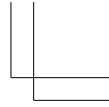
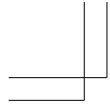


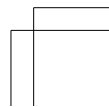
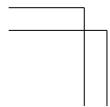
# Démarrage rapide

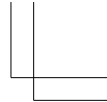
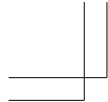
Nokia Lumia 830



9263440 Édition 1.0 FR




RM-984

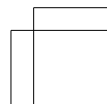
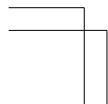




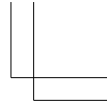
## Touches et composants

**Important :** Pour obtenir des informations importantes sur l'utilisation sûre de votre appareil et de la batterie, lisez les sections « Sécurité » et « Informations sur le produit et la sécurité » sur [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) avant d'utiliser l'appareil. Ces informations sont également accessibles dans le guide d'utilisation intégré à l'appareil. Sélectionnez **i Lumia Aide +Conseils**.

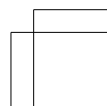
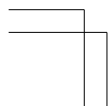
- 1 Connecteur micro-USB
- 2 Écouteur
- 3 Connecteur audio AHJ 3,5 mm
- 4 Capteur de proximité/luminosité
- 5 Caméra avant
- 6 Touches de volume
- 7 Touche marche/arrêt et touche verrou
- 8 Touche de la caméra
- 9 Touche Rechercher 
- 10 Touche Démarrer 
- 11 Micro
- 12 Touche Retour 
- 13 Zone de l'antenne
- 14 Zone NFC
- 15 Micro
- 16 Flash de la caméra
- 17 Objectif de la caméra
- 18 Zone de chargement sans fil
- 19 Haut-parleur

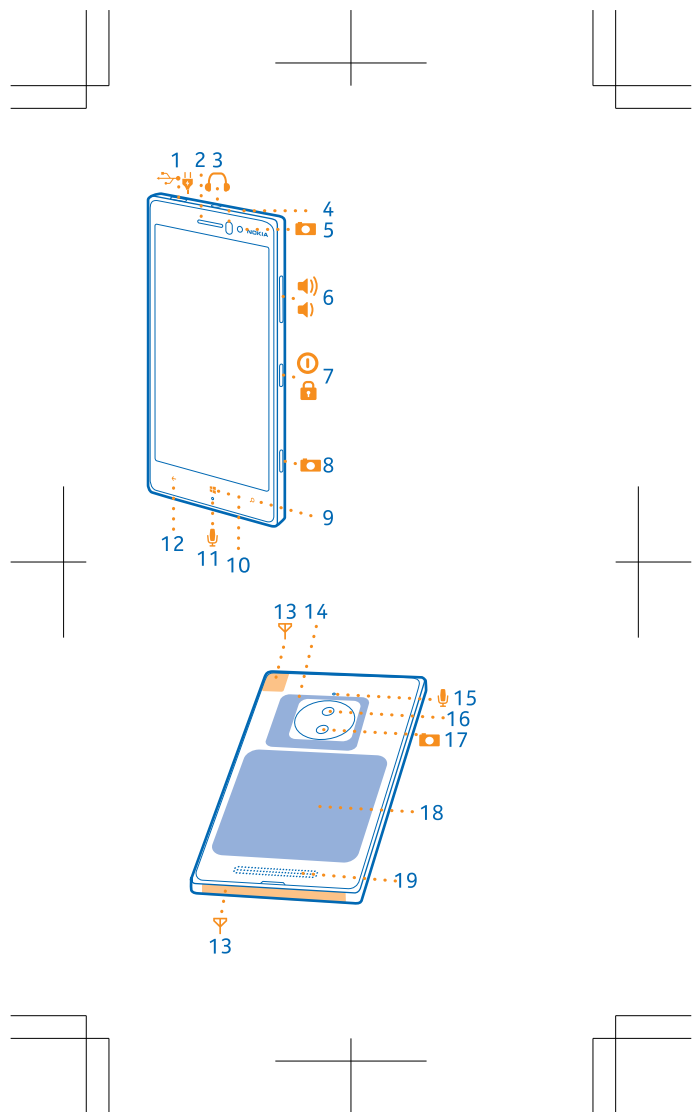


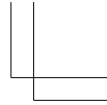
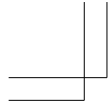
Il est possible que certains accessoires mentionnés dans ce guide d'utilisation, notamment le chargeur, le kit oreillette ou le câble de données, soient vendus séparément.



