintenant la touche **Marche-Arrêt** enfoncée.
- Retirez la batterie, insérez-la de nouveau, puis rallumez votre téléphone.
- Si cela ne fonctionne toujours pas, restaurez les valeurs d'usine pour réinitialiser le téléphone ou l'outil Mobile Upgrade pour mettre le logiciel à jour.

### **mon téléphone s'éteint tout seul**

- Veuillez vérifier que votre téléphone est verrouillé lorsque vous ne l'utilisez pas et vérifiez que la touche d'allumage n'est pas activée du fait du déverrouillage de l'écran.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser la réinitialisation usine pour réinitialiser le téléphone ou la mise à jour FOTA/Mobile Upgrade pour mettre à jour le téléphone.

### **la charge de mon téléphone ne s'effectue pas correctement**

- Veuillez utiliser un chargeur avec ces caractéristiques : connecteur micro-USB, 5V, 550mA minimum.
- Veillez à ce que votre batterie soit correctement insérée et nettoyez ses contacts s'ils sont sales. Vous devez insérer la batterie avant de brancher le chargeur.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C et +40 °C).
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

### Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de voir si votre téléphone capte le réseau à un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez de sélectionner manuellement le ou les réseaux disponible(s).
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

### Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à Internet

- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le \*#06#) est le même que celui indiqué sur la carte de garantie ou la boîte du téléphone.
- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez à un endroit disposant d'une couverture réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou à un autre endroit.

### Carte SIM non valide

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement (voir "Insérer ou retirer la carte SIM").
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

### Impossible d'émettre un appel

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyez sur **Appeler**.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

### **Impossible de recevoir des appels**

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas transféré les appels entrants.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

### **Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel**

- Vérifiez que vous avez souscrit à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

### **Je ne trouve pas mes contacts**

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée.
- Vérifiez que votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans le téléphone tous les contacts stockés sur la carte SIM.

### **La qualité sonore des appels n'est pas optimale**

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume grâce à la touche **Volume haut**\bas.
- Vérifiez la réception du réseau.

### **Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel**

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.
- Vérifiez si cette fonction ne nécessite pas l'utilisation d'un accessoire Orange.

### **Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire**

- Vérifiez que vous avez correctement enregistré ce numéro.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

### **Je ne peux plus ajouter de contacts dans mon répertoire**

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone.

### **Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur mon répondeur**

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

### **Je ne peux pas accéder à mon répondeur**

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

### **Je ne peux ni envoyer, ni recevoir de MMS**

- Vérifiez la mémoire de votre téléphone qui est peut-être pleine.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur.
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou des profils MMS auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé.

### **Code PIN de la carte SIM verrouillé**

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

### **Je n'arrive pas à connecter mon téléphone à mon ordinateur**

- Installez le logiciel PC Smart Suite.
- Vérifiez que votre pilote USB est correctement installé.
- Ouvrez le panneau des notifications pour vérifier si Smart Suite est activé.
- Vérifiez que vous avez coché la case du débogage USB.
- Vérifiez que votre ordinateur répond aux spécifications requises pour l'installation de Smart Suite.
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

### **Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers**

- Vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

### **Le téléphone n'est pas reconnu par d'autres appareils via Bluetooth**

- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection Bluetooth.

### **Comment prolonger la durée de vie de votre batterie**

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (2,5 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Ajustez la luminosité de l'écran.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez leur intervalle de consultation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

### **La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes**

- Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener le téléphone à une température normale.

### **Après restauration des valeurs d'usine, mon appareil me demande de saisir les identifiants de mon compte Google et je ne peux pas passer outre cette étape\***

- Après restauration des valeurs d'usine, vous devez saisir les identifiants de votre compte Google\* qui étaient auparavant utilisés sur cet appareil. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser l'appareil. Si vous ne vous souvenez plus de vos identifiants, suivez la procédure de récupération de compte Google. Si vous ne parvenez pas à récupérer vos identifiants, contactez un centre de réparation agréé, mais notez que cela n'est pas pris en charge par la garantie.

\* Applicable à partir des versions 5.1 du système d'exploitation Android.

**Je n'entends pas si quelqu'un m'appelle ou m'envoie un message, je vois juste des notifications d'appels et/ou de messages manqués sur l'écran**

- Vérifiez si le mode Interruptions/Ne pas déranger n'est pas activé sur votre appareil. S'il est activé, une étoile  (pour la version 5.X du système d'exploitation Android) ou une icône  (pour la version 6.X du système d'exploitation Android) apparaît sur le volet des notifications. Dans ce cas, vous devez désactiver le mode Interruptions/Ne pas déranger. Pour ce faire, il suffit d'appuyer sur la touche Volume haut ou bas, et de sélectionner « Tous » (sous Android 5.X), ou d'accéder à Paramètres → Sons et notifications → Interruptions (sous Android 5.X) ou Ne pas déranger (sous Android 6.X).

**Mon appareil me demande de saisir un mot de passe, un code ou une clé dont je ne me souviens plus ou que je ne connais pas, car cet appareil appartenait auparavant à une autre personne**

- Il est possible qu'une fonction de sécurité soit activée sur cet appareil. Vous pouvez essayer de restaurer les valeurs d'usine, mais souvenez-vous que si le problème n'est pas résolu, vous devrez vous adresser à un centre de réparation agréé et que ce type d'intervention n'est pas pris en charge par la garantie.

ALCATEL est une marque déposée d'Alcatel-Lucent  
et est utilisée sous licence par  
TCL Communication Ltd.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd.  
Tous droits réservés

TCL Communication Ltd. se réserve  
le droit de modifier sans préavis les caractéristiques  
matérielles ou techniques de ses produits.

Toutes les sonneries « Signature » intégrées à votre téléphones ont été composées, arrangées et mixées par NU TROPIC (Amar Kabouche).