

Besoin d'aide ?

 Téléchargez l'application
Orange Pro



L'assistance en ligne pro :

assistancepro.orange.fr

orangepro.orange.fr

Orange pro est une application dédiée aux clients professionnels. Elle vous permettra de gérer votre compte pro, retrouver vos factures, suivre vos consommations et trouver des solutions adaptées à vos besoins.

L'assistance téléphonique : **3901**

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)



Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris Agence Bornéo - 11509 - Juillet 2023

Guide d'installation Livebox Pro V3



Bienvenue

Ce guide
vous accompagne
dans l'installation
de votre **Livebox Pro**.

Sommaire

Contenu du pack	2
Installer votre Livebox Pro	3
Informations	15

Installer votre Livebox Pro



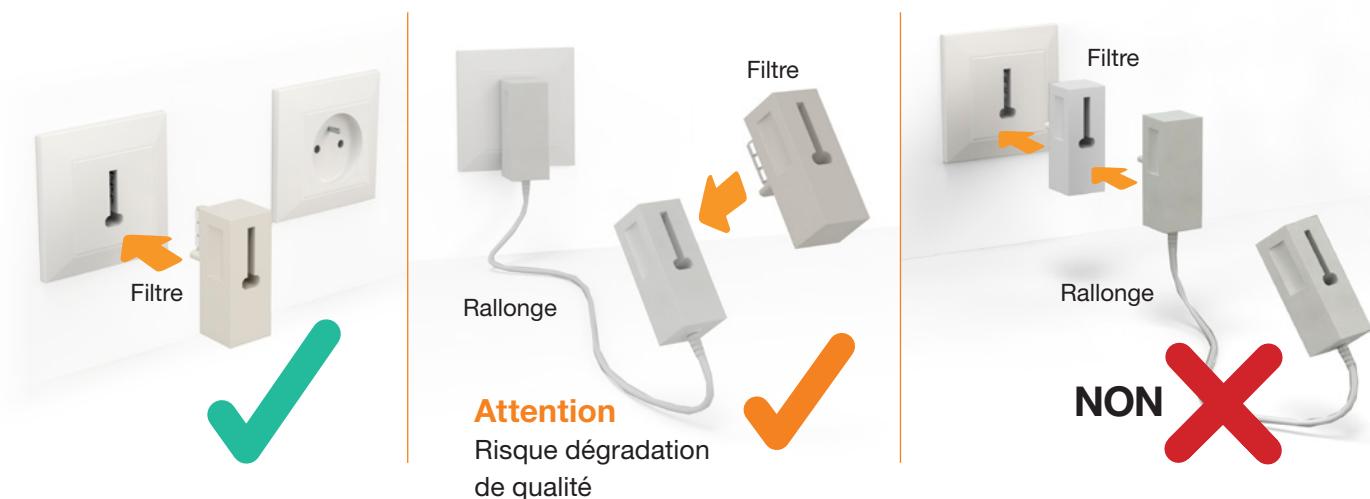
Contenu du pack

- 1** Livebox Pro
Votre point d'accès à l'Internet.
- 2** Filtre xDSL
Se branche sur la prise téléphonique.
- 3** Câble xDSL (embouts gris)
Il raccorde la Livebox Pro au filtre xDSL.
- 4** Bloc d'alimentation
N'utilisez que le bloc d'alimentation fourni pour la Livebox Pro.



1 Raccordez le Filtre xDSL à votre prise téléphonique.

1^{er} cas: si vous utilisez 1 à 3 prises téléphoniques. Installez un filtre sur chaque prise téléphonique utilisée. Ne branchez pas de filtre sur les prises où aucun équipement n'est branché.



2^{ème} cas: si vous utilisez au moins quatre prises. Dans ce cas, les filtres comme ci-dessus ne peuvent plus être utilisés. Vous devez faire installer un filtre-maître sur votre installation téléphonique. Cette installation doit être réalisée par un technicien. Contactez votre assistance téléphonique.

2 Reliez le câble à embouts gris à la prise grise « xDSL » de la Livebox Pro, puis au filtre xDSL.



3 Reliez le câble du bloc d'alimentation à la Livebox Pro, puis branchez le bloc d'alimentation sur une prise électrique.



4 Appuyez sur le bouton Marche Arrêt de la Livebox Pro, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



Lorsque le message « Livebox non configurée... » s'affiche à l'écran, passez à l'étape suivante.

5 Connectez un ordinateur en Wi-Fi ou avec un câble Ethernet à la Livebox Pro.

- **Connexion en Wi-Fi**

Assurez-vous que la fonction Wi-Fi de votre ordinateur est activée.

1. **Sélectionnez** « Internet ADSL » sur le menu de la Livebox Pro.
2. Puis, « informations Wi-Fi ».
3. Enfin, **saisissez** la clé WiFi qui s'affiche sur l'équipement à connecter.



- **Branchement avec câble Ethernet (non fourni)**

Branchez une extrémité du câble Ethernet à la Livebox Pro et l'autre extrémité sur votre équipement à connecter en Ethernet.



