le site de la TV d'Orange orange-tv.orange.fr

l'assistance en ligne assistance.orange.fr

l'assistance téléphonique

service clients Orange haut débit : 39 00 (Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom. Pour en savoir plus: assistance.orange.fr. Coût variable selon opérateur.)

service clients Orange mobile : 39 70

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre ou depuis une carte prépayée, 0,37 €/min. Coût variable selon opérateur.)



la TV d'Orange					
guide TV	CANALSAT TV à la demande				
TV & Vidéo	Chaires TV				
mon compte	+ de bouquets TV Vidéo à la demande LES CHAINES CANAL -				



guide d'utilisation

la TV d'Orange adsl avec satellite

ce guide vous accompagne dans la découverte et l'utilisation de la TV d'Orange



avant de commencer

vers celui-ci

télécommande





 votre antenne satellite doit être installée et pointée vers le satellite HotBird, Atlantic bird 3, EutelSat W2, IntelSat 903 ou ASTRA

 votre décodeur TV doit être allumé et les lettres ty affichées.

 vous devez utiliser la télécommande de votre décodeur TV en la dirigeant



sommaire

 la télévision la TV d'Orange découvrir l'écran d'accueil naviguer sur la TV d'Orange accéder aux chaînes TV consulter le guide des programmes TV regarder un programme TV déjà diffusé (TV à la demande) s'abonner à un bouquet de la TV d'Orange 	2 4 5 6 7 8 9
la vidéo à la demande rechercher une vidéo à la demande louer une vidéo gérer vos achats de vidéos	10 11 12
 les réglages activer les sous-titres et la version originale de façon ponctuelle activer les sous-titres et la version originale de façon permanente modifier le format d'image redimensionner l'image ajouter une chaîne ♥ paramétrer le contrôle parental les catégories CSA modifier le code adulte modifier le code confidentiel recevoir les chaînes TNT ajouter des chaînes de la TV d'Orange la TV d'Orange sur votre ordinateur 	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 26

la TV d'Orange



jusqu'à 50 chaînes incluses, dont 4 en Haute Définition

Retrouvez sur votre téléviseur les chaînes nationales, des chaînes gratuites de la TNT, des chaînes jeunesse, musique, étrangères...



la TV d'Orange, sur votre ordinateur

Accédez aux chaînes et aux programmes à la demande à partir de votre téléviseur ou de votre ordinateur (voir page 26.)

la TV à la demande

Pour voir et revoir à la demande, dès le lendemain, des programmes diffusés de 18h à minuit sur les chaînes du groupe France Télévisions, M6 et TF1. Regardez sans contrainte de temps vos fictions, séries, émissions et magazines pendant une durée de 7 à 30 jours (selon le programme et hors films).



des bouquets TV

sans engagement

Profitez de nombreux bouquets : cinéma, sports, famille, divertissement.

bouquet Extra

Jusqu'à 28 chaînes pour toute la famille : divertissement, jeunesse, sport, découverte, musique... Des programmes à la demande : séries TV, téléfilms, concerts, dessins animés, programmes Disney Channel... Profitez de certains programmes disponibles 24/24 à voir quand vous le souhaitez sur votre TV.

la Vidéo à la demande (VOD)

Choisissez l'heure de votre séance, en toute simplicité, 24h/24 et 7j/7, parmi un catalogue de plus de 6000 vidéos, films récents, inédits à la TV, documentaires, humour, dessins animés...

Orange cinéma séries

un bouquet de 5 Chaînes 100 % cinéma et séries

Films récents diffusés pour la première fois à la télé, séries inédites, et magazines sur l'actualité du cinéma. Retrouvez à la demande l'essentiel des programmes diffusés sur les 5 chaînes du bouquet jusqu'à 30 jours après leur 1^{ère} diffusion.

Avec l'application OCS, téléchargez en Wi-Fi sur votre mobile ou votre tablette Android une sélection de films et de séries à regarder quand et ou vous le voulez.





inclus

découvrir l'écran d'accueil

naviguer sur la TV d'Orange

Lorsque vous allumez votre décodeur TV, un écran d'accueil s'affiche.

Vous pouvez accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange à tout moment,

guide TV

• Utilisez les flèches de direction pour déplacer la zone active (texte de couleur orange sur fond blanc).

12:21

Pour valider votre choix, appuyez sur

la TV d'Orange



TV & vidéo

- mes codes: personnaliser vos codes confidentiel et adulte.
- contrôle parental: appliquer un filtrage sur les programmes vidéo.

