

Maison Protégée.

Aide-mémoire.



Activer / désactiver
le système d'alarme

Les alertes

Description des équipements

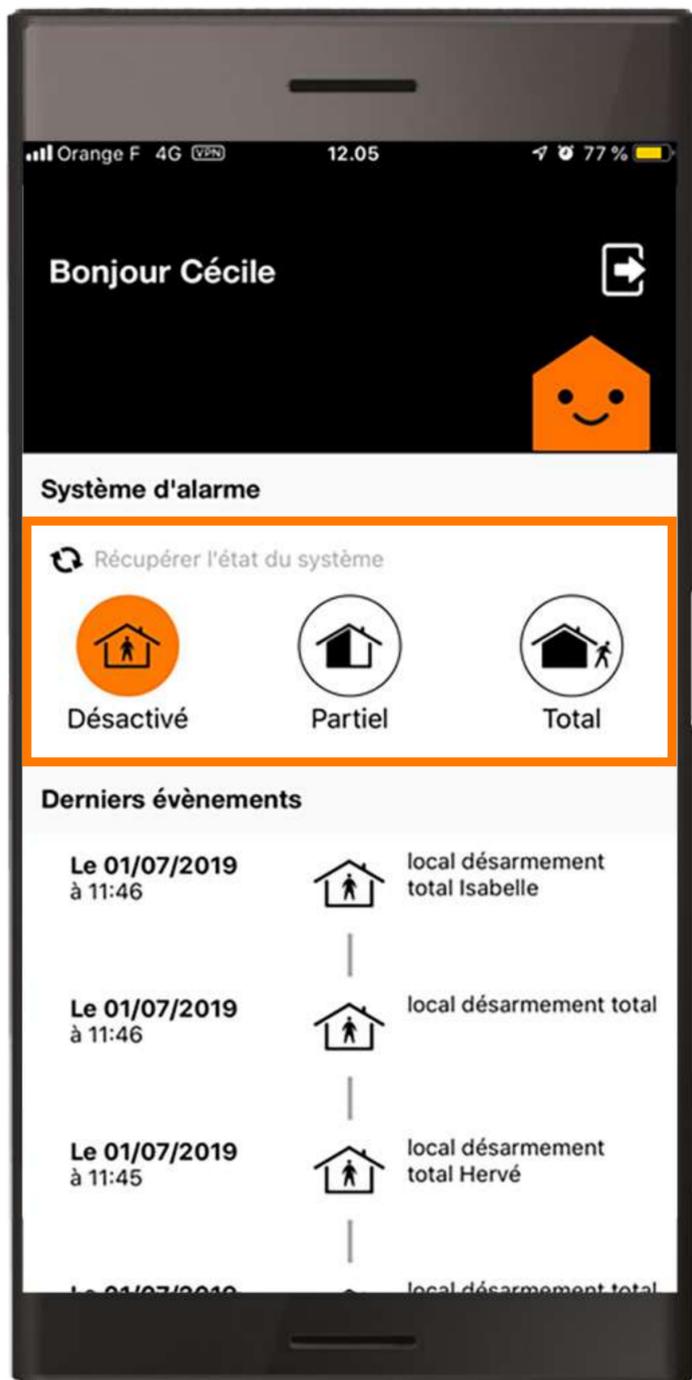
Description de l'application

Les équipements en option

Le remplacement des piles

Sommaire.

Activer / désactiver
le système d'alarme.



Activer le système d'alarme

Désactiver le système d'alarme

Activer le système d'alarme
avec l'application

Désactiver le système d'alarme
avec l'application

Sommaire.

Activer le système d'alarme.

1 Vérifiez que les accès avec détecteur d'ouverture sont fermés avant d'activer l'alarme.

En mode «Total», vous devez sortir de votre habitation avant la fin des bips d'activation.

Le mode « Partiel » consiste à activer certains détecteurs mais pas d'autres, par exemple si vous souhaitez protéger votre séjour la nuit mais pas le couloir qui dessert vos chambres.

Pour le modifier, rendez-vous dans l'application, à la rubrique « Equipements ».

Sommaire.

Activer le système d'alarme.

2

Pour le mode « Total »,
appuyez sur .

Pour le mode « Partiel »,
appuyez sur .



Sommaire.

Activer le système d'alarme.

3 Tapez votre code ou passez votre badge devant le lecteur situé en bas du clavier.



Sommaire.

Activer le système d'alarme.

4

En mode « Total »,
le voyant  s'allume.



En mode « Partiel »,
le voyant  clignote.



Le clavier émet des bips pendant le délai d'activation (30 secondes).

A la fin de ceux-ci votre système est activé.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme.

Quand vous entrez chez vous, le clavier émet des bips pendant une durée de 30 secondes.

Si vous ne désactivez pas le système pendant ce délai, une alarme sonore retentit et une alerte intrusion est déclenchée.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme.

- 1 Tapez votre code ou passez votre badge devant le lecteur situé en bas du clavier.

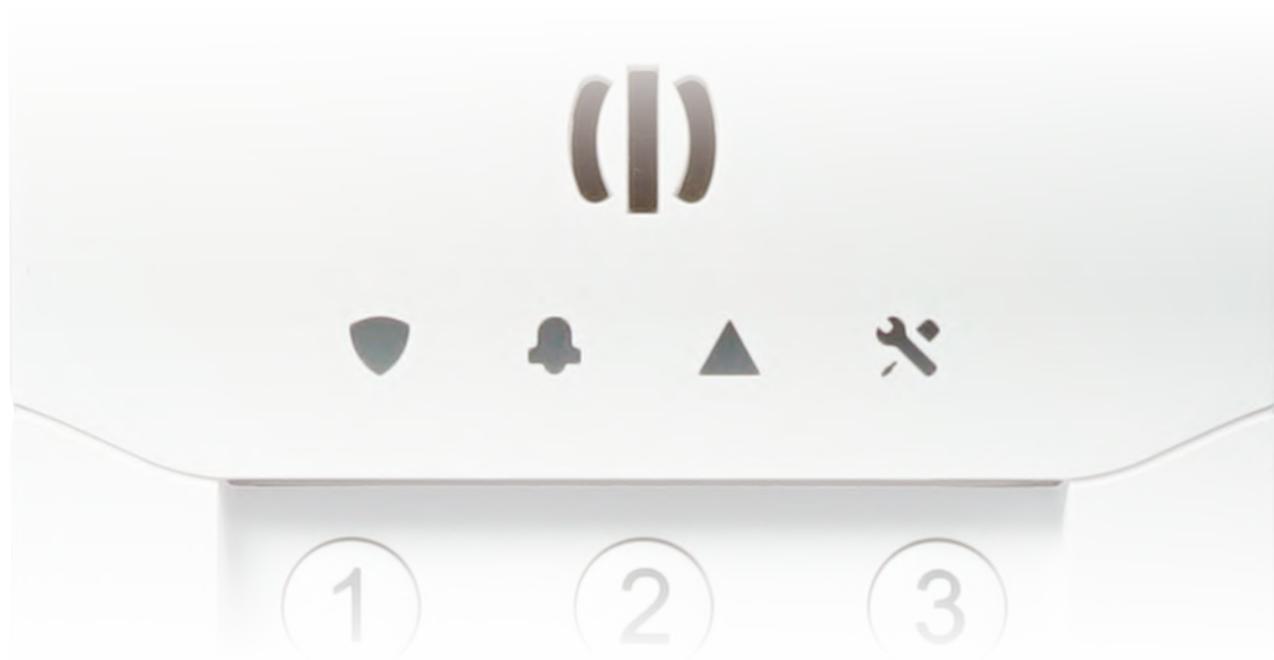


Sommaire.

Désactiver le système d'alarme.

2

Le voyant s'éteint et les bips cessent.
Le système est désactivé.



Si vous devez taper votre code sous contrainte, additionnez «1» à votre code.

Par exemple : 1515 + 1, tapez 1516.

Si le dernier chiffre de votre code est 9, remplacez-le par 0.

Par exemple : 1989, tapez 1980.

La sirène ne se déclenche pas, et une alerte est directement envoyée au centre de télésurveillance



Pour désactiver le système en mode « Partiel » : **utilisez** la même méthode que pour la désactivation du mode « Total ».

Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

- 1 **Vérifiez** que les accès avec détecteur d'ouverture sont fermés avant d'activer l'alarme.

En mode «Total», vous devez sortir de votre habitation avant la fin des bips d'activation.

Le mode « Partiel » consiste à activer certains détecteurs mais pas d'autres, par exemple si vous souhaitez protéger votre séjour la nuit mais pas le couloir qui dessert vos chambres.

Pour le modifier, rendez-vous dans l'application, à la rubrique « Equipements ».

Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

2

Sur la page d'accueil, dans la zone «Système d'alarme», touchez «Total» ou «Partiel».



Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

3

Le voyant  s'allume, le clavier émet des bips pendant le délai d'activation de 30 secondes.



A la fin de ceux-ci votre système est activé.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme avec l'application.

Sur la page d'accueil, dans la zone « Système d'alarme », **touchez** « Désactivé ».



Votre système est désactivé.

Sommaire.

Les alertes.



Le système d'alertes

Alerte pile faible

Absence de transmission

Sommaire.

Le système d'alertes.

En cas d'alerte, vous êtes prévenu par un serveur vocal.

Vous pouvez choisir d'appuyer sur la touche *, et ainsi prendre en charge l'alerte vous-même, c'est-à-dire faire vous-même les vérifications (appel de vos proches, vérification des photos de l'application, etc.).



Sommaire.

Le système d'alertes.

Au quotidien.

Coupure d'électricité.



En cas de coupure de plus de 30 min, vous êtes alerté par le serveur vocal.



Un des contacts est disponible.



Puis vous prenez vos dispositions pour résoudre cet incident.



Aucun des contacts n'est joignable ou disponible.



Vous (ou les personnes désignées) êtes informés que l'incident n'a pas été géré.

Quand le courant est rétabli vous êtes informé par mail.

Sommaire.

Le système d'alertes.

Incident exceptionnel.

Intrusion.



Départ de fumée.



L'incident vous est aussitôt signalé par le serveur vocal, puis par SMS ou mail, à chaque détection.



Un des contacts est disponible.



Vous avez une idée de l'origine de l'alerte et souhaitez faire les vérifications vous même.

Vous pouvez toujours par la suite rappeler le centre de télésurveillance (disponible 24h/7J) au numéro indiqué dans le sms d'alerte, qui fait alors les actions nécessaires.

Sommaire.

Le système d'alertes.

 Aucun des contacts n'est joignable ou disponible.



Le système de télésurveillance (disponible 24h/7J), qualifie la nature de l'alerte et prend le relais pour mener les actions nécessaires (vérifications, levée de doute, envoi d'agent, appel des secours).

Sommaire.

Alerte pile faible.



En utilisation normale, le remplacement des piles est nécessaire tous les 3 à 4 ans selon les équipements.

Lorsque le niveau d'une pile n'est plus suffisant pour le bon fonctionnement d'un équipement, vous êtes contacté par mail pour le remplacement de la pile de l'équipement concerné, sans décoller celui-ci.

Avant une absence prolongée, vous pouvez vérifier l'état des piles dans l'application, rubrique «Equipements».

Sommaire.

Absence de transmission.

Votre système effectue quotidiennement un test de transmission.

Si nous détectons un défaut, vous recevez un mail vous informant et vous invitant à nous contacter pour procéder ensemble à sa résolution à distance.

Sans réponse de votre part dans les 7 jours, une relance par mail vous est adressée.

Si la résolution à distance n'est pas possible, un technicien est envoyé gracieusement à votre domicile pour effectuer la réparation ou le remplacement du matériel.

Sommaire.

Description des équipements.



Les voyants du clavier

Les voyants de l'unité centrale

La télécommande

Description de l'application
Maison Protégée

Sommaire.

Les voyants du clavier.



Après quelques minutes
le clavier se met en veille
et les voyants s'éteignent.

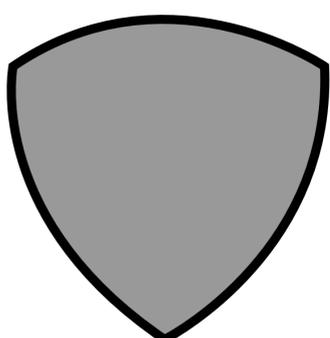
Appuyez sur une touche pour
le réveiller.



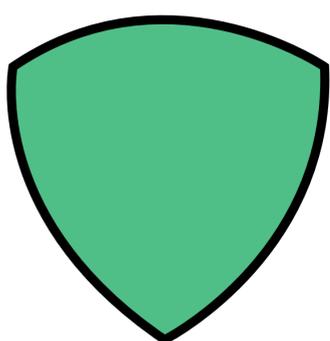
Lorsque tous les voyants clignotent, une mise à jour est en cours.

Sommaire.

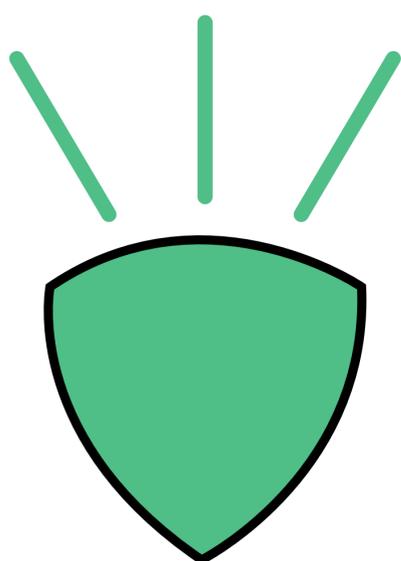
Les voyants du clavier.



Systeme désactivé.



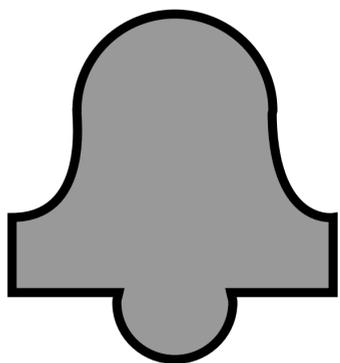
Systeme activé.



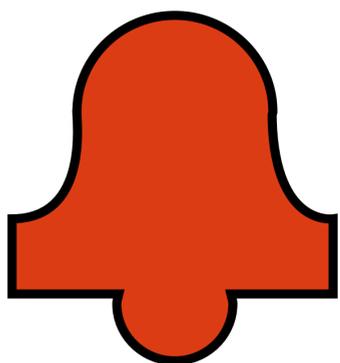
Systeme activé en mode « Partiel ».

Sommaire.

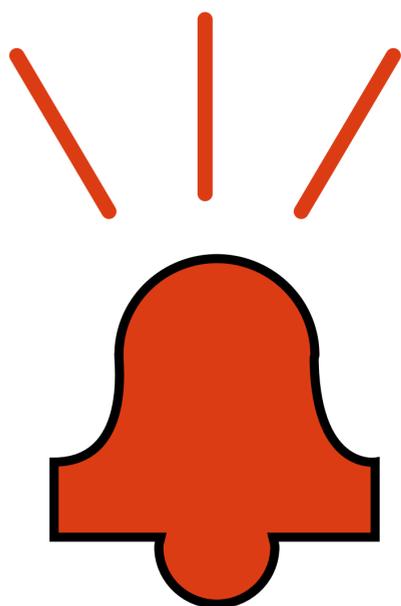
Les voyants du clavier.



Aucune alarme n'est survenue.



Une alarme est en cours (détecteurs d'ouverture, mouvement, fumée).

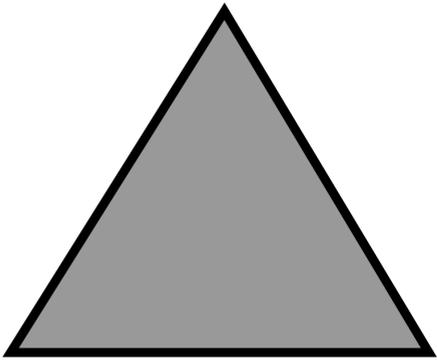


Une alarme est survenue.

