

L'assistance en ligne
assistancepro.orange.fr

L'application Orange Pro
Disponible sur Android et iOS
orangepro.orange.fr



L'assistance téléphonique
39 01

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.



Visuels non contractuels

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 euros
Agence Bornéo - 11518 - Octobre 2023.

Guide d'utilisation

Airbox Confort Pro



Pro

Bienvenue

Ce guide
vous accompagne
dans l'utilisation
de l'**option Airbox Confort Pro**.

Sommaire

Les modes de secours	2
Avant d'utiliser	4
Première association de l'Airbox à la Livebox	5
Utiliser le mode Livebox secourue	11
Utiliser le mode Airbox seul	16



Ce guide s'adresse aux clients ayant souscrit l'option Airbox Confort Pro.

Les modes de secours

Il existe deux modes de secours pour votre accès Internet :



Blanc clignotant :
incident, consultez l'écran
pour en savoir plus.

Mode Livebox secourue : page 11

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox fonctionne. L'Airbox doit être alors branché à la Livebox via le câble USB. Tous les équipements connectés* à la Livebox, en Wifi ou en filaire (Ethernet), retrouvent alors l'accès à Internet.



Eteint :
Livebox éteinte.

Mode Airbox seul : page 16

Votre accès Internet ne fonctionne plus et la Livebox Pro n'est plus active. Vous pouvez alors utiliser l'Airbox pour vous connecter à l'Internet. Tous les équipements déjà associés en Wifi se connectent automatiquement à l'Airbox. Si ce n'est pas le cas, vous devrez les connecter un par un.

Si vous possédez un autre modèle de Livebox veuillez consulter le site orange pro rubrique assistance.

Remboursement

Attention après avoir activé l'Airbox, il est nécessaire de vous signaler pour être remboursé grâce au diagnostic en ligne avec le parcours « tester et dépanner » sur l'application Orange Pro, depuis votre Espace Client Pro ou auprès du service clients (3901).

i *Attention, l'utilisation de la ligne de téléphone par Internet, l'utilisation du décodeur TV et l'IP fixe ne sont pas compatibles. Retrouvez la liste complète des services compatibles sur l'assistance en ligne.

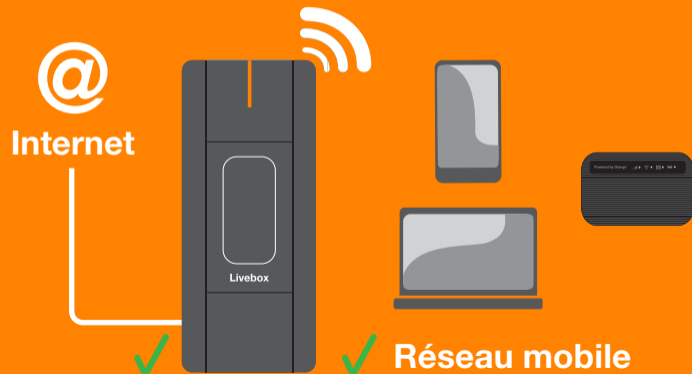
Avant d'utiliser

Avant d'utiliser l'option Airbox Confort Pro, vous devrez :

- installer l'Airbox (carte SIM et batterie insérée), si nécessaire aidez-vous du guide d'installation ;
- récupérer le mot de passe administrateur sur l'étiquette d'information ou sur l'étiquette de l'Airbox sous la batterie, vous en aurez besoin pour associer l'Airbox à la Livebox via le câble USB ;
- utiliser le code PIN de votre Carte SIM - par défaut « 0000 ».



Première association de l'Airbox à la Livebox



1 Appuyez 3 secondes sur le bouton jusqu'à l'allumage des LED pour allumer l'Airbox .

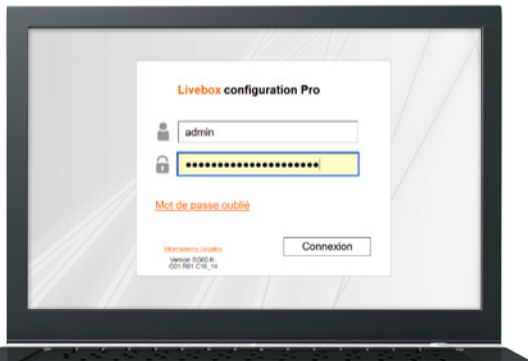


2 Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.



