

## Orange

Assistance en ligne:  
[assistance.orange.fr](https://assistance.orange.fr)

Assistance en ligne pro:  
[assistancepro.orange.fr](https://assistancepro.orange.fr)

Assistance téléphonique pro:  
**3901\***

Assistance en ligne entreprise:  
[assistance.orange-business.com](https://assistance.orange-business.com)

Assistance téléphonique entreprise:  
**706\*** depuis un mobile Orange  
ou **0 825 000 706\*\***

\*Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange).

\*\*Depuis un poste fixe 0,125€ HT/min plus le prix d'une communication selon votre opérateur.

## Sosh

Assistance téléphonique:  
**3976\***

Assistance en ligne:  
[assistance.sosh.fr](https://assistance.sosh.fr)

Astuce!  
Collez ici une étiquette d'informations Wifi



Orange, SA au capital de 10 640 226 396€ - 111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux.  
RCS Nanterre 380 129 866 - 0524.



# Guide d'installation

## Airbox 2 - 5G



Ecran tactile



# Bienvenue

Ce guide vous accompagne  
dans l'installation  
de votre **Airbox 2 - 5G**  
à écran tactile.

# Sommaire

Contenu du pack	2
Installation	7
Connectez vos équipements	15
SAV	31
Présentation de votre Airbox 2 - 5G	34



## Contenu du pack

- ① Airbox 2 - 5G
- ② Épinglette SIM  
Permet de faire sortir la trappe d'insertion de la carte Nano-SIM
- ③ Bloc d'alimentation
- ④ Batterie intégrée
- ⑤ Câble USB - C

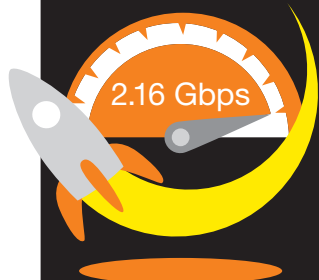
- ⑥ Étiquettes d'informations Wifi et mot de passe temporaire d'administration
- ⑦ Certificat de sécurité
- ⑧ Guide d'installation.

# Fonctionnalités de votre Airbox 2 - 5G



- (1) Les débits indiqués sont théoriques. Les débits réels dépendent de la disponibilité du réseau 5G, de la capacité du réseau et de l'offre souscrite.  
(2) Wifi 6 disponible pour les équipements compatibles.

Votre Airbox 2 - 5G choisit automatiquement le réseau mobile le plus rapide, jusqu'à 2.16 Gbps<sup>(1)</sup>.



4

Elle vous permet de connecter tous vos terminaux en Wifi 802.11a/b/g/n/ac et Wifi 6<sup>(2)</sup> pour leur fournir un accès Internet.

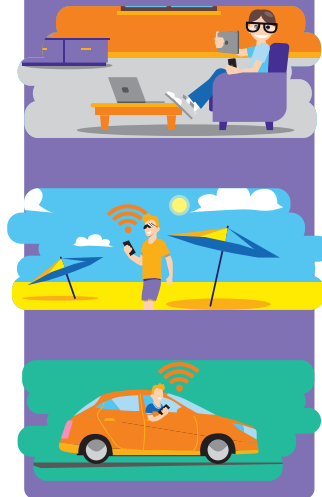


5

Elle peut se connecter à 32 terminaux Wifi simultanément.



Connectez-vous à Internet en mobilité.



## Où placer votre Airbox 2 - 5G

Votre Airbox 2 - 5G utilise le réseau mobile d'Orange, et vous permet d'accéder à l'Internet très Haut Débit à votre domicile. Pour une réception optimale, positionnez votre Airbox 2 - 5G près d'une fenêtre.



## Installation



# 1 Branchez votre Airbox sur une prise électrique.



2

1

3



Chargez l'Airbox durant 2 heures avant utilisation.

8



# 2 Retournez l'Airbox, écran vers le bas, puis insérez l'épinglette pour extraire la trappe.

9

# 3 Positionnez la Nano-SIM dans la trappe.



Pour insérer correctement votre Nano-SIM, déposez-la dans la trappe avec le logo Orange orienté vers le haut.



