

l'assistance en ligne
<http://www.orange.fr>

Contactez votre service clients Orange :

Si vous avez souscrit à l'offre Forfait Internet Everywhere ou Pass Internet Everywhere :
• au **3970**⁽¹⁾

Si vous avez souscrit à une offre Internet Everywhere, en option ou incluse dans votre abonnement ADSL Orange :
• au **3900 pour vos questions techniques et commerciales**
(prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom, pour en savoir plus : www.assistance.orange.fr).

(1) Le 3970 est accessible 24h/24 7j/7. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller client est gratuit, puis appel au tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Consultez ce tarif sur Orange.fr. Pour les appels passés depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS CRETEIL 428 706 097 - www.orange.fr

Clé 3G+ E5832

guide d'installation



CE 0682 



bienvenue

Vous avez choisi Orange et la clé 3G+ E5832 et nous vous en remercions. Votre clé 3G+ E5832 utilise le meilleur de la technologie mobile pour vous permettre d'accéder à l'univers de l'Internet haut débit.

Pour procéder à la mise en service de votre clé 3G+ E5832, il vous suffit de disposer de celle-ci et d'un ordinateur équipé d'une connexion Wi-Fi, ainsi que d'un navigateur Internet. L'installation est détaillée pour Windows XP® et Windows Vista®, mais votre clé 3G+ E5832 est compatible avec la plupart des ordinateurs personnels (Windows®, Macintosh® et Linux®).

Afin de profiter au maximum des fonctionnalités de votre clé 3G+ E5832, suivez attentivement les instructions contenues dans ce guide pour :

- effectuer l'installation de votre clé 3G+ E5832 et la connecter au réseau mobile,
- configurer votre ou vos ordinateurs et les connecter à votre clé 3G+ E5832 à travers le réseau Wi-Fi.

En quelques minutes, vous pourrez connecter au réseau mobile tous vos terminaux Wi-Fi, ordinateurs, téléphones, consoles de jeux, et ainsi bénéficier de l'ensemble des services disponibles.

- ▶ contenu de la boîte 5
- ▶ présentation de votre clé 3G+ E5832 6
- ▶ voyants lumineux 7
- ▶ fonctionnalités de votre clé 3G+ E5832 8
- ▶ où installer votre clé 3G+ E5832 9
- ▶ installer votre clé 3G+ E5832 10
- ▶ précautions d'usage 19
- ▶ bénéficier du SAV 21
- ▶ conditions du SAV 22



