

les services de votre  
mobile Orange



## pensez à faire reprendre votre mobile

### facile pour vous, utile pour tous

Savez-vous que votre mobile peut avoir de la valeur ? Orange vous le reprend et vous bénéficiez alors d'une remise immédiate ou d'un bon d'achat valable en boutique.

Lors de la reprise de votre mobile, Orange s'engage à reverser 2€ à l'association Emmaüs International.


Si votre mobile n'a plus aucune valeur, vous pouvez le déposer dans un collecteur en boutique Orange. Il sera alors recyclé en France par une entreprise d'insertion, les Ateliers du Bocage.

Dans les deux cas, "merci" : vous faites un geste simple et efficace pour l'environnement.

Pour plus de détails sur Orange et l'environnement, rendez-vous sur : <http://bienvivreledigital.orange.fr>

## profitez du meilleur de votre smartphone

Votre nouveau mobile fonctionne avec **Windows Phone** qui permet d'utiliser simplement toutes les fonctions habituelles d'un smartphone : navigation internet, e-mail, applications à télécharger, GPS... Pour en profiter pleinement, nous vous recommandons de disposer d'une offre mobile adaptée à l'usage d'internet.

- utilisez Store depuis votre mobile pour télécharger jeux et applications
- accédez directement à tous vos contacts en paramétrant vos comptes Facebook, Twitter, e-mails...
- lancez des recherches et naviguez directement sur le Web en cliquant sur .



### bon à savoir...

Dans Store vous pouvez sélectionner **Essayer** pour télécharger une version d'évaluation des applications.

## découvrez votre écran d'accueil

Des icônes situés sur l'écran d'accueil vous permettent d'accéder directement aux principales fonctions de votre mobile.

Connexion au réseau

**Appels**  
Pour gérer vos appels

← **Retour**  
Pour revenir à l'écran précédent

☰ **Ecran d'accueil**  
Pour retourner à l'écran d'accueil

🔍 **Recherche**



Indicateur de la batterie

**Messagerie**  
Pour accéder aux messages

## activez le contrôle parental

Avec le **contrôle parental mobile**, Orange vous accompagne pour que votre adolescent utilise son mobile en toute sérénité.

- sécurisez le mobile de votre enfant en activant le **contrôle parental mobile** pour limiter l'accès aux contenus sensibles.
- retrouvez nos **conseils et nos précautions d'usage** pour une utilisation plus sûre et responsable du mobile.

pour en savoir plus, rendez vous sur [orange.fr](http://orange.fr) > **agir au quotidien** > **contrôle parental**



## suivez votre consommation avec le #123#

Gratuit, simple et pratique, le #123#<sup>(1)</sup> est un service qui vous permet de consulter votre solde de communications instantanément et à tout moment.

- 1 Composez le #123# sur le clavier de votre téléphone et validez en sélectionnant **lancer un appel**.
- 2 Vous recevrez votre suivi conso directement sur l'écran de votre mobile.
- 3 Pour sortir du service, sélectionnez la touche **raccrocher**.

Si vous êtes client **Orange Business Services**, vous pouvez également consulter votre suivi conso en appelant le **756** (appel inclus dans le forfait au prix d'une communication nationale).

(1) Coût unique 0,07€ HT hors forfait pour les clients Orange Business Services.

### bon à savoir...

- le numéro court de votre messagerie vocale depuis la France : **888**
- le numéro de votre messagerie vocale depuis l'étranger : **+ (ou 00) 33 608 08 08 08**
- si vous êtes client mobicarte, rechargez votre compte avec une carte bancaire ou un ticket de rechargement : **224**

## utilisez votre kit piéton

Un kit piéton est inclus dans chaque coffret de mobile sélectionné par Orange. Ce kit est parfaitement adapté à votre mobile. Orange vous recommande son utilisation car elle apporte un plus grand confort, lors d'une conversation ou lorsque vous utilisez votre mobile comme baladeur ou radio.

- l'usage du kit piéton diminue votre exposition aux ondes radios, notamment en cas d'utilisation prolongée de votre mobile.
- vous pouvez glisser votre mobile dans une poche ou votre sac et garder les mains libres ! Le kit piéton apporte la confidentialité de vos conversations qui n'est pas permise avec le haut-parleur.
- selon le modèle fourni dans votre coffret, le kit piéton vous permet de décrocher lorsque un interlocuteur cherche à vous joindre. Vous pouvez également couper et réactiver le micro sans passer par le menu de votre mobile.
- la plupart des kits bénéficient de la technologie stéréo qui apporte qualité d'écoute de la musique ou de la radio. Selon le modèle inclus dans votre coffret, ils comportent des touches pratiques d'utilisation qui permettent de stopper et reprendre la lecture d'une piste audio ou passer à la suivante.