Évitez de toucher l'antenne lorsque celle-ci est en cours d'utilisation. Tout contact avec les antennes affecte la qualité de la communication et peut réduire l'autonomie de la batterie en nécessitant davantage de puissance en cours d'utilisation.







### Prise en main

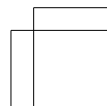
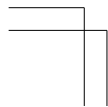
Avant d'utiliser votre téléphone, retirez la façade arrière afin d'insérer la carte nano-SIM (aussi appelée carte nano-UICC).

Assurez-vous que le téléphone est éteint.

1. Dans le coin inférieur du téléphone, placez l'ongle de l'index dans la petite fente située entre le cadre métallique et la façade arrière.

N'utilisez pas d'outil tranchant, car il risquerait d'endommager le téléphone.

2. Appuyez au milieu de la façade arrière, pliez-la, puis retirez-la.



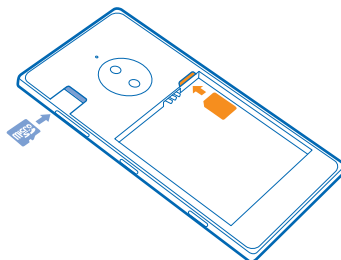
## Insérer la carte SIM et les cartes de stockage

Si la batterie est installée, retirez-la en la soulevant.

1. Glissez la carte nano-SIM dans le logement pour carte SIM en orientant la zone de contact métallique vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
2. Si vous disposez d'une carte de stockage, glissez-la dans le logement pour carte de stockage jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

**Conseil :** Pour des performances optimales, il est conseillé d'utiliser une carte de stockage de 4-128 Go, de marque connue.

L'utilisation de cartes SIM incompatibles ou d'adaptateurs pour carte SIM risque d'endommager l'appareil ou la carte, voire d'endommager les données qu'elle contient.



### Replacer la batterie et la façade arrière

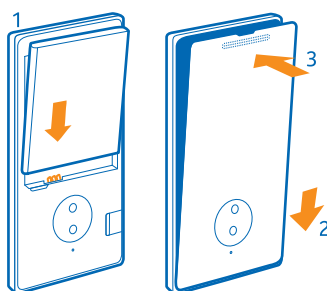
1. Alignez les contacts de la batterie et insérez-la.
2. Appuyez le bord supérieur de la façade arrière contre le bord supérieur de votre téléphone.
3. Remettez la façade en place, en verrouillant tous les verrous le long des bords de la façade.

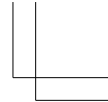
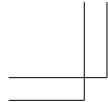
Pour mettre votre téléphone sous tension, appuyez sur la touche marche/arrêt.

### Charger la batterie

Raccordez un chargeur compatible à une prise murale, puis connectez l'extrémité micro-USB à votre téléphone. Vous pouvez également charger votre téléphone à partir d'un ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Si la batterie est complètement déchargée, il peut s'écouler jusqu'à 20 minutes avant que le témoin de chargement s'affiche.





### Aide et conseils

Votre téléphone intègre un guide d'utilisation qui vous accompagne partout, prêt à être consulté quand vous en avez besoin. Visionnez des vidéos, trouvez des réponses à vos questions et bénéficiez de conseils utiles. Dans l'écran d'accueil, balayez vers la gauche et appuyez sur **i** **Lumia Aide+Conseils**. Si vous utilisez Windows Phone pour la première fois, consultez la section destinée aux nouveaux utilisateurs de Windows Phone.