Clé 3G+ E5832



Batterie



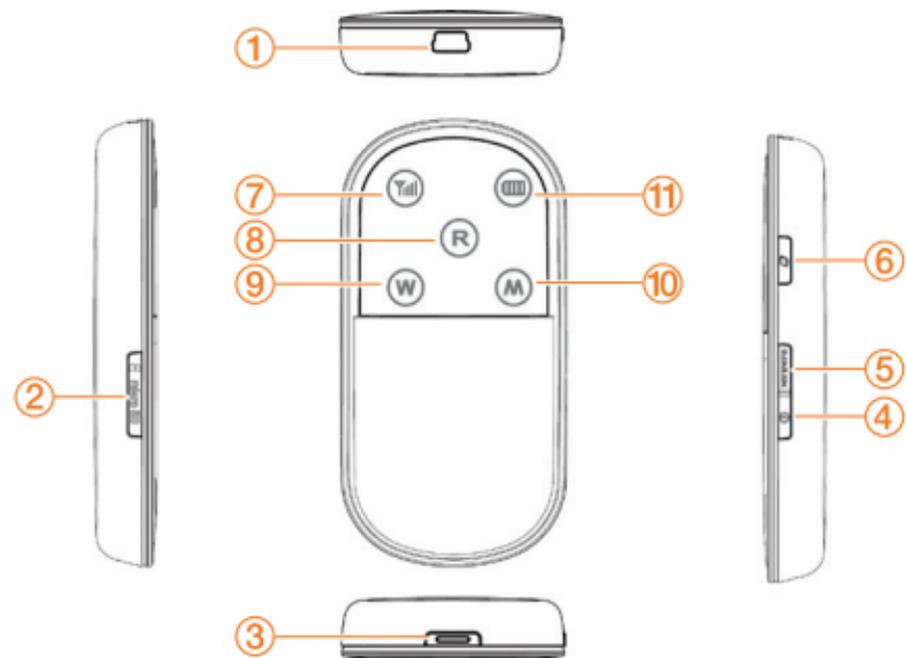
Chargeur



Câble USB



Guide d'installation rapide



1. Connecteur USB
2. Fente pour carte Micro SD
3. Ouverture de la coque
4. ON/OFF
5. Bouton Wi-Fi/WPS
6. Bouton de connexion mobile¹
7. Indicateur de la qualité de signal
8. Indicateur de SMS/roaming²
9. Indicateur Wi-Fi/WPS
10. Indicateur de type de réseau
11. Indicateur de batterie

1) disponible uniquement en mode connexion manuelle
2) lors d'une utilisation à l'international

Voyant

- ▶ **Rouge fixe** : carte SIM inexistante ou code PIN non vérifié ou signal inexistant
- ▶ **Jaune fixe** : signal faible
- ▶ **Vert fixe** : signal bon ou très bon

Voyant

- ▶ **Rouge fixe** : connexion depuis l'étranger
- ▶ **Rouge clignotant** : SMS non lu
- ▶ **Double clignotement rouge** : SMS non lu en utilisation à l'étranger

Voyant

- ▶ **Éteint** : Wi-Fi et WPS désactivés
- ▶ **Bleu fixe** : Wi-Fi activé
- ▶ **Bleu clignotant rapidement** : WPS activé

Voyant

- ▶ **Éteint** : pas de réseau
- ▶ **Vert clignotant rapidement** : en cours de numérotation
- ▶ **Vert clignotant** : réseau GPRS/EDGE détecté
- ▶ **Vert fixe** : connecté au service data GPRS/EDGE
- ▶ **Bleu clignotant** : réseau 3G/3G+ détecté
- ▶ **Bleu fixe** : connecté au service data 3G/3G+

Voyant

- ▶ **Clignotant** : batterie en cours de charge
- ▶ **Rouge clignotant rapidement** : niveau de batterie très faible ; l'appareil doit être rechargé immédiatement afin de ne pas être mis hors tension
- ▶ **Rouge fixe** : niveau de batterie faible
- ▶ **Vert fixe** : niveau de batterie suffisant

Attention : les voyants lumineux s'éteignent après quelques secondes afin de préserver l'autonomie de votre batterie ; ceci ne signifie pas que votre terminal est éteint.

Votre clé 3G+ E5832 est compatible avec les réseaux GPRS, EDGE, 3G et 3G+

Votre clé 3G+ E5832 choisit automatiquement le réseau mobile le plus rapide, jusqu'à 7,2 Mbit/s.

Votre clé 3G+ E5832 permet de connecter tous vos terminaux en Wi-Fi (802.11 b/g) pour leur fournir un accès Internet.

Votre clé 3G+ peut se connecter avec 5 terminaux Wi-Fi simultanément, cependant Orange vous préconise un usage limité à 2 terminaux afin de garantir un débit de connexion satisfaisant.

Grâce au Wi-Fi, connectez-vous de n'importe quelle pièce de votre domicile ou bureau sans contrainte.



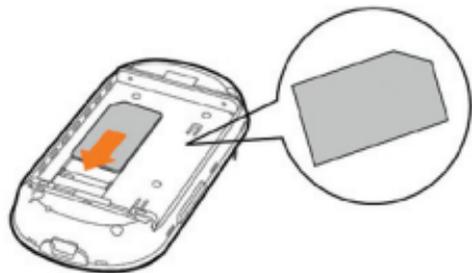
Votre clé 3G+ E5832 vous permet de bénéficier du haut débit en utilisant la puissance du réseau mobile.

