

Besoin d'aide ?



Téléchargez l'application
Orange et moi



Téléchargez l'application
Orange Pro

Consultez l'assistance en ligne : assistance.orange.fr

Assistance téléphonique :

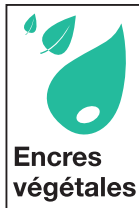
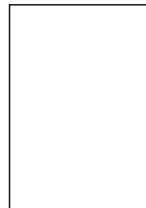
Orange 3900

Orange Pro 3901

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)



0254029149



Guide d'installation Livebox



Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € - Agence Bornéo - 11373 - Ed.FUT - 12.22



Installer la Livebox



Contenu du pack

- 1** Livebox
- 2** Câble optique
Permet de relier la Livebox au réseau fibre optique.
- 3** Guide d'installation
- 4** Bloc d'alimentation
Utilisez uniquement le bloc fourni avec la Livebox.



Avant de commencer



Choisissez un endroit près de votre prise murale optique*.

Si vous ne trouvez pas cette prise, regardez dans le tableau technique de votre logement.

* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.

Posez la Livebox verticalement pour de meilleures performances Wi-Fi.

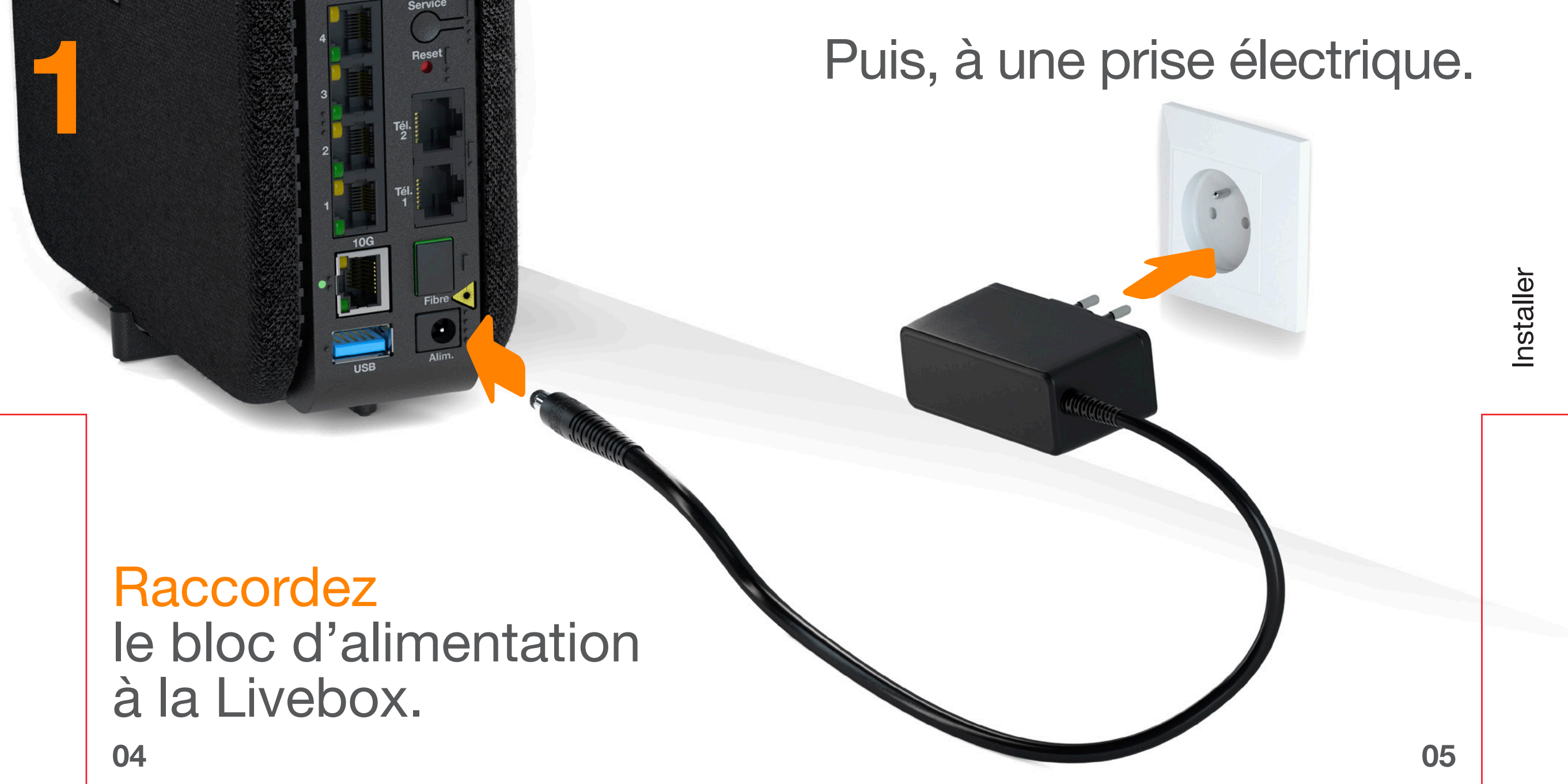
Consultez l'écran pendant l'installation, il vous sera utile.



