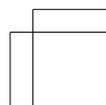
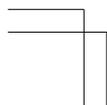


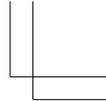
Démarrage rapide
Lumia 435 Dual SIM
Lumia 435



9264382 Édition 1.1 FR

RM-1069
RM-1071





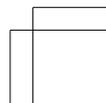
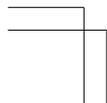
Touches et composants

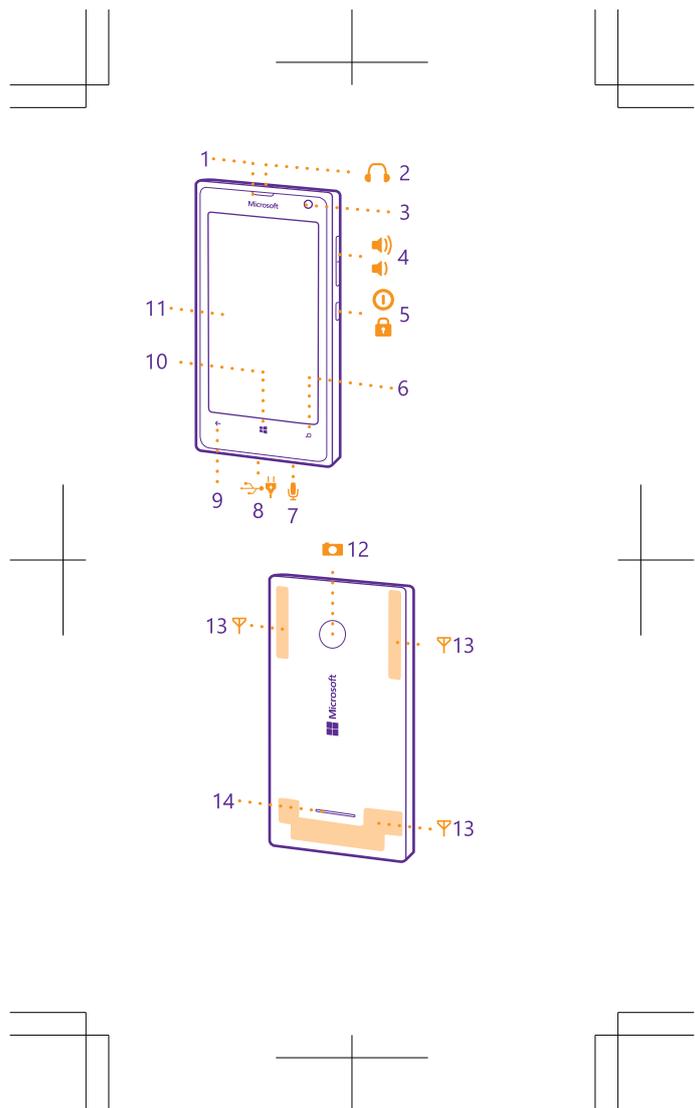
❗ Important : Pour obtenir des informations importantes sur l'utilisation sûre de votre appareil et de la batterie, lisez les sections « Pour votre sécurité » et « Informations sur le produit et la sécurité » sur www.microsoft.com/mobile/support/ avant d'utiliser l'appareil. Ces informations sont également accessibles dans le guide d'utilisation intégré à l'appareil. Sélectionnez  **Lumia Aide+Conseils.**

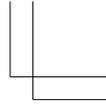
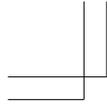
- 1 Écouteur
- 2 Connecteur audio (3,5 mm)
- 3 Caméra avant
- 4 Touches de volume
- 5 Touche marche/arrêt et touche verrou
- 6 Touche Rechercher
- 7 Micro
- 8 Connecteur micro-USB
- 9 Touche Retour
- 10 Touche Démarrer
- 11 Écran tactile
- 12 Caméra arrière
- 13 Zone de l'antenne
- 14 Haut-parleur

Il est possible que certains accessoires mentionnés dans ce guide d'utilisation, notamment le chargeur, le kit oreillette ou le câble de données, soient vendus séparément.