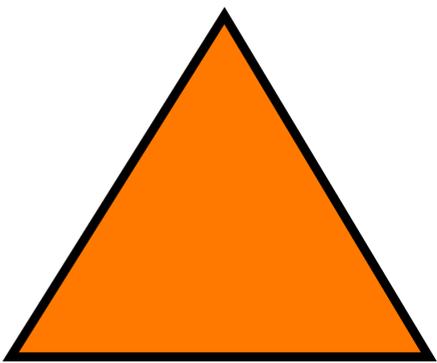
Pour effacer cet historique, **passez** le badge ou **tapez** le code pour effacer le système, autant de fois que d'alarme survenue.

Sommaire.

Les voyants du clavier.

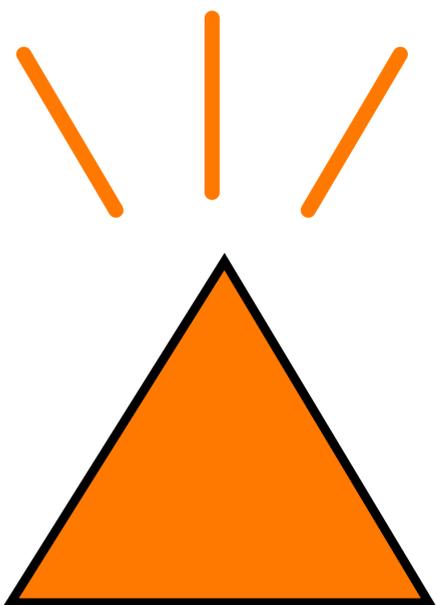


Aucun défaut technique sur le système.



Défaut technique en cours sur le système (piles, alimentation, supervision, radio, défaut détecteur de fumée).

Contactez le service technique depuis la rubrique « nous contacter » de l'application.



Un défaut technique est survenu. Pour effacer cet historique, **passez** le badge ou **tapez** le code ou **activez** le système.

Sommaire.

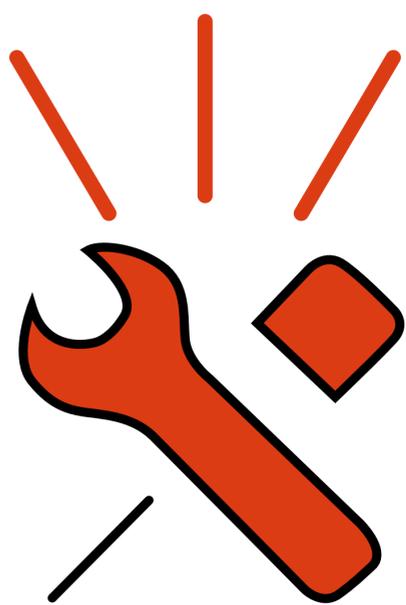
Les voyants du clavier.



Aucune alarme n'est survenue.



Une alarme est en cours car un équipement de votre installation est ouvert.



Une alarme est survenue. Pour effacer cet historique, **passez** le badge ou **tapez** le code pour effacer le système, autant de fois que d'alarme survenue.

Sommaire.

Les voyants de l'unité centrale.

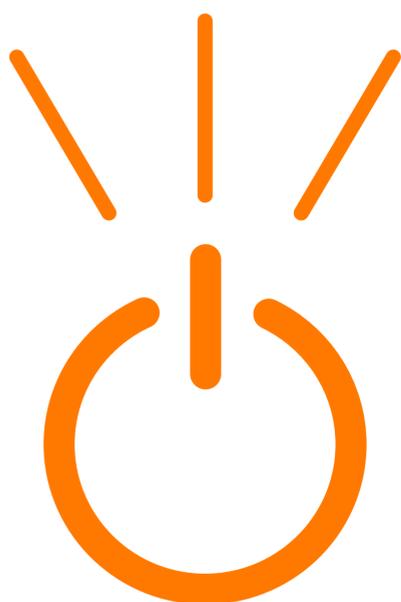


Sommaire.

Les voyants de l'unité centrale.



L'unité centrale est correctement branchée sur le réseau électrique.



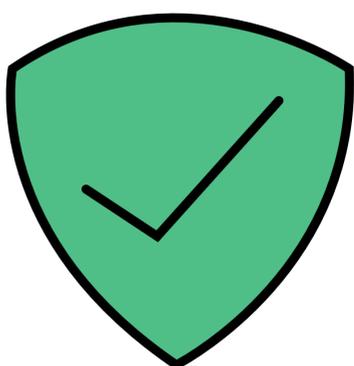
L'unité centrale n'est plus branchée sur le réseau électrique.

Sommaire.

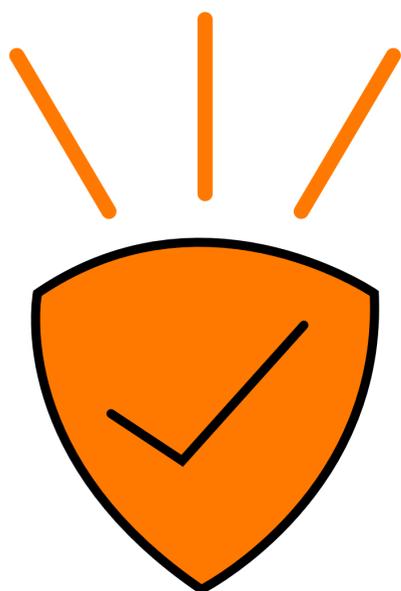
Les voyants de l'unité centrale.



Le système d'alarme est désactivé.



Le système d'alarme est activé.



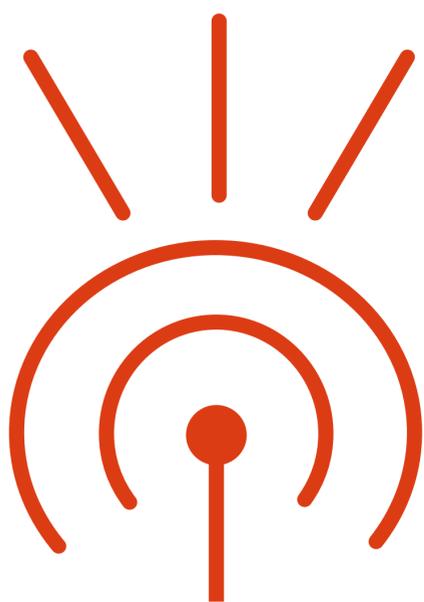
Une alarme est survenue.

Sommaire.

Les voyants de l'unité centrale.



La réception du réseau mobile de secours fonctionne.



La réception du réseau mobile de secours ne fonctionne pas.

Sommaire.

La télécommande.



- ① Voyants.
- ② Un appui de 2 secondes permet de connaître l'état de l'alarme :
 - voyant gauche : mode « Total » activé.
 - voyant droit : mode « Partiel » activé.
 - voyant haut : mode désactivé.Cette fonction est active uniquement dans un rayon de 50 mètres maximum autour de votre système d'alarme.
- ③ Désactiver l'alarme.
- ④ Activer l'alarme en mode « Partiel ».
- ⑤ Activer l'alarme en mode « Total ».

Sommaire.

Description de l'application.



Principe d'utilisation

Gestion des codes

Fonctionnalités

Sommaire.

Description de l'application.

Principe d'utilisation.

L'application Maison Protégée est paramétrée pour n'autoriser qu'une seule session à la fois.

Au bout de 3 minutes sans activité, la session est automatiquement fermée et vous devez vous reconnecter.

Sommaire.

Description de l'application.

Gestion des codes de l'application.

Le mot de passe de connexion.

Vous le retrouvez dans la section [Votre compte > éditer].

Il doit comporter entre 8 et 20 caractères alphanumériques.

Le code activation /désactivation.

Permet d'activer/désactiver l'alarme depuis le clavier.

Il est paramétrable et personnalisable pour chaque utilisateur dans la rubrique [Maison Protégée > utilisateurs > éditer].

Sommaire.

Description de l'application.

Le code secret.

Permet de s'identifier en cas d'appel par le centre de télésurveillance.

Il est modifiable dans la rubrique [Maison Protégée > contacts > éditer].

L'identifiant domicile.

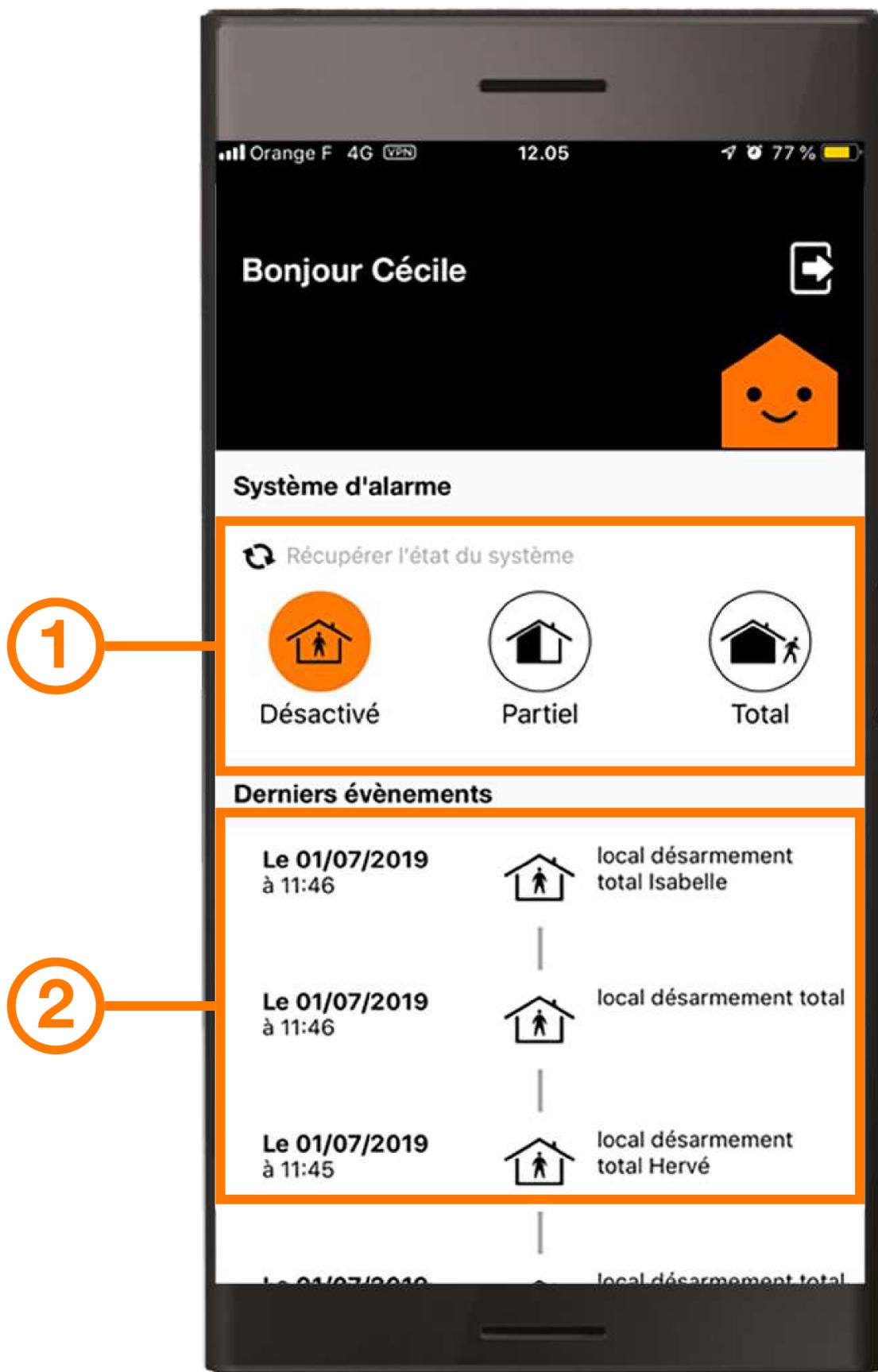
Permet d'identifier le logement. Il sera rappelé dans chaque notification d'alerte (appel, mails, SMS) que vous recevez.

Il est modifiable dans la rubrique [Maison Protégée > contacts > éditer].

Sommaire.

Description de l'application.

Fonctionnalités.



① Activer ou désactiver le système.

② Accéder au journal des événements.

Sommaire.

Description de l'application.

Fonctionnalités.

- Visualiser les prises d'images lors de détection intrusion.
- Gérer les contacts qui seront appelés en cas d'alerte.
- Consulter l'état des équipements et charger une photo à la demande.
- Consulter vos factures.
- Identifier les badges et leurs utilisateurs en les nommant.
- Ajouter un utilisateur et lui créer un code dédié.
- Accéder à la boutique pour de nouvelles options.

Sommaire.

Les équipements en option.



Installer et configurer
les équipements en option

Le badge

La télécommande

Le détecteur de fumée

Entretien des équipements

Sommaire.

Installer et configurer les équipements en option.

Vous pouvez souscrire aux équipements en option auprès de l'installateur ou depuis la rubrique « Boutique » de l'application, dans ce cas ils vous seront envoyés par colis à votre domicile.

Leur paramétrage est simple, mais si vous le souhaitez, vous pouvez contacter le service client depuis l'application pour demander une assistance à distance ou l'intervention d'un technicien.

Sommaire.

Le badge.



A réception du badge, **allez** dans la rubrique [Equipements] de l'application.

Cliquez sur « Modifier », puis **suivez** l'étape ci-dessous.

Mise en service

Placez le badge devant le lecteur pendant quelques secondes jusqu'à entendre 2 bips.



Le badge apparait actif sur l'application, et vous pouvez lui attribuer le nom de la personne de votre choix (ex : Cédric, Arnaud, etc.)

Sommaire.

La télécommande.



A réception de la télécommande, **allez** dans la rubrique [Equipements] de l'application.

Cliquez sur « Modifier », puis **suivez** l'étape ci-dessous.

Mise en service

Appuyez simultanément sur les boutons mode « Total » et mode « Partiel » jusqu'à ce que les voyants gauche et droit soient fixes.



Trois bips sont émis par le clavier : votre télécommande est activée.

Sommaire.

Le détecteur de fumée.



A réception du détecteur de fumée, **allez** dans la rubrique [Equipements] de l'application.

Cliquez sur « Modifier », puis **suivez** les étapes, page suivante.

Sommaire.

Le détecteur de fumée.

Mise en service

1 Ouvrez le détecteur de fumée.



2 Ôtez le carton de sécurité.



Sommaire.

Le détecteur de fumée.

Installation

3 Fixez le détecteur de fumée au plafond.



Installez-en au moins un par étage, et un tous les 100 m². Celui-ci doit être installé à l'intérieur, si possible au centre de la pièce.

Ne pas l'installer dans une pièce humide (salle de bain, cuisine...), ni dans un endroit ouvert aux courants d'air, ni au-dessus de sources de chaleur (cheminées, poêle, endroit exposé au soleil).

Sommaire.

Le détecteur de fumée.

Installation

- 4** Alignez les repères, puis tournez dans le sens horaire pour fermer.



Le voyant rouge s'allume puis s'éteint et émet 3 bips.

Sommaire.

Le détecteur de fumée.

Test

- 5** Appuyez sur « TEST & HUSH » jusqu'à ce que le détecteur émette un bip et que le voyant rouge clignote.



L'alarme émet des bips pendant 3 minutes, vous recevez un appel vocal, un SMS, puis un mail de type « alerte fumée ».



Ne pas faire le test avec une flamme. Le détecteur de fumée est actif même lorsque l'alarme n'est pas activée.

Sommaire.

Entretien des équipements.

