



Note d'information

Orange Hi 4G

Avril 2014

Pour vous offrir une expérience optimale le terminal **Orange Hi 4G** se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfait ou décrémentés d'un crédit prépayé.

Pour l'éviter, vous devez disposer d'une offre incluant de l'internet.

Si vous êtes un client d'Orange Business Services, nous vous recommandons les options suivantes :

- **Business pour smartphone** pour profiter pleinement de votre smartphone (mail et internet en illimité, SMS, 3G+ et wifi),
- **Mail and Web** pour surfer sur internet et gérer votre messagerie professionnelle (mail, agenda, annuaire) de type Orange, Gmail, Microsoft® Exchange™.

Si vous souhaitez utiliser votre mobile avec une offre n'incluant pas d'internet, les échanges de données cités ci-dessus vous seront facturés au tarif en vigueur conformément aux conditions de votre offre.

Il vous est toutefois possible de réduire la fréquence de ces connexions - sans les supprimer totalement - en désactivant manuellement la synchronisation des données :

- dans le menu **Paramètres > Sans fil et réseaux > Réseaux mobiles** décochez le choix **Données activées**
- dans la barre de notification allez sur l'icône à droite et désactivez les données en cliquant sur la case qui porte le nom de l'opérateur. Les doubles flèches à droite des barres de réseau doivent disparaître. Cliquez à nouveau dessus pour les faire réapparaître

Retrouvez les manipulations pour gérer vos communications data en France et à l'étranger sur orange.fr dans la rubrique **assistance mobile > onglet mon mobile > tous les mobiles**. Ensuite, sélectionnez la marque et le modèle de votre mobile puis rendez vous dans l'onglet **prise en main et dépannage**. Enfin, sélectionnez le **pas à pas** souhaité.