Évitez de toucher l'antenne lorsque celle-ci est en cours d'utilisation. Tout contact avec les antennes affecte la qualité de la communication et peut réduire l'autonomie de la batterie en nécessitant davantage de puissance en cours d'utilisation.







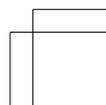
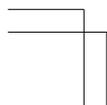
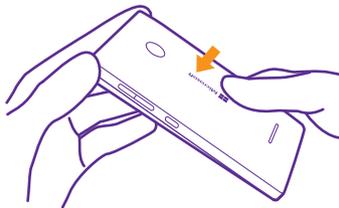
Prise en main

Avant d'utiliser votre téléphone, retirez la façade arrière afin d'insérer la ou les cartes micro-SIM (aussi appelées cartes mini-UICC).

Retirer la façade arrière

Assurez-vous que le téléphone est éteint.

1. Tenez votre téléphone par les coins supérieurs à l'aide d'une main, puis appuyez sur la façade arrière avec le pouce de l'autre main et retirez-la. N'utilisez pas d'outil tranchant, car il risquerait d'endommager le téléphone.
2. Si la batterie est installée, retirez-la en la soulevant.



Insérer la carte SIM et la carte mémoire

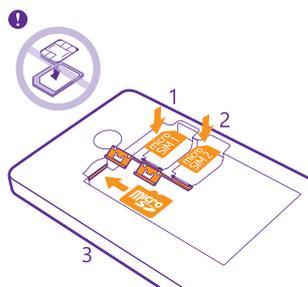
1. Ouvrez le logement pour carte SIM et installez la micro-SIM en orientant la zone de contact métallique vers le bas. Fermez le logement.
2. Pour le RM-1069 : Si vous possédez une deuxième carte SIM, ouvrez le logement pour carte SIM2 et installez la carte SIM en orientant la zone de contact métallique vers le bas. Fermez le logement.

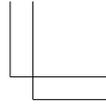
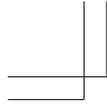
Vous pouvez utiliser des cartes SIM 2G ou 3G dans les logements SIM1 et SIM2. Lorsque le réseau 3G est actif sur une carte SIM, l'autre ne prend en charge que le réseau 2G.

3. Si vous disposez d'une carte de stockage, glissez-la dans le logement pour carte de stockage.

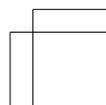
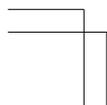
Il est conseillé d'utiliser une carte microSD rapide de marque connue.

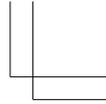
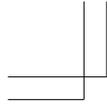
Utilisez uniquement des cartes micro-SIM d'origine. L'utilisation de cartes SIM incompatibles ou d'adaptateurs pour carte SIM risque





d'endommager l'appareil ou la carte, voire
d'endommager les données qu'elle contient.





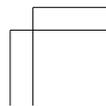
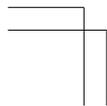
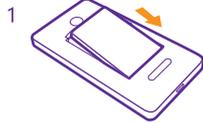
Replacer la batterie et la façade arrière

1. Alignez les contacts de la batterie et insérez-la.
2. Appuyez le bord inférieur de la façade arrière contre le bord inférieur de votre téléphone et remettez la façade en place.
3. Pour mettre votre téléphone sous tension, appuyez longuement sur la touche marche/arrêt.

Charger la batterie

Raccordez un chargeur compatible à une prise murale, puis connectez l'extrémité micro-USB à votre téléphone. Vous pouvez également charger votre téléphone à partir d'un ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Si la batterie est complètement déchargée, il peut s'écouler jusqu'à 20 minutes avant que le témoin de chargement s'affiche.



Configurer votre téléphone

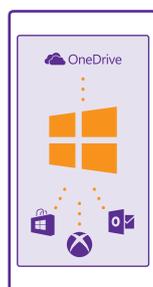
1. Pour rallumer votre téléphone, appuyez longuement sur la touche marche/arrêt et suivez les instructions à l'écran.

2. Lorsque vous y êtes invité, créez votre compte Microsoft si vous n'en possédez pas ou connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Xbox, Hotmail ou Outlook existant.