Afin de tirer profit au maximum des fonctionnalités avancées de votre clé 3G+ E5832, veuillez suivre les recommandations suivantes :

- ▶ Chargez votre terminal durant 4 heures avant utilisation. Pour cela, utilisez le chargeur inclus dans le pack, ou connectez votre clé 3G+ E5832 à votre ordinateur via le câble USB.
- ▶ Veillez à positionner votre clé 3G+ E5832 dans un lieu de votre habitation permettant d'obtenir une bonne qualité de réception du réseau mobile, par exemple près d'une fenêtre. Vous pouvez vous en assurer en vous référant à la couleur de la diode  « qualité de réception ». Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « voyants lumineux » de ce guide (page 7).

1 insérez la carte SIM

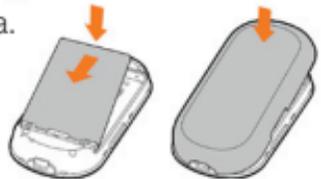
Insérez la carte SIM dans l'emplacement prévu à cet effet comme indiqué sur le schéma.



ATTENTION: la carte SIM ne doit jamais être insérée ou retirée lorsque votre clé 3G+ E5832 est sous tension.

2 insérez la batterie

Insérez la batterie et refermez comme indiqué sur le schéma.



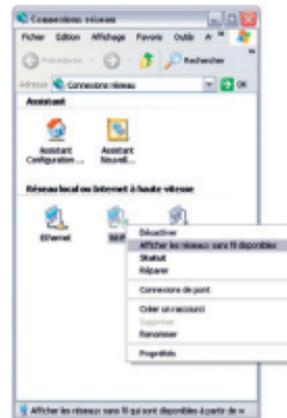
Vous pouvez désormais allumer votre clé 3G+ E5832 en appuyant sur le bouton  jusqu'à ce que les diodes s'éclairent. Votre terminal va alors se connecter automatiquement au réseau mobile.

Dans le cas où vous avez changé votre mode de connexion par défaut et choisi le mode manuel, afin d'activer la connexion mobile, appuyez sur le bouton  jusqu'à ce que le voyant  affiche une couleur fixe.

3 connexion en Wi-Fi (Windows XP)

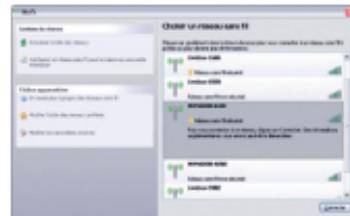
Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre ordinateur et que votre clé 3G+ E5832 est bien allumée.

① – Allez dans le menu «Démarrer» > «Paramètres» > «Panneau de configuration».

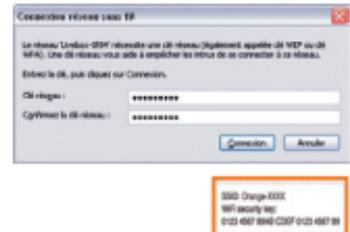


② – Sélectionnez «Connexions réseau», faites un clic droit de souris et sélectionnez «Afficher les réseaux sans fil disponibles».

③ – Dans la liste des réseaux sans fil, double-cliquez sur le nom «Orange-XXXX» qui se trouve inscrit au dos de votre clé 3G+ E5832.



④ – Entrez alors la clé réseau inscrite au dos de votre clé 3G+ E5832 (en majuscule, sans espace).



4 connexion en Wi-Fi (Windows Vista)

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre ordinateur et que votre clé 3G+ E5832 est bien allumée.

① – Sélectionnez «Connexion réseau sans fil», faites un clic droit de souris et sélectionnez «Afficher les réseaux sans fil disponibles».



② – Sélectionnez le réseau sans fil «Orange-XXXX» puis cliquez sur «Connexion».



③ – Entrez alors la clé réseau inscrite au dos de votre clé 3G+ E5832 (en majuscule, sans espace).

```
SSID: Orange-XXXX
WiFi security key:
0123 4567 89AB CDEF 0123 4567 89
```



④ – Une fois la connexion effectuée, gardez les paramètres proposés et cliquez sur «Fermer».

5 connexion en Wi-Fi (WPS)

Si le terminal Wi-Fi que vous souhaitez connecter supporte le WPS (pour le savoir, référez vous à la documentation du terminal), veuillez suivre les instructions suivantes :

① – Allumer le terminal à connecter.