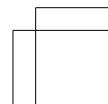
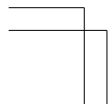
Pour transférer les contacts et les SMS de votre ancien téléphone, dans l'écran d'accueil, balayez vers la gauche et appuyez sur **Transférer mes données**. Pour plus d'informations, consultez l'application Lumia Aide+Conseils.

Pour accéder au guide d'utilisation en ligne, à d'autres informations et à l'aide du dépannage, visitez [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support).

### Si votre téléphone se fige

Pour réinitialiser le téléphone sans perdre vos données et vos réglages, appuyez longuement sur la touche marche/arrêt pendant environ 10 secondes. Le téléphone vibre et redémarre.

Pour réinitialiser le téléphone, vous pouvez aussi retirer et replacer la batterie, puis le remettre sous tension.







## Informations relatives au produit et à la sécurité

Pour plus d'informations sur les Conditions générales et la Politique de confidentialité de Microsoft Mobile, visitez [www.nokia.com/privacy](http://www.nokia.com/privacy).

Vous pouvez seulement utiliser votre appareil sur le LTE 800 (20), 900 (8), 1800 (3), 2100 (1), 2600 (7); réseaux WCDMA 850, 900, 1900, 2100; et GSM 850, 900, 1800, 1900 MHz.

Utilisez uniquement votre appareil avec une batterie rechargeable BV-L4A authentique. Les batteries ne doivent pas être jetées dans une poubelle réservée aux ordures ménagères. Chargez votre appareil à l'aide du chargeur AC-60. Le type de fiche du chargeur peut varier. Microsoft Mobile est susceptible de commercialiser d'autres modèles de batterie ou de chargeur pour cet appareil.

Des chargeurs tiers conformes à la norme CEI/EN 62684 peuvent aussi être compatibles s'ils peuvent se raccorder au connecteur micro-USB de votre appareil.

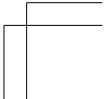

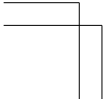
**Remarque :** L'utilisation du Wi-Fi peut être limitée dans certains pays. Par exemple, en Europe, vous n'êtes autorisé à utiliser les réseaux Wi-Fi 5150–5350 MHz qu'à l'intérieur, et aux États-Unis et au Canada, vous n'êtes autorisé à utiliser les réseaux Wi-Fi 5,15–5,25 GHz qu'à l'intérieur. Pour plus d'informations, contactez vos autorités locales.

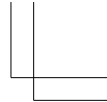
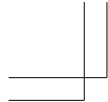
N'écoutez pas à des volumes élevés pendant des périodes prolongées, car cela peut altérer l'ouïe. Soyez prudent lorsque vous placez votre appareil près de l'oreille alors que vous utilisez le haut-parleur.

Cette section s'applique uniquement à la France. Les kits oreillettes suivants ont été agréés par Microsoft Mobile pour cet appareil particulier : WH-208. Pour plus d'informations sur les kits oreillettes compatibles avec cet appareil, visitez les pages [www.nokia.fr](http://www.nokia.fr).

Sur votre produit, sa batterie, sa documentation ou son emballage, le symbole de la poubelle barrée d'une croix a pour objet de vous rappeler que les produits électriques et électroniques ainsi que les batteries doivent faire l'objet d'une collecte sélective en fin de vie. Ne jetez pas ces produits dans les ordures ménagères non sujettes au tri sélectif : recyclez-les. Pour connaître le point de recyclage le plus proche, contactez le service de l'environnement de votre commune ou visitez [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support). Pour plus d'informations sur les caractéristiques environnementales de votre appareil, visitez le site Web [www.nokia.com/ecoprofile](http://www.nokia.com/ecoprofile).

Lorsque vous utilisez cet appareil, respectez toutes les réglementations, les usages locaux, les dispositions relatives aux données personnelles et les droits légitimes des tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle.