Vous avez besoin d'un compte Microsoft pour sauvegarder et restaurer votre téléphone, acheter, installer et mettre à jour des applications, ainsi que pour accéder à certains services Microsoft tels que OneDrive.

Patiencez quelques minutes pendant que votre téléphone installe toutes ses fonctionnalités.

Conseil : Si votre écran s'éteint, appuyez sur la touche marche/arrêt et faites glisser l'écran de verrouillage vers le haut.



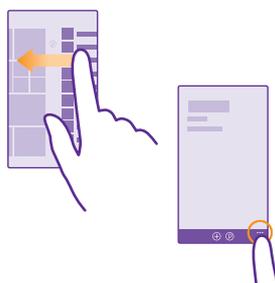
Explorer vos volets et applications

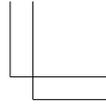
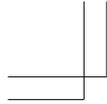
L'écran d'accueil constitue la vue principale de votre téléphone. Épinglez-y des raccourcis vers vos applications, vos contacts, vos signets de navigateur, etc., et réorganisez ou redimensionnez les volets. Certains volets peuvent afficher des notifications et des mises à jour.

Le menu des applications est le point de départ vers toutes vos applications. Pour accéder au menu des applications à partir de l'écran d'accueil, balayez vers la gauche. Pour revenir en arrière, balayez vers la droite.

Conseil : Pour revenir à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle vue, appuyez sur . Pour basculer entre les applications ouvertes, appuyez longuement sur  et choisissez l'application souhaitée. Pour fermer une application, appuyez sur .

Pour voir d'autres options, notamment les réglages, dans une application, appuyez sur  dans le coin inférieur droit.





Navigation tactile

Pour utiliser votre téléphone, il vous suffit de balayer l'écran tactile ou d'appuyer dessus plus ou moins longuement selon le cas.

Balayer

Placez un doigt sur l'écran et faites-le glisser dans la direction souhaitée.

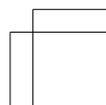
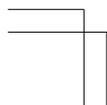
Par exemple, pour ouvrir le centre d'action, placez un doigt en haut de l'écran et faites-le glisser vers le bas.

Agrandir ou rétrécir

Placez 2 doigts sur un élément, comme une photo ou une page Web, puis faites-les glisser en les écartant ou en les rapprochant.

Appuyer longuement pour ouvrir un menu

Placez le doigt sur un élément jusqu'à ce que le menu s'ouvre.



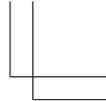
Transférer du contenu à partir de votre ancien téléphone

Vous pouvez transférer du contenu à partir de votre ancien téléphone de plusieurs manières.

Pour transférer vos contacts, SMS, photos et vidéos, utilisez l'application Transférer mes données. Votre ancien téléphone doit prendre en charge Bluetooth. Tous les téléphones et tous les contenus ne sont pas systématiquement compatibles pour le transfert.

Pour transférer d'autres contenus, notamment de la musique, consultez la section consacrée aux nouveaux utilisateurs Lumia dans l'application  Lumia Aide+Conseils ou accédez à www.microsoft.com/mobile/switch-easy.





Aide et conseils

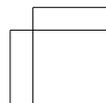
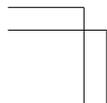
Votre téléphone intègre un guide d'utilisation qui vous accompagne partout, prêt à être consulté quand vous en avez besoin. Visionnez des vidéos, trouvez des réponses à vos questions et bénéficiez de conseils utiles. Sur l'écran d'accueil, balayez vers la gauche et appuyez sur  **Lumia Aide+Conseils**. Si vous êtes un nouvel utilisateur de Lumia, consultez la section consacrée aux nouveaux utilisateurs. Veillez à maintenir l'application Lumia Aide+Conseils à jour.

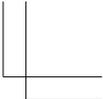
Pour accéder au guide d'utilisation en ligne, à d'autres informations et à l'aide au dépannage, visitez www.microsoft.com/mobile/support/.

Si votre téléphone ne réagit pas

Pour redémarrer le téléphone sans perdre vos données et vos réglages, appuyez longuement sur la touche de diminution du volume et la touche marche/arrêt simultanément pendant environ 10 secondes. Le téléphone vibre et redémarre.