② – Activez le mode WPS de votre clé 3G+ E5832. Pour cela : appuyez longtemps sur le bouton . La diode s'éteint puis se remet à clignoter. Lorsque le voyant  clignote en bleu rapidement, le mode WPS est activé.

③ – Activez le mode WPS du terminal à connecter.

Pour connaître la procédure à suivre pour l'utilisation de la fonction WPS de votre terminal Wi-Fi, veuillez consulter la documentation relative au terminal que vous souhaitez appairer.

6 connexion au réseau mobile

- 1 – Ouvrez votre navigateur Internet. Si le code PIN n'est pas entré, vous serez automatiquement redirigé vers une page de configuration.
- 2 – Entrez le code PIN de votre carte SIM et cliquez sur «Valider». Ce code est par défaut «0000» (quatre fois zéro). Veuillez noter que la carte SIM sera bloquée après 3 mauvais essais.
- 3 – Assurez-vous que votre clé 3G+ E5832 est bien connectée au réseau mobile (le voyant  est allumé et fixe). Si ce n'est le cas, reportez-vous à la page 10.
- 4 – Votre clé 3G+ E5832 est désormais fonctionnelle. **Veillez alors fermer votre navigateur.** Vous pouvez dès à présent bénéficier du haut débit.



7 configuration avancée si vous voulez accéder aux options avancées

- 1 – Connectez-vous à l'interface d'administration. Ouvrez votre navigateur Internet et entrez l'adresse <http://wifimodem.orange>.
Entrez votre mot de passe (par défaut «lichen23»).
- 2 – Cliquez sur «Paramètres avancés» puis faites votre propre configuration.

Cette interface d'administration vous permettra entre autres de :

- changer votre code PIN : [Paramètres avancés](#) > [Paramètres avancés](#) > [Paramètres SIM](#) > [Gestion du code PIN](#)
- envoyer et recevoir des SMS
- consulter votre suivi conso
- configurer des options avancées (réservées aux experts)



8 SMS

Votre clé 3G+ E5832 vous permet de gérer vos SMS à partir de l'interface utilisateur dédiée.

① – Notification

Lorsque vous recevez un SMS :

- une enveloppe apparaît en haut de la page d'administration
- la diode  clignote.

② – Gestion des SMS

Afin d'accéder à la page d'administration, veuillez entrer l'adresse <http://wifimodem.orange>

Entrez votre mot de passe (par défaut «lichen23»).

La section SMS vous offre la possibilité de gérer la lecture et l'envoi de SMS à partir de cette interface.

Astuce : Pensez à vérifier régulièrement vos SMS. Orange pourra vous envoyer des messages d'information par ce biais.



9

changement du mot de passe de votre interface d'administration

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à changer votre mot de passe par défaut dès la première utilisation.

Pour cela, entrez l'adresse <http://wifimodem.orange> dans votre navigateur. Puis entrez votre mot de passe (par défaut «lichen23»).

Rendez-vous ensuite dans la section «Modifier mot de passe».

Entrez le mot de passe actuel (par défaut «lichen23»), puis le nouveau mot de passe que vous souhaitez ajouter (à 2 reprises). Confirmez ce changement en cliquant sur le bouton «Modifier». Vous serez alors redirigé vers la page d'ouverture de session.



10 restauration des réglages usine

En cas de besoin vous avez la possibilité de revenir aux réglages initiaux sortie d'usine.

Pour cela, lorsque votre terminal est allumé, maintenez appuyés en même temps les boutons  et  jusqu'à ce que tous les indicateurs s'éteignent. Les réglages usine seront ainsi restaurés.

Tous les paramètres enregistrés seront effacés et remplacés par leur valeurs par défaut.

11 pour vous déconnecter

Par défaut, votre terminal se déconnecte automatiquement après 5 minutes d'inactivité (aucun envoi de données vers Internet détecté). Dans le cas où vous avez opté pour le mode "connexion manuelle", veillez à bien appuyer sur le bouton  jusqu'à ce que le voyant  s'éteigne.