CANALSAT TV à la demande guide TV TV & Vidéo 4 > mon compte + de bouquets TV Vidéo à la demande LES CHAINES CANAL +

Ce symbole précise que votre commande est prise en compte. Il s'affiche durant le temps de réponse du service.

en résumé

menu



accéder aux chaînes TV

consulter le guide des programmes TV

Lorsque vous avez accédé à votre bouquet TV, vous pouvez changer de chaîne TV de différentes manières.



Vous pouvez consulter à tout moment la grille des programmes en cours de diffusion ou de la soirée.

• Appuyez sur la touche guide.

- Sélectionnez [ce soir à la TV] ou [en ce moment à la TV] à l'aide des touches de direction.
- ► Validez votre choix avec ∝.



guide

Pour obtenir plus d'informations sur un programme, sélectionnez-le à l'aide des touches de direction puis appuyez sur info.

Pour accéder directement au programme d'une chaîne, tapez le numéro du canal.

Pour fermer le guide TV et revenir sur la dernière chaîne regardée, appuyez sur (quit).

OK

ce soir à la TV, ...

regarder un programme TV déjà diffusé (TV à la demande)

s'abonner à un bouquet de la TV d'Orange

Avec la TV à la demande, vous pouvez voir ou revoir des magazines, des émissions de divertissement, des séries, des fictions ou des documentaires,



- Appuyez sur la touche (menu).
- Sélectionnez [TV à la demande] à l'aide des touches de direction, puis validez avec or
- Sélectionnez une chaîne, puis appuyez sur or.
- Choisissez le programme ou le type de programme qui vous intéresse (série, documentaire, etc.).
- Validez vos choix avec or.

A partir de l'écran menu, vous pouvez vous abonner aux bouquets de la TV d'Orange.

- Appuyez sur la touche (menu).
- Sélectionnez [+ de bouquets TV] à l'aide des touches de direction puis validez avec or. la liste des bouquets TV s'affiche.
- Sélectionnez un bouquet TV à l'aide des touches de direction et appuyez sur gour afficher son contenu.
- Sélectionnez [souscrire], puis validez avec or, un écran vous informe des conditions d'abonnement.
- Confirmez votre souscription avec or.
- Votre code confidentiel peut vous être demandé (voir page 12), puis validez avec or

Un écran de confirmation s'affiche.

Votre demande est prise en compte et un mail de confirmation vous est envoyé.



rechercher une vidéo à la demande

louer une vidéo

- ► Appuyez sur vor.
- ▶ Sélectionnez [recherche] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur or
- Saisissez les caractères de votre recherche à l'aide des touches alphanumériques de votre télécommande en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère souhaité.
 Appuivoz sur en pour validar votre recherche.
- ► Appuyez sur 🚾, pour valider votre recherche.





Plus de 6000 vidéos disponibles 24h/24: films récents, dessins animés, programmes musicaux, documentaires...

- Appuyez sur vob.
- Sélectionnez la vidéo qui vous intéresse à l'aide des touches de direction, validez vos choix avec or.
- ▶ Une fois la vidéo choisie, sélectionnez [louer] et validez avec or.
- → Votre code confidentiel peut vous être demandé (voir page 12), puis validez avec or
- Suivez les informations affichées à l'écran.



Le montant de votre location sera débité sur votre compte ticket vidéo (service disponible uniquement en métropole) si celui-ci est suffisant. A défaut il sera imputé sur votre prochaine facture.

Lorsque vous louez une vidéo, celle-ci est disponible 30 jours et vous disposez de 48h pour la visionner autant de fois que vous le souhaitez, sauf mention contraire affichée à l'écran.



gérer vos achats de vidéos

activer les sous-titres et la version originale de façon ponctuelle

Définissez les règles de sécurité, rechargez votre compte prépayé et consultez votre historique d'achats.

- Appuyez sur la touche menu.
- ▹ Sélectionnez [mon compte] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur .
- ▹ Sélectionnez [mes achats] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur or.
- Saisissez votre code confidentiel, puis appuyez sur or.
- Sélectionnez une rubrique, puis validez par or.



ticket Vidéo (disponible uniquement en métropole) Permet d'activer un ticket vidéo acheté en point de vente ou sur ticketvideo.fr.

historique des vidéos Permet de consulter l'historique de vos locations de vidéos.

contrôle des achats Permet de protéger la location de vidéos à la demande et la souscription à un bouquet payant par le code confidentiel.