Vous pouvez aussi retirer et réinstaller la batterie, puis mettre le téléphone sous tension.





Informations relatives au produit et à la sécurité

Pour plus d'informations sur les Conditions générales et la Politique de confidentialité de Microsoft Mobile, visitez www.microsoft.com/mobile/privacypolicy.

Ce guide d'utilisation s'applique au RM-1069 et RM-1071.

Vous pouvez seulement utiliser votre appareil sur les réseaux GSM 850, 900, 1800, 1900 MHz ; réseaux WCDMA 900, 2100 MHz.

Utilisez uniquement votre appareil avec une batterie rechargeable BV-5J authentique. Les batteries ne doivent pas être jetées dans une poubelle réservée aux ordures ménagères. Chargez votre appareil à l'aide du chargeur AC-18. Le type de fiche du chargeur peut varier. Microsoft Mobile est susceptible de commercialiser d'autres modèles de batterie ou de chargeur pour cet appareil.

Ne laissez pas tomber l'appareil ou la batterie, ne les heurtez pas et ne les secouez pas. Une manipulation brutale risquerait de les briser.

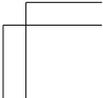
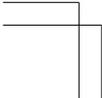
Des chargeurs tiers conformes à la norme CEI/EN 62684 peuvent aussi être compatibles s'ils peuvent se raccorder au connecteur micro-USB de votre appareil.

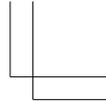
N'écoutez pas à des volumes élevés pendant des périodes prolongées, car cela peut altérer l'ouïe. Soyez prudent lorsque vous placez votre appareil près de l'oreille alors que vous utilisez le haut-parleur.

Cette section s'applique uniquement à la France. Les kits oreillettes suivants ont été agréés par Microsoft Mobile pour cet appareil particulier : WH-108. Pour plus d'informations sur les kits oreillettes compatibles avec cet appareil, visitez les pages www.microsoft.com/mobile/.

Sur votre produit, sa batterie, sa documentation ou son emballage, le symbole de la poubelle barrée d'une croix a pour objet de vous rappeler que les produits électriques et électroniques ainsi que les batteries doivent faire l'objet d'une collecte sélective en fin de vie. Ne jetez pas ces produits dans les ordures ménagères non sujettes au tri sélectif : recyclez-les. Pour connaître le point de recyclage le plus proche, contactez le service de l'environnement de votre commune ou visitez www.microsoft.com/mobile/support/. Pour plus d'informations sur les caractéristiques environnementales de votre appareil, visitez le site Web www.microsoft.com/mobile/ecoprofile.

Lorsque vous utilisez cet appareil, respectez toutes les réglementations, les usages locaux, les dispositions relatives aux données personnelles et les droits légitimes des tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle.





Informations supplémentaires relatives à la sécurité

Audition

⚠ Avertissement : Si vous utilisez un casque, vous risquez de ne pas pouvoir entendre correctement les sons extérieurs. N'utilisez pas de casque si cela risque de nuire à votre sécurité. Certains appareils sans fil peuvent interférer avec le bon fonctionnement de certaines prothèses auditives.

Nickel

La surface de cet appareil ne contient pas de nickel.

Arrêté ministériel du 8 octobre 2003

Cette section s'applique uniquement à la France.

Tous les produits Microsoft Mobile sont conformes aux normes et réglementations internationales et, le cas échéant, nationales visant à limiter l'exposition des utilisateurs aux champs électromagnétiques. Ces normes et réglementations ont été adoptées après la réalisation de recherches scientifiques approfondies. Ces recherches n'établissent aucun lien entre l'utilisation d'un téléphone mobile et tous effets nocifs sur la santé si l'appareil est utilisé conformément aux normes et réglementations applicables.

Si vous avez des doutes au sujet de l'exposition aux combinés fonctionnant dans le respect de ces normes ou directives, conformément aux exigences de la réglementation française, nous sommes tenus d'inclure dans le présent Guide d'utilisation la mention suivante relative aux mesures de précaution à prendre : vous pouvez limiter l'exposition aux hautes fréquences (a) en utilisant l'appareil dans de bonnes conditions de réception ou (b) en vous servant d'un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps. Dans cette dernière situation, il est recommandé d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes et du bas ventre pour les adolescents.