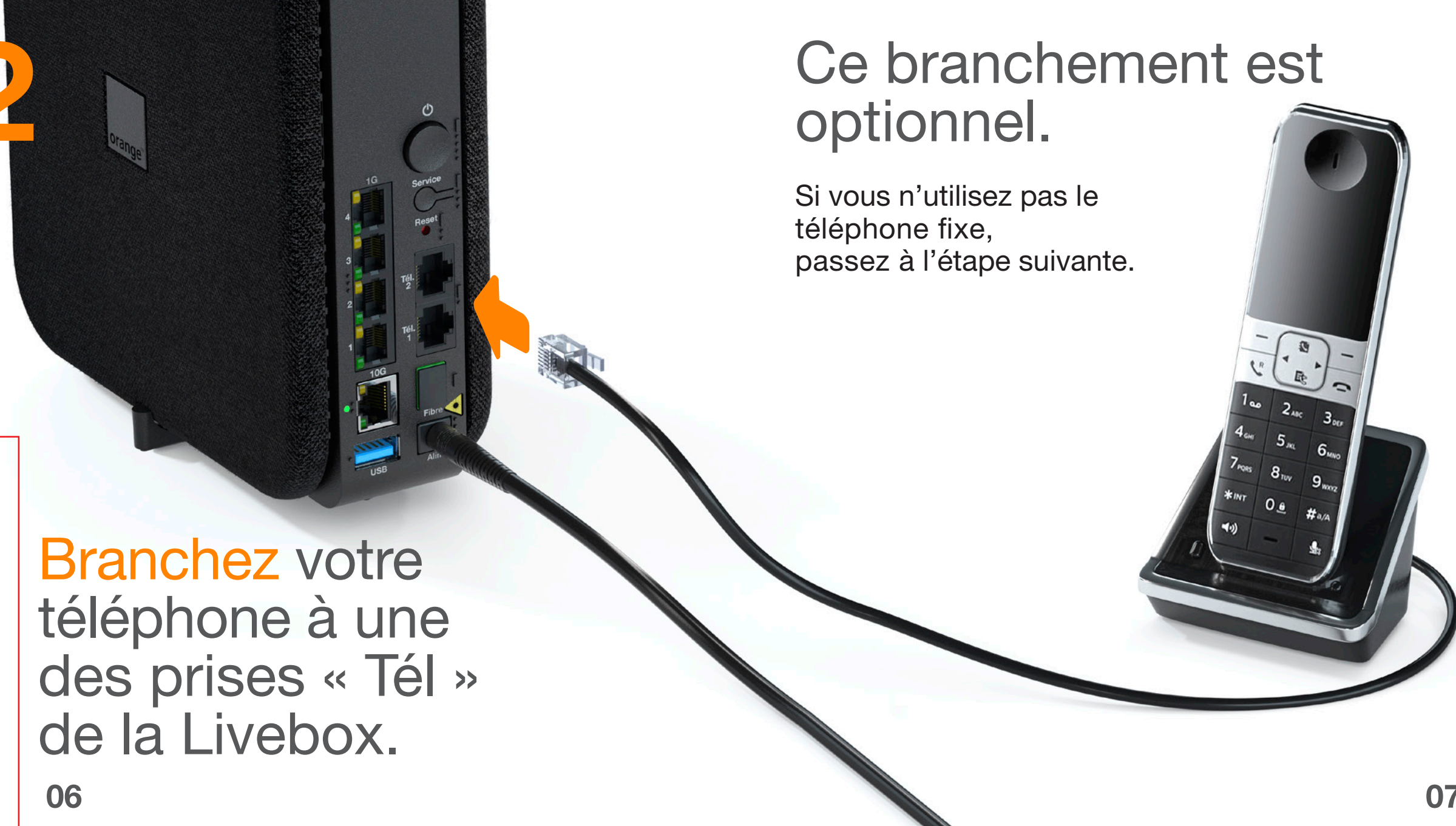
1

Puis, à une prise électrique.

Raccordez
le bloc d'alimentation
à la Livebox.



2



Ce branchement est optionnel.

Si vous n'utilisez pas le téléphone fixe, passez à l'étape suivante.

Branchez votre téléphone à une des prises « Tél » de la Livebox.

Installer

3



Ôtez le bouchon de la prise « Fibre ».

08

Le bouchon protège la prise de la poussière, conservez-le dans le pack, il vous servira à reboucher la prise en cas de restitution de la Livebox.

Info

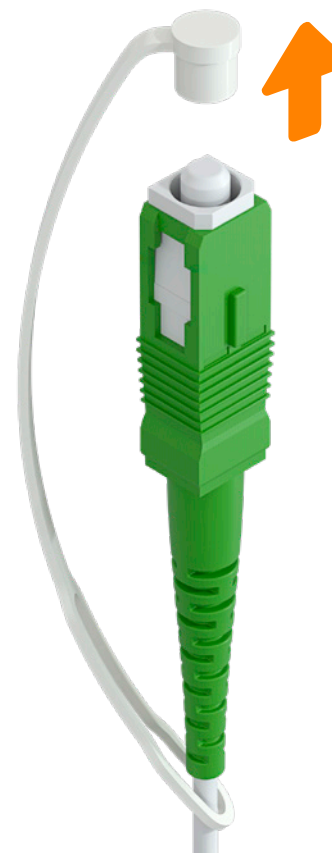
Info

Les capuchons protègent le câble optique de la poussière. Une fois retirés, effectuez les branchements rapidement.

09

Ôtez le capuchon du câble optique.

4



Installer

5



Branchez le câble optique à la prise « Fibre » verte de la Livebox.

10

Le câble optique dispose d'un détrompeur pour effectuer les branchements sans erreur.

Info

Info

L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celles présentées.

11

6

Repérez le type de votre prise murale optique.



Si vous avez **4 prises**, allez à l'étape **7A**.



Si vous avez **2 prises**, allez à l'étape **7B**.



Si vous avez **une seule prise**, allez à l'étape **7C**.

Installer

7A Repérez la référence de votre prise.



