



Note d'information

Samsung Galaxy Grand Prime

Février 2015

Pour vous offrir une expérience optimale le terminal **Samsung Galaxy Grand Prime** se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfait ou décrémentés d'un crédit prépayé.

Pour l'éviter, vous devez disposer d'une offre incluant de l'internet.

Si vous êtes client d'Orange Business Services, nous vous recommandons les options smartphone. Elles vous permettent un usage confortable à intense et vous donnent accès au Très Haut Débit mobile.

Si vous souhaitez utiliser votre mobile avec une offre n'incluant pas d'internet, les échanges de données cités ci-dessus vous seront facturés au tarif en vigueur conformément aux conditions de votre offre.

Il vous est toutefois possible de réduire la fréquence de ces connexions - sans les supprimer totalement - en désactivant manuellement la synchronisation des données :

- allez dans le menu **Paramètres** > **Plus de réseaux** > **Réseaux mobiles** > décochez le choix **Données mobiles**,
- dans la barre de notification, désactivez l'icône **SYNCHRO**.

Retrouvez les manipulations pour gérer vos communications data en France et à l'étranger sur orange.fr dans la rubrique **assistance mobile** > onglet **mon mobile** > **tous les mobiles**. Ensuite, sélectionnez la marque et le modèle de votre mobile puis rendez vous dans l'onglet **prise en main et dépannage**. Enfin, sélectionnez le **pas à pas** souhaité.