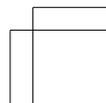
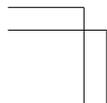


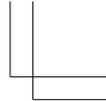
Informations relatives à la certification (DAS)

Cet appareil mobile est conforme aux recommandations internationales en matière d'exposition aux hautes fréquences.

Votre appareil mobile est un émetteur-récepteur radio. Il a été conçu de manière à respecter les limites fixées par les recommandations internationales de l'organisation scientifique indépendante ICNIRP en matière d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques des fréquences radio). Ces directives intègrent des marges de sécurité importantes destinées à assurer la protection de tous, indépendamment de l'âge et de l'état de santé.

Les recommandations d'exposition sont fondées sur le débit d'absorption spécifique (DAS), qui exprime le niveau de puissance des fréquences radio qui est émis sur la tête ou le corps pendant le fonctionnement de l'appareil. La limite DAS de l'ICNIRP pour les





appareils mobiles est de 2,0 W/kg en moyenne sur un tissu cellulaire de 10 grammes.

Les tests DAS sont réalisés en utilisant l'appareil dans des positions de fonctionnement standard et à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes ses bandes de fréquences. Les valeurs DAS maximales enregistrées pour cet appareil sont les suivantes :

	Valeur DAS maximale	Bandes de fréquences utilisées lors de l'enregistrement de la valeur DAS maximale
Utilisation contre la tête	0,58 W/kg supérieure à 10 g	WCDMA900 + WLAN2450
Utilisation à une distance de séparation du corps de 1,5 centimètre (5/8 pouce)	0,54 W/kg supérieure à 10 g	WCDMA900 + WLAN2450

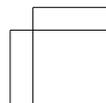
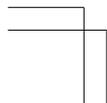


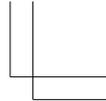
Cet appareil est conforme aux recommandations en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques lorsqu'il est utilisé contre la tête ou lorsqu'il est positionné à une distance minimale de 1,5 centimètre (5/8 pouce) du corps. Lorsqu'un étui, un clip ceinture ou une autre forme de support est utilisé à des fins de transport sur soi, il ne doit pas contenir de parties métalliques et doit assurer au moins la distance de séparation du corps indiquée ci-dessus.

L'envoi de données ou de messages requiert une connexion au réseau de bonne qualité. L'envoi peut être retardé jusqu'à ce qu'une telle connexion soit possible. Suivez les instructions relatives à la distance de séparation tant que l'envoi n'est pas terminé.

Dans des conditions d'utilisation générales, les valeurs DAS sont généralement nettement inférieures à celles indiquées ci-dessus. Cela est dû au fait que la puissance de fonctionnement de votre mobile est diminuée automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas la pleine puissance afin d'optimiser l'efficacité du système et de minimiser les interférences sur le réseau. Plus la puissance reproduite est faible, plus la valeur DAS est basse.

Différents modèles d'appareil peuvent avoir différentes versions et plus d'une valeur. La conception et les composants sont susceptibles d'être modifiés dans le temps et certaines modifications peuvent affecter les valeurs DAS. Les plus récentes informations DAS disponibles pour cet appareil ainsi que d'autres modèles d'appareil Microsoft Mobile sont disponibles via www.microsoft.com/mobile/sar.





Pour plus d'informations, visitez le site www.sar-tick.com. Notez que des appareils mobiles peuvent transmettre même lorsqu'un appel vocal n'est pas en cours.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a déclaré que les informations scientifiques actuelles n'indiquent pas la nécessité de prendre des précautions particulières quelconques pour utiliser des appareils mobiles. Si vous souhaitez réduire votre niveau d'exposition, ils recommandent de limiter votre utilisation ou d'utiliser un kit mains libres afin d'éloigner l'appareil de la tête et du corps. Pour obtenir des informations complémentaires, des explications et des avis sur l'exposition aux fréquences radio, visitez le site Web de l'OMS à l'adresse www.who.int/peh-emf/en.