6 Configurez votre accès Internet sur l'interface de configuration.

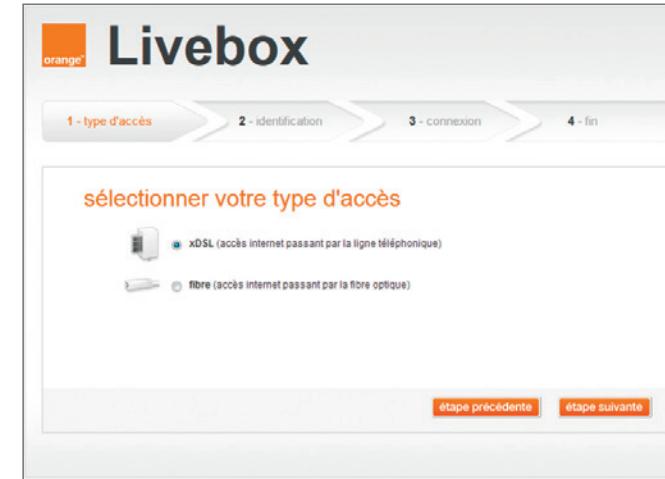
En cas d'échec de l'installation automatique, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Ouvrez votre navigateur, et dans la barre d'adresse tapez « <http://livebox.home/> », puis validez.
Vous accédez à l'interface de la Livebox Pro (ou <http://192.168.1.1>).



2. Installez manuellement la Livebox.

3. Sélectionnez « installer la Livebox ».



4. Sélectionnez votre type de connexion: xDSL ou Fibre.

5. Saisissez votre identifiant et mot de passe de connexion Internet (veillez à respecter les majuscules et minuscules).

6. Cliquez ensuite sur « étape suivante ».



7. La Livebox Pro est connectée à Internet.



Par défaut, le mot de passe de l'interface de configuration est composé des 8 premiers caractères de la clé de sécurité Wi-Fi de la Livebox Pro. La clé de sécurité Wi-Fi est disponible depuis le menu « Internet », puis « information Wi-Fi » de l'écran de la Livebox Pro.

7 Branchez votre téléphone à une des prises « TEL » de la Livebox Pro.



Clic



Pour plus d'informations concernant la connexion de vos différents équipements, rendez-vous sur le portail assistance Pro « <https://assistancepro.orange.fr/> » et tapez dans la barre de recherche le nom de l'équipement à connecter (alarme, fax, ...) pour trouver nos différents guides d'installation.

Info

8 L'installation de la Livebox Pro est maintenant terminée!



Informations

Présentation de la Livebox Pro	16
Branchements Livebox Fibre	18
Message d'erreur	20
Remise à zéro	22

Présentation de la Livebox Pro



- 1** Prises Ethernet (rouge, jaune, verte, blanche)
Ces prises permettent de brancher un ordinateur, un décodeur TV, un NAS, un switch, ou tout autre équipement disposant d'une prise Ethernet.
- 2** Bouton de remise à zéro
Permet de réinitialiser la Livebox Pro aux paramètres d'usine.
- 3** Alimentation électrique
Permet de raccorder la Livebox Pro au courant électrique.
Attention, n'utilisez que le bloc d'alimentation fourni pour la Livebox Pro.

- 4** Prise xDSL (grise)
Cette prise permet de raccorder la Livebox Pro au filtre xDSL.
- 5** Prises téléphones (bleue et violette)
Ces deux prises vous permettent d'utiliser le téléphone par Internet, si vous avez souscrit à ce service.
- 6** Prise eSATA
Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Pro comme un disque dur eSATA.
- 7** Prise USB
Pour raccorder des périphériques USB, comme une clé USB, un disque dur USB.



- 9** Ecran
L'écran, un guide pour l'installation et la maintenance de la Livebox Pro:
- Vous informe que la Livebox Pro est bien raccordée et que les services sont disponibles.
 - Vous guide si vous avez oublié une étape (câblage, configuration...)
 - Vous donne accès à un menu simple et rapide pour ajouter des équipements Wi-Fi, des téléphones sans fil, etc. il permet également d'afficher les informations Wi-Fi de la Livebox Pro.
- 10** Navigation
Boutons haut et bas
Permet de naviguer dans le menu de la Livebox Pro.
- ok** Bouton OK
Permet de valider votre sélection.
Permet de sortir de veille l'écran.
- 11** Voyant d'alerte
- ok** • Rouge allumé
Services indisponibles ou anomalie de configuration.
 - ok** • Clignotant
Réveillez l'écran pour obtenir des conseils.
 - ok** • Éteint
Aucune alerte en cours.

- 12** Wi-Fi
Bouton Wi-Fi
Permet d'activer ou désactiver la fonction Wi-Fi.
- Voyant Wi-Fi
- ok** • Éteint
Le Wi-Fi est désactivé.
 - ok** • Bleu allumé
Le Wi-Fi est activé.
- 13** On/Off
Bouton On/Off
Permet d'éteindre la Livebox Pro (appui de 5 secondes).
Permet d'allumer la Livebox Pro.
- Voyant On/Off
- ok** • Éteint
La Livebox Pro est hors tension.
 - ok** • Vert allumé
La Livebox Pro est sous tension et en état de fonctionnement.
 - ok** • Clignotant
La Livebox Pro est en cours d'initialisation.