- Lorsque vous regardez un programme, appuyez sur la touche info; un menu contextuel apparaît en haut de votre écran.
- ► Appuyez sur 🔍, pour y accéder.
- Sélectionnez [langues] ou [sous-titres] à l'aide des touches ▲▼.
- ▶ Puis sélectionnez votre choix à l'aide des touches ◀ ▶.
- Appuyez ensuite sur (quit) pour revenir au programme.







activer les sous-titres et la version originale de façon permanente

modifier le format d'image

- ▶ Appuyez sur la touche (menu), sélectionnez [mon compte] à l'aide des touches de direction, validez avec or
- Sélectionnez [mes réglages TV] à l'aide des touches de direction, validez avec or.
- Validez une seconde fois avec or.
- ▹ Sélectionnez [sous-titres] ou [langue] à l'aide des touches de direction, validez avec .
- Faites votre choix à l'aide des touches de direction, validez avec or.
- Vos choix sont mémorisés. Pour quitter le menu, appuyez deux fois sur (ut).



Vous pouvez choisir votre format d'image par défaut pour qu'elle s'adapte automatiquement au format d'écran de votre téléviseur.

- ▶ Appuyez sur la touche (menu), sélectionnez [mon compte] à l'aide des touches de direction, validez avec or.
- ▶ Sélectionnez [mes réglages TV] à l'aide des touches de direction, validez avec or
- Validez une seconde fois avec or.
- ▶ Sélectionnez [format image] à l'aide des touches de direction, validez avec or.
- ▹ Sélectionnez [16:9] ou [4:3] à l'aide des touches de direction, validez avec .
- Votre choix est mémorisé. Pour quitter le menu, appuyez deux fois sur (ut).







redimensionner l'image

en résumé

Appuis successifs



Lorsque votre téléviseur est raccordé à votre décodeur TV par un cordon HDMI, vous avez la possibilité de modifier le format d'affichage.

Lorsque vous regardez un programme:

- ► Appuyez sur la touche 🖽.
- Des appuis successifs vous proposent différents formats d'image:
- Original : affiche l'image dans les dimensions originales
- Zoom : effectue un grossissement de l'image
- Large : l'image est étirée pour occuper tout votre écran.



Vous pouvez repérer vos chaînes favorites afin d'y accéder rapidement.

- Lorsque vous regardez un programme sur une chaine de télévision, appuyez sur la touche info un menu contextuel apparaît en haut de votre écran.
- Appuyez sur or, pour y accéder.
- ▶ Sélectionnez [chaînes ♥] à l'aide des touches ▲▼.
- Puis sélectionnez votre choix à l'aide des touches < >.
- ► Un ♥ s'affiche devant le non de la chaîne favorite.
- Appuyez sur (uit) pour revenir au programme.





paramétrer le contrôle parental

les catégories CSA

Le contrôle parental est un outil permettant de restreindre l'accès aux programmes à la demande en fonction de l'âge de vos enfants. Il est basé sur la classification des programmes définis par le CSA (voir page 19).

- Appuyez sur la touche (menu).
- Sélectionnez [mon compte] à l'aide des touches de direction, puis validez avec or.
- Sélectionnez [contrôle parental], puis validez avec or.
- Validez une seconde fois avec or
- Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental, puis validez avec or.
- Choisissez ensuite le niveau de contrôle, puis validez avec
- Pour quitter le menu, appuyez sur (quit).



Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange:

Catégorie I

Tous publics: les programmes s'adressent à tous publics.

Catégorie II



Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.

Catégorie III



Ð

12

12

Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de facon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.

Catégorie IV

Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.

Catégorie V

FIG

16

-16

Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

Les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.

Les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel

Les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.



Les vidéos, les programmes TV et les enregistrements interdits aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code adulte.

modifier le code adulte

modifier le code confidentiel

Le code adulte est demandé pour regarder une vidéo ou un programme interdit au moins de 18 ans.

- Appuyez sur la touche .
- ▹ Sélectionnez [mon compte] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- Sélectionnez [mes codes], puis validez avec or.
- Sélectionnez [code adulte], puis validez avec or
- Validez une seconde fois avec or.
- ▹ Saisissez votre code adulte actuel, puis deux fois votre nouveau code adulte, et validez avec .





Le code confidentiel permet de protéger l'accès aux services d'achat de vidéo à la demande, aux programmes bloqués par le contrôle parental, à certaines rubriques de mon compte. **Remarque:** Il ne vous sera pas demandé pour les achats effectués sur le compte prépayé.

- Appuyez sur la touche (menu).
- ▹ Sélectionnez [mon compte] à l'aide des touches de direction, puis validez avec or.
- Sélectionnez [mes codes], puis validez avec .
- Sélectionnez [code confidentiel], puis validez avec or.
- Validez une seconde fois avec or .
- Saisissez votre code confidentiel actuel, puis validez avec or
- Saisissez votre code confidentiel, validez avec or; puis saisissez à nouveau le même code confidentiel et validez avec or.
- Pour quitter le menu, appuyez deux fois sur quit.



recevoir les chaînes TNT

ajouter des chaînes satellite

En plus des chaînes TNT incluses dans votre bouquet TV, votre décodeur TV permet la réception des chaînes TNT à partir de votre antenne hertzienne.

