

# Bienvenue

Ce guide  
vous accompagne  
dans l'installation  
de votre **Femtocell**.

Contenu du pack	2
Présentation	3
Installation	4
Description des voyants	15
Informations importantes liées à l'utilisation de votre Femtocell	16
Dépannage	17
Questions fréquentes	19
Consignes de sécurité et recommandations d'utilisation ?	21

## Contenu du pack



- ① Boîtier Femtocell
- ② Support / socle
- ③ Câble Ethernet (jaune)

- ④ Bloc d'alimentation
- ⑤ Chevilles (x2)
- ⑥ Vis (x2)

## Présentation



### ① Prise WAN (jaune)

Permet de raccorder le boîtier à la Livebox (ou autre box internet).

### ② Prise Lan (grise)

Permet de récupérer la prise Ethernet utilisée par votre Femtocell sur votre box Internet. Vous pouvez y connecter un ordinateur ou autre équipement compatible.

### ③ Bouton Reset

1. Permet de réinitialiser le boîtier (appuyer 5 secondes sur le bouton).
2. Permet d'éteindre le boîtier (appuyer 10 secondes sur le bouton).

### ④ Alimentation

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni dans le pack.

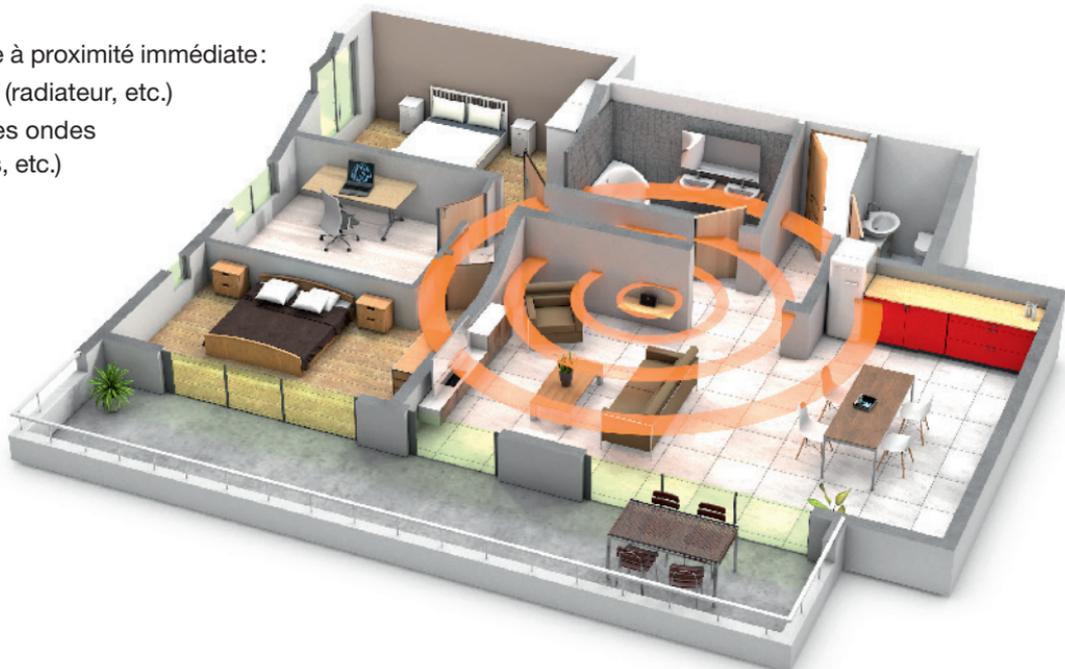
## Installation

### Trouvez un emplacement pour installer le boîtier Femtocell.

Pour garantir une meilleure réception, positionnez le boîtier au centre de la zone que vous souhaitez couvrir.

Le boîtier ne doit pas être à proximité immédiate :

- d'appareils métalliques (radiateur, etc.)
- d'appareils émettant des ondes (radio, four micro-ondes, etc.)
- d'une fenêtre.



**Commencez** l'installation lorsque vous recevez le SMS.



**Branchez** le bloc d'alimentation sur le boîtier Femtocell, puis à une prise électrique.



**Raccordez** une extrémité du câble Ethernet à la prise jaune du boîtier Femtocell,



**puis** l'autre extrémité à l'une des prises numérotées de 1 à 4 de la Livebox\*.



Le boîtier effectue une mise à jour automatique, vous êtes informé de l'état d'avancement par SMS.