Ne pas écouter son mobile à pleine puissance car cela peut à la longue endommager l'audition.

## configurez votre compte e-mail

Tous les paramètres nécessaires pour configurer votre compte e-mail<sup>(1)</sup> se trouvent ci-dessous :

Paramètres	Si vous possédez une adresse e-mail Orange	Si vous possédez une adresse e-mail autre que Orange
Votre nom	Nom et prénom	Nom et prénom
Adresse e-mail	Mon n° mobile ou mon alias@orange.fr <sup>(2)</sup> (ex : 06xxxxxxx@orange.fr ou pierre@orange.fr)	_____@_____ .fr
Type de serveur	POP3	POP3 ou IMAP4
Serveur de courrier entrant	pop.orange.fr	_____
Serveur de courrier sortant	smtp.orange.fr <sup>(3)</sup>	smtp.orange.fr <sup>(3)</sup>
Réseau	Internet	Internet
Nom d'utilisateur	Mon n° mobile@orange.fr (ex : 06xxxxxxx@orange.fr)	Nom d'utilisateur e-mail
Mot de passe domaine le cas échéant	Mot de passe e-mail Orange <sup>(2)</sup>	Mot de passe e-mail

Pensez à mettre à jour votre mot de passe en vous rendant sur [orange.fr](#) > [espace client](#) > [mon compte utilisateur](#) : [m'identifier sur Orange](#) (identification requise) > [mot de passe](#) : [modifier](#).

- (1) Coût de la connexion variable selon l'offre tarifaire en vigueur.  
(2) Vous avez reçu ces paramètres lors de la création initiale de votre adresse e-mail Orange. Vous pouvez les retrouver sur orange.fr dans votre profil mail. (3) Quel que soit votre serveur d'e-mails.

## accédez à orange.fr sur votre mobile

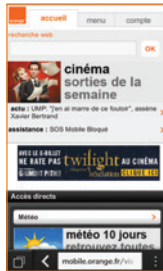
Vous accédez à toute l'actu, la musique, le sport, la TV, les vidéos, l'internet mobile depuis [orange.fr](#) adapté à votre mobile. [orange.fr](#) c'est tout un univers d'information, de divertissement et de services pratiques directement sur votre mobile.

### comment y accéder ?

- 1 Selon le modèle de votre téléphone, vous vous connectez en cliquant sur l'icône **Orange +** ou le navigateur internet.
- 2 Naviguez sur [orange.fr](#)

Quel que soit l'objet de votre recherche, vous le trouverez sur [orange.fr](#)

- (1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.



## regardez la télé avec Orange TV player

Vous attendez le bus ? Vous êtes en avance à un rendez-vous ? Votre série culte commence et vous n'êtes pas chez vous ? Sortez votre mobile et... allumez la télé<sup>(1)</sup>.

Regardez en plein écran plus de 60 chaînes<sup>(2)</sup> nationales, TNT et thématiques en qualité haute définition mobile<sup>(3)</sup>.

Vous pouvez également zapper simplement d'une chaîne à l'autre et afficher à tout moment un guide des programmes complet sur l'ensemble de la journée.

### une utilisation simplifiée

- la mosaïque vous permet de choisir rapidement votre programme parmi les nombreuses chaînes<sup>(2)</sup>.
- le guide des programmes vous propose, pour chaque chaîne, le résumé des émissions qui vous intéressent sur l'ensemble de la journée. Il est accessible depuis le menu.
- avec le mode plein écran vous visualisez directement vos émissions en grand format.
- le carrousel vous donne la possibilité de zapper facilement d'une chaîne à l'autre pendant que vous regardez un programme.

(1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.

(2) La liste des chaînes disponibles est susceptible d'évoluer.

(3) La qualité haute définition mobile est disponible sur les mobiles compatibles 3G+.

## suivez toute la Ligue 1

En exclusivité sur votre mobile les 8 matchs et toute l'actualité de la Ligue 1 ! Avec **Ligue 1 player**<sup>(1)</sup>, où que vous soyez, vivez les journées de championnat : 8 matchs en direct sur votre mobile.

### Grâce à une navigation simple et fluide dès l'accueil, vous accédez directement :

- à l'actualité de la Ligue 1
- au calendrier et aux résultats de toutes les journées
- aux matchs en direct avec les commentaires et les statistiques (les soirs de match).

Grâce au carrousel des matchs, vous choisissez un match pour le suivre en direct en qualité vidéo HD.

### Vous pouvez aussi :

- consulter le score des autres matchs en cours et zapper
- être alerté des buts et de la mise en ligne des nouvelles vidéos
- visualiser les buts et les temps forts (penalty, carton rouge, mi-temps) grâce à une vidéo en léger différé.