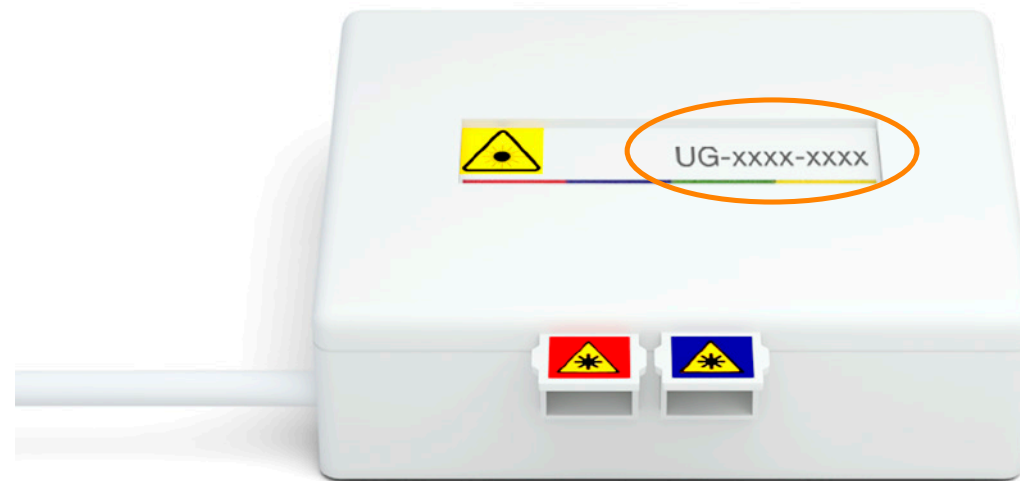
Si la référence commence par « **F** » ou « **A** »,
branchez le câble optique à la prise jaune.

Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique à la prise rouge.

Passer ensuite à l'étape 8.

7B Repérez la référence de votre prise.