Cette étape peut nécessiter entre 30 minutes et 4 heures selon le débit de votre Box. Votre Femtocell peut s'éteindre et se rallumer à plusieurs reprises. Ne redémarrez pas votre Box.

L'installation est terminée lorsque les voyants @ et  sont allumés en blanc fixe.



Éteignez puis allumez votre mobile avant d'effectuer votre premier appel.



Utilisez le socle et posez le boîtier Femtocell sur une surface stable.



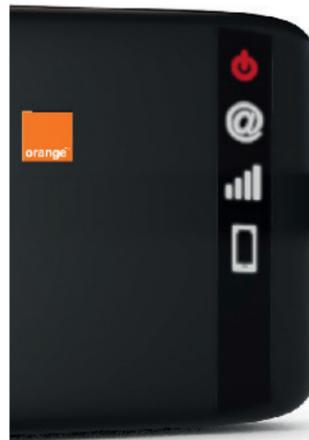
### Ajoutez des utilisateurs.

L'utilisation du réseau Femtocell est sécurisée : par défaut, seul le titulaire est autorisé à l'utiliser.

Une fois la mise en service de votre Femtocell terminée, vous pouvez autoriser **jusqu'à 8 autres** personnes en déclarant leur numéro de téléphone mobile\* utilisant le réseau Orange depuis votre espace client.

Pour cela rendez-vous sur :

<https://espaceclient.orange.fr/>  
rubrique vos contrats / Femtocell.



#### **Voyant alimentation**

Rouge fixe: Le boîtier Femtocell est sous tension.

Rouge clignotant: Un problème de configuration a été détecté. Consultez la page suivante.

#### **Voyant internet**

Blanc fixe: le boîtier Femtocell est connecté au réseau.

Blanc clignotant: le boîtier est en cours de connexion.

#### **Voyant état Femtocell**

Blanc fixe: le service Femtocell d'Orange est prêt à être utilisé.

Blanc Clignotant: le service Femtocell d'Orange est indisponible, consultez la page suivante.

#### **Voyant d'utilisation**

Blanc fixe: une ou plusieurs communications sont en cours.

Blanc Clignotant: Nombre maximum de 8 utilisateurs simultanés atteint.

\* Le téléphone mobile utilisé doit être compatible 3G, et celle-ci doit être activée.

## Informations importantes liées à l'utilisation de votre Femtocell

- **Lors de la 1<sup>ère</sup> installation, une mise à jour sera effectuée** et pourra durer entre 30 mn et 4 heures selon le débit de votre Box. Durant ce délai, **veuillez ne pas redémarrer votre Box ni débrancher le Femtocell.**
- **La déclaration des utilisateurs** peut se faire à **partir du moment où la Femtocell est branchée et mise en service** (un SMS est envoyé).
- **La déclaration des utilisateurs** se fait en ligne (espace client). Elle est opérationnelle en **1 heure maximum.**
- En cas de **changement de mobile avec changement de carte SIM**, la prise en compte est automatique en **4 heures maximum** pour les SIM souscripteurs et **24 heures maximum** pour les SIM utilisateurs.
- **Le changement d'adresse d'installation** de la Femtocell s'effectue en ligne (espace client) et entraîne une interruption du service de **24 heures maximum.**
- **Le changement de numéro de mobile** souscripteur est pris en compte sous **2 jours maximum.**

## Dépannage

Cas	Description	Action	Alimentation	Internet	Service	Usage
1	Hors tension.		Éteint	Éteint	Éteint	Éteint
2	La Femtocell d'Orange est sous tension.		Rouge fixe			
3	La 1 <sup>ère</sup> Initialisation de la Femtocell est en cours.	Ne pas la débrancher ni rebouter votre box. Attendre le statut 5.	Rouge fixe	Blanc clignotant	Orange fixe	Orange fixe
4	La Femtocell d'Orange est en cours de configuration. Le système s'initialise : démarrage, connexion, mise à jour logicielle. Ce processus peut prendre 15 mn.		Rouge fixe	Blanc clignotant	Éteint	Éteint
5	La Femtocell d'Orange est prête à être utilisée.		Rouge fixe	Blanc fixe	Blanc fixe	Éteint
6	Un ou plusieurs appels ou connexions Internet sont en cours.		Rouge fixe	Blanc fixe	Blanc fixe	Blanc fixe
7	Le nombre maximal d'utilisateurs simultanés est atteint (8 par Femtocell d'Orange).		Rouge fixe	Blanc fixe	Blanc fixe	Blanc clignotant
8	Interférence radio détectée.	Veuillez vous reporter à la page 4.	Rouge fixe	Blanc fixe	Orange fixe	Blanc fixe ou clignotant

