

Téléphone 67i

L'assistance en ligne

https://assistance.orange.fr/Connect_Pro

L'assistance téléphonique : 3901

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.



Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris - Agence Borméo - 10870 - mai 2018



P1801008



Bienvenue

Sommaire

Ce guide
vous accompagne
dans l'installation
de votre **téléphone 67i**.

Contenu du pack	2
Présentation du téléphone 67i	3
Installation	4
Assistance	15
Installer un casque audio (avec ou sans fil)	16

Contenu du pack



① Téléphone 67i

② Combiné

③ Cordon de combiné
Permet de raccorder le combiné au téléphone.

④ Bloc d'alimentation
Permet de raccorder le téléphone 67i à une prise électrique.

⑤ Câble Ethernet
Permet de raccorder le téléphone 67i à la Livebox Pro.

⑥ Support de téléphone réversible
Permet d'utiliser deux angles d'inclinaison.

Présentation du téléphone 67i



① Prise casque
Permet d'utiliser un casque téléphonique.

② Prise ordinateur
Permet de raccorder un ordinateur à votre réseau.

③ Prise LAN
Permet de raccorder le téléphone 67i à la Livebox Pro.

④ Prise d'alimentation
Veillez à utiliser uniquement le bloc d'alimentation fourni dans le pack.

⑤ Prise combiné
Permet de raccorder le combiné au téléphone.

1 Insérez le support de téléphone.



Le sens d'insertion détermine l'inclinaison du téléphone.



position haute



position basse

2 Branchez le cordon sur la prise « combiné », **passez** le câble dans la rainure, puis **raccordez-le** au combiné.



3 Raccordez
le bloc d'alimentation
au téléphone,

puis à une prise électrique.



4 Raccordez le téléphone 67i à votre réseau. Vous avez le choix :

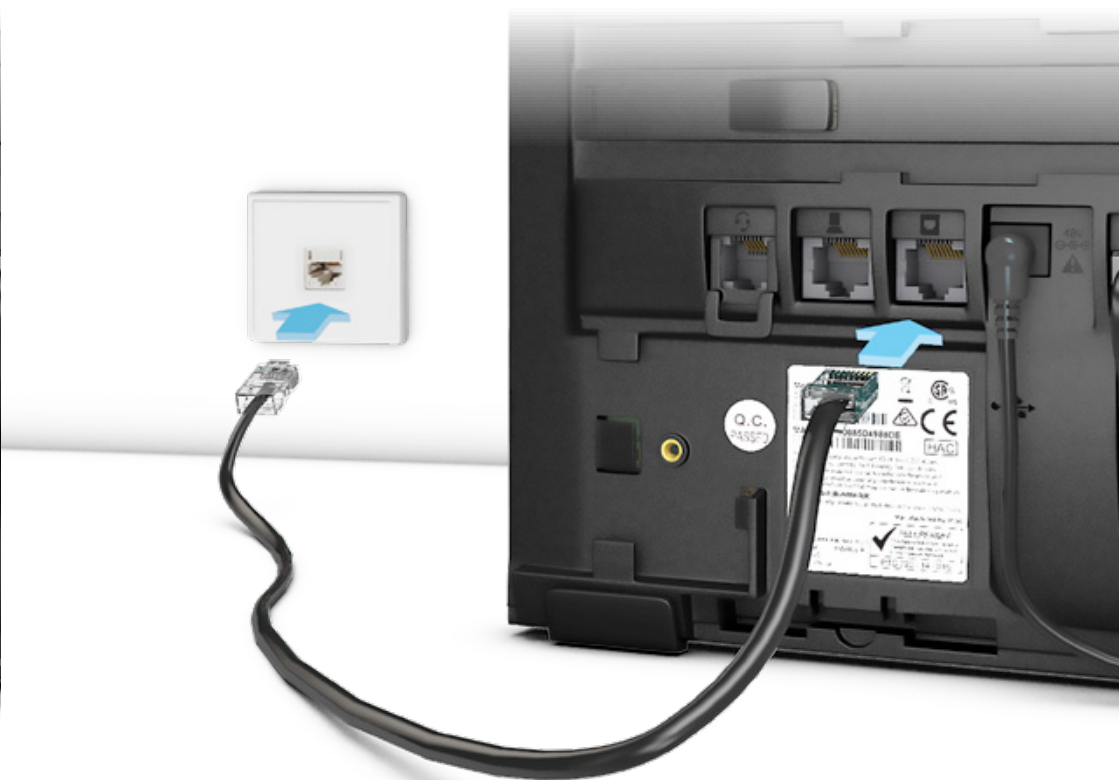
Soit directement à la Livebox Pro.

