

Offres Orange Pro Office

Ajouter / supprimer un combiné DECT IP
Panasonic KX-TPA60



Sommaire

1.	Materiel	3
1.1.	Combinés supplémentaires Panasonic KX-TPA60	3
1.2.	Base Dect IP Panasonic KX-TGP600CE	3
2.	Ajout d'un combiné	3
2.1.	Ajout d'un pack base + combiné (reference KX-TPA60).....	3
2.2.	Ajout d'un combiné supplémentaire Panasonic KX-TPA60.....	4
2.3.	Personnalisation du combiné	6
3.	Suppression d'un combiné	7
4.	Annexe - Voyant d'état de la base Dect IP	9

1. Matériel

Ce document traite l'installation des matériels suivant :

1.1. Combinés supplémentaires Panasonic KX-TPA60



Combiné Dect Panasonic KX-TPA60

1.2. Base Dect IP Panasonic KX-TGP600CE

Cette base permet de gérer de 1 à 4 combinés Panasonic KX-TPA60.



Base Dect IP Panasonic KX-TGP600CE

2. Ajout d'un combiné

2.1. Ajout d'un pack base + combiné (reference KX-TPA60)

- Connectez la base sur une prise ethernet (prises identifiées 1 à 4) libre de la Livebox Pro V3
- Connectez la base sur le secteur.

Ce poste apparait sur l'interface Web de la Livebox :

mes services **ma téléphonie d'entreprise** ma configuration WiFi et Livebox mes équipements diagnostic mon compte

tableau de bord

journal des appels

gestion de l'accueil client

gestion des utilisateurs et groupements

- > liste des utilisateurs
- > association des téléphones
- > profils de restrictions
- > liste des groupements

liste des téléphones et utilisateurs

Cette page vous permet de gérer tous les téléphones et utilisateurs de votre entreprise.

liste des téléphones

nombre de téléphones : 1

état	n° interne	nom	prénom	n° externe	email	type téléphone	restrictions d'appels	modifier	supprimer
	601	601				sans fil IP	Urgences Gratuits et S...		

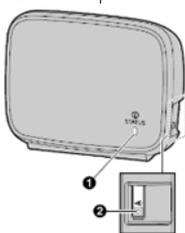
Suivre ensuite l'étape « Personnalisation du combiné ».

NB : Pour vous connecter à l'interface Web de la Livebox, entrez <http://livebox/> dans votre navigateur Internet. Saisissez l'identifiant et le mot de passe de votre Livebox. Par défaut, l'identifiant est « admin », et le mot de passe est disponible depuis le menu de la Livebox « Afficher mes informations Wi-Fi et système ».

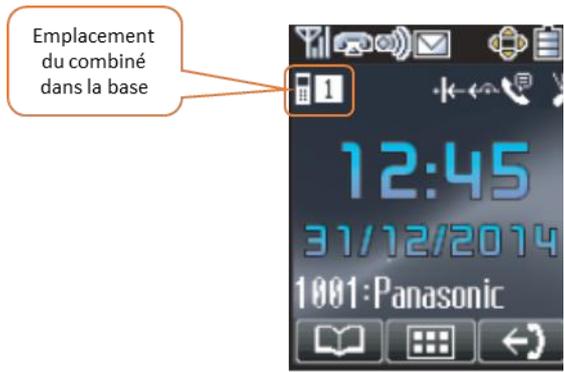
2.2. Ajout d'un combiné supplémentaire Panasonic KX-TPA60

Pour ajouter de nouveaux combinés sur une base déjà installée il faut :

- 1- Appairer le nouveau combiné à la base Dect :
 - a. Allumer le combiné Dect
 - b. Appuyer sur la touche (2) de localisation du combiné du côté droit de l'unité de base et la maintenir enfoncée pendant environ 4 secondes jusqu'à ce que l'indicateur clignote en rouge. L'étape suivante doit être complétée dans les 2 minutes.



- c. Maintenir la touche OK enfoncée durant environ 3 secondes, puis attendre qu'une longue tonalité se fasse entendre et que le message « Enregistré » s'affiche sur le combiné.
- d. Après une phase de mise à jour et de chargement, le combiné est associé (appairé) avec la base et présente un écran semblable à celui-là :



e. Notez l'emplacement attribué au combiné affiché en haut à gauche de l'écran. C'est cet identifiant qu'il faudra utiliser pour configurer le poste sur la Livebox

2- Associer un nouveau poste téléphonie via l'interface web de la Livebox. Dans la page « ma téléphonie d'entreprise » > « gestion des utilisateurs et groupements » > « association des téléphones ». En cliquant sur le bouton ajouter (+) de la ligne correspondant à l'emplacement affiché sur le combiné précédemment associé à la base :

mes services
ma téléphonie d'entreprise
ma configuration WiFi et Livebox
mes équipements
diagnostic
mon compte