# 4 Insérez délicatement la trappe dans l'Airbox jusqu'à fermeture complète.



**5** Appuyez 5 secondes sur le bouton pour allumer l'Airbox. Patientez jusqu'à l'allumage de l'écran d'accueil.

**6** Suivez les étapes affichées sur l'écran tactile pour vous connecter au réseau Orange.



Si l'écran affiche en haut à gauche "non connecté", un code PIN vous sera demandé.





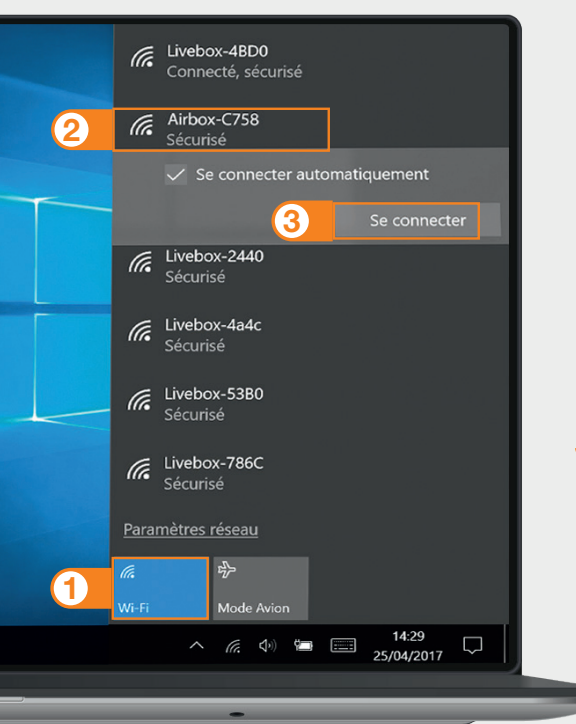
# 7 Connectez vos équipements.



- Connexion en Wifi Windows 16
- Connexion en Wifi macOS 18




- Connexion en Wifi Android 20
- Connexion en Wifi iOS 22

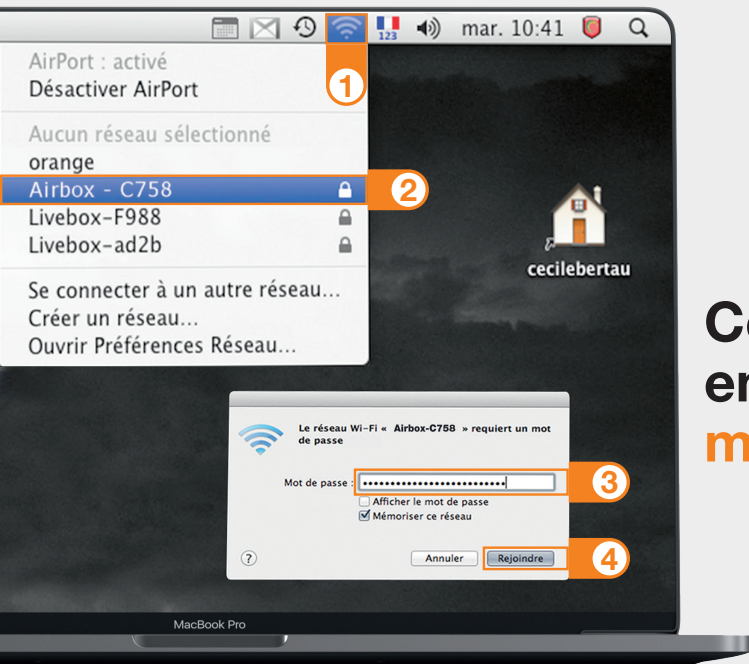


## Connexion en Wifi Windows

- 1 Cliquez sur l'icône Wifi de votre ordinateur
- 2 Sélectionnez le nom\* de votre Airbox dans la liste qui apparaît
- 3 Cliquez sur "Se connecter"
- 4 Entrez le mot de passe\* (Clé Wifi), puis cliquez sur "Suivant"
- 5 Passez à l'étape 8 page 24.