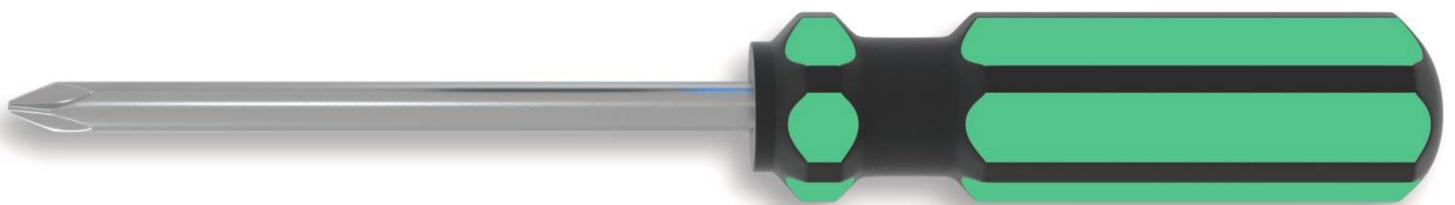
Les équipements ne nécessitent aucun entretien particulier de votre part durant leur durée de vie.

Il est possible d'enlever la poussière à l'aide d'un plumeau.

Ne jamais utiliser de produit détergent ou pulvérisateur, et éviter tout choc avec les détecteurs pour ne pas les endommager.

Sommaire.

Le remplacement des piles.



L'unité centrale

Le détecteur d'ouverture

Le détecteur de mouvement

Le détecteur de mouvement
avec prise de photo

Le clavier

La télécommande

Sommaire.

L'unité centrale.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

- 4 piles AA
(Ni-MH rechargeables - 1.2V - >1200mAh)



Sommaire.

L'unité centrale.

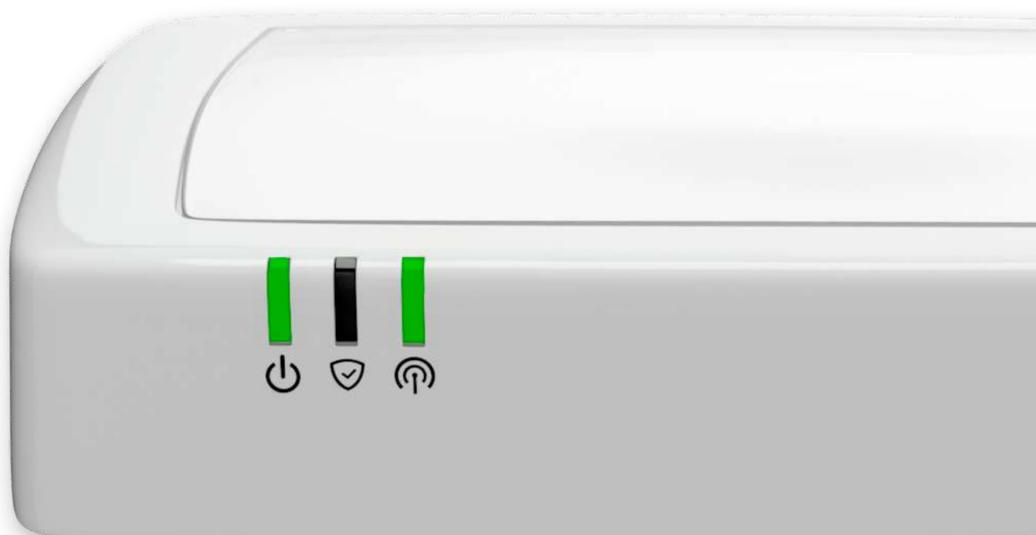
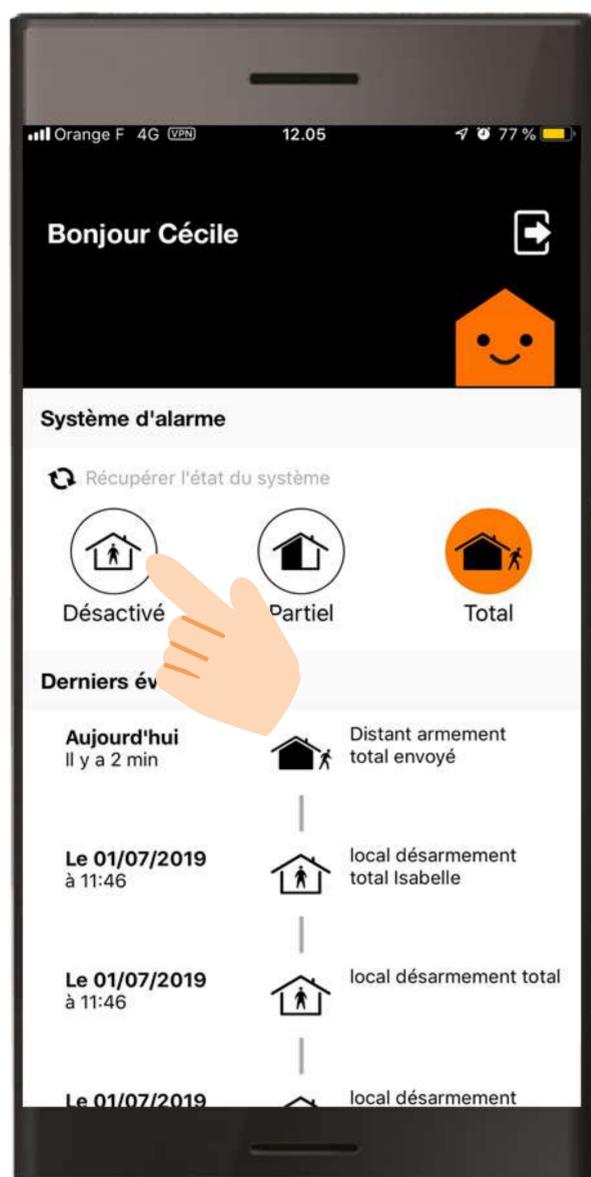
1 Contactez l'assistance.

Si vous n'avez pas accès à l'application, appelez le **3900** si vous êtes client Orange, si vous êtes client Sosh appelez le **3976**, puis identifiez-vous avec votre numéro de téléphone fixe ou mobile Orange ou Sosh (nécessaire pour acheminer correctement votre appel), et dites « Maison Protégée ».

Sommaire.

L'unité centrale.

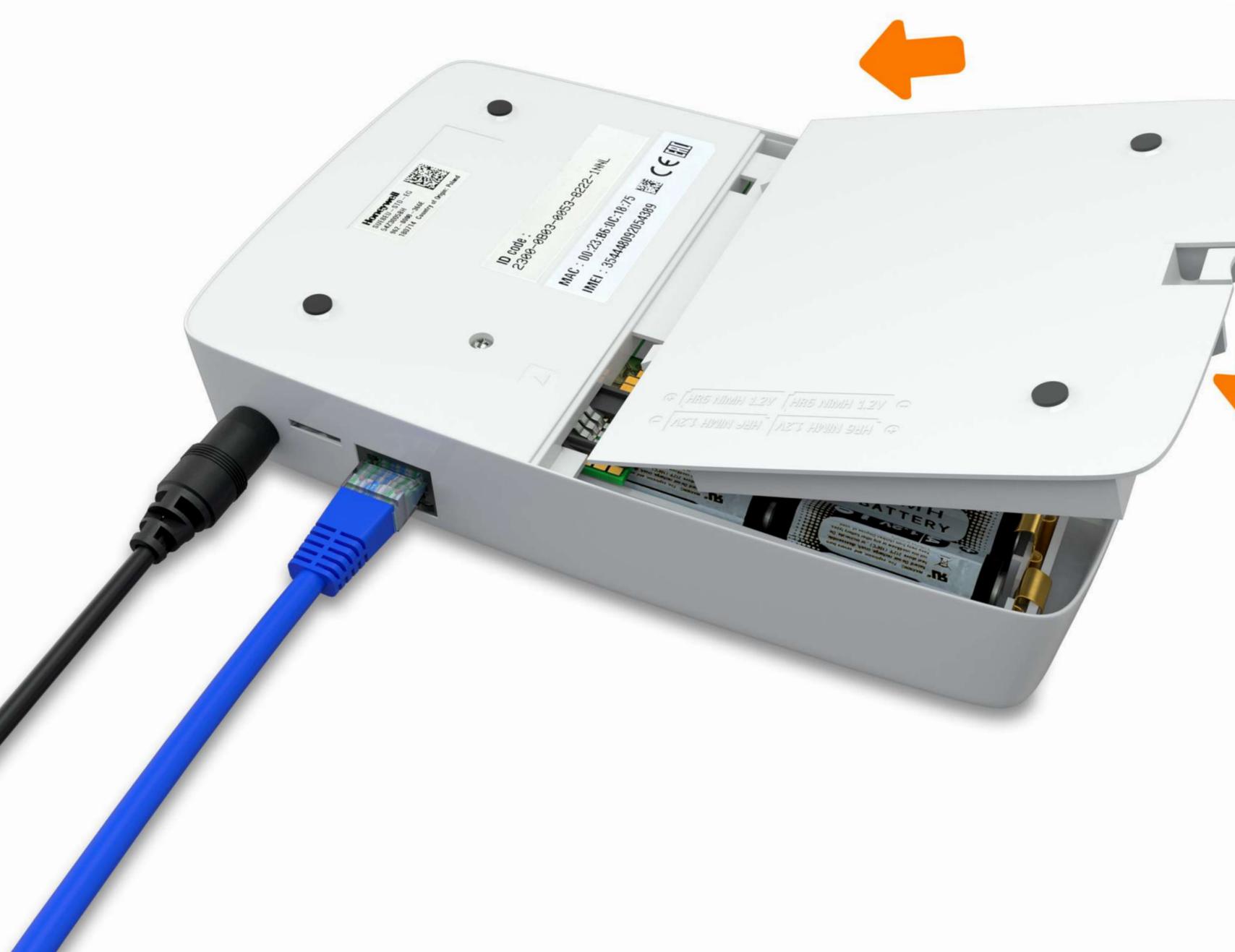
2 Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

L'unité centrale.

3 Débranchez les câbles.



Sommaire.

L'unité centrale.

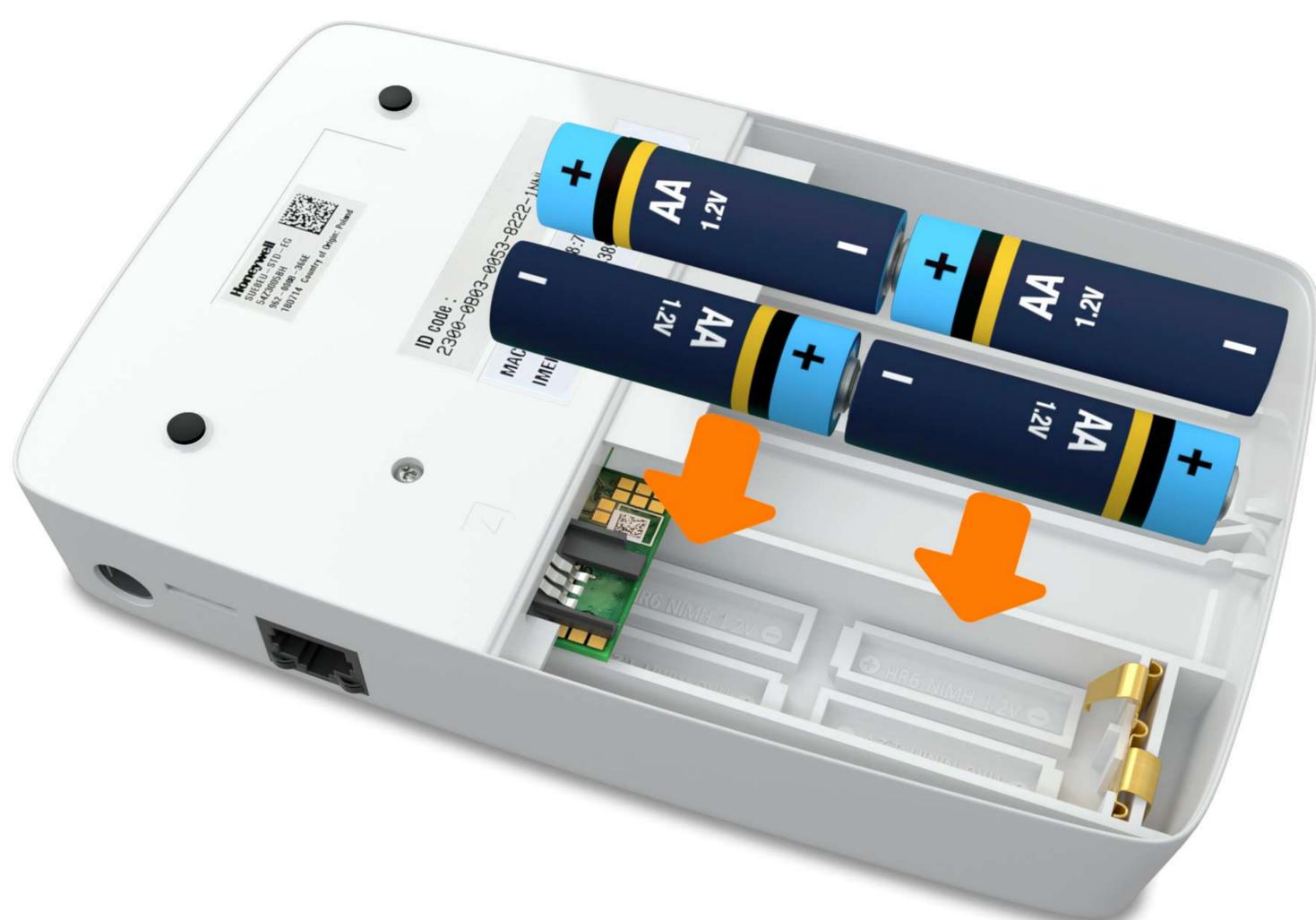
4 Ouvrez le compartiment à piles.



Sommaire.

L'unité centrale.

5 Remplacez les 4 piles en respectant la polarité.



Sommaire.

L'unité centrale.

6 Fermez le compartiment à piles.



Sommaire.

L'unité centrale.

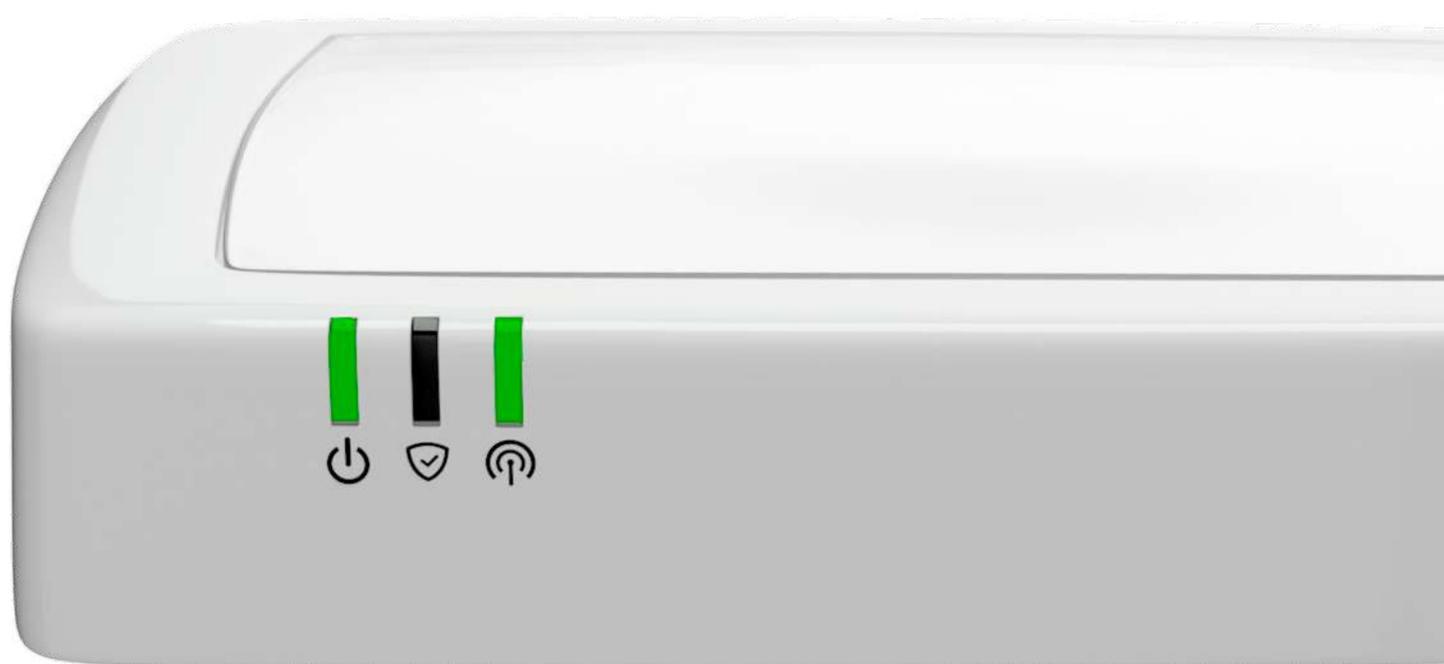
7 Rebranchez les câbles.