- tableau de bord
- journal des appels
- gestion de l'accueil client
- gestion des utilisateurs et groupements
- liste des utilisateurs
- association des téléphones
- profils de restrictions
- liste des groupements
- annuaire
- paramètres
- gestion de l'application mobile

association des téléphones analogiques et sans fil IP aide

Cette page vous permet de gérer l'association des téléphones analogiques et sans fil IP avec votre Livebox.

téléphones analogiques

Vous pouvez associer jusqu'à 2 téléphones analogiques sur votre Livebox.
nombre de téléphone(s) analogique(s) associé(s) : 0/2

port FXS	nom du téléphone	état de l'association	personnaliser	associer
TEL. 1	FXS 1	libre		+
TEL. 2	FXS 2	libre		+

téléphones sans fil IP

Vous pouvez associer jusqu'à 4 téléphones sans fil IP par base.

! Une fois l'association effectuée, veuillez bien appairer chaque téléphone sans fil en appuyant longuement sur le bouton situé sur le côté de la base puis longuement sur le bouton OK du téléphone.

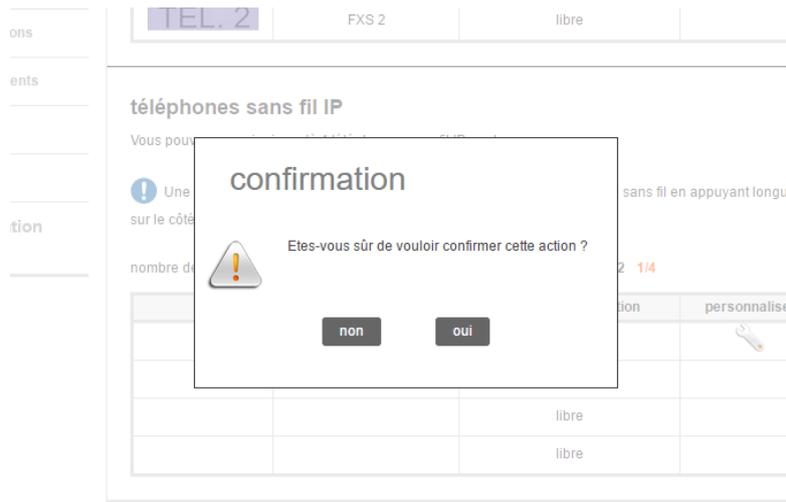
nombre de téléphone(s) associé(s) à la base sans fil IP : BC:C3:42:1D:9C:62 1/4

id	téléphone	état de l'association	personnaliser	associer
1	601	associé	🔧	+
		libre		+
		libre		+
		libre		+

Association d'un nouveau poste dans l'emplacement n°2

Ajout / suppression d'un combiné DECT IP offres Pro Office

5 / 10



- Une fois l'association du nouveau combiné effectué, la base Dect IP redémarrera automatiquement et la configuration du poste sera envoyée au combiné automatiquement. L'opération est terminée dès que le numéro s'affiche sur le combiné (en bas à gauche de l'écran).

2.3. Personnalisation du combiné

Une fois la phase d'appairage effectuée (côté combiné et côté Livebox) le poste apparaît dans la liste des utilisateurs de la même façon que les autres types de postes. L'utilisateur peut gérer le poste exactement de la même façon que les autres postes : ajout de numéro externe, personnalisation du nom...

The screenshot displays a management interface with a top navigation bar containing 'mes services', 'ma téléphonie d'entreprise', 'ma configuration WiFi et Livebox', 'mes équipements', 'diagnostic', and 'mon compte'. The main content area is titled 'liste des téléphones et utilisateurs' and includes a sub-section 'liste des téléphones' with 2 phones listed. The table below shows the details of these phones.

état	n° interne	nom	prénom	n° externe	email	type téléphone	restrictions d'appels	modifier	supprimer
	601	601				sans fil IP	Urgences Gratuits et S...		
	602	602				sans fil IP	Urgences Gratuits et S...		

The sidebar on the left contains the following menu items: 'tableau de bord', 'journal des appels', 'gestion de l'accueil client', 'gestion des utilisateurs et groupements' (expanded), 'annuaire', 'paramètres', and 'gestion de l'application mobile'.

mes services
ma téléphonie d'entreprise
ma configuration WiFi et Livebox
mes équipements
diagnostic
mon compte

- tableau de bord
- journal des appels
- gestion de l'accueil client
- gestion des utilisateurs et groupements
- > liste des utilisateurs
- > association des téléphones
- > profils de restrictions
- > liste des groupements
- annuaire
- paramètres
- gestion de l'application mobile

modification d'un téléphone
 aide

Cette page vous permet de modifier l'utilisateur associé au téléphone 601.