7B

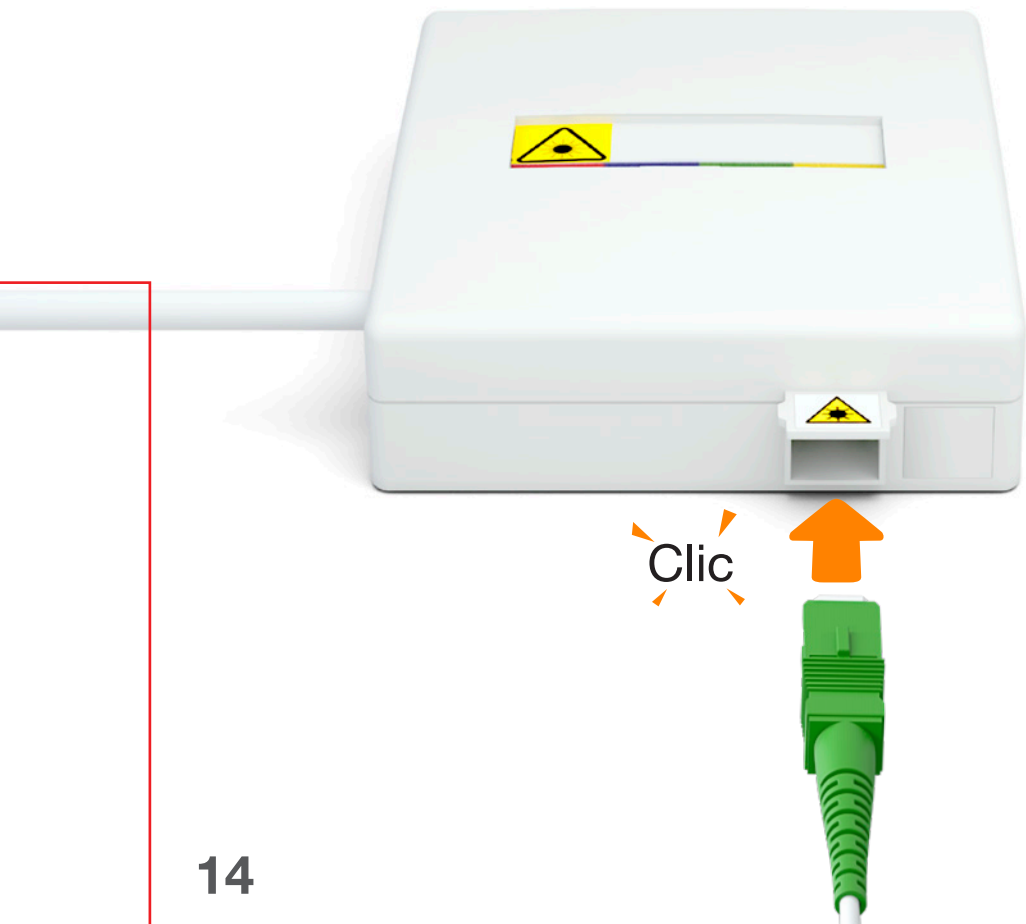


Si la référence commence par « **U** »,
branchez le câble optique à la prise bleue.

Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique à la prise rouge.

Passer ensuite à l'étape 8.

7c Branchez le câble optique à la prise optique.



8 Allumez la Livebox. Le voyant clignote en orange.



8

Installer