Sommaire.

L'unité centrale.

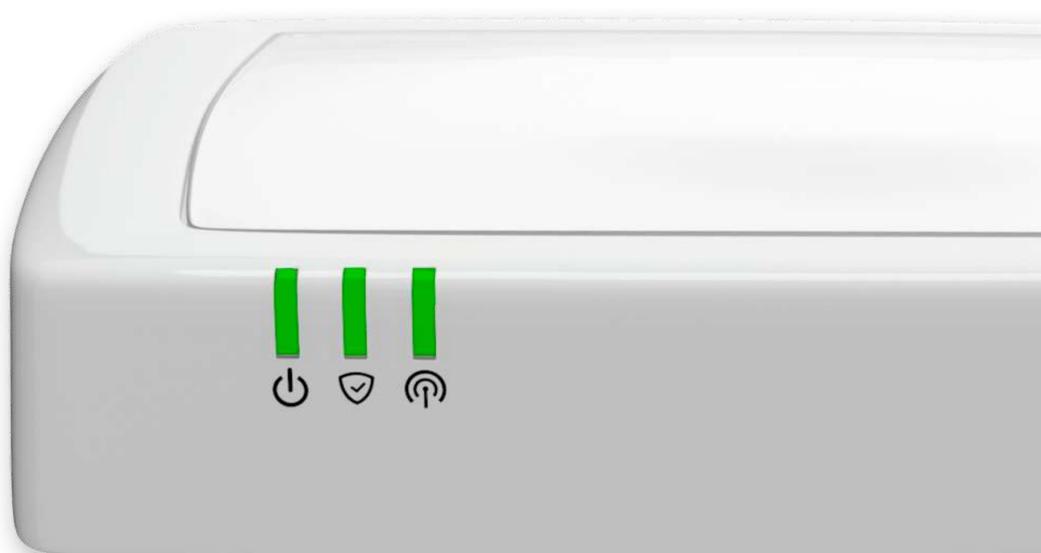
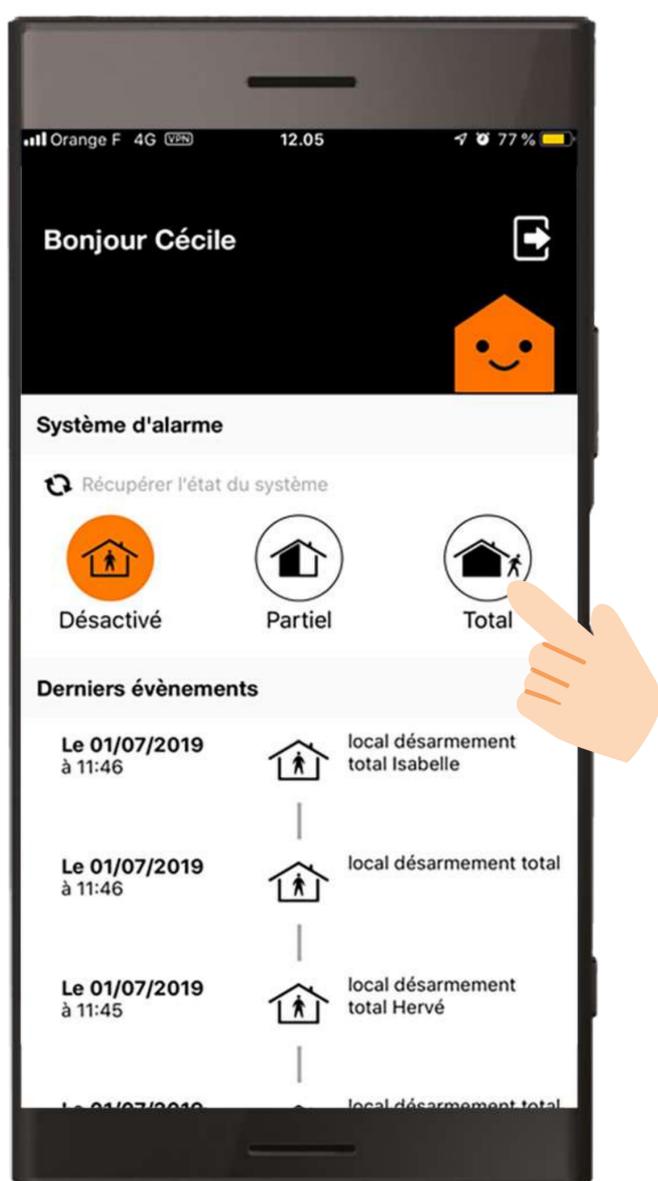
8 Patientez 5 minutes, puis contrôlez l'état des voyants.



Sommaire.

L'unité centrale.

9 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur d'ouverture.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

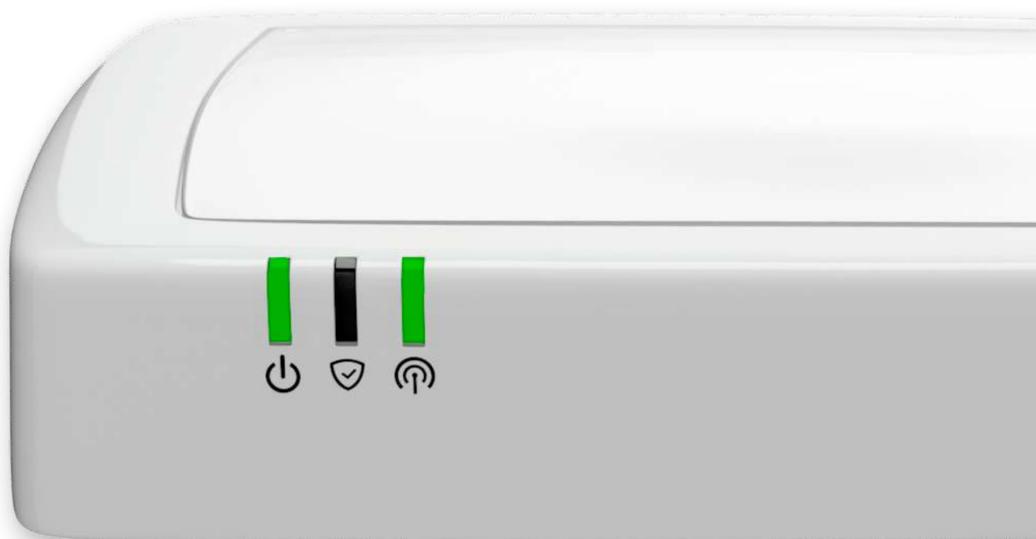
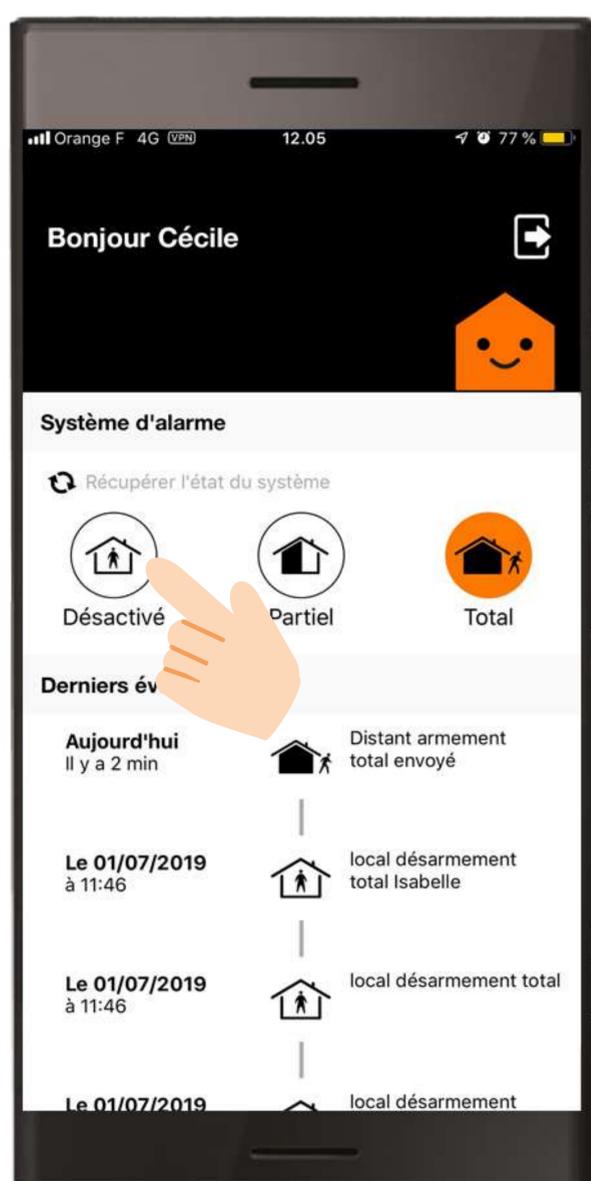
- 1 pile CR123A
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le détecteur d'ouverture.

- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur d'ouverture.

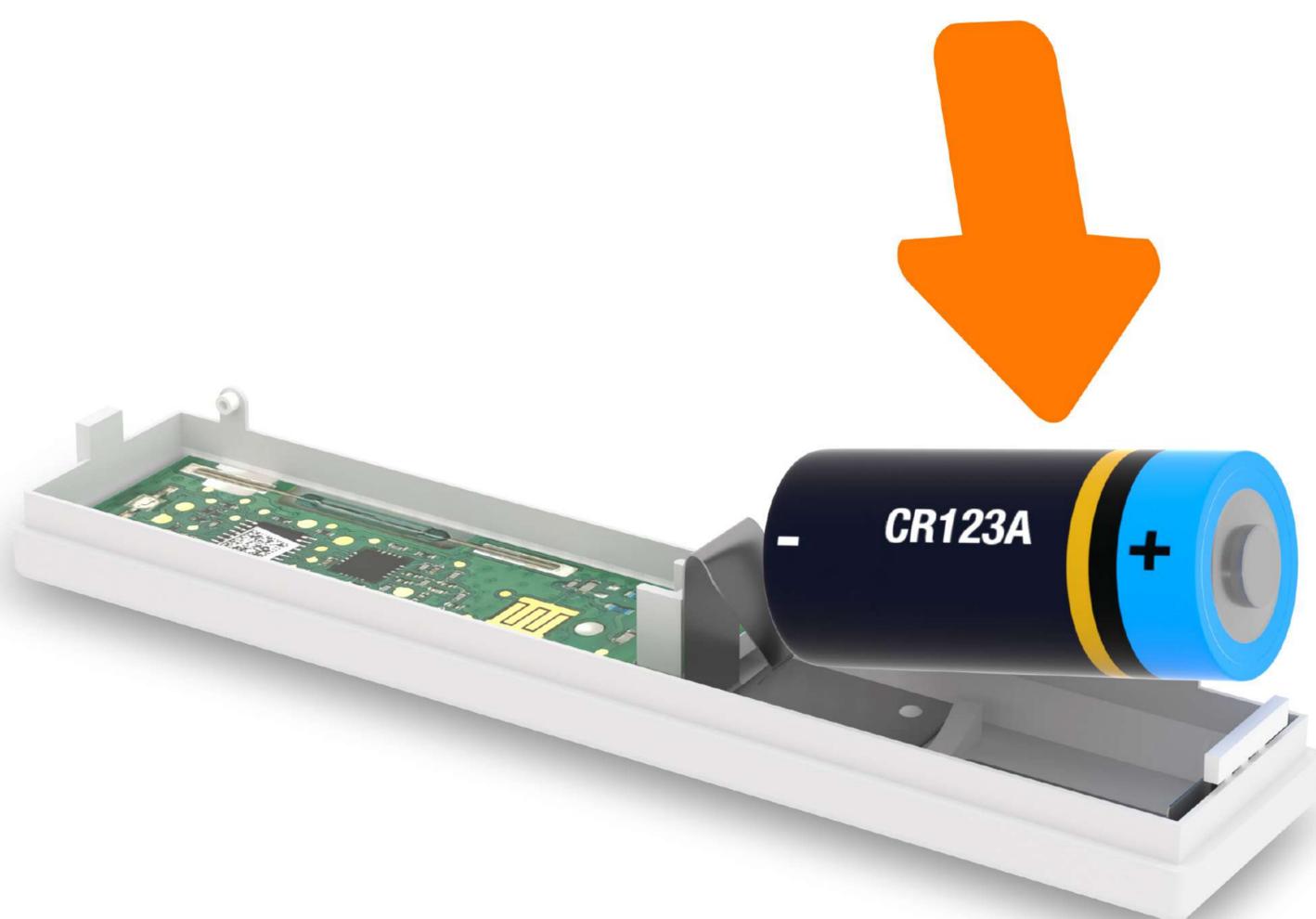
2 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur d'ouverture.

3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur d'ouverture.