Installez votre Livebox Pro Fibre

- 1 Branchez la fibre sur le boîtier fibre optique.
- 2 Raccordez votre boîtier fibre optique à une prise électrique, puis mettez le sous tension.
- 3 Raccordez la Livebox Pro à une prise électrique.

- 4 Raccordez une extrémité du câble Ethernet à la prise « Ethernet1 » ou « ETH » du boîtier fibre optique, puis à la prise orange de la Livebox Pro.
- 5 Connectez un ordinateur en consultant la page 8.
- 6 Connectez un téléphone en consultant la page 12.



Message d'erreur

Voici les principaux messages de panne qui peuvent apparaître sur l'écran.

Internet : pas de signal

Vérifiez le branchement du câble qui arrive sur la prise xDSL ou Fibre.



Internet : pas de connexion

Les branchements de la Livebox Pro sont corrects, il peut s'agir d'un incident sur le réseau Orange, nous vous conseillons d'appeler votre assistance téléphonique.



Livebox non configuré

Ce message indique que vos identifiants de connexion Internet n'ont pas été correctement renseignés. Reportez-vous aux pages 10 et 11 pour suivre les étapes de configuration.



Téléphone Internet indisponible

Redémarrez votre Livebox puis, si le message persiste, appelez votre assistance téléphonique.



Remise à zéro en conservant la configuration personnalisée

Appuyez brièvement avec une pointe (crayon ou autre) sur le bouton Reset.
Sélectionnez ensuite depuis le menu de la Livebox « **Restauration partielle** ».

La Livebox Pro va récupérer les paramètres de connexion à internet et redémarrer automatiquement.

Vos équipements Wi-Fi seront automatiquement reconnectés et les services vont être disponibles immédiatement.

Si cette remise à zéro ne résout pas votre problème, vous pouvez essayer la remise à zéro sans conservation de la configuration personnalisée.



Remise à zéro sans conserver la configuration personnalisée

Restez appuyé avec une pointe (crayon ou autre) environ 5 s. (lâchez la pression une fois les voyants éteints).

La Livebox Pro va récupérer les paramètres de connexion à internet et redémarrer automatiquement.

Info

Si vous venez de démarrer la Livebox Pro, il ne faut pas faire cette manipulation tant que le logo Orange est affiché.

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes et veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

Emplacement

Instruction de sécurité inscrite dans un feuillet ?

La Livebox doit être installée et utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.

Évitez d'utiliser, de placer et de conserver la Livebox dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45 °C.

Conservez la Livebox dans un endroit sûr et bien ventilé.

Évitez d'installer la Livebox dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Ne placez pas la Livebox sur un élément non stable.

Le boîtier de la Livebox ne doit pas être couvert.

L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

Entretien et maintenance

Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie de la Livebox et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés.

Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.

Ne mettez pas la Livebox en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant. Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Alimentation et câbles

N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger la Livebox avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de la débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent. La Livebox n'est pas fonctionnelle en cas de coupure du secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne (téléphone classique).

Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer.

Ne touchez pas le bloc d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

L'écologie est une préoccupation essentielle d'Orange.

Le groupe souhaite exploiter des installations respectueuses de la nature et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans ses produits, de la phase de fabrication à l'élimination, en passant par la mise en service et l'utilisation.



L'emballage

Le logo (point vert) signale le versement d'une contribution à un organisme agréé pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Facilitez cela en respectant les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

Les piles et les batteries

Usagées, elles seront déposées dans les points de collecte prévus pour cela.



Le produit

Ce pictogramme dénote un équipement électrique ou électronique. À ce titre, la réglementation européenne demande de procéder à une collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte locaux sinon (déchetterie, collecte sélective...).

Vous participez ainsi à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques, potentiellement nuisibles à l'environnement et à la santé humaine.

Caractéristiques techniques

Compatible xDSL - Fibre

Compatible UPnP AV, IGD

Connectiques

- 4 ports Giga Ethernet
- 1 port RJ11 pour la ligne xDSL
- 2 ports RJ45 (compatible RJ11) pour les téléphones
- 2 ports USB 2.0 (1A chaque)
- 1 port eSata

1 port d'alimentation

Boutons on/off

- Power on/off (face avant)
- Wi-Fi on/off (face avant)

Wi-Fi

- IEEE 802.11 b/g/n
- WPS 2.0
- Bandes de fréquence Wi-Fi: 2,4Ghz, 5Ghz

Dimensions : 242x170x54mm

1 base Cat-IQ intégrée

1 Ecran LCD

Lecteur de cartes format Mini-SIM, compatible uniquement avec les cartes de sauvegarde, spécifiques Livebox Pro.

À la suite d'une amélioration technique le lecteur de carte n'est plus utilisable.

SAGEMCOM

250, route de l'Empereur
92848 Rueil-Malmaison cedex
France