9 Suivez les informations affichées à l'écran.

Lorsque le voyant est orange fixe, l'installation est terminée.

10

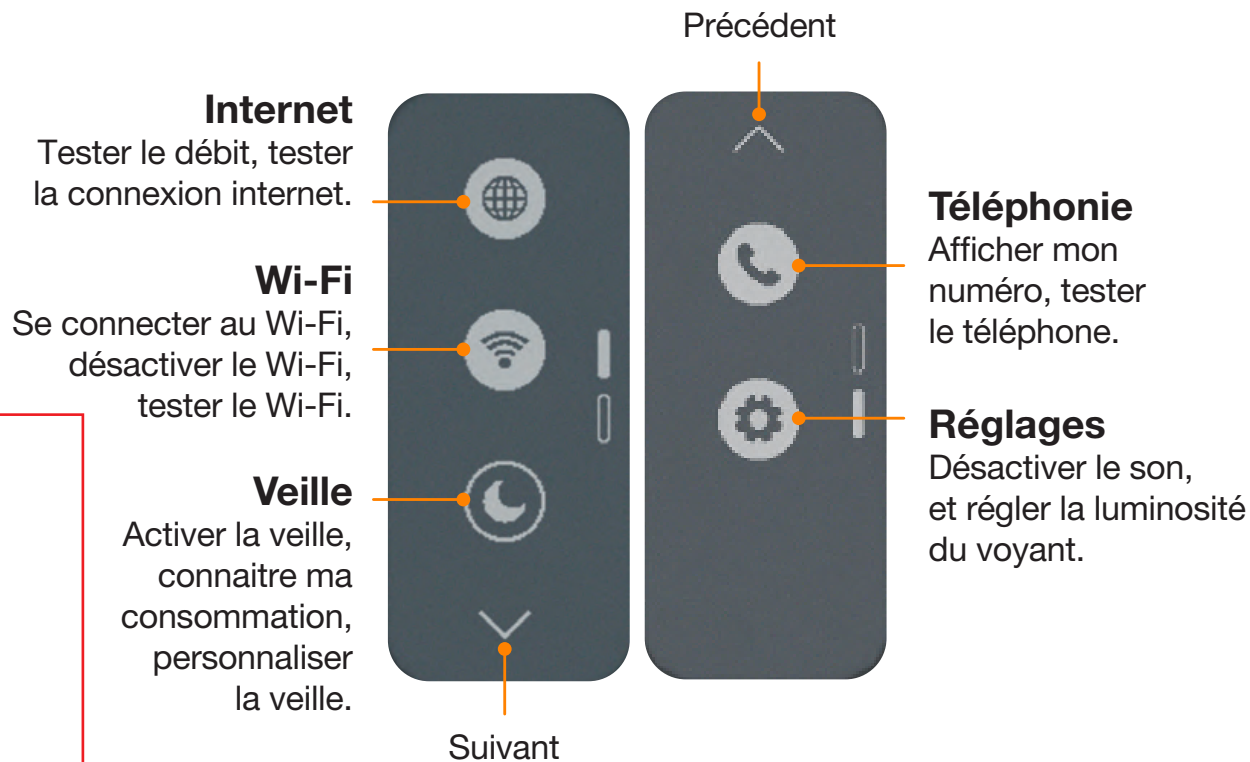


16

17

Installer

Découvrez les menus de la Livebox



Utiliser

Optimisez votre Wi-Fi	page 20
Augmentez la couverture Wi-Fi	page 21
Utilisez la veille	page 22
Description de la Livebox	page 24