\*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boîte et au dos de votre Airbox.  
Ou encore, depuis votre écran d'accueil, cliquez sur "WLAN"  > **SSID principal** > **Mot de passe**.

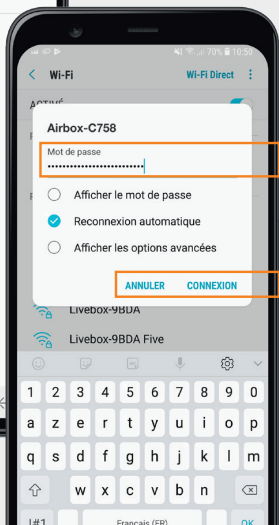
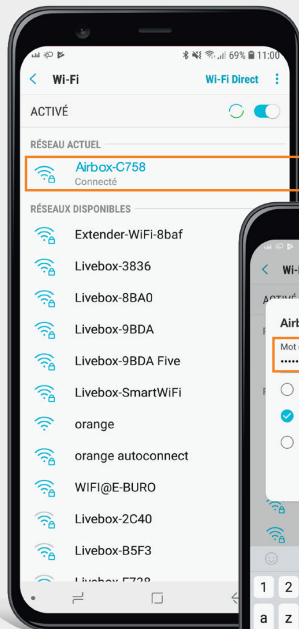


## Connexion en Wifi macOS

- 1 Cliquez sur l'icône Wifi
- 2 Sélectionnez le nom\* de votre Airbox dans la liste qui apparaît
- 3 Entrez le mot de passe (Clé Wifi)\* en respectant les majuscules et sans aucun espace
- 4 Cliquez sur "Rejoindre"
- 5 Passez à l'étape 8 page 24.




\*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boîte et au dos de votre Airbox. Ou encore, depuis votre écran d'accueil, cliquez sur "WLAN" > SSID principal > Mot de passe.

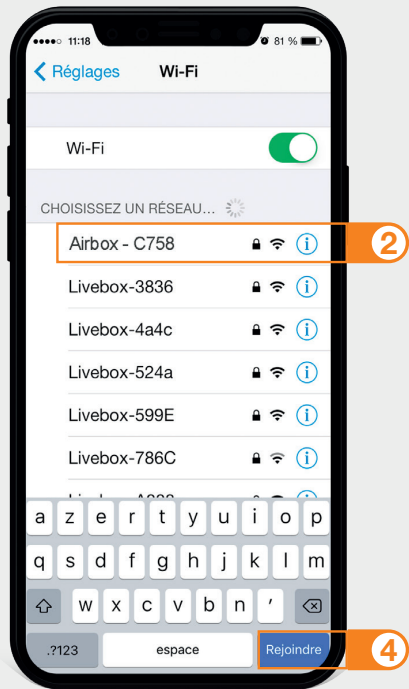


## Connexion en Wifi Android


- 1 Touchez “Paramètres”
- 2 Rendez-vous dans la rubrique “Wifi”
- 3 Sélectionnez le nom\* de votre Airbox
- 4 Entrez le mot de passe (Clé Wifi)\* en respectant les majuscules
- 5 Touchez “Connexion” ou “Se connecter”
- 6 Passez à l'étape 8 page 24.




\*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boîte et au dos de votre Airbox. Ou encore, depuis votre écran d'accueil, cliquez sur “WLAN”  > SSID principal > Mot de passe.



## Connexion en Wifi iOS

- 1 Touchez **“Wifi”** depuis le menu **“Réglages”** 
- 2 Touchez le nom\* de votre **Airbox**
- 3 Entrez le **mot de passe** (Clé Wifi)\* en respectant les majuscules et sans aucun espace
- 4 Touchez **“Rejoindre”**
- 5 Passez à l'étape 8 **page 24**.