Copyrights et autres avis

Déclaration de conformité

Par la présente, Microsoft Mobile Oy déclare que ce produit RM-1069 ou RM-1071 est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 1999/5/CE. La déclaration de conformité peut être consultée à l'adresse suivante :

www.microsoft.com/mobile/declaration-of-conformity.

La disponibilité des produits, fonctionnalités, applications et services peut varier selon la région. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur ou votre fournisseur de services.

Le contenu de ce document est fourni « en l'état ». À l'exception du droit applicable, aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites d'aptitude à la commercialisation et d'adéquation à un usage particulier, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document. Microsoft Mobile se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

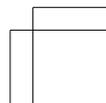
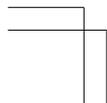
Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Microsoft Mobile et ses concédants de licence ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables de toute perte de données ou de revenu, ainsi que de tout dommage immatériel ou indirect.

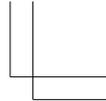
La reproduction, le transfert ou la distribution d'une partie ou de la totalité du contenu de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite et préalable de Microsoft Mobile sont interdits.

Microsoft Mobile applique une méthode de développement continu. Microsoft Mobile se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

Microsoft Mobile ne fait aucune déclaration, n'offre aucune garantie ou ne peut en aucun cas être tenu responsable du fonctionnement, du contenu ou de toute assistance aux utilisateurs finaux d'applications tierces fournies avec votre appareil. En utilisant une application, vous reconnaissez que celle-ci est fournie en l'état.

Pour accéder aux conditions de licence du logiciel Windows Phone, sélectionnez  Paramètres > à propos de. Lisez les conditions. Notez que l'utilisation du logiciel implique l'acceptation des conditions. Si vous





n'acceptez pas les conditions, n'utilisez pas l'appareil ou le logiciel.
Contactez plutôt Microsoft Mobile ou le tiers auprès duquel vous avez
acheté l'appareil pour déterminer sa politique de retour.

AVIS DE LA FCC

Le présent AVIS DE LA FCC est destiné à RM-1071.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par Microsoft Mobile peuvent annuler le droit d'usage de l'utilisateur sur cet équipement.

Remarque : Le présent équipement a été testé et révélé conforme aux limites fixées pour un périphérique numérique de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio, et en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est nullement garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, pouvant être déterminées par la mise sous tension et hors tension de l'équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- augmenter l'espace séparant l'équipement et le récepteur ;
- raccorder l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est raccordé ;
- consulter le distributeur ou un réparateur radio/TV compétent pour obtenir de l'assistance.

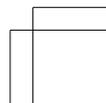
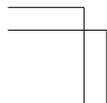
Fabricant : Microsoft Mobile Oy, Keilalahdentie 2-4, 02150 Espoo, Finland

Importateur : Microsoft Mobile Oy (voir ci-dessus), ou Nokia Komárom Kft, Nokia Utca 1, 2900 Komárom, Hungary

TM © 2014 Microsoft Mobile. Tous droits réservés. Microsoft, Windows, le logo Windows et Lumia sont des marques commerciales du groupe de sociétés Microsoft. Les produits/noms tiers peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Les logos et la marque du mot Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et Microsoft Mobile utilise ces marques sous licence.

Ce produit est sous licence MPEG-4 Visual Patent Portfolio License (i) pour tout usage strictement personnel et non commercial en relation avec les informations codées conformément à la norme vidéo MPEG-4 par un consommateur agissant pour un usage strictement personnel et en dehors de toute activité commerciale et (ii) pour un usage en relation avec la norme vidéo MPEG-4 accordée par un fournisseur de vidéo autorisé. Aucune licence expresse ou tacite n'est accordée pour un autre



usage. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires, notamment celles relatives aux usages promotionnels, internes et commerciaux auprès de MPEG LA, LLC. Consultez www.mpegla.com.



GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

1. GÉNÉRALITÉS

Microsoft Mobile Oy, Keilalahdentie 2-4 FIN-02150 Espoo, Finland (ci-après le « Fabricant ») accorde la présente Garantie limitée du fabricant (« Garantie ») pour le produit authentique (le « Produit »), que le Fabricant commercialise en Union européenne, Islande, Norvège, Suisse et Turquie (« Pays couverts ») depuis le 1er novembre 2013.

