

Note d'information

Samsung Galaxy Ace

Mars 2011

Pour vous offrir une expérience optimale le terminal **Samsung Galaxy Ace** se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfait ou décrémentés d'un crédit prépayé.

Pour l'éviter, vous devez disposer d'une offre incluant de l'internet.

Orange vous recommande d'utiliser le **Samsung Galaxy Ace** avec les forfaits et offres adaptés à ce mobile, contenant de l'internet et des mails :

- les forfaits Origami style, star et jet
- l'option internet 200 Mo ou l'option internet TV 500 Mo
- toutes les "Série Limitée" et l'option conçues pour l'iPhone™
- les forfaits Origami en version Plus (offres commercialisées jusqu'au 20 Octobre 2010)

Si vous êtes un client d'Orange Business Services, nous vous recommandons les options suivantes :

- pour profiter pleinement de votre smartphone (mail et internet en illimité, TV au compteur, SMS, Messagerie Vocale Visuelle, réseaux sociaux, 3G+ et Wi-Fi), l'option **business pour smartphone**
- pour recevoir et traiter ses mails avec une messagerie internet de type Orange, Gmail, Hotmail, etc..., l'option **Orange mail pour messageries internet illimité**
- pour gérer ses mails, son agenda et son annuaire à partir d'une messagerie d'entreprise de type Microsoft® Exchange™, l'option **Orange mail pour Microsoft® Exchange™ server illimité**

Si vous souhaitez utiliser votre mobile avec une offre différente, les échanges de données cités ci-dessus vous seront facturés au tarif en vigueur conformément aux conditions de votre offre.

Il vous est toutefois possible de réduire la fréquence de ces connexions - sans les supprimer totalement - en désactivant manuellement la synchronisation des données :

- dans le menu **Paramètres > Sans fil et réseaux > Réseaux mobiles** décochez le choix **Autoriser connexions données**
- dans le menu **Paramètres > Comptes et synchro** décochez le choix **Données d'arrière-plan**
- dans le menu **Paramètres > Comptes et synchro** décochez le choix **Synchronisation auto**

Retrouvez les manipulations pour gérer vos communications data en France et à l'étranger sur orange.fr dans la rubrique **assistance mobile > onglet mon mobile > tous les mobiles**. Ensuite, sélectionnez la marque et le modèle de votre mobile puis rendez vous dans l'onglet **prise en main et dépannage**. Enfin, sélectionnez le **pas à pas** souhaité.