### Informations supplémentaires relatives à la sécurité

#### Audition

**⚠ Avertissement :** Si vous utilisez un casque, vous risquez de ne pas pouvoir entendre correctement les sons extérieurs. N'utilisez pas de casque si cela risque de nuire à votre sécurité. Certains appareils sans fil peuvent interférer avec le bon fonctionnement de certaines prothèses auditives.

#### Nickel

La surface de cet appareil ne contient pas de nickel.

#### Arrêté ministériel du 8 octobre 2003

Cette section s'applique uniquement à la France. Tous les produits Nokia sont conformes aux normes et réglementations internationales et, le cas échéant, nationales visant à limiter l'exposition des utilisateurs aux champs électromagnétiques. Ces normes et réglementations ont été adoptées après la réalisation de recherches scientifiques approfondies. Ces recherches n'établissent aucun lien entre l'utilisation d'un téléphone mobile et tous effets nocifs sur la santé si l'appareil est utilisé conformément aux normes et réglementations applicables.

Si vous avez des doutes au sujet de l'exposition aux combinés fonctionnant dans le respect de ces normes ou directives, conformément aux exigences de la réglementation française, nous sommes tenus d'inclure dans le présent Guide d'utilisation la mention suivante relative aux mesures de précaution à prendre : vous pouvez limiter l'exposition aux hautes fréquences (a) en utilisant l'appareil dans de bonnes conditions de réception ou (b) en vous servant d'un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps. Dans cette dernière situation, il est recommandé d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes et du bas ventre pour les adolescents.

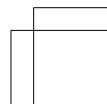
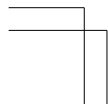


#### Informations relatives à la certification (DAS)

##### Cet appareil mobile est conforme aux recommandations internationales en matière d'exposition aux hautes fréquences.

Votre appareil mobile est un émetteur-récepteur radio. Il a été conçu de manière à respecter les limites fixées par les recommandations internationales de l'organisation scientifique indépendante ICNIRP en matière d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques des fréquences radio). Ces directives intègrent des marges de sécurité importantes destinées à assurer la protection de tous, indépendamment de l'âge et de l'état de santé.

Les recommandations d'exposition sont fondées sur le débit d'absorption spécifique (DAS), qui exprime le niveau de puissance des fréquences radio qui est émis sur la tête ou le corps pendant le



fonctionnement de l'appareil. La limite DAS de l'ICNIRP pour les appareils mobiles est de 2,0 W/kg en moyenne sur un tissu cellulaire de 10 grammes.

Les tests DAS sont réalisés en utilisant l'appareil dans des positions de fonctionnement standard et à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes ses bandes de fréquences. Les valeurs DAS maximales enregistrées pour cet appareil sont les suivantes :

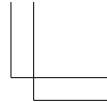
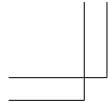
	Valeur DAS maximale	Bandes de fréquences utilisées lors de l'enregistrement de la valeur DAS maximale
Utilisation contre la tête	0,46 W/kg supérieure à 10 g	GPRS 900 et WLAN 2450
Utilisation à une distance de séparation du corps de 1,5 centimètre (5/8 pouce)	0,59 W/kg supérieure à 10 g	LTE 1800 et WLAN 2450

Cet appareil est conforme aux recommandations en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques lorsqu'il est utilisé contre la tête ou lorsqu'il est positionné à une distance minimale de 1,5 centimètre (5/8 pouce) du corps. Lorsqu'un étui, un clip ceinture ou une autre forme de support est utilisé à des fins de transport sur soi, il ne doit pas contenir de parties métalliques et doit assurer au moins la distance de séparation du corps indiquée ci-dessus.

L'envoi de données ou de messages requiert une connexion au réseau de bonne qualité. L'envoi peut être retardé jusqu'à ce qu'une telle connexion soit possible. Suivez les instructions relatives à la distance de séparation tant que l'envoi n'est pas terminé.

