L'assistance en ligne http://assistance.orange.fr

#### L'assistance téléphonique Service clients Orange haut débit : 3900

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

#### Service clients Orange mobile: 3970

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)



380 129 866 RCS Paris 5015 Paris Se SA au capital de 10 595 541 532 Bornéo - 10044 - avril 2016 Orange, Agence I

## Modem ADSL 2704 Guide d'installation



# **Bienvenue**

### Sommaire

Ce guide vous accompagne dans l'installation de votre modem DSL. Contenu du pack Préparer le modem Connecter le modem Informations

2

3

9

15

1

#### Contenu du pack



 Modem ADSL Votre point d'accès à l'Internet.

#### 2 Filtre ADSL

Il se branche sur la prise téléphonique classique.

#### ③ Câble ADSL

Il raccorde le modem ADSL au filtre ADSL ou à une prise téléphonique de type RJ45.

- Bloc d'alimentation
   Utilisez uniquement le bloc
   d'alimentation fourni dans
   le pack.
- (5) Guide d'installation Suivez les étapes décrites dans ce guide.
- 6 Câble Ethernet Il relie votre modem ADSL à votre ordinateur.

## **Préparer le modem ADSL**



Raccordez le bloc d'alimentation au modem puis à une prise électrique.



Raccordez une extrémité du câble ADSL au filtre ADSL, puis branchez-le sur votre prise téléphonique. Raccordez l'autre extrémité à la prise « ADSL » du modem.

Si vous disposez d'une prise téléphonique « RJ45 », raccordez directement le câble à la prise téléphonique murale.







A cette étape le voyant ⊘ est allumé vert fixe.

Si ce voyant clignote toujours après 5 minutes, c'est que votre ligne ADSL n'est pas encore opérationnelle, veuillez patienter jusqu'à ce que le voyant devienne fixe avant de continuer l'installation.

### **Connecter le modem**



.



### **Connexion par câble**

Raccordez une extrémité du câble jaune à l'une des prises jaunes du modem, puis l'autre extrémité à la prise Ethernet de votre ordinateur.

### **Connexion Wi-Fi**

#### Windows 7, 8 et 10

Dans le gestionnaire de réseaux, sélectionnez le nom du modem puis appuyez sur le bouton WPS du modem. La connexion s'effectuera automatiquement, suivez les instructions affichées par Windows.

#### Mac OS

Sélectionnez le nom du modem puis entrez mot de passe. Ces informations sont disponibles sur l'étiquette située sous le modem. Saisissez « http://192.168.1.1 » dans la barre d'adresse, puis validez.

S S + http://192.168.1.1	v (+
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?	
😭 Favoris 🛛 🙀 🚺 Sites suggérés 🔻 🔊 Galerie de composants W 🔹	
Portail Orange : Actu, Sport, Assistance Internet, We	<u>a</u>



Ces informations sont disponibles sur votre courrier de confirmation d'abonnement.

orange	CONFIGURATION			
Information				
Configuration		ligne ADSL internet	synchronisé connecté	
Réglages avancés			rafraichir	
	connexion internet			
	identifiant de connexion: ft/cp3q7te			
	mot de passe de connexion: ••••••		enregister	
	votre identifiant et votre mot de passe de con confirmation d'abonnement	nexion sont disp	onibles dans votre lettre de	

Vérifiez que le voyant « @ » est allumé en vert. Vous êtes connecté à l'Internet.



## Informations



#### **Voyants lumineux**

Voyant (DEL)	Statut	Signification
	Eteint Vert Rouge	<ul> <li>Absence d'alimentation</li> <li>Présence alimentation</li> <li>Routeur en mode secours</li> </ul>
<b>Ø</b> ADSL	Vert fixe Vert clignotant	<ul> <li>ADSL mode normal</li> <li>ADSL synchronisation en progression ou non actif</li> </ul>
@ Internet	Eteint Vert fixe Vert clignotant	<ul> <li>Absence alimentation ou le compte Internet doit être configuré ou mode passerelle fixe</li> <li>Le compte Internet est configuré</li> <li>Trafic (Émission/Réception)</li> </ul>
_	Rouge	Compte Internet invalide ou non autorisé
((۹)) <sub>WLAN</sub>	Eteint Vert fixe Vert clignotant	<ul> <li>Réseau sans fil désactivé</li> <li>Réseau sans fil activé</li> <li>Trafic Wi-Fi (Émission-Réception)</li> </ul>
다. 다. (1 à 4)	Eteint Vert fixe Vert clignotant	<ul> <li>Aucune connectivité détectée sur le port Ethernet</li> <li>Une connectivité est établie avec un équipement, tel que ordinateur</li> <li>Trafic de l'ordinateur (Émission-Réception)</li> </ul>
<b>W</b> PS	Eteint Vert fixe Vert clignotant	<ul> <li>Protection Wi-Fi désactivée</li> <li>Protection Wi-Fi activée</li> <li>Trafic Protection Wi-Fi (Émission-Réception)</li> </ul>
USB	Eteint Vert fixe Vert clignotant	<ul> <li>Aucune connexion USB</li> <li>Connexion USB disponible</li> <li>Connexion USB en progression</li> </ul>

#### Environnement

# Contribuer au développement durable avec Orange

La préservation de l'environnement nous concerne tous.

Orange vous invite à découvrir les bonnes pratiques pour limiter l'impact environnemental de vos équipements.

#### Préserver

Limiter la consommation d'énergie en éteignant ou débranchant vos équipements en cas d'absence prolongée.

Adopter la facture électronique pour chacun de vos contrats.

#### Recycler

Rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés. Déposer vos piles et batteries usagées dans des collecteurs prévus à cet effet. Trier vos emballages en respectant les consignes locales disponibles sur www.consignesdetri.fr

Pour retrouver nos conseils, rendez-vous sur le site bienvivreledigital.orange.fr

Vous y retrouverez également nos engagements environnementaux et notre politique environnementale portés par la certification Iso 14001.