La présente Garantie est distincte des droits dont vous pourriez disposer dans le cadre de la législation obligatoire de votre pays qui vous est applicable dans le cadre de la protection des droits du consommateur. Elle est destinée à vous donner des droits spécifiques et éventuellement des droits supplémentaires, dans les limites autorisées par cette législation et elle ne restreint pas les droits qui vous sont éventuellement accordés dans les conditions de garantie des produits prévues par la loi. Vous pouvez disposer d'autres droits fondés sur la législation locale, pendant ou après la période de garantie. Ces droits ne sont pas exclus par la présente Garantie.

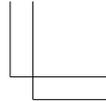
2. GARANTIE

À partir de la date où le Produit est vendu pour la première fois à un utilisateur final, comme attesté par la preuve d'achat originale, le Fabricant garantit que le Produit est exempt de défaut matériel et de fabrication (« Défaut ») comme suit :

- (i) Vingt-quatre (24) mois pour l'appareil principal ;
- (ii) Douze (12) mois pour les accessoires vendus séparément ou fournis dans le coffret de vente de l'appareil principal à l'exception des batteries, des façades, des câbles et des chargeurs ; et
- (iii) Six (6) mois pour l'ensemble des batteries, façades, câbles et chargeurs,

sauf mention contraire dans le guide d'utilisation du Produit. Durant la période de garantie, le Fabricant s'engage à remédier gratuitement et dans un délai raisonnable à tout défaut soit en réparant, soit en remplaçant le Produit défectueux ou la pièce défectueuse, selon son choix, pour autant que vous ayez informé le Fabricant de l'existence du Défaut avant l'expiration de la période de garantie. Lors de la réparation ou du remplacement de votre Produit, le Fabricant peut utiliser des produits ou des pièces neuves ou reconditionnées.

Sans préjudice des dispositions légales en vigueur, aucune réparation et aucun remplacement ne donneront lieu à un renouvellement ou une



extension des périodes de garantie. Les pièces d'origine ou remplacées ou le Produit de remplacement fourni pendant la période de garantie seront garantis pendant la durée restante de la période de garantie d'origine ou pendant soixante (60) jours à compter de la date de la réparation ou du remplacement, la durée la plus longue s'appliquant. Le Produit ou toutes les pièces de celui-ci qui sont remplacées par le Fabricant deviennent la propriété du Fabricant.

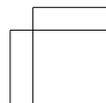
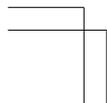
Le Fabricant ne garantit pas que les logiciels préinstallés par ou pour le compte du Fabricant sur le Produit (ou les mises à jour et mises à niveau) (ci-après « logiciels du Fabricant ») seront conformes à vos exigences, qu'ils seront compatibles avec le matériel et les logiciels fournis par des tiers, que leur fonctionnement sera ininterrompu ou exempt d'erreurs ou que tout défaut puisse être corrigé ou sera corrigé. Pour les erreurs concernant un logiciel du Fabricant, le Fabricant fournira la dernière version du logiciel du Fabricant en vue de sa réinstallation sur votre Produit ou, si ce n'est pas possible, toute autre solution qui, selon le Fabricant, offre une solution satisfaisante à l'erreur. Certains logiciels du Fabricant peuvent être soumis à des conditions de licence différentes qui sont disponibles avec le logiciel ou sur votre section locale de www.microsoft.com/mobile.

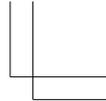
Veillez toujours sauvegarder toutes les données et tous les contenus stockés sur votre Produit avant de le remettre pour intervention, car toutes les données contenues dans votre Produit seront effacées lors de l'intervention.