Dans des conditions d'utilisation générales, les valeurs DAS sont généralement nettement inférieures à celles indiquées ci-dessus. Cela est dû au fait que la puissance de fonctionnement de votre mobile est diminuée automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas la pleine puissance afin d'optimiser l'efficacité du système et de minimiser les interférences sur le réseau. Plus la puissance reproduite est faible, plus la valeur DAS est basse.

Différents modèles d'appareil peuvent avoir différentes versions et plus d'une valeur. La conception et les composants sont susceptibles d'être modifiés dans le temps et certaines modifications peuvent affecter les valeurs DAS. Les plus récentes informations DAS



disponibles pour cet appareil ainsi que d'autres modèles d'appareil Nokia sont disponibles via [www.nokia.com/sar](http://www.nokia.com/sar). Pour plus d'informations, visitez le site [www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com). Notez que des appareils mobiles peuvent transmettre même lorsqu'un appel vocal n'est pas en cours.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a déclaré que les informations scientifiques actuelles n'indiquent pas la nécessité de prendre des précautions particulières quelconques pour utiliser des appareils mobiles. Si vous souhaitez réduire votre niveau d'exposition, ils recommandent de limiter votre utilisation ou d'utiliser un kit mains libres afin d'éloigner l'appareil de la tête et du corps. Pour obtenir des informations complémentaires, des explications et des avis sur l'exposition aux fréquences radio, visitez le site Web de l'OMS à l'adresse [www.who.int/peh-emf/en](http://www.who.int/peh-emf/en).

#### Copyrights et autres avis

##### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, Microsoft Mobile Oy déclare que ce produit RM-984 est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/CE. La déclaration de conformité peut être consultée à l'adresse suivante : [www.nokia.com/global/declaration/declaration-of-conformity](http://www.nokia.com/global/declaration/declaration-of-conformity).

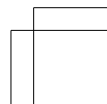
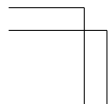
La disponibilité des produits, fonctionnalités, applications et services peut varier selon la région. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur ou votre fournisseur de services.

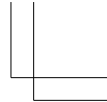
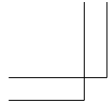
Le contenu de ce document est fourni « en l'état ». À l'exception du droit applicable, aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites d'aptitude à la commercialisation et d'adéquation à un usage particulier, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document. Microsoft Mobile se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Microsoft Mobile et ses concédants de licence ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables de toute perte de données ou de revenu, ainsi que de tout dommage immatériel ou indirect.

La reproduction, le transfert ou la distribution d'une partie ou de la totalité du contenu de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite et préalable de Microsoft Mobile sont interdits. Microsoft Mobile applique une méthode de développement continu. Microsoft Mobile se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

Microsoft Mobile ne fait aucune déclaration, n'offre aucune garantie ou ne peut en aucun cas être tenu responsable du fonctionnement, du contenu ou de toute assistance aux utilisateurs finaux d'applications tierces fournies avec votre appareil. En utilisant une application, vous reconnaissez que celle-ci est fournie en l'état.





Pour accéder aux conditions de licence du logiciel Windows Phone, sélectionnez **Paramètres > à propos de**. Lisez les conditions. Notez que l'utilisation du logiciel implique l'acceptation des conditions. Si vous n'acceptez pas les conditions, n'utilisez pas l'appareil ou le logiciel. Contactez plutôt Microsoft Mobile ou le tiers auprès duquel vous avez acheté l'appareil pour déterminer sa politique de retour.

#### AVIS DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par Microsoft Mobile peuvent annuler le droit d'usage de l'utilisateur sur cet équipement.