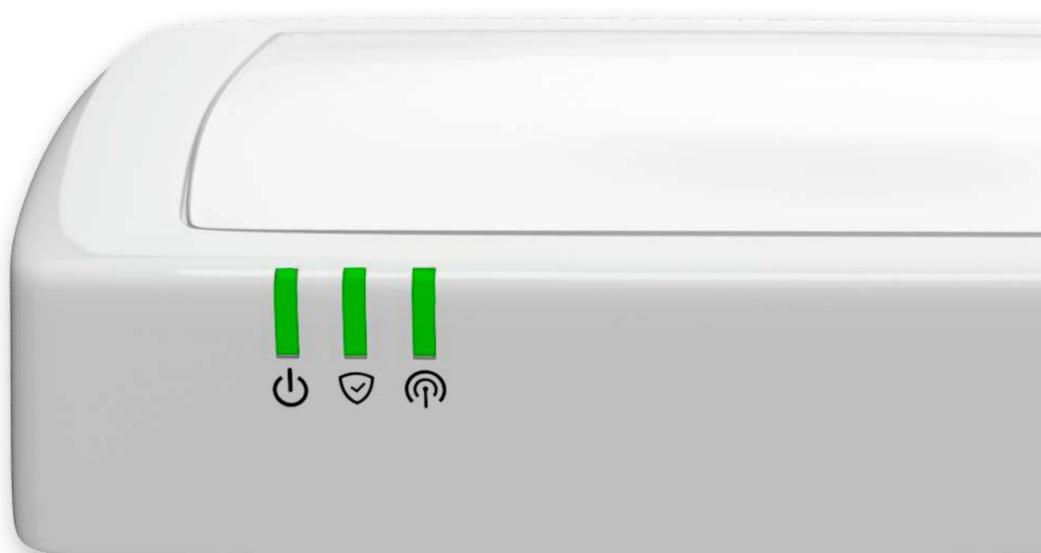
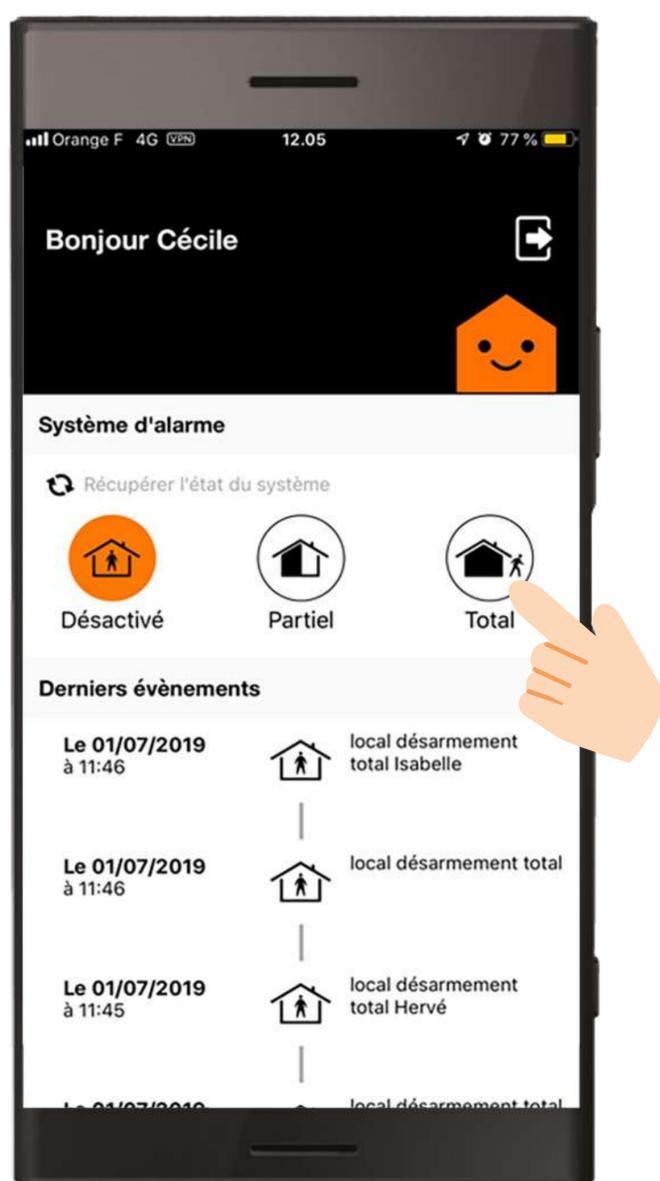
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur d'ouverture.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

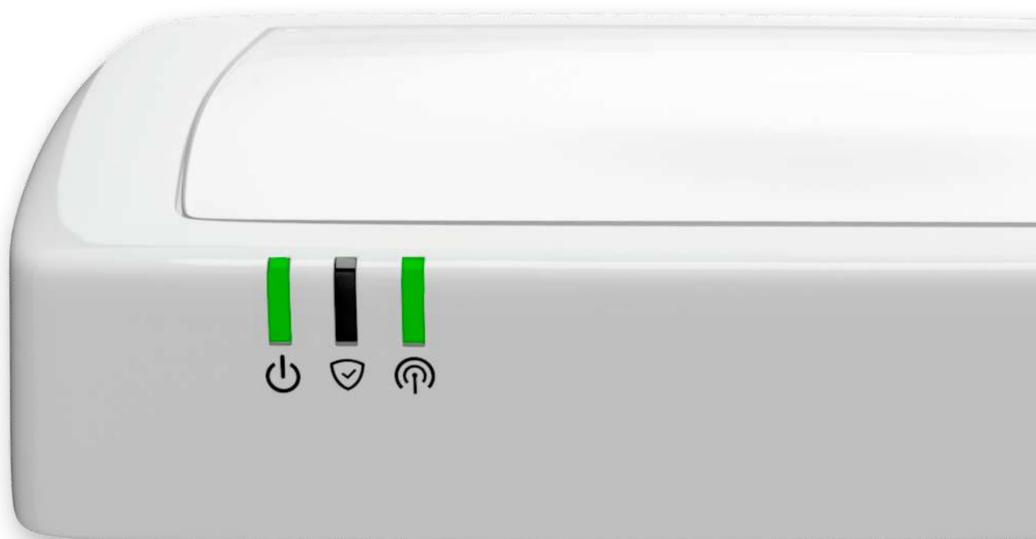
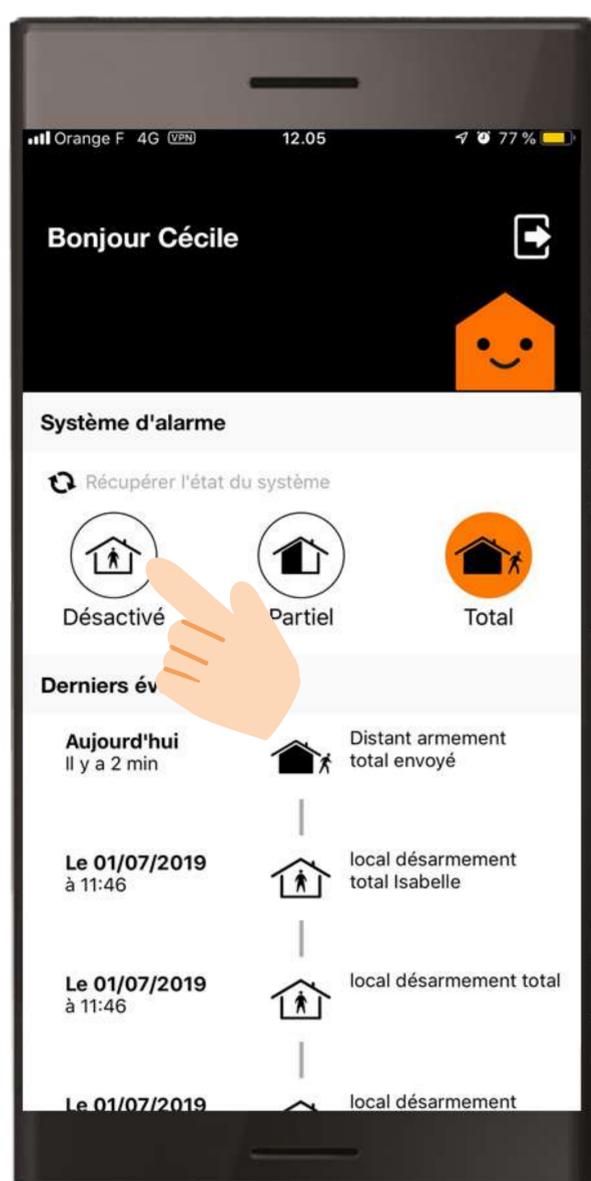
- 1 pile CR123A
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

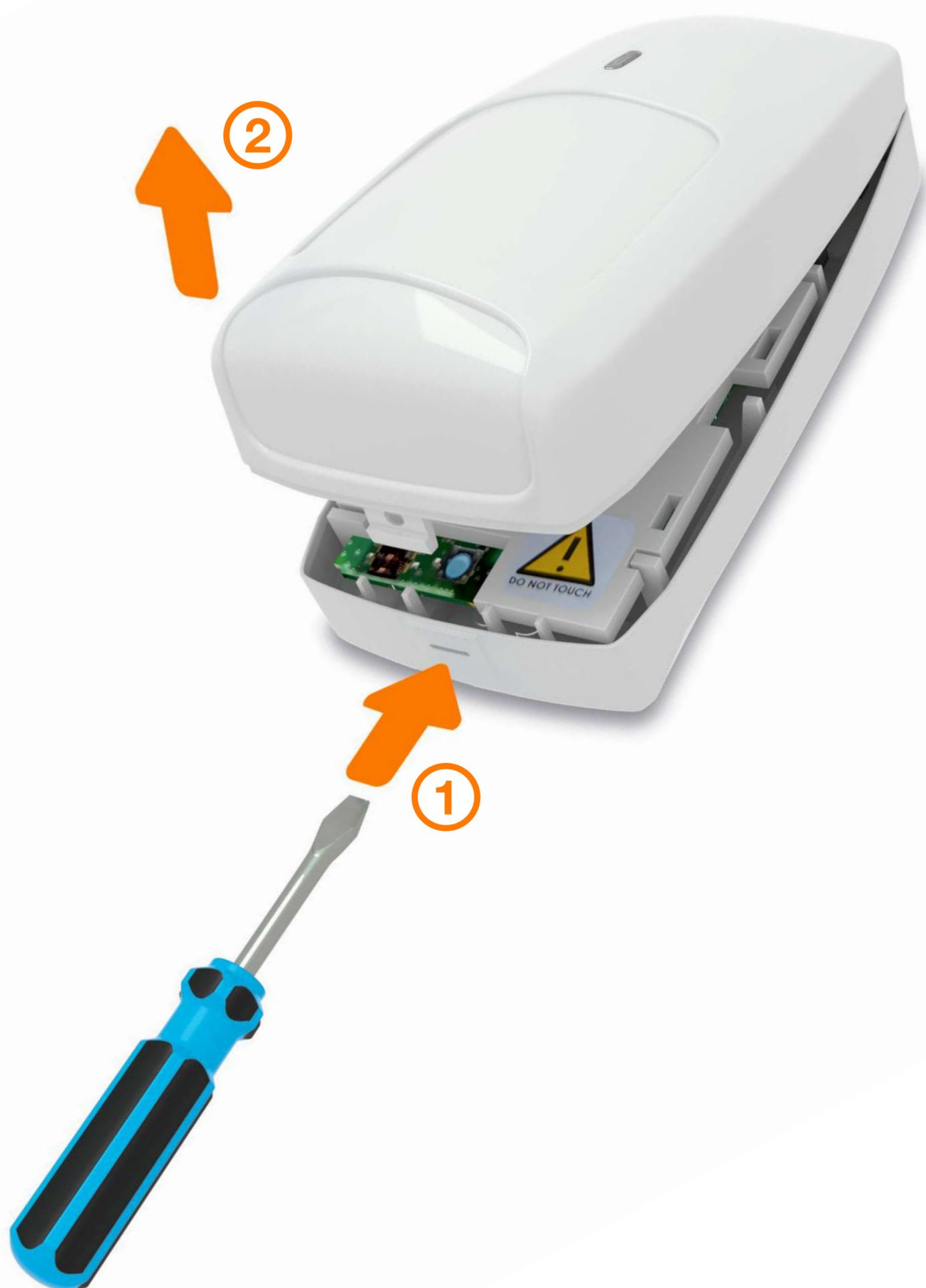
2 Détachez
le détecteur de son support.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

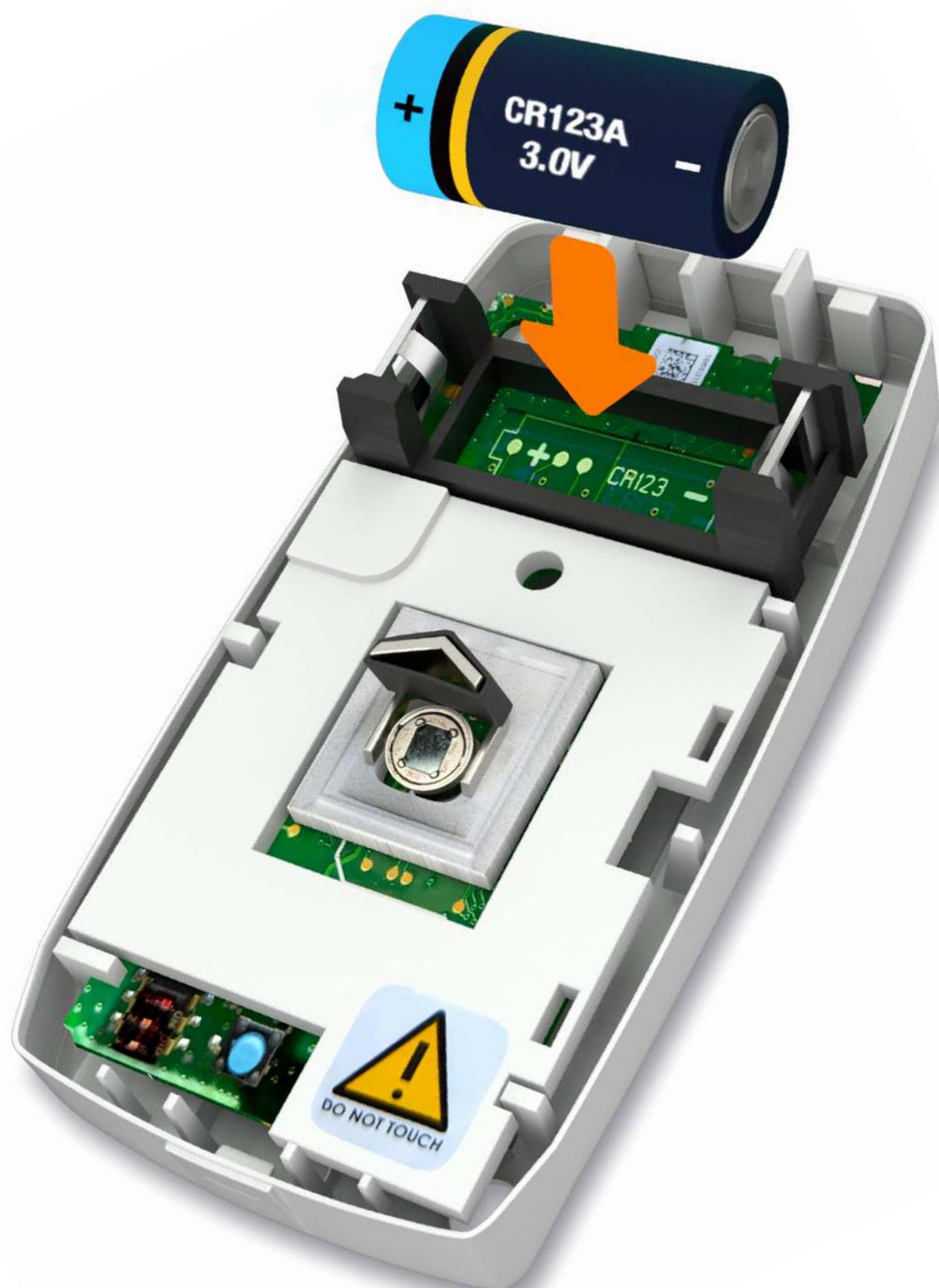
3 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