- Vérifiez que votre antenne TNT est raccordée à votre décodeur (sinon reportez-vous au guide d'installation du décodeur).
- Appuyez sur la touche menu
- ▶ Sélectionnez [mes réglages TV] à l'aide des touches de direction puis validez avec or.
- Sélectionnez [recherche rapide des chaînes] à l'aide des touches de direction puis validez avec or.
- Appuyez sur or pour lancer la recherche des chaînes.
- > Patientez pendant la recherche des chaînes et suivez les informations à l'écran.

Vous pouvez également ajouter des chaînes satellite en libre accès. Ces chaînes ne font pas partie de la TV d'Orange et peuvent diffuser des programmes interdits aux mineurs sans aucun contrôle.

- Appuyez sur la touche menu.
- ▹ Sélectionnez [mes réglages TV] à l'aide des touches de direction puis validez avec or.
- Sélectionnez [chaînes TV] à l'aide des touches de direction puis validez avec or
- Sélectionnez [ajout de chaînes en libre accès] à l'aide des touches de direction puis validez avec or.
- ▹ Appuyez sur or pour lancer la recherche des chaînes, et suivez les informations à l'écran.
- > Patientez pendant la recherche des chaînes.
- Une fois la recherche terminée, suivez les informations à l'écran.



toutes les chaînes de la TV d'Orange

Satellite de ré	eception*		AB3	ASTRA	нв	Satellite de réce	ption*	AB3 AS1
0 Mosaïque			•	•	•	50	divertissement	
abr						50 TV5 Monde	•	•
Cha	anes gratuites d					51 RTL9	St et E	•
1 TF1			•	•	•	52 AB1	St et E	•
2 France 2	disponible en HD ⁽¹⁾		•	•	•	53 E!	St et E	•
3 France 3 National			•	•	•	56 Jimmy	St et E	•
4 Canal+ (en clair)**			•	•	•	57 GAME ONE	St et E	•
5 France 5			•	•	•	58 KZTV	E	
6 M6			•	•	•	Ć		
7 Arte	disponible en HD ⁽¹⁾		•	•	•	60	jeunesse	
8 Direct 8			•	•	•	61 Disney Channel	5	
9 W9			•	•	•	62 Disney Channel +1		
10 TMC			•	•	•	64 Boomerang	St et E	•
11 NT1			•	•	•	65 Mangas	St et E	•
12 NRJ12			•	•	•	69 Piwi	J et E	•
13 LCP/PS			•	•	•	70 Télétoon	J et E	•
14 France 4			•	•	•	71 KidsCo	Jet F	•
15 BFM TV			•	•	•	72 Boing	Jet F	
16 i>Télé			٠	•	•	Doing	00012	
17 Direct Star			•	•	•	80	sport	
18 Gulli			•	٠	•	80 Orange sport info	00010	•
19 France Ô			•	•	•	81 Equidia		•
						82 AB Moteurs		•
20 ch	aînes et service	s Orange)			84 Sport+	S et St et	F
20 En ce moment sur Vie	déo à la demande		•	•	•	85 Motors TV	S et St et	F
21 Orange sport info			•	•	•	86 Yacht & Sail	S et St et	F
22 Orange sport	disponible en HD ⁽²⁾	OS et S	•	٠	•	87 ESPN Classic	S et St et	F
24 Orange ciné max	disponible en HD ⁽²⁾	OCS	•	•	•	88 Ma Chaîna Sport	00000	-
25 Orange ciné happ		OCS	•	•	•		5	
26 Orange ciné choc		OCS	•	•	•		5	
27 Orange ciné novo		OCS	•	•	•		3	
28 Orange ciné géants		OCS	•	•	•	94 OL IV Max	5	
29 Orange cinéma séries	à la demande	OCS	•	•	•	95 Girondins TV max	5	
						(100	cinéma	
41	les chaînes Ca	anal+				101 Action C	C	•
41 Canal+ Cinéma		C+		•		102 Ciné Polar C	C C	•
42 Canal+ Sport		C+		٠		102 Ciné EX	0	
43 Canal+ Family		C+		٠		104 Cinécinéma Star	0	
44 Canal+ Décalé		C+		•		105 Cinécinéma Classic	0	
						106 Cinécinéma Club	C	
							0	

