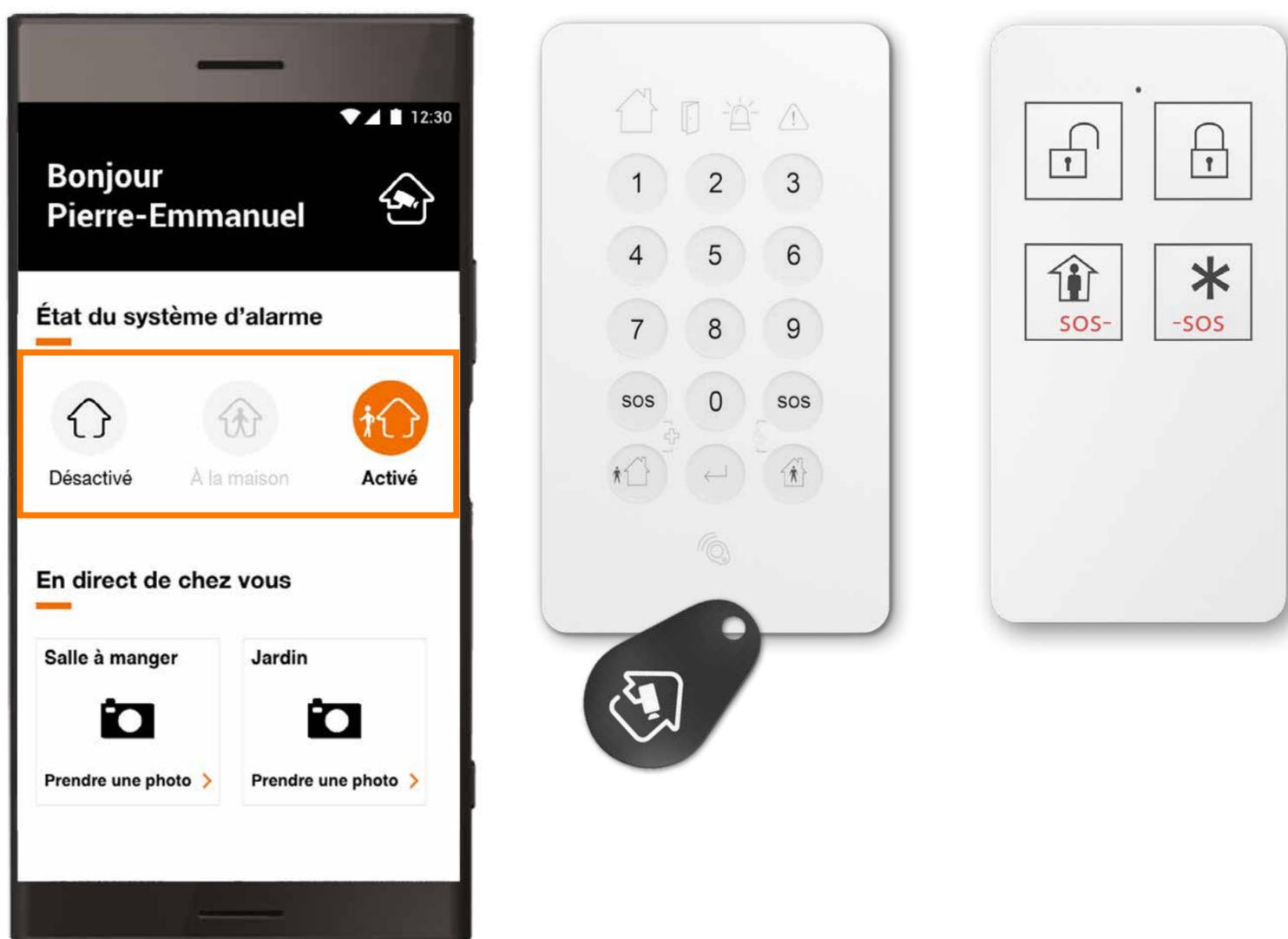


Sommaire.

Activer / désactiver le système d'alarme.



Activer le système d'alarme depuis le clavier

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier

Activer le système d'alarme avec l'application

Désactiver le système d'alarme avec l'application

Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

1 **Veillez** à bien fermer vos portes et vos fenêtres avant d'activer le système pour sécuriser votre domicile.

En mode « **Activé** », les détecteurs sont actifs. La porte d'entrée doit être fermée avant la fin des bips d'activation.