-
données générales

identité

nom

prénom

email

mobile

données du téléphone

numéro externe

numéro interne 601

type téléphone Type de poste

adresse MAC base Adresse MAC de la base sur laquelle le poste est associé

modèle base Modèle de base Dect cat-iq

version Version logicielle de la base Dect cat-iq

groupements de téléphone(s) associé(s)

n° interne	nom groupement	n° externe	membre actif	membre inactif	supprimer
999	Standard		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Le poste va redémarrer et sera indisponible pendant quelques minutes.

3. Suppression d'un combiné

La suppression d'un poste se fait en deux étapes :

- Suppression du combiné sur la base : utiliser le menu du combiné (Ouvrir le menu principal , Réglages système , choisir « Réglage Système » puis « Annul. Combiné »).
- Suppression du poste depuis la Livebox : Suppression du poste de la même façon que pour les autres types de postes dans la liste des utilisateurs en utilisant le bouton « supprimer » depuis le menu « liste des utilisateurs »

- ▣ tableau de bord
- ▣ journal des appels
- ▣ gestion de l'accueil client
- ▣ **gestion des utilisateurs et groupements**
 - > liste des utilisateurs
 - > association des téléphones
 - > profils de restrictions
 - > liste des groupements
- ▣ annuaire
- ▣ paramètres
- ▣ gestion de l'application mobile


liste des téléphones et utilisateurs
? aide

Cette page vous permet de gérer tous les téléphones et utilisateurs de votre entreprise.

liste des téléphones

nombre de téléphones : 2

état ▾	n° interne ▾	nom ▾	prénom ▾	n° externe ▾	email	type téléphone	restrictions d'appels	modifier	supprimer
	601	601				sans fil IP	Urgences Gratuits et S...		
	602	602				sans fil IP	Urgences Gratuits et S...		

4. Annexe - Voyant d'état de la base Dect IP

Etat		Signification
Couleur	Etat des voyants	
Vert	Allumé	La station de base est connectée à Internet. Le processus de démarrage est terminé et vous pouvez désormais passer et recevoir des appels Internet.
	Clignotant lent	La station de base est utilisée pour un appel. La station de base télécharge des données. Ne débranchez pas le câble Ethernet ou l'adaptateur secteur de la station de base tant que le voyant statuts n'a pas cessé de clignoter pour passer au vert
	Clignotant rapide	Le combiné/téléphone de bureau est occupé
Rouge	Allumé	Quand la station de base est activée, le voyant statut s'allume en rouge pendant environ 40 secondes.
	Clignotant lent	La station de base enregistre un combiné/téléphone de bureau.
	Clignotant rapide	La station de base communique avec les combinés/téléphones de bureau (en utilisant le bouton de localisation)
Ambre	Allumé	L'adresse IP de la station de base peut entrer en conflit avec les adresses IP d'autres appareils sur votre réseau local.
	Clignotant lent	La station de base reçoit une adresse IP ou des configurations. Veuillez patienter. La station de base s'enregistre avec votre système téléphonique. Veuillez patienter. Si le voyant statut continue de clignoter, vérifiez les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Les paramètres de réseau peuvent ne pas être corrects. - De nombreuses questions d'installation peuvent être résolues en réinitialisant l'équipement. Tout d'abord éteignez votre routeur, station de base et ensuite rallumez-les dans le même ordre.
	Clignotant rapide	Débranchez l'adaptateur secteur de la station de base pour réinitialiser l'unité, puis rebranchez-le. Si le voyant statut continue de clignoter rapidement il peut y avoir un problème avec le matériel de la station de base. Contactez votre revendeur en systèmes téléphoniques.
Basculement lent (Rouge → Vert → Ambre → Eteint)		La station de base est en mode maintenance. Eteignez-la station de base puis rallumez-la.
Basculement rapide (Rouge → Vert → Ambre → Eteint)		La station de base redémarre. Patientez quelques instants.
Eteint		La station de base n'est pas sous tension Le câble Ethernet n'est pas correctement connecté. Vos appareils réseau (switch...) ne sont pas sous tension.

Retrouvez toutes les notices de votre offre Pro Office sur
<http://assistance.orange.fr/gamme-office>

Retrouvez la présentation de votre offre Pro Office sur
<http://boutiquepro.orange.fr/offres-office.html>

L'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>

L'assistance téléphonique : 3901

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.