- 4 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

5 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

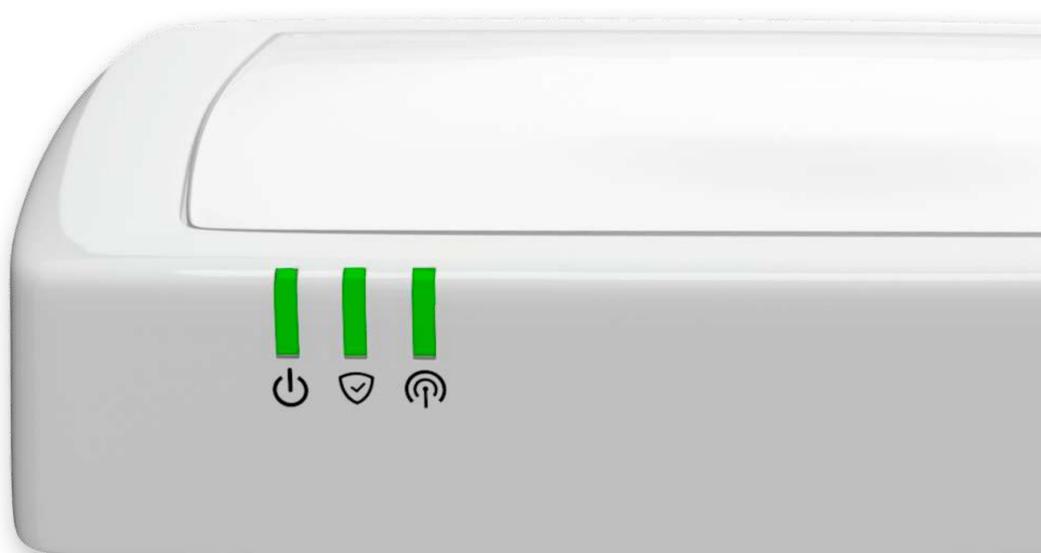
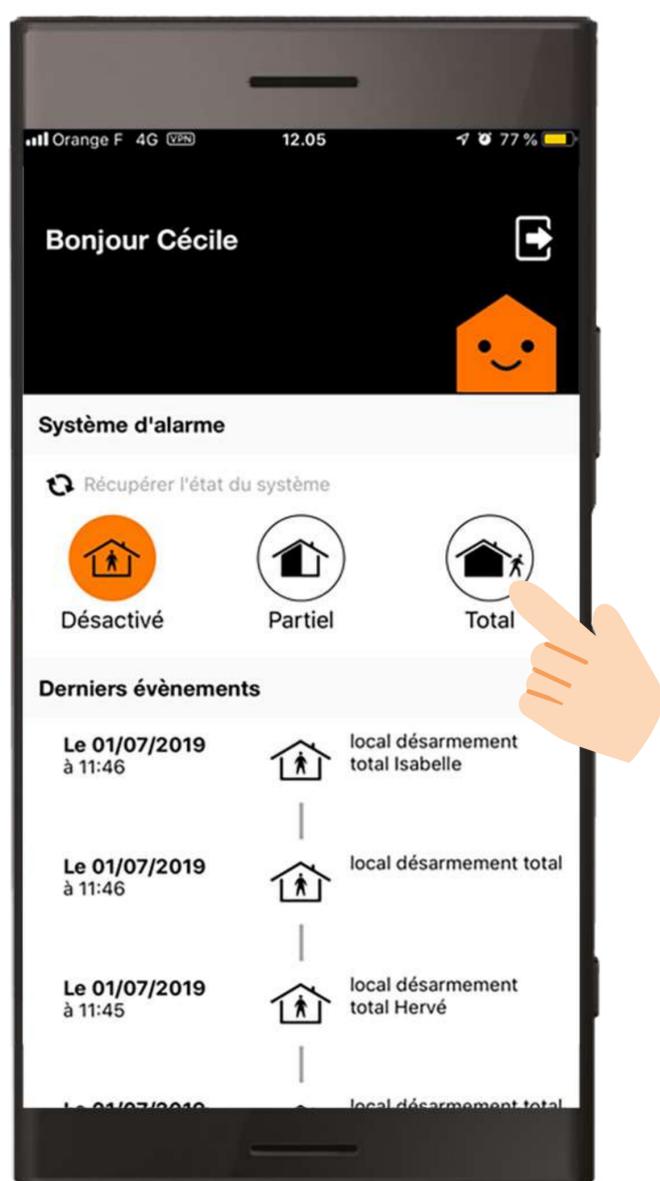
6 Replacez le détecteur dans son support.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

7 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise de photo.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

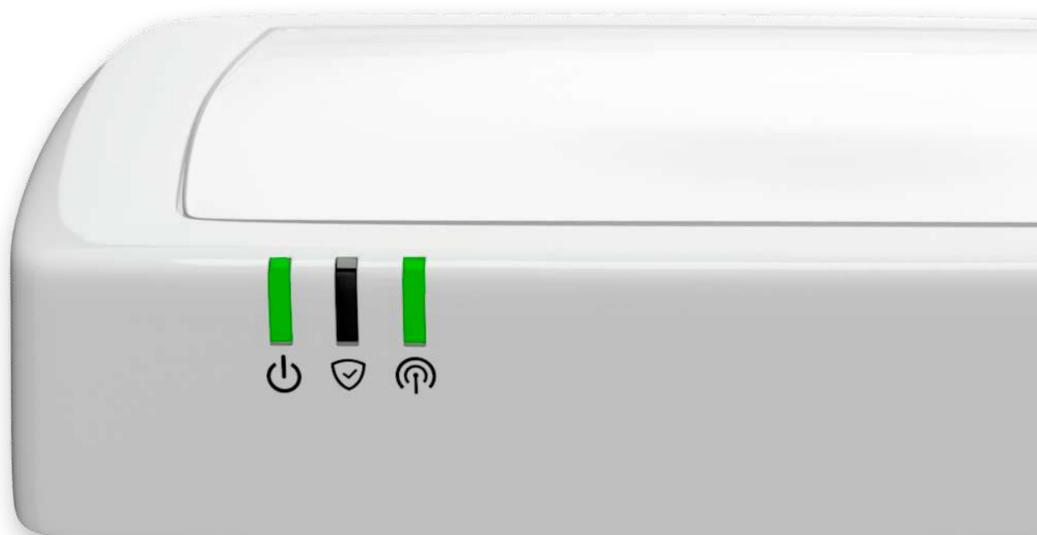
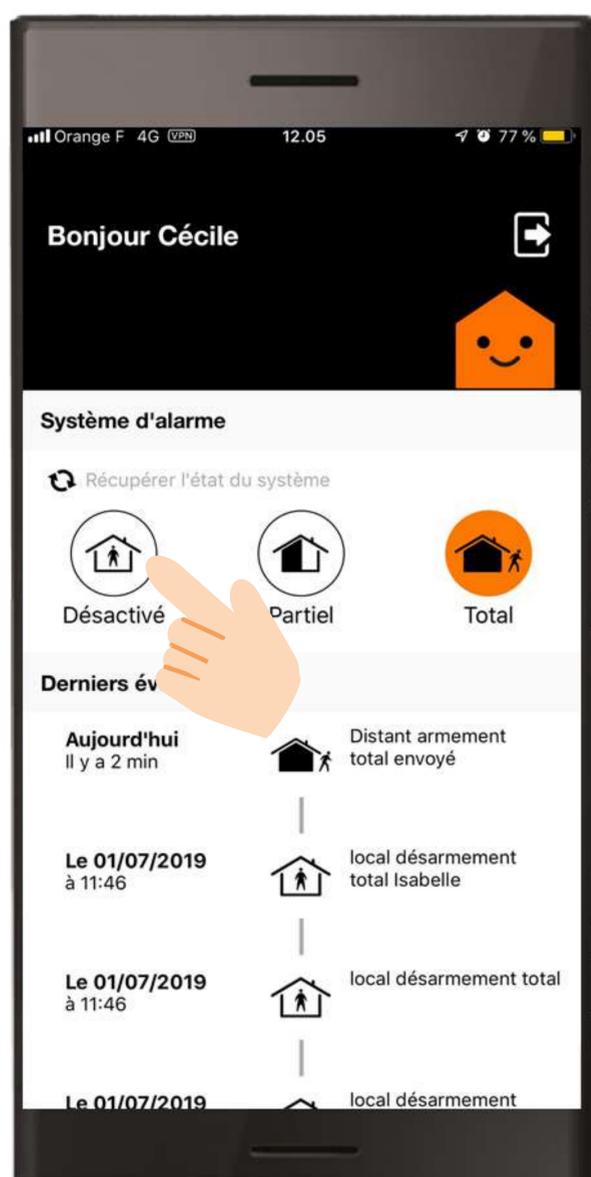
- 2 piles CR123A
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise de photo.

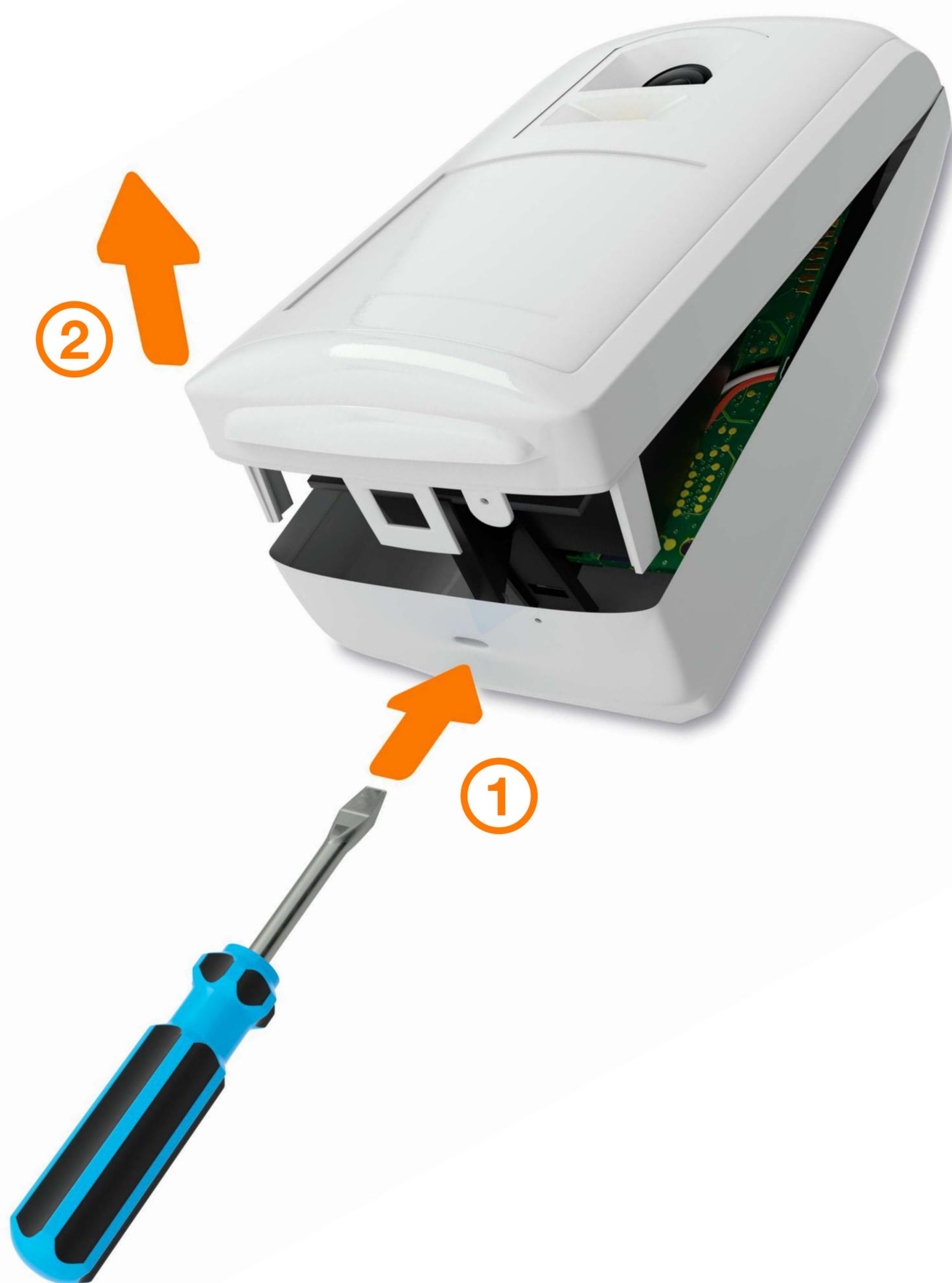
- 1 **Désactivez** votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise de photo.

2 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise de photo.

3 Remplacez les piles en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise de photo.

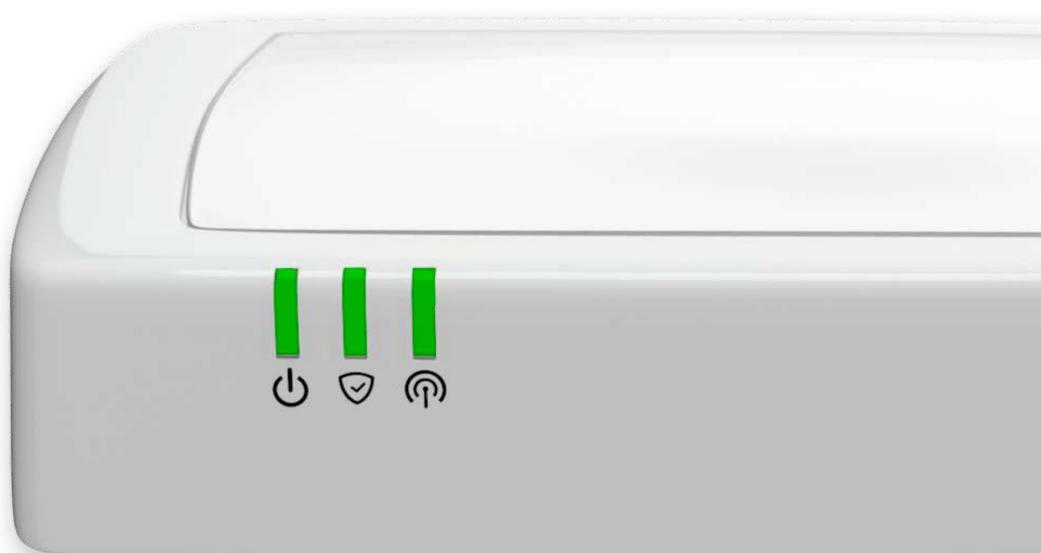
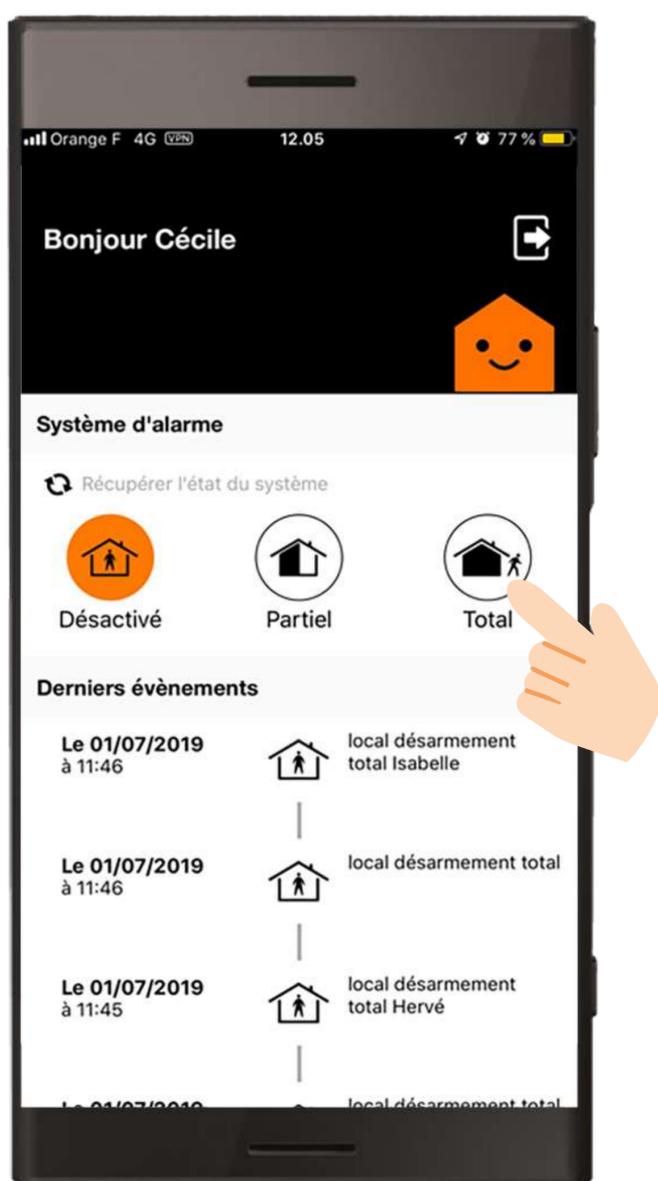
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise de photo.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



