

l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>

l'assistance téléphonique
service clients Orange haut débit
et la Fibre : **39 00**

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV).

Pour en savoir plus : assistance.orange.fr.
Coût variable selon opérateur.)

service clients Orange mobile : **39 70**

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV).

Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre ou depuis une carte prépayée, 0,37 €/min.
Coût variable selon opérateur.)

Cet équipement peut être utilisé en France.

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 euros, 78 rue Olivier de Serres – 75016 Paris – 380 129 866 RCS Paris - Agence Borneo - 85598 - août 2013 - 253552462

téléphone HD

D49^{HD}

guide d'installation



avant de commencer

Félicitations, vous venez d'acquérir un téléphone HD !

Grâce à ce nouveau combiné issu de la technologie CAT-IQ 2.0 :

- Téléphonnez en voix Haute Définition, y compris en mains libres.
- Bénéficiez du carnet d'adresses partagé : saisissez les contacts directement sur votre PC, votre tablette ou votre téléphone, et récupérez-les sur les téléphones HD de la maison (jusqu'à 4 téléphones).
- Avec l'option « appels simultanés HD » passez ou recevez deux appels sur la même ligne et en voix HD.

Pour en savoir plus sur les téléphones HD :



- Votre téléphone HD est dédié à cette Livebox.



- Vous devez avoir installé votre Livebox ; elle doit être allumée et le voyant **i** doit être vert fixe.
- Une fois votre ligne téléphone par internet activée, un e-mail de confirmation de mise en service vous est envoyé à votre adresse mail principale @orange.fr.
- Vous pouvez également vérifier que le service est activé, et afficher votre numéro de téléphone par internet en appuyant sur **i**.

contenu du pack



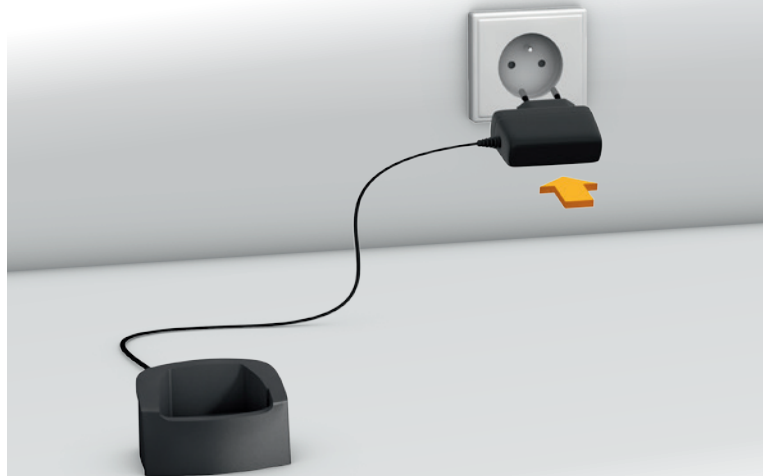
1 la base et son bloc d'alimentation

2 le téléphone HD

3 le guide d'installation

installation de votre téléphone HD

1 branchez le bloc d'alimentation à une prise électrique



2 mettez votre
téléphone HD
en charge sur sa base



3 sélectionnez votre
langue, et validez ; puis
votre pays et validez



4 saisissez la date puis l'heure et validez



5 appuyez sur le bouton d'association de votre Livebox



première utilisation

6 appuyez sur «Valider»



7 patientez pendant l'association, jusqu'à l'affichage du nom de votre Livebox



8 vérifiez le nom de votre Livebox



Passé un délai de dix secondes sans validation, vous devrez recommencer l'association à l'étape 1.

9 appuyez sur «Oui» si le nom de votre Livebox est correct



Par la suite vous pouvez accéder à la fonction d'association dans Menu > Réglages > Réglages avancés > Gestion combiné > Association.

résultat de l'installation



bénéficiez d'un combiné supplémentaire en téléchargeant gratuitement l'application Livephone*

Passer et recevoir vos appels directement depuis votre smartphone ou tablette connecté en Wi-Fi à votre Livebox.

Et en dehors de chez vous, restez connecté à votre téléphone par Internet : accédez à vos messages vocaux, renvoyez vos appels et soyez notifié des appels et messages en absence.

Pour télécharger gratuitement l'application, rendez-vous sur l'app store, google play ou flashez :

Android OS



iOS Apple



* Application disponible avec les abonnés d'une offre Net, Serie Limitée Net ou Net Plus postérieure au 01/10/2008, de la gamme Fibre postérieure au 20/08/2009 ou une offre de la gamme Open en métropole. Cout du téléchargement selon votre offre. Les communications passées via l'application seront facturées selon les tarifs en vigueur pour votre ligne de téléphone par internet. Listes des équipements compatibles et conditions détaillées dans les Conditions générales d'utilisation depuis l'application et sur orange.fr > assistance > internet > téléphone par internet

contribuer au développement durable avec Orange, en adoptant les réflexes verts

La préservation de l'environnement nous concerne tous.

Orange vous invite à adopter les réflexes verts qui vous aideront à limiter l'impact écologique de vos équipements télécoms tout au long de leur cycle de vie.



recycler les terminaux

Ne jetez pas vos équipements électriques et électroniques usagés avec les autres déchets ménagers afin d'éviter tout risque de pollution. Vous pouvez déposer vos équipements télécoms usagés dans les boutiques Orange : ils seront remis en état ou recyclés. Le pictogramme de la poubelle barrée

figure sur ces équipements.

Pour les piles et batteries vous pouvez les déposer dans les collecteurs situés dans les boutiques Orange.

réduire les emballages

La taille des emballages de nos produits a été réduite : les cartons pourront aussi être recyclés si vous les déposez dans les poubelles réservées à cet effet selon les dispositions prévues dans votre commune.

réduire les consommations d'énergie

Pour cela, il suffit d'éteindre ou de débrancher votre équipement en cas d'absence prolongée.

Pour agir chaque jour avec Orange en faveur de l'environnement, découvrez les autres réflexes verts sur bienvivredigital.orange.fr > environnement