Remarque : Le présent équipement a été testé et révélé conforme aux limites fixées pour un périphérique numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio, et en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est nullement garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, pouvant être déterminées par la mise sous tension et hors tension de l'équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

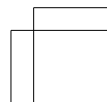
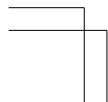
- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- augmenter l'espace séparant l'équipement et le récepteur ;
- raccorder l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est raccordé ;
- consulter le distributeur ou un réparateur radio/TV compétent pour obtenir de l'assistance.

Fabricant : Microsoft Mobile Oy, Keilalahdentie 2-4, 02150 Espoo, Finland

Importateur : Microsoft Mobile Oy (voir ci-dessus), ou Nokia Komárom Kft, Nokia Utca 1., 2900 Komárom, Hungary

TM © 2014 Microsoft Mobile. Tous droits réservés. Microsoft, Windows, le logo Windows et Lumia sont des marques commerciales du groupe de sociétés Microsoft. Nokia est une marque déposée de Nokia Corporation. Les produits/noms tiers peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Les logos et la marque du mot Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et Microsoft Mobile utilise ces marques sous licence.



Dolby et le symbole double D sont des marques de Dolby Laboratories.

Fabriqué sous licence Dolby Laboratories.

Ce produit est sous licence MPEG-4 Visual Patent Portfolio License (i) pour tout usage strictement personnel et non commercial en relation avec les informations codées conformément à la norme vidéo MPEG-4 par un consommateur agissant pour un usage strictement personnel et en dehors de toute activité commerciale et (ii) pour un usage en relation avec la norme vidéo MPEG-4 accordée par un fournisseur de vidéo autorisé. Aucune licence expresse ou tacite n'est accordée pour un autre usage. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires, notamment celles relatives aux usages promotionnels, internes et commerciaux auprès de MPEG LA, LLC. Consultez [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com).



#### Informations sur le fabricant et la garantie

Microsoft Mobile Oy (Ltd) a racheté les activités liées aux appareils et services Nokia. Le fabricant de ce produit est Microsoft Mobile Oy (Ltd), même si le nom de « Nokia Corporation » ou d'une de ses filiales demeure visible sur le coffret de vente, la documentation ou le produit proprement dit.

Microsoft Mobile Oy (Ltd) assume la Garantie limitée du fabricant (« Garantie ») de ce produit, conformément aux conditions générales décrites dans le document « Garantie limitée du fabricant » joint au coffret de vente. Microsoft Mobile Oy (Ltd) assumera l'ensemble des droits et obligations liés à votre Garantie.

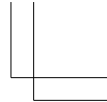
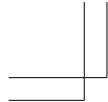
Microsoft Mobile Oy (Ltd), Keilalahdentie 2-4, FIN-02150 Espoo, Finland

Toutefois, dans certains pays (République populaire de Chine, États-Unis, Canada, Mexique, Russie, Brésil, Turquie), les filiales locales spécifiées, qui ont été rachetées par Microsoft Mobile Oy (Ltd), continuent d'assumer la Garantie conformément aux Conditions de garantie incluses dans le coffret de vente. Vous trouverez la liste des filiales locales sur [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) dans les pages de support de votre produit, à la section consacrées à la garantie.

## GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

### 1. GÉNÉRALITÉS

Microsoft Mobile Oy (désigné ici par « MMO ») accorde la présente Garantie limitée du fabricant (« Garantie ») pour un produit MMO authentique (le « Produit »), que MMO commercialise dans l'Union



européenne, en Islande, en Norvège, en Suisse et en Turquie (« Pays couverts ») depuis le 1er novembre 2013.

La présente Garantie est distincte des droits dont vous pourriez disposer dans le cadre de la législation obligatoire de votre pays qui vous est applicable dans le cadre de la protection des droits du consommateur. Elle est destinée à vous donner des droits spécifiques et éventuellement des droits supplémentaires, dans les limites autorisées par cette législation et elle ne restreint pas les droits qui vous sont éventuellement accordés dans les conditions de garantie des produits prévues par la loi. Vous pouvez disposer d'autres droits fondés sur la législation locale, pendant ou après la période de garantie. Ces droits ne sont pas exclus par la présente Garantie.