Enfin, appuyez sur le bouton  afin d'éteindre votre terminal.

Vous pouvez changer les paramètres de connexion à partir de l'interface d'administration :

[Paramètres avancés](#) > [Paramètres avancés](#) > [Paramètres dial-up](#) > [Configuration de la connexion](#)



N'allumez pas votre terminal quand son utilisation est interdite ou quand elle peut causer des interférences ou un danger.



N'utilisez pas votre terminal en conduisant.



Suivez les règles ou les règlements des services médicaux et des hôpitaux. Eteignez votre terminal lorsqu'il est près d'appareils médicaux.



Eteignez votre terminal dans l'avion. Le terminal peut causer des interférences susceptibles de perturber les signaux de l'avion.



Eteignez votre terminal près des dispositifs électroniques de haute précision. Le terminal peut affecter la performance de ces dispositifs.



N'essayez pas de démonter votre terminal ou ses accessoires. Seul un personnel qualifié est autorisé à entretenir ou réparer ce terminal.



Ne placez pas votre terminal ou ses accessoires dans des conteneurs avec un fort champ électromagnétique.



Ne placez pas de médias de stockage magnétiques près de votre terminal. La radiation du terminal peut effacer les informations stockées.



Ne mettez pas votre terminal dans un endroit à haute température ou ne l'utilisez pas dans un endroit avec un gaz inflammable comme dans une station d'essence.



Gardez votre terminal et ses accessoires hors de portée des enfants. N'autorisez pas l'utilisation de votre terminal par des enfants sans surveillance.



Utilisez seulement des batteries et des chargeurs conformes pour éviter une explosion.



Respectez les lois ou les règlements pour l'utilisation de ce terminal. Respectez la vie privée des autres durant l'utilisation de votre terminal.

Le taux de DAS⁽¹⁾ de votre clé 3G+ E5832 est de 0,21 W/kg@10g

Conseils d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition du consommateur aux rayonnements :

- ▶ De manière générale et plus particulièrement lors d'une communication, il est recommandé d'éloigner votre clé 3G+ E5832, connectée à l'ordinateur, du ventre des femmes enceintes ou du bas du ventre des adolescents.
- ▶ Il est également conseillé d'utiliser votre clé 3G+ E5832 dans de bonnes conditions de réception.

Mesures de sécurité :

- ▶ L'usage de votre clé 3G+ E5832 est interdit dans certains lieux : avions, hôpitaux, stations-service et les garages professionnels. Il est donc impératif de respecter scrupuleusement les consignes de sécurité et de déconnecter votre clé 3G+ E5832 lorsque cela est requis.
- ▶ Par ailleurs, pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) doivent conserver une distance d'au moins 15 centimètres entre la clé 3G+ E5832 connectée à l'ordinateur et l'implant.
- ▶ Déclaration de conformité aux exigences essentielles : votre clé 3G+ E5832 est conforme aux exigences essentielles définies par la directive 1999/5/CE du 9 mars 1999, concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications et la connaissance mutuelle de leur conformité.

⁽¹⁾ Valeur DAS la plus élevée pour ce modèle de Terminal et pour une utilisation connectée à un ordinateur, communiquée par le constructeur. Le DAS, exprimé en W/kg, quantifie le niveau d'exposition aux ondes électromagnétiques et permet de vérifier la conformité des Terminaux à la réglementation française et européenne qui impose que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg.

Votre clé 3G+ E5832 est en panne ?

Appelez votre service clients Orange au numéro qui figure sur votre facture ou au dos de ce guide. Nos conseillers clients effectueront un diagnostic et mettront tout en œuvre pour réussir un dépannage de ce Terminal par téléphone.

- ▶ Si votre clé 3G+ E5832 ne fonctionne toujours pas, nous vous en proposons l'échange express à l'adresse de votre choix (en France métropolitaine).