Chaînes et bouquets en option Chaînes incluses

E 🕨 bouquet Extra	OS ► Orange sport	St > bouquet Standard
S 🕨 bouquet Sport	C 🕨 bouquet Ciné	J 🕨 bouquet Jeunesse
A 🕨 bouquet Adulte	OCS ► Orange cinéma sé	ries
G ► bouquet Gay	C+ Ies chaînes Canal+	



Satellite de réception*	AB3 ASTRA	HB	Satellite de réception*	AB3 A
110 découverte			(180 char	me et adulte®
110 Liberty TV	•		182 XXL	A •
112 Escales St	et E • •	•	183 Dorcel TV	Α •
113 Encyclopedia St	et E • •	•	184 Private Spice	A
I14 Animaux St	et E 🔹 🔹	•	188 Pink TV***/Pink X	G
115 Toute l'Histoire St	et E 🔹 🔹	•	189 Man-X	G
116 Chasse & Pêche St	et E • •	•		wices et téléachat
120 styles de vie			191 M6 Boutique & Co	
121 Fashion TV		•	192 Best of Shopping	
126 Montagne TV	•			
127 Stylia St	et E •	•	210 chaî	ìnes locales
128 Vivolta	E •	•	210 NRJ Paris	•
			211 TV8 Mont Blanc	٠
130 musique			212 Normandie TV	•
131 Trace Urban	•	•	214 à 239 Chaînes locales ⁽⁴⁾	par TNT •
134 MCM St	et E 🔹 🔹	•	240 téléGrenoble Isère	•
139 MCM Top	E •	•	242 Vosges TV	•
140 MCM Pop	E •	•	243 Télé Locale Provence	•
145 Mezzo	E •	•		
146 Mezzo Live HD disponible en HD ⁽²⁾	E •		300 Fran	ice 3 regions
148 Télé Melody*	•	_	300 à 323 Chaînes France 3 régio	nales •
150 information			370 chaînes natior	nales HD par la TNT ^{(1) (4)}
150 France 24 (en français)	•	•	371 TF1 HD	•
151 Euronews	•	•	372 France 2 HD	٠
154 BBC World	•	•	376 M6 HD	•
155 Skynews	•		377 Arte HD	•
156 CNN	•	•	(100	to us off our of
157 CNBC	•		420 IN	ternational
158 France 24 (en anglais)	•	•	424 Arte (en allemand) •	
159 Deutsche Welle	•	•	435 IVEI •	
160 France 24 (en arabe)	•	•	445 RIPI •	
161 Al Jazeera	•	•	450 Rai Italia •	
162 Medi 1 Sat	•	•	460 I V Polonia • •	
165 Bloomberg TELEVISION	•	•	465 Shant IV	
170 société et culture			469 RTR Planeta •	
170 Ma chaîne étudiante			476 TVRI •	
171 Demain TV			480 TBT International •	
172 KTO			489 Nessma •	
			491 Al Aoula •	
			492 Canal Algérie • •	•

* Vendue à l'unité.

.

** Canal+ également disponible dans le bouquet les chaînes Canal+.

*** Pink TV disponible en clair de 22h à minuit.

(1) Disponible pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par les satellites AB3 et HB, sous réserve de disposer d'un téléviseur compatible HD raccordé au décodeur par un câble HDMI. (2) Sous réserve de disposer d'un téléviseur compatible HD raccordé au décodeur par un câble HDMI. (3) Code adulte nécessaire.
 (4) Sous réserve de disponibilités techniques et géographiques et de raccordement du décodeur à une antenne TNT.

513 NHK World • •

515 CCTV F •

530 3A Télésud •

•

٠

AB3 ASTRA HB

• .

Ó

• .

• .

. •

• •

. .

.

•

•

• •

٠

.

. • . • • • • • • • •

•

•

•

.

la TV d'Orange sur votre ordinateur

Vous pouvez regarder la TV d'Orange depuis votre ordinateur, pour cela rendez-vous sur le service Vidéo Party disponible directement à l'adresse video-party.orange.fr. Vidéo Party est un site de divertissement, il regroupe une partie des programmes TV et vidéos de la TV d'Orange.



Vous pouvez regarder une chaîne sur votre téléviseur, et une autre sur votre ordinateur. Regardez la TV en plein écran sur votre PC en appuyant sur le symbole disponible au-dessous de la vidéo.

pour y accéder

Lorsque la page de Vidéo Party s'ouvre, cliquez sur « **chaînes TV** ». Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez regarder.

les autres services

Depuis Vidéo Party, vous pouvez aussi accéder à:

- TV à la demande
- Vidéo à la demande
- Orange cinéma séries
- Vidéo Buzz

Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse

assistance.orange.fr/888