Optimisez votre Wi-Fi

Utilisez l'application Orange et moi pour visualiser en temps réel la qualité de connexion des équipements connectés à la Livebox.

Consultez des conseils personnalisés pour optimiser votre connexion Wi-Fi et améliorer votre confort d'utilisation.

En cas de besoin, l'application Orange et moi vous accompagne aussi pour dépanner votre réseau Livebox !



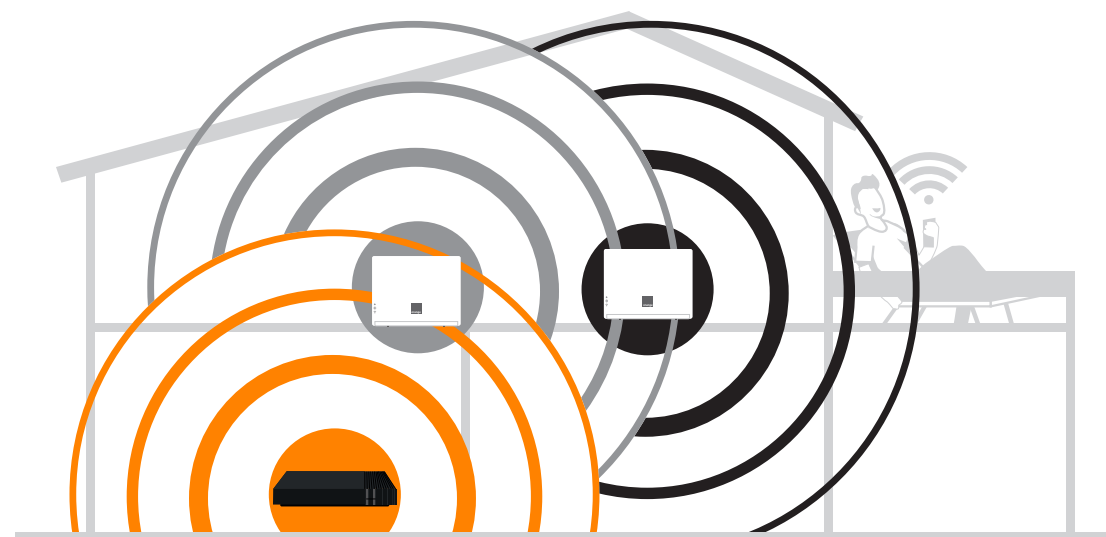
Consultez régulièrement l'application pour connaître les dernières informations de votre réseau Livebox et améliorer son fonctionnement.



Augmentez la couverture Wi-Fi

En plus des conseils pour optimiser votre réseau Livebox, vous pouvez augmenter votre couverture Wi-Fi.

Pour cela utilisez un ou plusieurs Répéteur Wifi d'Orange, et profitez ainsi d'un meilleur Wi-Fi même dans les pièces les plus éloignées.



○ Wi-Fi de la Livebox ○ Wi-Fi du répéteur Wi-Fi n°1 ○ Wi-Fi du répéteur Wi-Fi n°2

Utilisez la veille

La veille permet de diminuer la consommation électrique lorsque vous n'avez pas besoin de la Livebox.

Il y a 2 niveaux de veille : la **veille légère** et la **veille profonde**.