Cas	Description	Action	Alimentation	Internet	Service	Usage
						
9	Problèmes de connexion de la Femtocell d'Orange à la Livebox ou au routeur.	Veuillez vérifier le raccordement de la Femtocell à votre Livebox ou routeur (pages 8 et 9).	Rouge clignotant	Éteint	Éteint	Orange fixe
10	Problèmes liés à votre connexion Internet.	Veuillez vérifier votre connexion Internet, si le problème persiste appelez votre FAI.	Rouge clignotant	Éteint	Orange fixe	Éteint
11	L'authentification de sécurité a échoué.	Veuillez contacter le service client Mobile au 3970.	Rouge clignotant	Éteint	Orange fixe	Orange fixe
12	Échec de la connexion au réseau de la Femtocell d'Orange.	Vérifiez l'ouverture de vos ports et si besoin contactez le service client Mobile au 3970.	Rouge clignotant	Orange fixe	Éteint	Éteint
13	Synchronisation réseau non réalisée dans la Femtocell d'Orange.	Vérifiez l'ouverture de vos ports et si besoin contactez le service client Mobile au 3970.	Rouge clignotant	Orange fixe	Éteint	Orange fixe
14	Échec de l'authentification auprès de votre FAI.	Veuillez vérifier votre connexion Internet.	Rouge clignotant	Orange fixe	Orange fixe	Orange fixe
15	Panne matérielle de la Femtocell d'Orange.	Veuillez contacter le service client Mobile au 3970.	Rouge clignotant	Éteint	Éteint	Éteint
16	La Femtocell d'Orange est trop chaude.	Déplacez-la à un endroit plus frais (éloignez-la du chauffage ou des rayons directs du soleil).	Rouge clignotant	Orange clignotant	Orange clignotant	Orange clignotant

### Mon appel va-t-il s'interrompre si je quitte mon domicile au milieu de cet appel ?

Si vous vous déplacez en dehors du périmètre de la Femtocell d'Orange, votre appel sera automatiquement transféré vers le prochain réseau disponible fourni par Orange et cela sans interrompre votre appel. Si aucun réseau n'est disponible, votre appel sera interrompu.

### Combien de personnes peuvent utiliser la Femtocell d'Orange en même temps ?

La Femtocell d'Orange peut supporter jusqu'à 8 appels simultanément.

Cependant, la qualité de la connexion peut influencer sur le nombre d'utilisateurs en simultanée. Si 8 appels simultanés sont actifs et qu'une neuvième personne tente de se connecter, ce dernier appel sera automatiquement transféré sur le réseau mobile Orange (selon la capacité de couverture de votre réseau mobile).

### Que se passe-t-il lorsque ma connexion réseau échoue ?

Si vous perdez votre connexion réseau internet Haut Débit, le voyant internet s'éteindra et la couverture de votre Femtocell d'Orange s'arrêtera. Le service de la Femtocell d'Orange reviendra lorsque la connexion réseau sera restaurée.

## Questions fréquentes

### **Que se passera-t-il si votre Femtocell d'Orange cesse de fonctionner, puis-je continuer à appeler ?**

Si votre Femtocell d'Orange cesse de fonctionner (ex : lorsque vous perdez votre connexion réseau internet Haut Débit) vous ne serez plus en mesure de passer d'appels via votre Femtocell d'Orange.

### **Puis-je utiliser ma Femtocell d'Orange dans un endroit autre que mon domicile (ex : bureau, chez des amis, etc.) ?**

La Femtocell d'Orange ne fonctionne qu'à l'adresse que vous avez déclarée lors de votre commande et afin de garantir l'acheminement des appels d'urgence vers le centre le plus proche. La Femtocell d'Orange ne doit pas être déplacée sous peine de blocage.