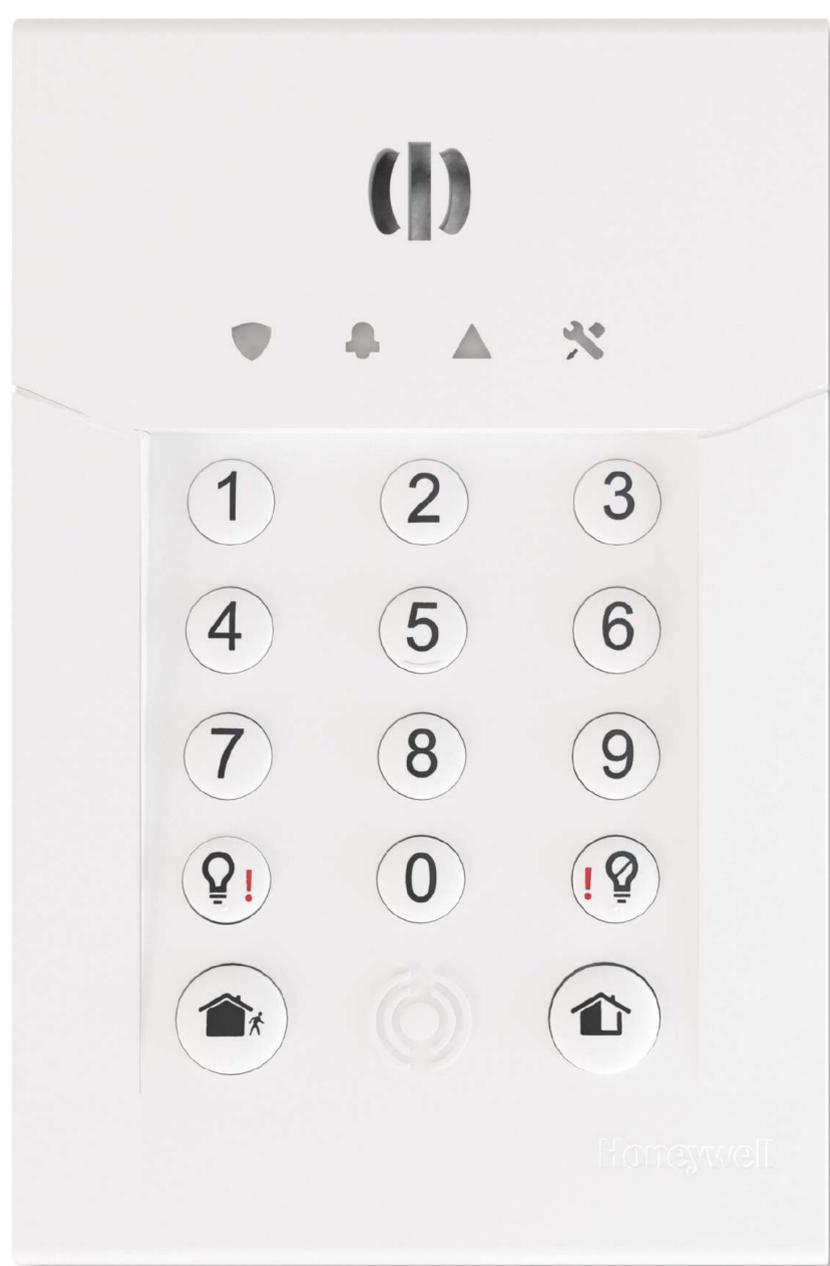
Sommaire.

Le clavier.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

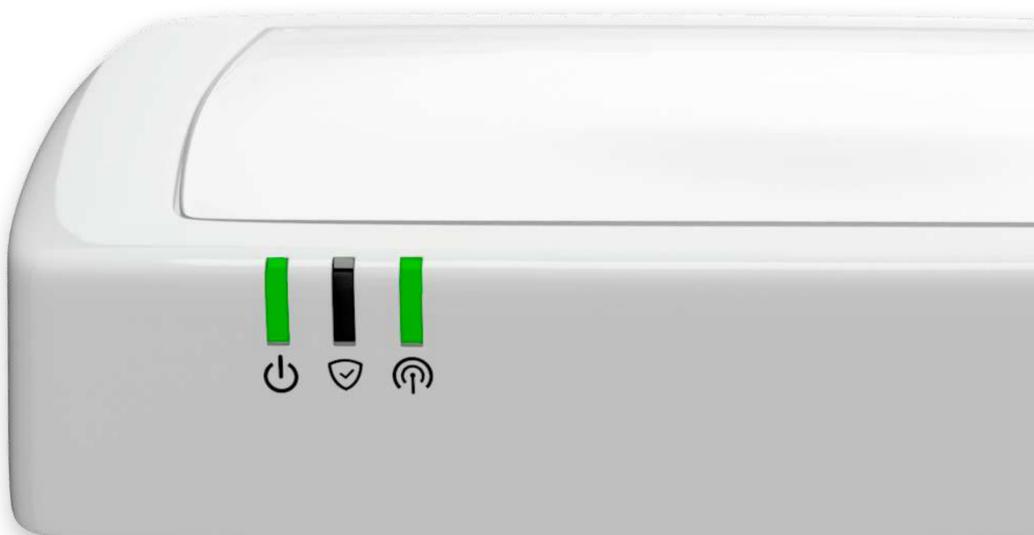
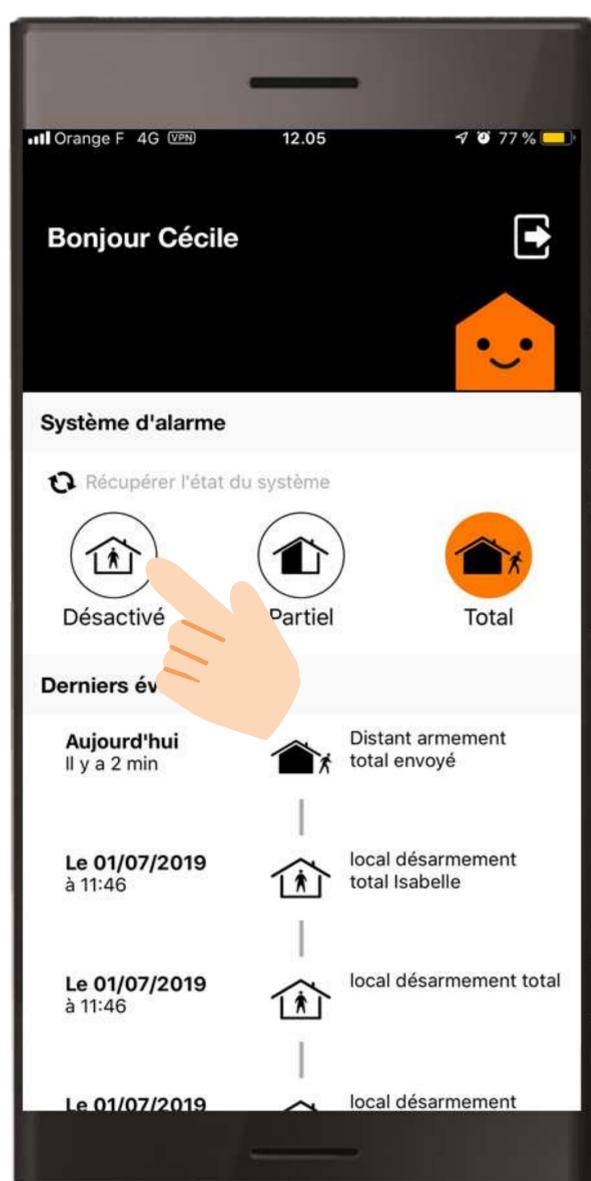
- 2 piles CR123A
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

Le clavier.

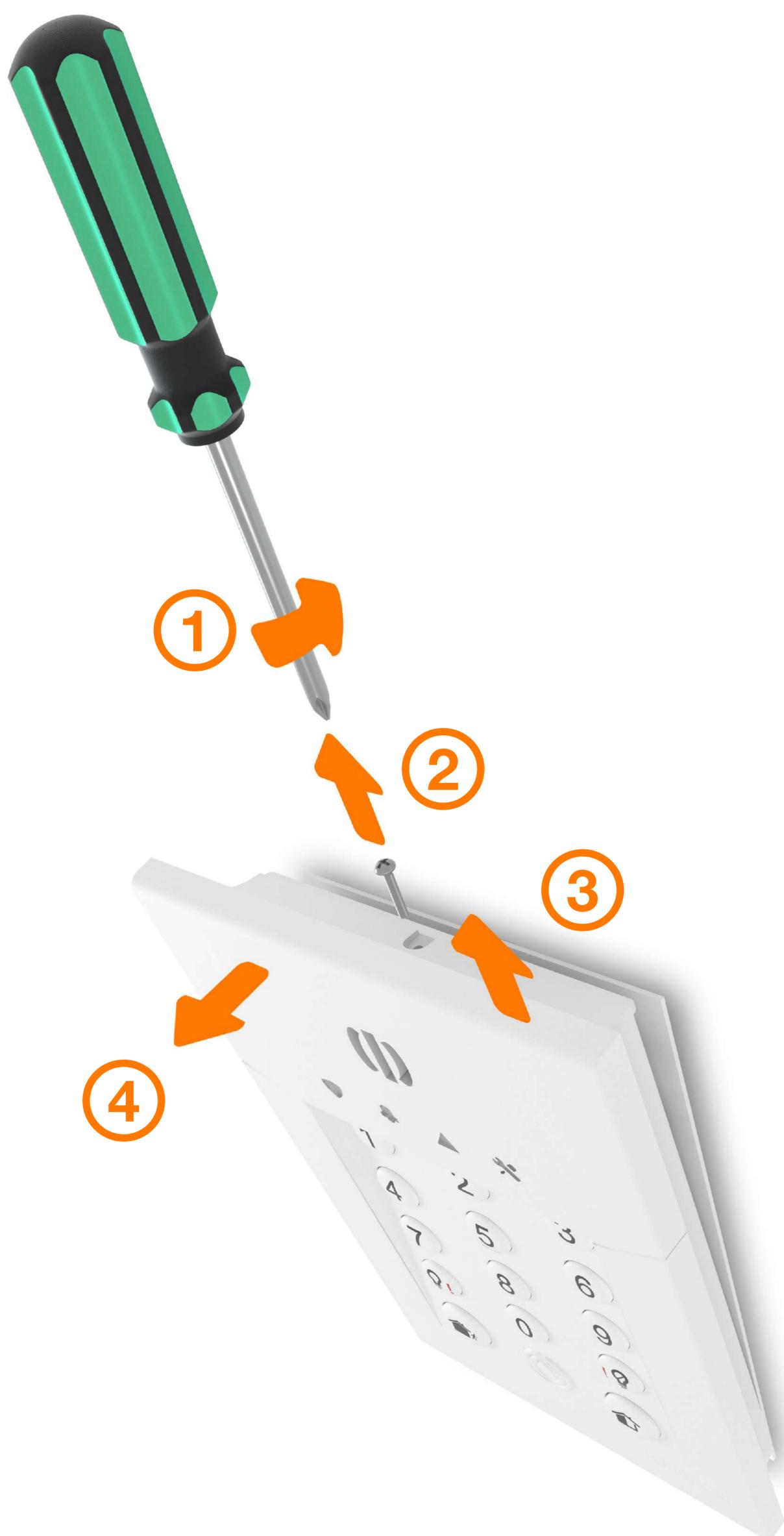
- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le clavier.

2 Dévissez la vis située sur le dessus du boîtier.



Sommaire.

Le clavier.

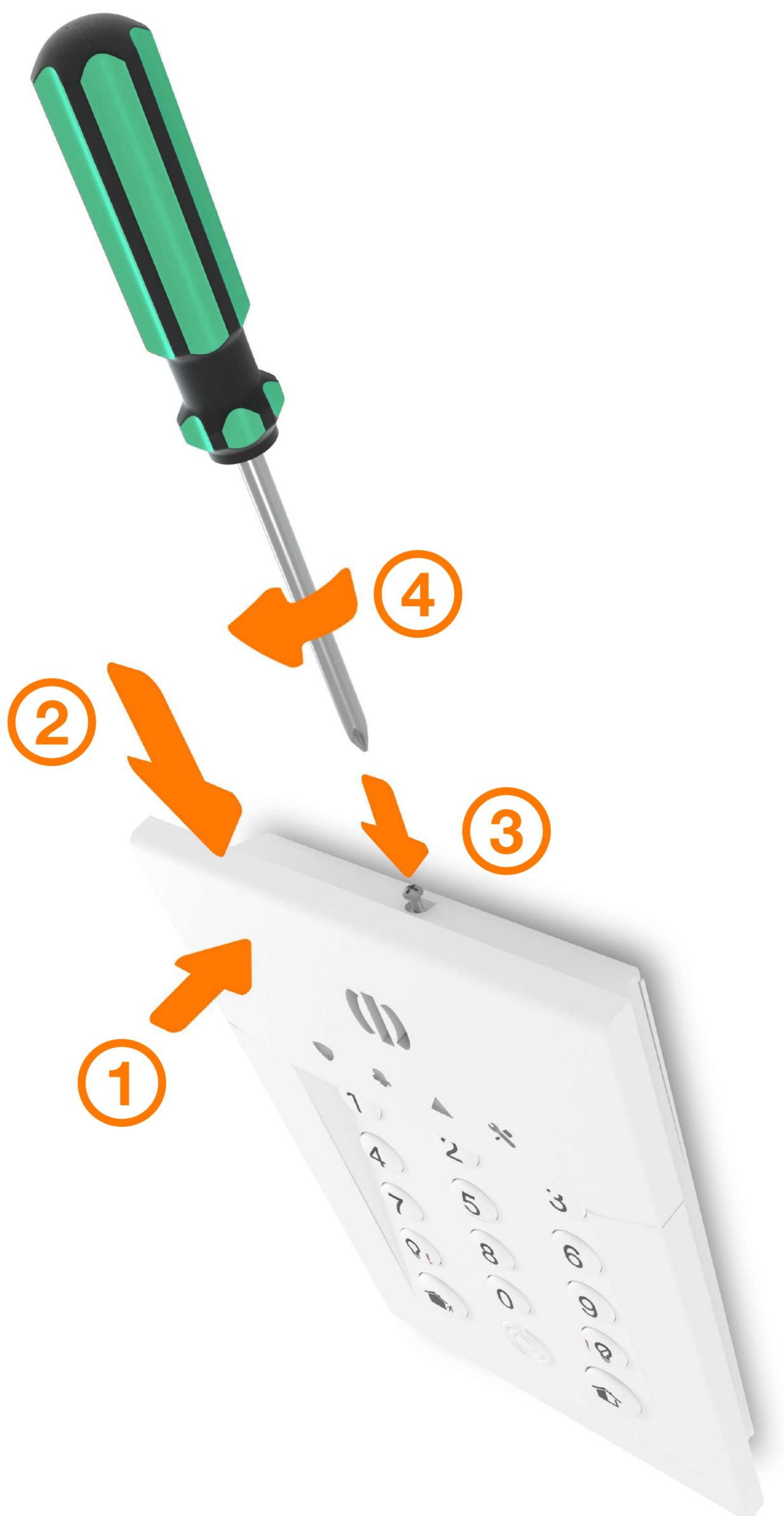
3 Remplacez les piles en respectant la polarité.



Sommaire.

Le clavier.