Dans ce cas raccordez une extrémité du câble Ethernet à la prise « LAN » du téléphone 67i, puis l'autre extrémité à l'une des prises Ethernet numérotées de 1 à 3 de la Livebox Pro.



Soit à une prise de votre réseau informatique.

Dans ce cas raccordez une extrémité du câble Ethernet à la prise « LAN » du téléphone 67i, puis l'autre extrémité à une prise Ethernet de votre réseau informatique.



5 Si besoin, **utilisez** la prise « ordinateur » pour raccorder un ordinateur à votre réseau en utilisant un câble Ethernet*.



6 Le téléphone s'allume. A cette étape, le téléphone ne peut pas encore passer ou recevoir d'appel.



* ou autre matériel informatique, câble Ethernet non fourni dans le pack.

7 Activez votre service.

Votre service n'est pas activé ?



Munissez-vous de votre n° de ligne principale rappelé dans les courriers Orange et appelez le 3901 (choix 2)*, qui vous donnera le délai d'activation du service.

Après activation, redémarrer le téléphone en débranchant puis rebranchant le bloc d'alimentation (pages 6 et 7).

Votre service est activé ?



L'écran du téléphone change et vous pouvez désormais passer ou recevoir des appels.

*Service disponible du lundi au vendredi de 8h à 19h.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

8 Activez votre messagerie vocale.

Appuyez sur la touche Msg. vocale du téléphone et suivez les indications du serveur vocal.

Vous devrez vous créer un code d'accès personnel qui doit comprendre 5 à 8 chiffres.

Ensuite, ce code d'accès ne vous sera demandé que pour consulter votre messagerie vocale à partir de n'importe quelle autre ligne téléphonique, en appelant :

- depuis la France : 0155 255 355
- depuis l'étranger : +33 155 255 355.

9 Personnalisez votre service à partir de l'Espace web d'accueil Connect Pro.

Pour y accéder depuis n'importe quel équipement (ordinateur, Smartphone ou tablette), ouvrez votre navigateur internet puis entrez l'adresse : <https://connect.pro.orange.fr>

Téléchargez et profitez des applications Smartphone, tablette et ordinateur Connect Pro

Versions Android et Apple :
disponibles dans les stores.

Versions windows et mac :
téléchargeables à partir de
l'Espace web Connect Pro.



Les droits d'accès à l'Espace web et aux applications
Connect Pro sont initialisés par votre administrateur interne.

Assistance

Vous ne pouvez plus émettre et/ou recevoir d'appel ?

- Si le problème concerne l'ensemble de vos téléphones :
 - 1 Eteignez, puis allumez votre Livebox. Le démarrage de la Livebox nécessite environ 5 minutes.
 - 2 Débranchez électriquement tous les téléphones, et branchez-les à nouveau.

Le démarrage complet des téléphones nécessite environ 2 minutes.

- Si le problème concerne un seul téléphone, débranchez électriquement le téléphone, puis branchez-le à nouveau. Le démarrage complet du téléphone nécessite environ 2 minutes.

Si la panne persiste, contactez l'assistance téléphonique.

Installer un casque audio

1 Branchez le casque sur le téléphone (2 possibilités)

- Connexion en RJ11/RJ45




Selon le format de votre casque (RJ11 ou RJ45), laissez ou retirez le détrompeur qui se trouve dans le port casque (face arrière du téléphone). Selon la marque du casque, respectez les cordons d'adaptation entre le casque et le téléphone.


- Connexion en USB



Retirez l'opercule du port USB situé à l'arrière du téléphone, puis branchez le port USB de votre casque (ou du dongle USB pour un casque sans fil).

2 Accédez au menu Casque

Accédez au menu de programmation en appuyant sur la touche 

Faites défiler le menu, sélectionnez « Audio » avec la touche 
Choisissez le menu « Casque ».



3 Réglez le mode DHSG (2 possibilités)

- Connexion en RJ11/RJ45
Sélectionnez « DHSG activé », puis validez avec la touche « Sauver ».
- Connexion en USB
Sélectionnez « DHSG désactivé », puis validez avec la touche « Sauver ».



4 Réglez l'ordre d'utilisation des périphériques audio

Dans le menu Audio/Casque, sélectionnez « Mode Audio » puis « HParleur/Casque ». Ensuite, validez avec la touche « Sauver ».

