

L'assistance en ligne
assistancepro.orange.fr

L'application Orange Pro
Disponible sur Android et iOS

L'assistance téléphonique
39 01

Le service est gratuit et l'appel est au prix
d'une communication normale selon l'offre détenue.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller
est gratuit depuis les réseaux Orange.



Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 euros
- Agence Bornéo - 11441 - Décembre 2022 - Ed.5.

Guide d'utilisation

Airbox Confort Pro



Pro

Bienvenue

Ce guide
vous accompagne
dans l'utilisation
de l'**option Airbox Confort Pro**.

Sommaire

Les modes de secours	2
Avant d'utiliser	4
Première association de l'Airbox à la Livebox	5
Utiliser le mode Livebox secourue	9
Utiliser le mode Airbox seul	14



Ce guide s'adresse aux clients ayant souscrit l'option Airbox Confort Pro.

Les modes de secours

Il existe deux modes de secours pour votre accès Internet :



Blanc clignotant :
incident, consultez l'écran
pour en savoir plus.

Mode Livebox secourue : page 9
Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox fonctionne. L'Airbox doit être alors branché à la Livebox via le câble USB.
Tous les équipements connectés* à la Livebox, en Wifi ou en filaire (Ethernet), retrouvent alors l'accès à Internet.



Eteint :
Livebox éteinte.

Mode Airbox seul : page 14
Votre accès Internet ne fonctionne plus et la Livebox Pro n'est plus active. Vous pouvez alors utiliser l'Airbox pour vous connecter à l'Internet.
Tous les équipements déjà associés en Wifi se connectent automatiquement à l'Airbox.
Si ce n'est pas le cas, vous devrez les connecter un par un.

Si vous possédez un autre modèle de Livebox veuillez consulter le site orange pro rubrique assistance.

Remboursement

Attention après avoir activé l'Airbox, il est nécessaire de vous signaler pour être remboursé grâce au diagnostic en ligne avec le parcours « tester et dépanner » sur l'application Orange Pro, depuis votre Espace Client Pro ou auprès du service clients (3901).

i *Attention, l'utilisation de la ligne de téléphone par Internet, l'utilisation du décodeur TV et l'IP fixe ne sont pas compatibles.
Retrouvez la liste complète des services compatibles sur l'assistance en ligne.

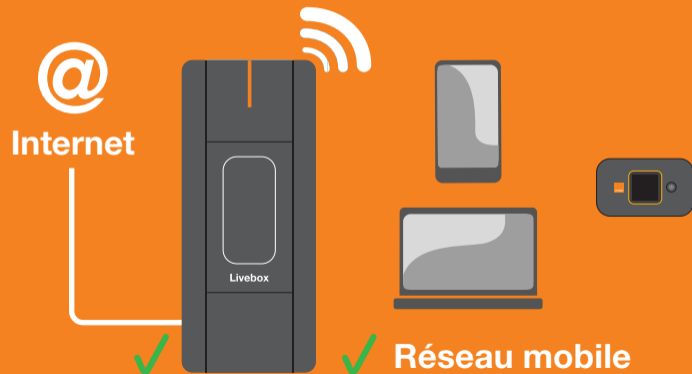
Avant d'utiliser

Avant d'utiliser l'option Airbox Confort Pro, vous devrez :

- installer l'Airbox (carte SIM et batterie insérée), si nécessaire aidez-vous du guide d'installation ;
- récupérer le mot de passe administrateur sur l'étiquette d'information ou sur l'étiquette de l'Airbox sous la batterie ou bien sur l'écran de l'Airbox dans la rubrique «informations sur l'appareil», vous en aurez besoin pour associer l'Airbox à la Livebox via le câble USB ;
- utiliser le code PIN de votre Carte SIM - par défaut « 0000 ».



Première association de l'Airbox à la Livebox



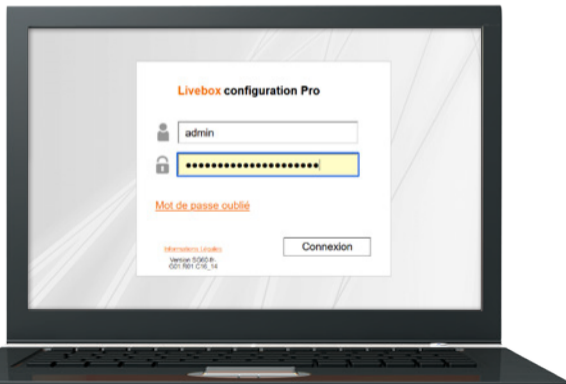
1 Allumez l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche / Arrêt.