## 2. GARANTIE

À partir de la date où le Produit est vendu pour la première fois à un utilisateur final, comme attesté par la preuve d'achat originale, MMO garantit que le Produit est exempt de défaut matériel et de fabrication (« Défaut ») comme suit :

- (i) Vingt-quatre (24) mois pour l'appareil principal ;
- (ii) Douze (12) mois pour les accessoires vendus séparément ou fournis dans le coffret de vente de l'appareil principal à l'exception des batteries, des façades, des câbles et des chargeurs ; et
- (iii) Six (6) mois sur l'ensemble des batteries, façades, câbles et chargeurs,

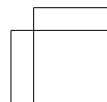
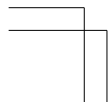
sauf mention contraire dans le guide d'utilisation du Produit.

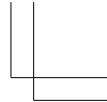
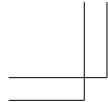
Durant la période de garantie, MMO s'engage à remédier gratuitement et dans un délai raisonnable à tout défaut soit en réparant, soit en remplaçant le Produit défectueux ou la pièce défectueuse, selon son choix, pour autant que vous ayez informé MMO de l'existence du Défaut avant l'expiration de la période de garantie. Lors de la réparation ou du remplacement de votre Produit, MMO peut utiliser des produits ou des pièces neuves ou reconditionnées.

Sans préjudice des dispositions légales en vigueur, aucune réparation et aucun remplacement ne donneront lieu à un renouvellement ou une extension des périodes de garantie. Les pièces d'origine ou remplacées ou le Produit de remplacement fourni pendant la période de garantie seront garantis pendant la durée restante de la période de garantie d'origine ou pendant soixante (60) jours à compter de la date de la réparation ou du remplacement, la durée la plus longue s'appliquant.

Le Produit ou toutes les pièces de celui-ci qui sont remplacées par MMO deviennent la propriété de MMO.

MMO ne garantit pas que le logiciel préinstallé par MMO ou pour le compte de MMO sur le Produit (ou les mises à jour et mises à niveau) (ci-après « logiciels MMO ») seront conformes à vos exigences, qu'ils seront compatibles avec le matériel et les logiciels fournis par des tiers, que le fonctionnement des logiciels MMO sera ininterrompu ou exempt d'erreurs ou que tout défaut de logiciel puisse être corrigé ou sera corrigé. Pour les erreurs concernant un logiciel MMO, MMO





fournira la dernière version du logiciel MMO en vue de sa réinstallation sur votre Produit ou, si ce n'est pas possible, toute autre solution qui, selon MMO, offre une solution satisfaisante à l'erreur. Certains logiciels MMO peuvent être soumis à des conditions de licence différentes qui sont disponibles avec le logiciel ou sur votre section locale de [www.nokia.com](http://www.nokia.com).

**Veillez toujours sauvegarder toutes les données et tous les contenus stockés sur votre Produit avant de le remettre pour intervention, car toutes les données contenues dans votre Produit seront effacées lors de l'intervention.**

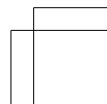
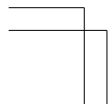
### 3. NE SONT PAS COUVERTS

MMO n'accorde aucune garantie pour :