Vous pouvez modifier l'adresse d'installation de votre Femtocell directement dans votre espace client ou en contactant votre service client.

La modification de l'adresse entraînera une interruption du service de 24 heures maximum.

## Consignes de sécurité et recommandations d'utilisation ?

### **Général**

Veuillez lire attentivement le présent Guide de démarrage avant d'utiliser la Femtocell d'Orange. La Femtocell d'Orange améliore la couverture du signal mobile à l'intérieur d'un bâtiment. L'utilisation de cet appareil à d'autres fins peut être dangereuse.

### **Placement**



La Femtocell d'Orange et tous ses composants informatiques (y compris les câbles et l'adaptateur secteur) doivent être placés dans un endroit sec, à l'intérieur, à des hauteurs élevées comme au-dessus des étagères, armoires, etc...



Elle doit être tenue à l'écart de tous milieux humides, telles que les cuisines, salles de bains, les buanderies ou tout autre endroit avec une exposition éventuelle à l'humidité (sprays, gouttes, eau courante...). Pour la sécurité des données stockées sur vos appareils audio, vidéo, des disquettes ou des cartes de crédit, la Femtocell d'Orange ne doit pas être placée à proximité de ces appareils. La Femtocell d'Orange ne doit pas être à proximité d'autres antennes ou dispositifs de transmission.

## Consignes de sécurité et recommandations d'utilisation ?

### Dispositifs médicaux



La Femtocell d'Orange contient un émetteur radio similaire à d'autres émetteurs radio domestiques. Les dispositifs médicaux, comme les stimulateurs cardiaques et les prothèses auditives, peuvent être perturbés par l'utilisation de cet appareil si des précautions ne sont pas prises. Pour connaître les instructions de sécurité, contactez votre médecin généraliste.

### Conformité avec les limitations d'exposition applicables

Le niveau d'émission radio de la Femtocell d'Orange se situe bien en deçà des limitations réglementaires en matière d'exposition du public aux émissions de radiofréquence. Il est de ce fait conforme à la Recommandation européenne 1999/519/EC du 12 juillet 1999. La norme européenne EN 50385 spécifie les conditions de conformité aux limitations réglementaires en matière d'exposition du public ; en particulier, dans le cas extrême où l'utilisateur se trouve à moins de 20 cm de l'unité en service, le Débit d'absorption spécifique (DAS) doit être inférieur à 2 W/kg. Avec une puissance de sortie radio maximale de 20mW, la Femtocell d'Orange est conforme à la norme EN 50385 même à puissance maximale et à proximité immédiate du corps humain.

### Urgences



La Femtocell d'Orange ne fonctionne pas en cas de coupure de courant. Pour passer des appels d'urgence, vous devrez utiliser un téléphone mobile ou un téléphone à ligne terrestre.

### Alimentation électrique



Vérifiez que la tension spécifiée correspond à celle de la prise électrique à laquelle vous branchez l'appareil. En cas de perte de puissance (et par conséquent de perte de service), tous les appels mobiles, y compris les appels d'urgence seront automatiquement redirigés vers le réseau (opérateur téléphonique) mobile par défaut. Si vous ne disposez d'aucune couverture réseau mobile et devez passer un appel d'urgence, veuillez utiliser une ligne terrestre. En cas d'orage, débranchez l'appareil afin d'éviter de l'endommager. Pour des raisons de sécurité, l'appareil ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.

### Marquage CE



Le marquage CE de la Femtocell d'Orange certifie que ce produit répond aux exigences minimales de la directive 1999/5/CE du Parlement européen et du Conseil relative aux équipements terminaux de télécommunication en matière de protection de la sécurité et de la santé des utilisateurs et d'interférences électromagnétiques. Pour consulter la déclaration de conformité, voir : <http://ec.europa.eu/Home/sectors/rtte/documents/>

### Mise au rebut & recyclage



Pour faciliter la mise au rebut et/ou le recyclage, veuillez respecter les règles de tri de votre pays pour ce type d'appareil. Les réglementations européennes exigent que cet appareil soit restitué à son point de vente ou jeté dans un point de collecte désigné, comme une déchetterie.