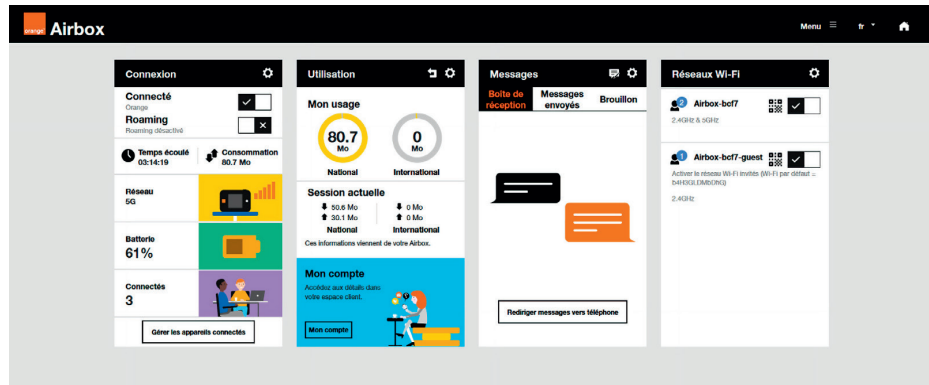


\*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boîte et au dos de votre Airbox.  
Ou encore, depuis votre écran d'accueil, cliquez sur **“WLAN”**  > **SSID principal** > **Mot de passe**.

**8** Ouvrez votre navigateur Internet puis suivez les instructions affichées à l'écran.

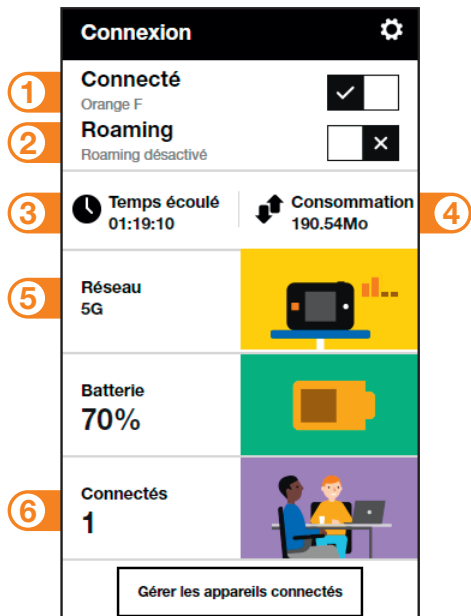
## Interface d'administration

- saisissez l'adresse <http://airbox.home/> (ou <http://192.168.1.1>), suivez les étapes
- entrez le mot de passe par défaut figurant sur les étiquettes fournies dans la boîte, au dos de votre Airbox ou depuis votre écran "Plus"  > Accès Interface > Mot de passe.



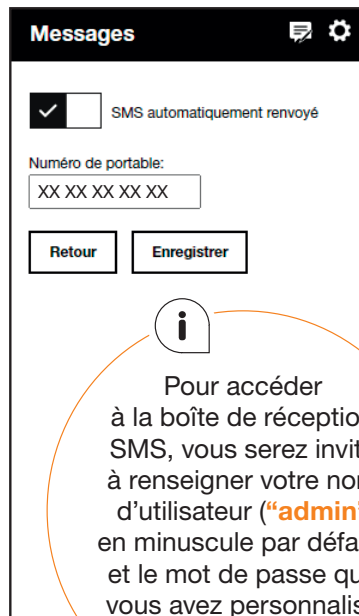
Vous aurez accès à différentes informations :

- statut de la connexion (qualité de réception)
- temps de connexion
- suivi de la consommation
- SMS/Messages
- paramètres du réseau Wifi
- l'activation/désactivation du roaming.



## Connexion

- ① Se connecter/se déconnecter
- ② Activer/désactiver les données à l'étranger, voir [page 29](#)
- ③ Durée de connexion
- ④ Volume de données échangées
- ⑤ Qualité du signal et type de réseau
- ⑥ Nombre d'appareils connectés à votre Airbox.