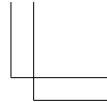
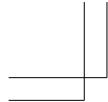
- 1 les guides d'utilisation ;
- 2 les (i) logiciels, paramètres, contenus, données ou liens de fournisseurs tiers téléchargés ou installés sur le Produit à tout moment ou (ii) les services de MMO et de fournisseurs tiers ou les clients d'activation même s'ils sont préinstallés par MMO (reportez-vous aux conditions générales éventuelles des services pour connaître vos obligations et droits en vigueur) ;
- 3 (i) l'usure normale, (ii) la diminution de la capacité de chargement de la batterie, qui est le résultat naturel de sa fin de vie, ou (iii) les pixels défectueux sur l'écran du Produit qui correspondent au seuil de tolérance appliqué dans le secteur ;
- 4 la carte SIM et/ou tout système cellulaire ou autre réseau ou système sur la base duquel le Produit fonctionne ; ou
- 5 les erreurs et dégâts provoqués par : (a) la mauvaise utilisation du Produit ou son utilisation contraire aux instructions du guide d'utilisation, notamment lorsque le Produit a été exposé à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à des changements rapides de telles conditions, à la corrosion, à l'oxydation, au renversement d'aliments ou de liquides, ou encore à l'influence de produits chimiques, (b) l'utilisation ou la connexion du Produit avec tout produit, accessoire, logiciel ou service non fabriqué ou fourni par MMO, (c) tout produit associé à votre Produit par un tiers, (d) les erreurs ou dégâts provoqués par du piratage, du cracking, des virus ou autres logiciels malveillants, ou par un accès non autorisé aux services, comptes, systèmes informatiques ou réseaux ; ou (e) toute autre action échappant au contrôle raisonnable de MMO.

La présente Garantie ne s'applique pas :

- 1 en dehors des Pays couverts ;
- 2 si votre produit ou le logiciel qu'il exécute a été (a) ouvert, modifié ou réparé sans le consentement de MMO ou (b) réparé avec des pièces de rechange non autorisées ;
- 3 si le numéro de série de votre Produit, le code-date accessoire du mobile ou le numéro IMEI a été supprimé, effacé, abîmé, altéré ou n'est plus lisible ;
- 4 si vous n'avez pas installé les dernières mises à jour logicielles disponibles publiquement pour votre Produit dans un délai raisonnable après sa commercialisation ; ou







5 si vous refusez de remettre le Produit à MMO pour réparation ou contrôle.  
Si la présente Garantie ne couvre pas votre Produit ou le problème requérant un service, MMO se réserve le droit de facturer la réparation ou le remplacement de votre Produit, ainsi que des frais de traitement.

#### 4. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE MMO

Sans préjudice de la (des) législation(s) en vigueur, MMO ne peut être tenue responsable de manière expresse ou implicite pour :

1 les dommages résultant d'une perte, détérioration ou corruption de données ou contenus ou la recreation ou le transfert qui en résulte, même si ladite perte, détérioration ou corruption résulte d'un défaut de votre Produit : et/ou

2 de toute perte de profit, perte de jouissance des Produits ou de leurs fonctionnalités, perte de revenus, manque à gagner ou augmentation de coûts ou de dépenses ou encore pour pertes ou dommages indirects.

Sans préjudice de la législation en vigueur, la responsabilité de MMO sera limitée à la valeur d'achat de votre Produit.

Les limites de la présente clause 4 ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou intentionnelle de MMO, ni en cas de décès ou de blessure résultant d'une faute avérée de MMO.

#### 5. AUTRES REMARQUES IMPORTANTES

Pour obtenir des informations supplémentaires sur votre Garantie, ainsi que les informations requises pour traiter vos demandes en garantie, visitez [www.nokia.com](http://www.nokia.com).

Assurez-vous que votre opérateur a débloqué le simlockage (ou tout autre mécanisme équivalent pouvant lier le Produit à un réseau ou opérateur spécifique) avant de remettre votre Produit pour réparation.

Votre Produit peut contenir des éléments spécifiques à un pays, notamment le logiciel. Les services de garantie disponibles dans un pays spécifique peuvent être limités aux Produits et éléments spécifiques à ce pays disponibles sur place. En outre, si votre Produit a été réexporté de son pays de destination d'origine, il peut contenir certains éléments spécifiques au pays qui ne sont pas considérés comme un défaut au titre de la présente Garantie, même s'ils ne sont pas opérationnels.

Microsoft Mobile Oy, Keilalahdentie 2-4, FIN-02150 Espoo, Finland