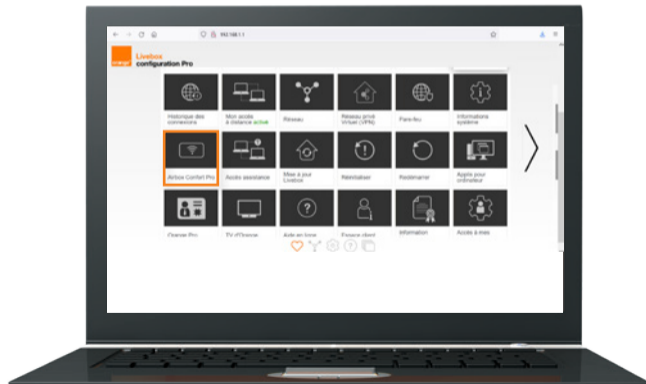
2 Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.



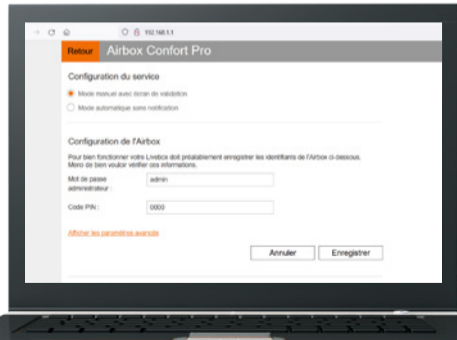
3 Pour la première installation, connectez vous à l'interface d'administration de la Livebox (<http://livebox.home> ou <http://192.168.1.1>) et identifiez vous.



4 Sélectionnez la rubrique « Airbox Confort Pro ».
Si vous utilisez une Livebox Pro V3 ou V4, sélectionnez la rubrique « Livebox secourue ».



5 Descendez jusqu'à « configuration de l'Airbox ». **Saisissez** le mot de passe situé sur l'étiquette ou sous la batterie de l'Airbox, puis **renseignez** le code PIN de la carte SIM et **sauvegardez**.



i Dans « le statut de l'Airbox » **vérifiez** que le « statut de configuration » est activé.



Utiliser le mode Livebox secourue

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox Pro fonctionne et vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.



i Le mode Livebox secourue nécessite au préalable d'effectuer la première association (page 5)

1 Allumez l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche / Arrêt.



2 Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.



3 Après quelques minutes, lorsque le secours est disponible, l'écran de l'Airbox affiche «Livebox secourue déclenché». Votre connexion. Votre connexion internet de secours est disponible.



4 Lorsque votre accès internet est rétabli, **éteignez** l'airbox.



②

i

Vous pouvez laisser branché l'Airbox à la Livebox Pro, cela recharge électriquement la batterie de l'Airbox.

Utiliser le mode Airbox seul

Votre accès Internet et la Livebox Pro ne fonctionnent plus mais vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.



Ce mode nécessite au préalable d'effectuer la première association (page 5). Pour plus d'informations, vous pourrez vous reporter au guide d'installation.



1 Tous les équipements qui étaient connectés en Wi-Fi à la Livebox Pro, sont automatiquement connectés en Wi-Fi à l'Airbox.



2 Le remboursement de la consommation de données mobile

Après avoir activé l'Airbox, il faut vous signaler pour être remboursé.

- Soit automatiquement, grâce au diagnostic en ligne. Vous pouvez « tester et dépanner » votre Livebox Pro en toute autonomie. Vous le trouverez sur l'application Orange Pro, le portail Assistance Orange Pro ou encore depuis votre Espace Client Pro.
- Soit, vous pouvez vous signaler auprès du Service Clients (3901) pour que nos experts mettent en place les actions nécessaires.

3 Lorsque votre accès Internet est rétabli, **éteignez** l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche / Arrêt.



Notes