(1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.

(2) La qualité haute définition mobile est disponible sur les mobiles compatibles 3G+.

## connectez-vous au wifi d'Orange

Le wifi à la seconde, sans engagement, pour les clients Orange.

### découvrez le wifi d'Orange :

- quel que soit votre abonnement, vous avez accès au wifi d'Orange.
- selon votre offre, l'accès au wifi d'Orange est inclus ou facturé hors forfait<sup>(1)</sup>.

- 1 Depuis votre mobile Orange, appelez le **#125#** (appel gratuit), immédiatement un mot de passe de 4 chiffres s'affichera sur votre écran.
- 2 Ouvrez votre navigateur et saisissez votre numéro de mobile Orange comme identifiant.
- 3 Dans la zone **mot de passe**, saisissez le mot de passe que vous venez de recevoir.
- 4 Validez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur **Connexion**.

Vous voilà connecté !

### bon à savoir...

Connectez-vous facilement avec l'application wifi d'Orange disponible sur Android Market.

Retrouvez la liste des points d'accès Orange wifi depuis le web sur [orange-wifi.com](http://orange-wifi.com).

(1) Tarif : en fonction de l'offre mobile souscrite.

## gérez votre compte avec Orange et Moi

Gérez votre compte mobile depuis votre smartphone où que vous soyez avec l'application **Orange et moi**.

### quelle que soit votre offre, vous bénéficiez d'un accès simplifié pour :

- suivre votre conso
- consulter vos factures
- gérer vos options...



### bon à savoir...

La connexion à l'application est gratuite, même à l'étranger.

# Deezer

Avec **Orange Deezer premium+**<sup>(1)</sup>, 20 millions de titres dans votre mobile !

Écoutez toute votre musique partout, tout le temps :

- chanson française, électro, rock, ... retrouvez vos musiques préférées sans publicité et en son haute qualité
- depuis votre ordinateur et votre mobile : chez vous, dans les transports, en vacances...
- accédez à vos playlists et albums favoris même sans être connecté à internet (3G, H+, 4G).

pour accéder à **Orange Deezer premium+**, si vous en bénéficiez avec votre offre Orange, vous devez associer votre offre Orange à un compte Deezer.

- si vous avez déjà un compte : lancez l'application Deezer et identifiez-vous
- si vous n'avez pas de compte Deezer : lancez l'application Deezer et inscrivez-vous en tant que client Orange.



(1) Accès au service Deezer premium +. Service accessible sur tous terminaux compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur [orange.fr](http://orange.fr).

## utilisez votre mobile à l'étranger

Restez connecté partout dans le monde : envoyez et recevez vos e-mails, restez informé de l'actualité, repérez-vous sur votre lieu de vacances avec les applications de cartographie et de navigation, ne ratez pas un événement sportif, profitez de votre temps libre pour découvrir de nouveaux jeux, de nouvelles applications ...

pour activer vos connexions multimédia à l'étranger :

- 1 sélectionnez votre mobile sur [orange.fr](http://orange.fr) > assistance > mobile > mon mobile
- 2 dans l'onglet prise en main et dépannage, choisissez fonctions multimédias > communications data > gérer les communications data en Roaming



**bon à savoir...**

Pour obtenir plus d'infos sur les tarifs de vos communications voix, SMS, MMS ou internet sur mobile dans le pays visité, les bons plans, les avantages tarifaires, etc. rendez-vous sur [travel.orange.fr](http://travel.orange.fr) ou appelez le 444.

Gratuit en France métropolitaine et depuis l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## garantie mobile Orange

### Garantie mobile Orange

- Si vous êtes client d'une offre mobile Orange, les conditions de la garantie mobile sont disponibles sur [orange.fr](http://orange.fr) > [mobile](#) > [documentation et tarifs](#) > [garantie mobile Orange](#)
- Si vous êtes client d'une offre Orange Business Services, les conditions du SAV échange express sont disponibles sur [orange-business.com](http://orange-business.com) > [mobiles et tablettes](#) > [assistance mobile](#)

Le téléphone est utilisable uniquement avec une carte SIM Orange. Retrouvez les modalités sur [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr) pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur.



### **l'utilisation du mobile comme baladeur musical**

Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas

écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

Cet équipement associé à ses écouteurs d'origine est certifié délivrer un niveau de pression acoustique inférieur à 100dB SPL. L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que le changement de modèle des écouteurs d'origine par des écouteurs non déclarés compatibles par le fabricant ou l'importateur peut entraîner une modification des caractéristiques de pression acoustique et la rendre non conforme à la norme en vigueur.