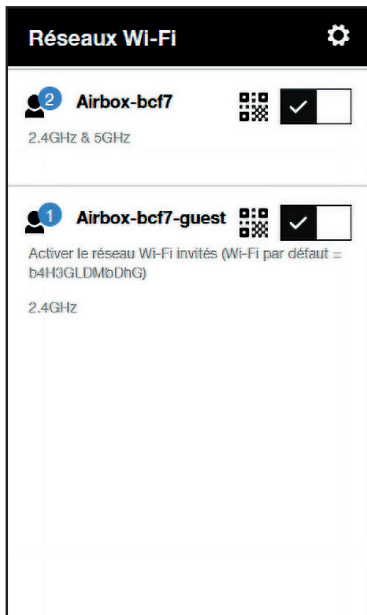


## Messages

Avec l'Airbox, vous pouvez envoyer/recevoir des SMS.

Lorsque vous recevez un SMS, une "Enveloppe" s'affiche à l'écran de votre Airbox.

Vous pouvez rediriger vos SMS vers le numéro de téléphone mobile de votre choix. Pour cela, saisissez le numéro de téléphone vers lequel vous renvoyez vos SMS.



## Réseaux Wifi


Vous avez la possibilité de partager un réseau “invité”.

Celui-ci donne uniquement accès à Internet, vos données personnelles (SMS, messages, modification des paramètres, etc.) ne sont pas accessibles par les “invités”.

- Pour cela, entrez l'adresse <http://airbox.home/> (ou <http://192.168.1.1>) dans votre navigateur
- Rendez-vous sur l'écran “réseaux Wifi”, activez “Airbox-xxxxx-Guest”, cliquez sur le QR code et scannez-le avec la camera de l'équipement que vous souhaitez connecter en Wifi.
- Par défaut, ce réseau “invité” est protégé par un mot de passe disponible sur cet écran et depuis l'écran de votre Airbox.

## Utilisation de l'Internet mobile à l'étranger (roaming)

L'itinérance des données est désactivée par défaut. Vous pouvez l'activer à partir de l'écran d'accueil de votre Airbox :

- ① Déverrouillez votre Airbox
- ② Cliquez sur “Réseau” 
- ③ Actionnez le bouton “Itinérance des données”.



l'utilisation de l'Internet mobile à l'étranger peut générer des surcoûts hors abonnement.



# Restauration

A partir de l'écran d'accueil de votre Airbox, suivez les étapes :

- ① Déverrouillez votre Airbox
- ② Cliquez sur "Plus" (⋮)
- ③ Tout en bas de l'écran, sélectionnez "Réinitialisation d'usine" ↻
- ④ Cliquez sur "OK".



Tous les paramètres enregistrés seront effacés et remplacés par les paramètres initiaux. Le nom d'utilisateur par défaut sera "admin", et le mot de passe sera à nouveau celui précisé sur : les étiquettes Wifi fournies dans la boîte, sur l'étiquette au dos de l'Airbox ou depuis l'écran principal, cliquez sur "Plus" (⋮) > **Accès interface**.

## SAV

- Si vous êtes client d'une offre mobile Orange, les conditions du SAV mobile Orange 24 mois sont disponibles en point de vente et sur [orange.fr](https://www.orange.fr) > **Aide et contact** > **Saisir: SAV Airbox, puis valider Sélectionner: Dépanner votre Airbox.**

# Présentation de l'écran tactile



Qualité du signal



Wifi : état et qualité de la connexion Wifi



Type de réseau utilisé



Affiche le nombre d'utilisateurs connectés



Nouveau message disponible



Connecté à votre ordinateur via un câble USB-C



Niveau de charge de la batterie



1



2

3

4

## Présentation de votre Airbox 2 - 5G

- ① Bouton marche/arrêt
- ② Trappe d'insertion de la carte Nano-SIM
- ③ Port recharge et Internet par câble USB
- ④ Reset de l'équipement  
Avec l'épinglette appuyez 10s.  
Efface toutes les données et mot de passe.
- ⑤ Nom du réseau Wifi et clé Wifi  
Ces informations sont utilisées pour connecter un équipement en Wifi.



# Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---