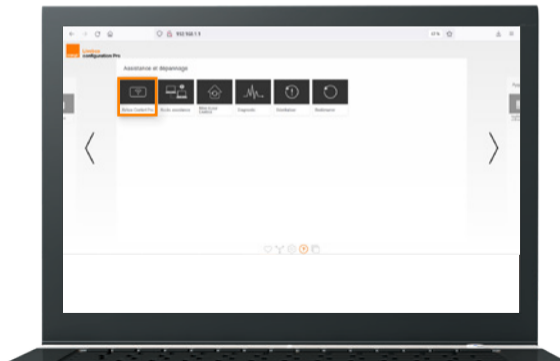
3

Pour la première installation, **connectez** vous à l'interface d'administration de la Livebox (<http://livebox.home> ou <http://192.168.1.1>) et **identifiez** vous.



4

Sélectionnez la rubrique « Airbox Confort Pro » dans le menu « Assistance et dépannage ».
Si vous utilisez une Livebox Pro V3 ou V4, sélectionnez la rubrique « Livebox secourue ».

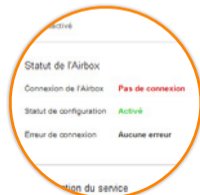


5

Descendez jusqu'à « configuration de l'Airbox ». **Saisissez** le mot de passe administrateur situé sur l'étiquette ou sous la batterie de l'Airbox, puis **renseignez** le code PIN de la carte SIM et **enregistrez**.



Dans « le statut de l'Airbox » **vérifiez** que le « statut de configuration » est activé.



Utiliser le mode Livebox secourue

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox Pro fonctionne et vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.



Le mode Livebox secourue nécessite au préalable d'effectuer la première association (page 5)

1

Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.



2

Appuyez 3 secondes sur le bouton jusqu'à l'allumage des LED pour allumer l'Airbox .



3

Lorsque les LED s'allument successivement le mode «Livebox secourue» est déclenché. Si les LED ne s'allument pas, appuyez brièvement sur le bouton marche/arrêt. Votre connexion internet de secours est maintenant disponible.



4

Lorsque votre accès internet est rétabli, **éteignez** l'airbox.



i

Vous pouvez laisser branché l'Airbox à la Livebox Pro, cela recharge électriquement la batterie de l'Airbox.

Utiliser le mode Airbox seul

Votre accès Internet et la Livebox Pro ne fonctionnent plus mais vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.



Ce mode nécessite au préalable d'effectuer la première association (page 5). Pour plus d'informations, vous pourrez vous reporter au guide d'installation.



1

Tous les équipements qui étaient connectés en Wi-Fi à la Livebox Pro, sont automatiquement connectés en Wi-Fi à l'Airbox.



2

Le remboursement de la consommation de données mobile.

Après avoir activé l'Airbox dans le cas d'un dysfonctionnement de votre accès internet, il faut vous signaler pour être remboursé.

- Soit automatiquement, grâce au diagnostic en ligne. Vous pouvez « tester et dépanner » votre Livebox Pro en toute autonomie. Vous le trouverez sur l'application Orange Pro, le portail Assistance Orange Pro ou encore depuis votre Espace Client Pro.
- Soit, vous pouvez vous signaler auprès du Service Clients (3901).

3

Lorsque votre accès Internet est rétabli, **éteignez** l'Airbox en appuyant 3 secondes sur le bouton Marche / Arrêt.



Notes

L'assistance en ligne
assistancepro.orange.fr

L'application Orange Pro
Disponible sur Android et iOS
orangepro.orange.fr



L'assistance téléphonique
39 01

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.



Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 euros
Agence Bornéo - 11518 - Octobre 2023.

Guide d'utilisation

Airbox Confort Pro



Pro