En tout état de cause, il est recommandé à l'utilisateur une puissance modérée afin de ne pas endommager sa qualité de perception auditive.

## précautions d'usage de votre mobile ou tablette

### Conseils d'utilisation pour réduire votre exposition aux ondes radios :

- Utilisez le kit oreillette (ou kit piéton) pendant vos appels téléphoniques. Il permet de réduire l'exposition de votre tête aux ondes radio. Toutefois, lorsque vous utilisez un kit oreillette ou casque audio, restez attentif à l'environnement qui vous entoure (passages piéton, lieux potentiellement dangereux...).
- Eloignez avec ou sans kit oreillette, votre téléphone mobile ou tout autre terminal mobile du ventre des femmes enceintes ou du bas ventre des adolescents.
- Utilisez également les fonctions SMS ou internet de votre téléphone mobile ou tablette. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile ou de la tablette et par conséquent que l'on tienne l'appareil éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition.
- Utilisez le mobile ou la tablette dans de bonnes conditions de réception. Le téléphone mobile ou la tablette ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. La réception est de bonne qualité lorsque l'appareil indique sur l'écran 4 à 5 barrettes. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

## précautions d'usage de votre mobile ou tablette

### Mesures de sécurité pour les personnes utilisatrices ou non :

- N'utilisez pas le téléphone mobile ou tablette en conduisant, y compris avec un kit mains-libres. L'utiliser en conduisant est dangereux et constitue un réel facteur d'accident grave provenant notamment de la distraction créée par la conversation elle-même ou tout autre usage (SMS, internet mobile...).
- Éloignez le téléphone mobile ou tout autre terminal mobile d'au moins 15 cm d'un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neuro-stimulateurs...) et utilisez-les du côté opposé à l'implant pour éviter les risques d'interférences. Consultez la notice de votre appareil médical et parlez-en à votre médecin.
- Respectez les consignes de sécurité et restrictions d'usage propres à certains lieux ou situations (avions, hôpitaux, stations-services, garages professionnels...).

**D'une façon générale, il est nécessaire de respecter également les conseils d'utilisation et consignes de sécurité spécifiques qui sont insérés dans la notice du constructeur de chaque terminal mobile.**

**Les autorités sanitaires recommandent par mesure de précaution, aux parents qui souhaitent mettre à disposition de leurs enfants ou adolescents un téléphone mobile, de les inciter à une utilisation modérée du téléphone mobile et à les informer des recommandations d'usage et de sécurité ci-dessus.**

# Un conseil ? Une question ?

Ce mobile bénéficie du service **Orange expert** disponible au 3907<sup>(1)</sup> (0,34 €/min à partir des réseaux Orange en France métropolitaine plus le prix de la communication). **Orange expert** est un service dédié à l'assistance aux smartphones et aux tablettes : questions techniques, conseils d'utilisation (navigation, e-mails, connectique, etc.). Pour mieux vous accompagner dans l'utilisation de votre mobile, nous vous conseillons de nous contacter depuis un téléphone fixe.

## ■ si vous êtes client d'un forfait Orange,

- > contactez votre service clients au : 700<sup>(2)</sup> depuis votre mobile ou au 3970<sup>(3)</sup> depuis une ligne fixe Orange
- > gérez votre compte, 24h/7J, avec **Ma gestion perso** au : 740<sup>(4)</sup> depuis votre mobile (appel gratuit en France métropolitaine) ou au 0 800 100 740<sup>(4)</sup> depuis une ligne fixe Orange (appel gratuit en France métropolitaine)
- > sur [orange.fr](http://orange.fr)

## ■ si vous êtes client d'une offre Orange Business Services,

- > contactez votre service clients au : 706 depuis votre mobile (inclus dans votre forfait) ou au 0 825 000 706 depuis une ligne fixe (0,15€/min TTC)
- > sur [orange-business.com](http://orange-business.com)

Pour connaître la tarification de l'ensemble des services, consultez la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur ou contactez votre service clients. (1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 3907 depuis une ligne fixe Orange en France métropolitaine. (2) Depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller de notre réseau en France métropolitaine puis le prix de la communication est décompté du forfait ou de la carte prépayée selon l'offre. (3) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit puis tarif d'une communication locale si vous appelez le 3970 depuis une ligne fixe Orange. Consultez ce tarif sur [orange.fr](http://orange.fr). Pour les appels passés depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. (4) Le serveur vocal 740 vous permet de gérer gratuitement votre compte : modifier votre forfait, souscrire ou résilier une option, modifier votre code confidentiel, connaître le montant de votre dernière facture, payer celle-ci par carte bancaire, obtenir des informations sur les communications à l'étranger...

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 € - 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.