3. NE SONT PAS COUVERTS

Le Fabricant ne fournit aucune garantie pour :

- 1 les guides utilisateurs ;
- 2 les (i) logiciels, paramètres, contenus, données ou liens de fournisseurs tiers téléchargés ou installés sur le Produit à tout moment ou (ii) les services du Fabricant et de fournisseurs tiers (veuillez consulter les conditions générales des services pour vérifier vos obligations et droits applicables) ;
- 3 (i) l'usure normale, (ii) la diminution de la capacité de chargement de la batterie, qui est le résultat naturel de sa fin de vie, ou (iii) les pixels défectueux sur l'écran du Produit qui correspondent au seuil de tolérance appliqué dans le secteur ;
- 4 la carte SIM et/ou tout système cellulaire ou autre réseau ou système sur la base duquel le Produit fonctionne ; ou
- 5 les erreurs et dégâts provoqués par : (i) la mauvaise utilisation du Produit ou son utilisation contraire aux instructions du guide d'utilisation, notamment lorsque le Produit a été exposé à l'humidité ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à des changements rapides de telles conditions, à la corrosion, à l'oxydation, au renversement d'aliments ou de liquides, ou encore à l'influence de produits chimiques, (ii) l'utilisation ou la connexion du Produit avec tout produit, accessoire, logiciel ou service non fabriqué ou fourni par le Fabricant, (iii) tout produit associé à votre Produit par un tiers, (iv) les erreurs ou dégâts provoqués par du piratage, du cracking, des virus ou autres logiciels malveillants, ou par un accès non autorisé aux services,





comptes, systèmes informatiques ou réseaux ; ou (v) toute autre action échappant au contrôle raisonnable du Fabricant.

La présente Garantie ne s'applique pas :

1 en dehors des Pays couverts ;

2 Si votre produit ou le logiciel qu'il exécute a été (i) ouvert, modifié ou réparé sans le consentement du Fabricant ou (ii) réparé avec des pièces de rechange non autorisées ;

3 si le numéro de série de votre Produit, le code-date accessoire du mobile ou le numéro IMEI a été supprimé, effacé, abîmé, altéré ou n'est plus lisible ;

4 si vous n'avez pas installé les dernières mises à jour logicielles disponibles publiquement pour votre Produit dans un délai raisonnable après sa commercialisation ; ou

5 Si vous refusez de remettre le Produit au Fabricant pour réparation ou contrôle.

Si la présente Garantie ne couvre pas votre Produit ou le problème requérant un service, le Fabricant se réserve le droit de facturer la réparation ou le remplacement de votre Produit, ainsi que des frais de traitement.

4. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DU FABRICANT

Sans préjudice de la (des) législation(s) en vigueur, le Fabricant ne saurait être tenu responsable de manière expresse ou implicite pour

1 les dommages résultant d'une perte, détérioration ou corruption de données ou contenus ou la recreation ou le transfert qui en résulte, même si ladite perte, détérioration ou corruption résulte d'un défaut de votre Produit ; et/ou

2 de toute perte de profit, perte de jouissance des Produits ou de leurs fonctionnalités, perte de revenus, manque à gagner ou augmentation de coûts ou de dépenses ou encore pour pertes ou dommages indirects. Sans préjudice de la législation en vigueur, la responsabilité du Fabricant sera limitée à la valeur d'achat de votre Produit.

Les limites de la présente clause 4 ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou intentionnelle du Fabricant, ni en cas de décès ou de blessure résultant d'une faute avérée du Fabricant.

5. AUTRES REMARQUES IMPORTANTES

Pour obtenir des informations supplémentaires sur votre Garantie, ainsi que les informations requises pour traiter vos demandes en garantie, visitez www.microsoft.com/mobile.

Assurez-vous que votre opérateur a débloqué le simlockage (ou tout autre mécanisme équivalent pouvant lier le Produit à un réseau ou opérateur spécifique) avant de remettre votre Produit pour réparation.

Votre Produit peut contenir des éléments spécifiques à un pays, notamment le logiciel. Les services de garantie disponibles dans un pays spécifique peuvent être limités aux Produits et éléments spécifiques à ce pays disponibles sur place. En outre, si votre Produit a été réexporté de son pays de destination d'origine, il peut contenir certains éléments spécifiques au pays qui ne sont pas considérés comme un défaut au titre de la présente Garantie, même s'ils ne sont pas opérationnels.

Microsoft Mobile Oy, Keilalahdentie 2-4, FIN-02150 Espoo, Finland