- En **veille légère**, vous pouvez continuer à utiliser la téléphonie fixe*, mais tous les autres services de votre Livebox sont désactivés (Wi-Fi, internet, TV, alarme en réseau, télésurveillance, objets connectés, etc.).
- En **veille profonde**, même la téléphonie fixe est désactivée afin de réduire davantage la consommation électrique.



Personnalisez la veille avec Orange et moi* et :

- Choisissez le niveau de veille : veille légère ou veille profonde.
- Programmez les plages horaires de la veille.
- Visualisez la consommation électrique de la Livebox et les économies d'énergie réalisées chaque mois.



*Si vous êtes client Pro :

- utilisez l'application Orange Pro,
- attention, avec l'offre Connect Pro, votre téléphonie sera indisponible même en veille légère.

Description

- 1 Prises Ethernet**
Permet de connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Répéteur Wi-Fi, etc.
- 2 Prise LAN 10G**
Prise Ethernet compatible 10G.
● Important : cette prise permet aussi de raccorder un Boitier Fibre.
- 3 Prise USB**
Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox comme une clé USB, un disque dur ou, pour les clients Pro, une Airbox Confort Pro.
- 4 Bouton Marche/Arrêt**
Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox. Attention ! Lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.
- 5 Bouton Service**
Permet de tester le fonctionnement de la Livebox.

de la Livebox

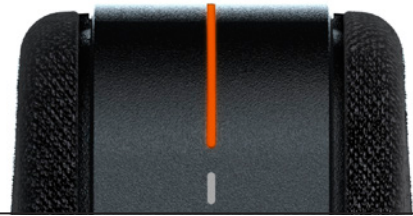
- 6 Bouton Reset**
Attention, l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox.
- 7 Prises Téléphone**
Permet d'utiliser le téléphone par Internet.
- 8 Prise Fibre**
Permet de raccorder la Livebox à la prise murale optique.
- 9 Alimentation**
Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox.
- 10 Voyant d'état**
- 11 Ecran tactile**
- 12 Icones des services**
Un bandeau « Pro » s'affiche lorsque vous êtes client Professionnel.



L'état du voyant



Eteint :
Livebox éteinte ou en veille.



Orange fixe :
Livebox opérationnelle.



Orange clignotant :
action en cours.



Blanc clignotant :
incident, consultez l'écran
pour en savoir plus.

Prise murale optique

Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique.

Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique.

Branchez le câble optique à l'une des prises de votre prise murale optique. **Allumez** la Livebox puis consultez l'écran de la Livebox.

Si le message « **Branchez le câble optique à la prise murale optique** » s'affiche, **essayez** de brancher le câble optique sur chacune des autres prises, **patientez** une minute, puis **consultez** l'écran de la Livebox. Lorsque le branchement est correct, l'installation continue.

Vérifiez aussi que vous avez reçu le SMS vous invitant à installer la Livebox.

Environnement

Cette Livebox a été conçue en cherchant à limiter son impact environnemental tout au long de son cycle de vie.



2 niveaux de veille, légère et profonde vous permettant de réduire votre consommation d'énergie. Pour activer la veille, consultez la [page 22 et 23](#).



Un écran tactile utilisant la technologie de l'**encre électronique**. Il consomme de l'énergie uniquement lorsque le contenu affiché est modifié.



Emballage et sous emballages en carton issu des forêts gérées durablement. Expédition sans suremballage. Impression avec une encre d'origine végétale.



Une coque 100% en **plastique recyclé**, une Livebox conçue pour être **facilement réparée et recyclée**. **Pensez à rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés.**

Pour plus d'infos sur votre Livebox et contribuer à réduire sa consommation d'énergie :

<https://reseaux.orange.fr/maison/>

Licence

La Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Vous pouvez consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web <http://opensource.orange.com>.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, vous pouvez accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant trois (3) ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox.

Avant l'usage éventuel de l'un de ces logiciels disponibles sur le site web <http://opensource.orange.com>, vous devrez préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En particulier, ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.