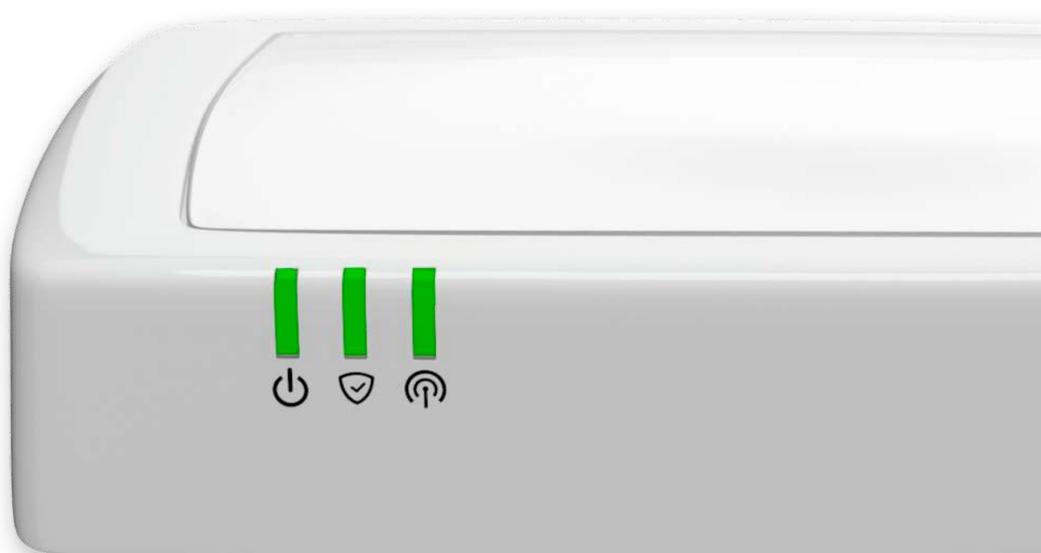
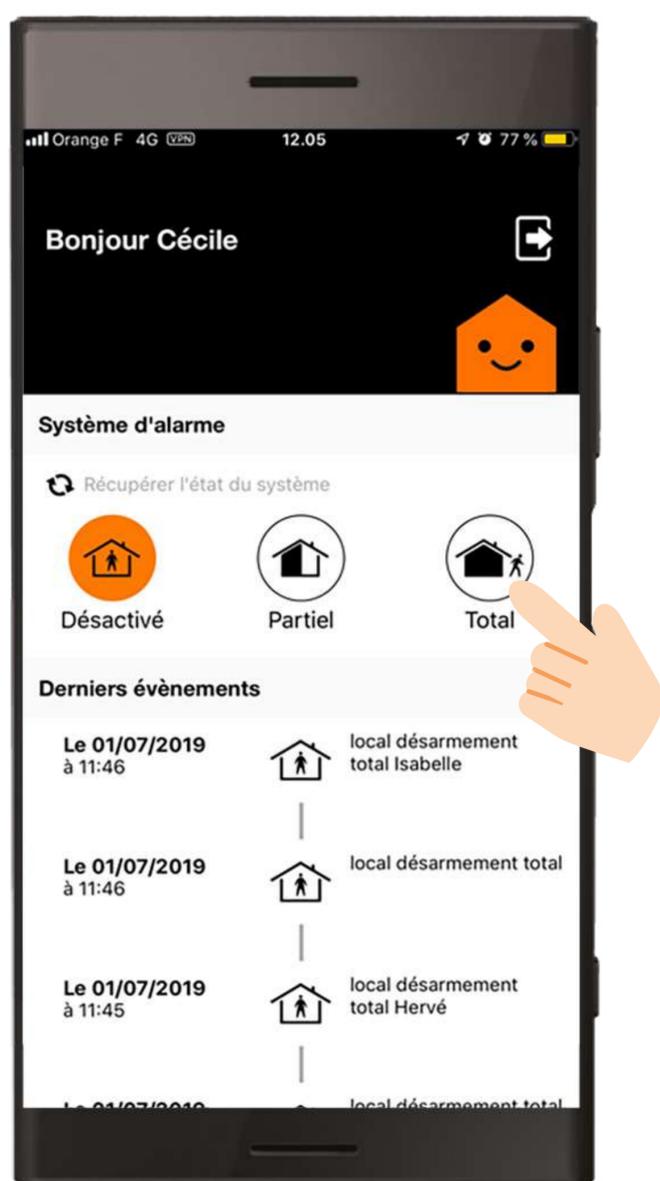
4 Remettez le clavier à son emplacement et **revissez-le.**



Sommaire.

Le clavier

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



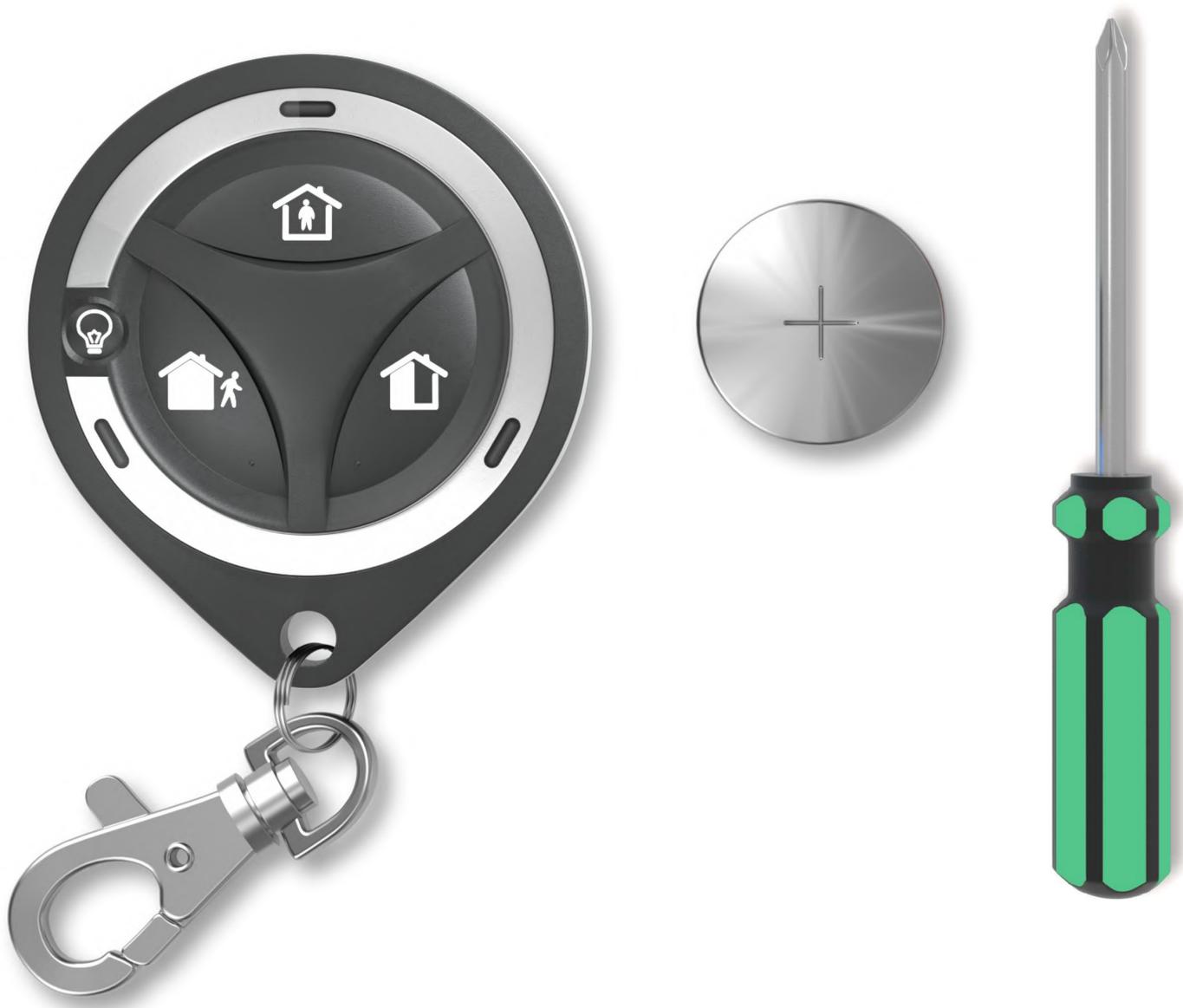
Sommaire.

La télécommande.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

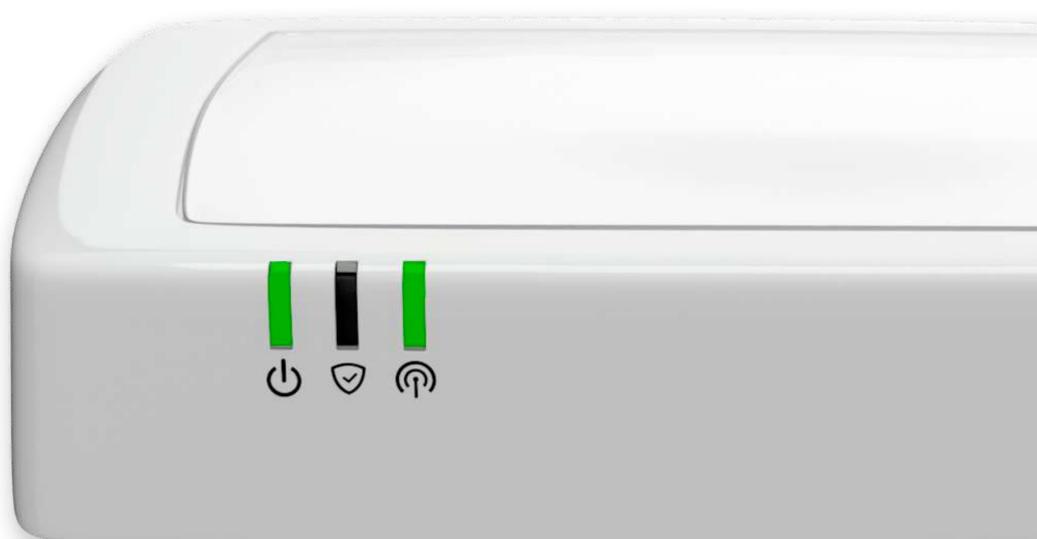
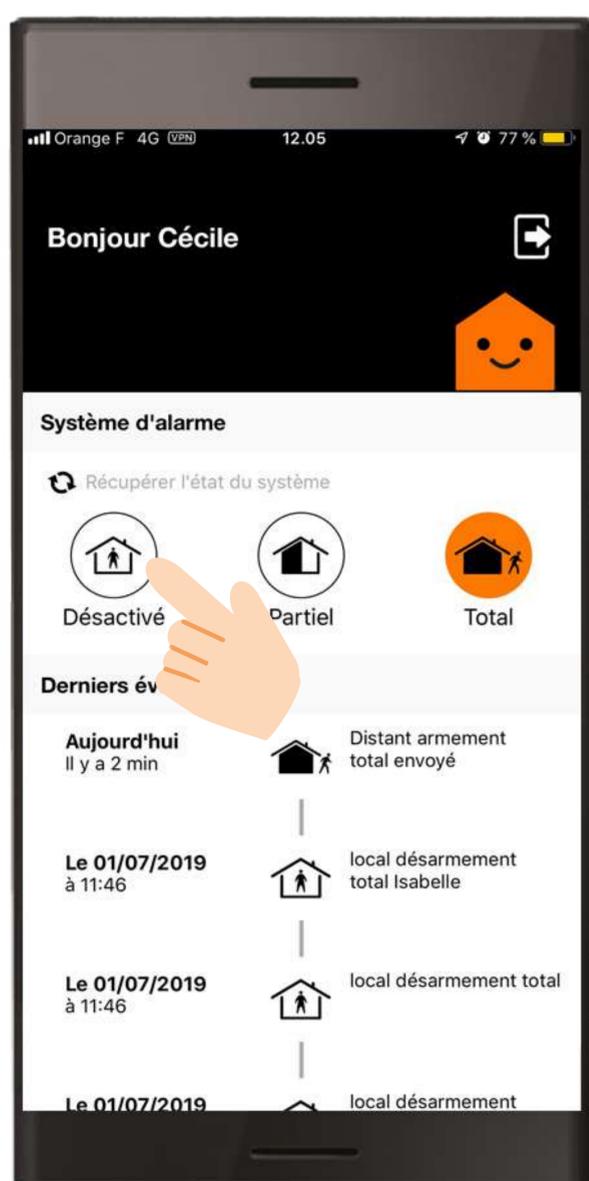
- 1 pile CR2032
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

Le télécommande.

- 1 Désactivez** votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le télécommande.

2 Ouvrez
le compartiment à pile.



Sommaire.

Le télécommande.

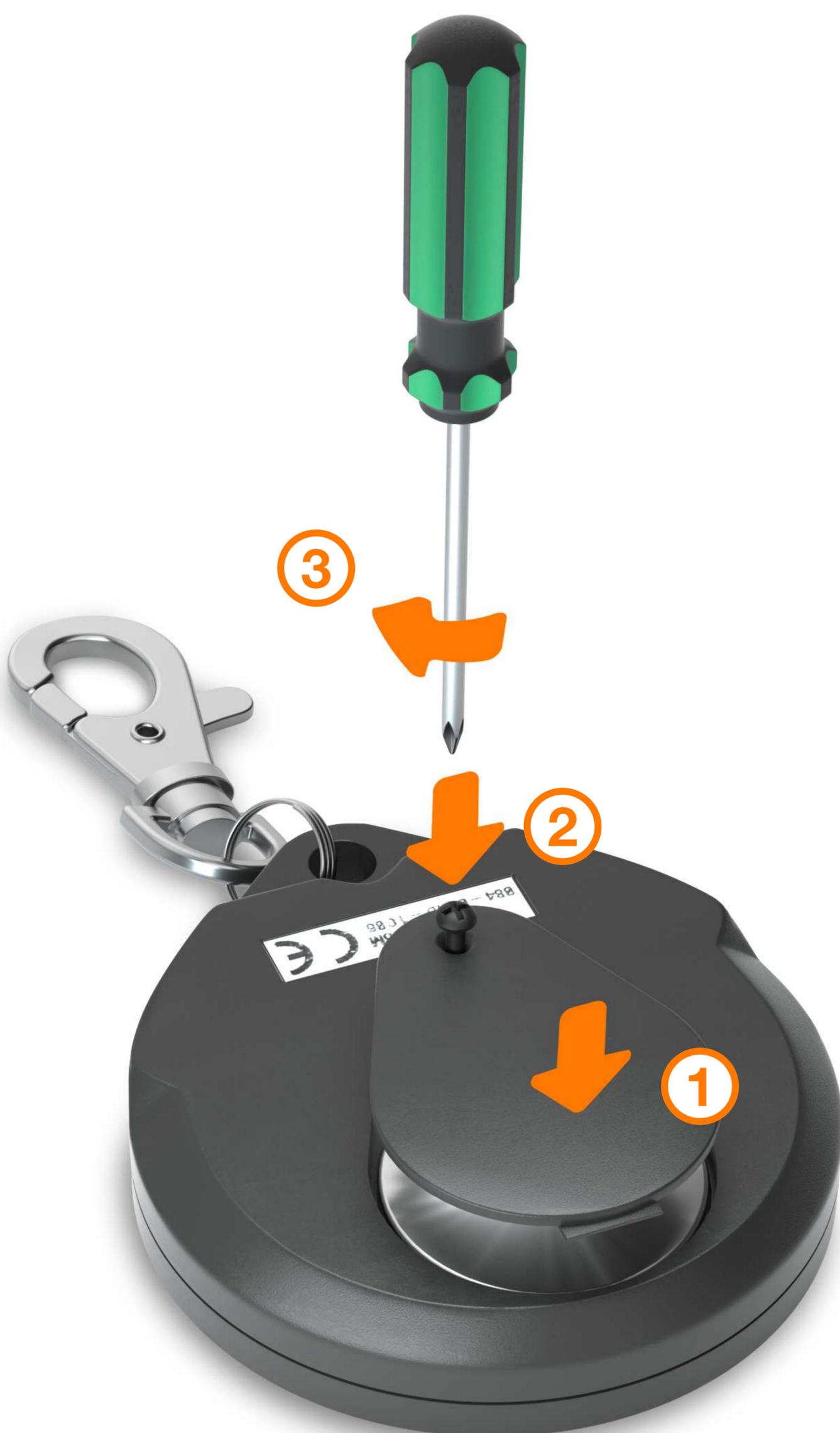
3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le télécommande.

4 Fermez
le compartiment à pile.



Sommaire.

Le télécommande.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.

