

Pour un usage optimal avec Alcatel Go Play

Pour vous offrir une expérience optimale le terminal **Alcatel Go Play** se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfait ou décrémentés d'un crédit prépayé.

Pour l'éviter, vous devez disposer d'une offre incluant de l'internet.

Si vous êtes client d'Orange Business Services, nous vous recommandons les options smartphone. Elles vous permettent un usage confortable à intense et vous donnent accès au Très Haut Débit mobile.

Si vous souhaitez utiliser votre mobile avec une offre n'incluant pas d'internet, les échanges de données cités ci-dessus vous seront facturés au tarif en vigueur conformément aux conditions de votre offre.

Il vous est toutefois possible de réduire la fréquence de ces connexions - sans les supprimer totalement - en désactivant manuellement la synchronisation des données :

Paramètres > Sans fil et réseaux > Conso. Des données > puis désactiver les **Données cellulaires**.

Sur l'écran d'accueil, faire descendre la barre de notifications, puis cliquer sur le **widjet "Orange F"** pour désactiver les **données mobiles**.

Retrouvez les manipulations pour gérer vos communications data en France et à l'étranger sur orange.fr dans la rubrique **assistance mobile > onglet mon mobile > tous les mobiles**. Ensuite, sélectionnez la marque et le modèle de votre mobile puis rendez vous dans l'onglet **prise en main et dépannage**. Enfin, sélectionnez le pas à pas souhaité.



Orange, SA au capital de 10 595 541 532€ - 78 rue Olivier de Serres
75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.