Orange échange votre clé 3G+ E5832 en 48h maximum⁽¹⁾

- ▶ Nos conseillers clients conviennent avec vous d'un rendez-vous (par demi-journée) et du lieu où vous souhaitez que l'échange soit effectué : relais-colis, domicile, bureau, etc.
- ▶ Si la panne constatée est couverte par la garantie dans les conditions visées page suivante, le SAV échange express est une prestation gratuite pendant cette période de garantie.
- ▶ Vous bénéficiez d'une période de garantie de 12 mois à compter de la date d'achat de votre Terminal.

⁽¹⁾ Sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Remplacement par un Terminal neuf ou remis à neuf.

Définitions

Titulaire : titulaire d'un «Forfait Internet Everywhere» ou d'un «Pass Internet Everywhere» ou d'une offre «Options Internet Everywhere».

Terminal : la clé 3G+ E5832 acquise par le Titulaire auprès d'Orange France ou de l'un de ses distributeurs agréés.

1. Échange express

- ▶ Orange s'engage à effectuer un échange à l'adresse choisie par le client Internet Everywhere, du Terminal défectueux par un matériel identique (même marque, même modèle) ou de gamme équivalente en France métropolitaine exclusivement et dans un délai de 48h ouvrées, à compter du diagnostic effectué par le service clients Orange.
- ▶ La période de livraison est définie par demi-journée. Cet échange permet au Titulaire de disposer d'un coffret SAV Orange contre la remise par le Titulaire de son Terminal défectueux.
- ▶ Le SAV échange express ne couvre que les pannes sur le Terminal, à l'exclusion de celles relatives aux accessoires. Le Terminal contenu dans les coffrets SAV Orange doit s'entendre d'un Terminal d'occasion remis à neuf.

- ▶ Il est précisé que la garantie associée au SAV échange express prend fin de plein droit si la ligne du Titulaire est résiliée dans les 12 mois qui suivent la date de sa première connexion, la garantie constructeur continuant alors à courir. Ce service est réservé à votre clé 3G+ E5832.

2. Tarifs et facturation

- ▶ Le SAV échange express est une prestation incluse si le Terminal défectueux est couvert par la garantie (définie au point 3). Si le Terminal n'est pas couvert par la garantie, le SAV échange express est alors payant pour un montant forfaitaire (voir fiche conditions du SAV tarifaire en vigueur ou service clients).
- ▶ Le Terminal défectueux remis par le Titulaire fera l'objet d'une expertise technique par un organisme agréé par le constructeur. Le résultat de cette expertise pourra conclure, après la réalisation effective de l'échange, à une panne non couverte par la garantie (définie au point 3).

3. Conditions de la garantie

- ▶ Le coffret Orange est couvert par une garantie pièces et main-d'œuvre de 12 mois pour le Terminal. Le délai de garantie commence à courir à compter de la date de la facture d'achat de votre clé 3G+ E5832. La garantie porte également sur le coffret SAV remis au Titulaire dans le cadre de la procédure d'échange express (définie au point 1).

- ▶ Si le Terminal d'origine est couvert par la garantie, la garantie susvisée est reportée sur les éléments du coffret SAV de votre clé 3G+ E5832 pour la durée restant à courir, avec une durée minimale de trois mois.
- ▶ Si le Terminal d'origine n'est pas couvert par la garantie, les éléments du coffret SAV bénéficient alors d'une garantie pièces et main-d'œuvre d'une durée de trois mois à compter de la date de leur remise au Titulaire.
- ▶ La garantie ne couvre pas :
 - Les pannes déclarées au-delà du délai de garantie (tel que défini ci-dessus).
 - Les dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien du Terminal (encrassement, oxydation, corrosion ou incrustation de rouille) ainsi que la non-observation des instructions figurant dans le mode d'emploi.
 - Les dommages survenant en cours d'installation ou de montage du Terminal.
 - Les dommages dont la cause est extérieure au Terminal : mauvaise installation par le Titulaire, incendie, foudre, dégâts des eaux, etc. et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine serait postérieure à la vente (notamment : les rayures, écaillures, égratignures et globalement l'ensemble des dommages causés aux parties extérieures de l'appareil et dont l'endommagement ne nuit pas à son bon fonctionnement).