En mode « **À la maison** », vous personnalisez votre système d'alarme dans l'application Orange Maison Protégée dans la rubrique « **Équipements** » pour activer uniquement les détecteurs de la zone que vous souhaitez protéger.

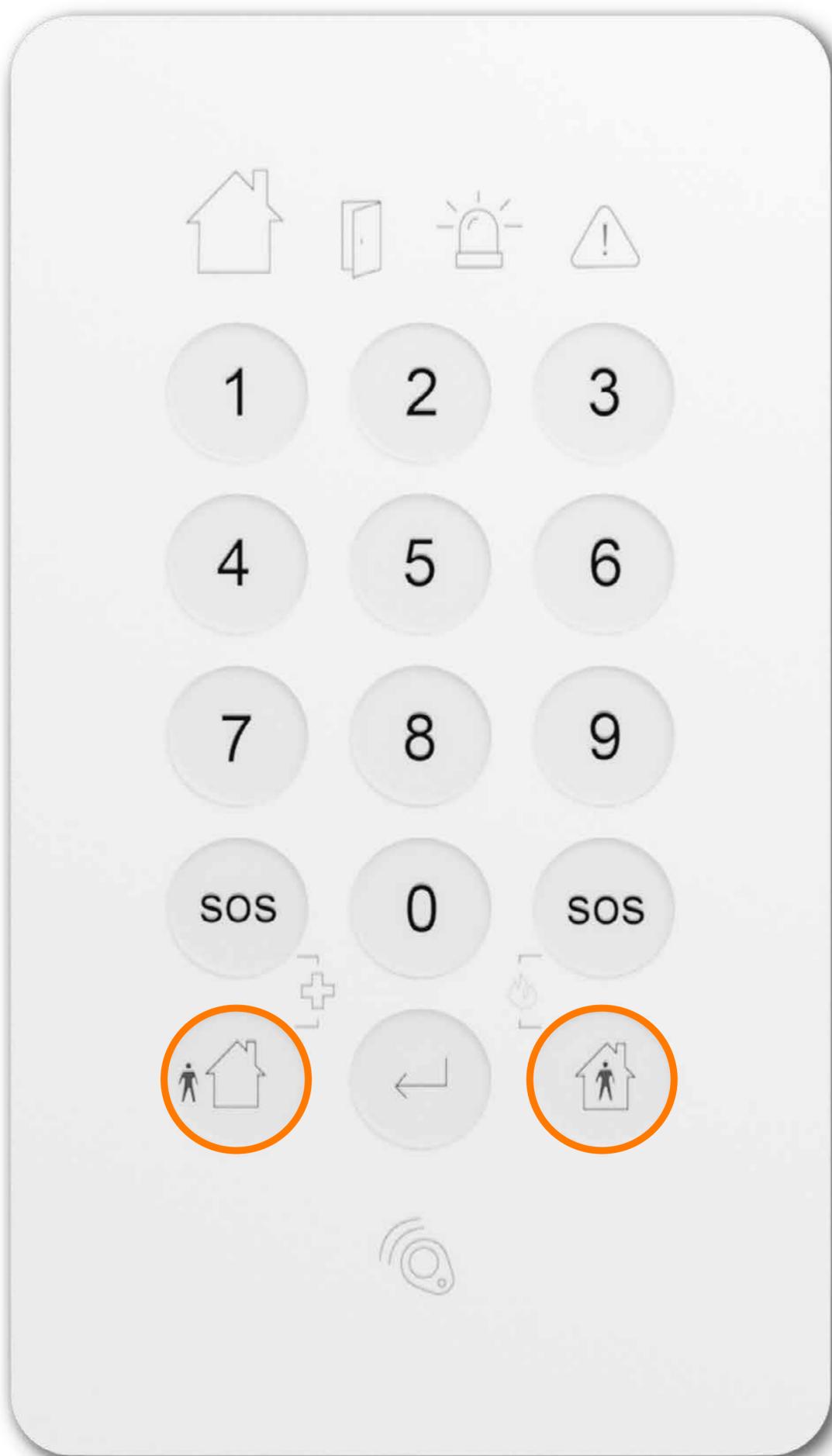
Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

2

Pour le mode « **Activé** », appuyez sur .

Pour le mode « **À la maison** », appuyez sur .



Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

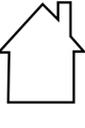
3 Tapez votre code clavier ou passez votre badge devant la zone badge du clavier.

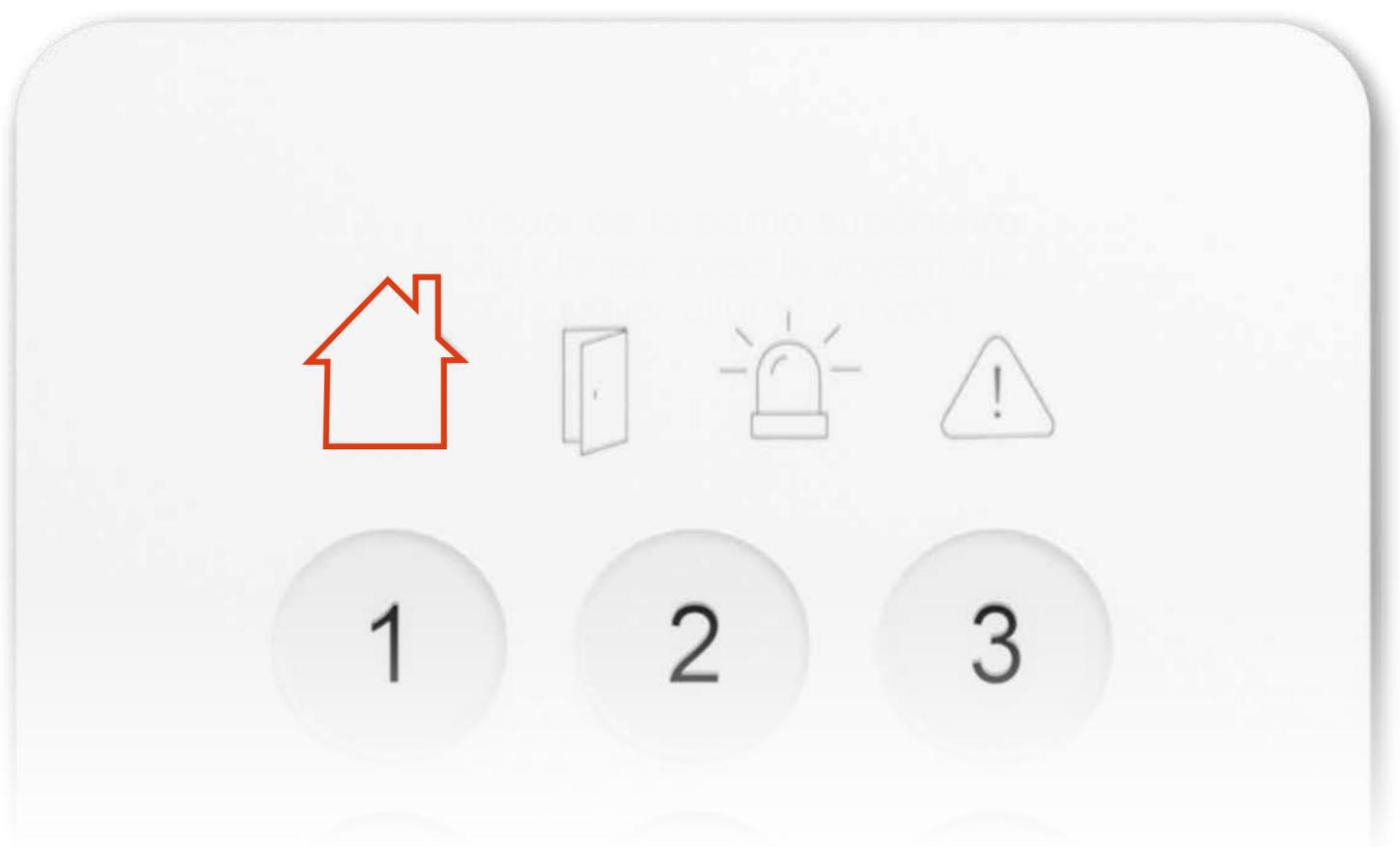


Passez le badge dans les 3 secondes après avoir appuyé sur la touche d'activation du clavier, sinon revenez à l'étape précédente.

Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

4 En mode « **Activé** », le voyant  passe du vert au rouge.



Le clavier émet des bips pendant le délai d'activation (30 secondes).

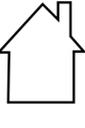
Votre système est activé.

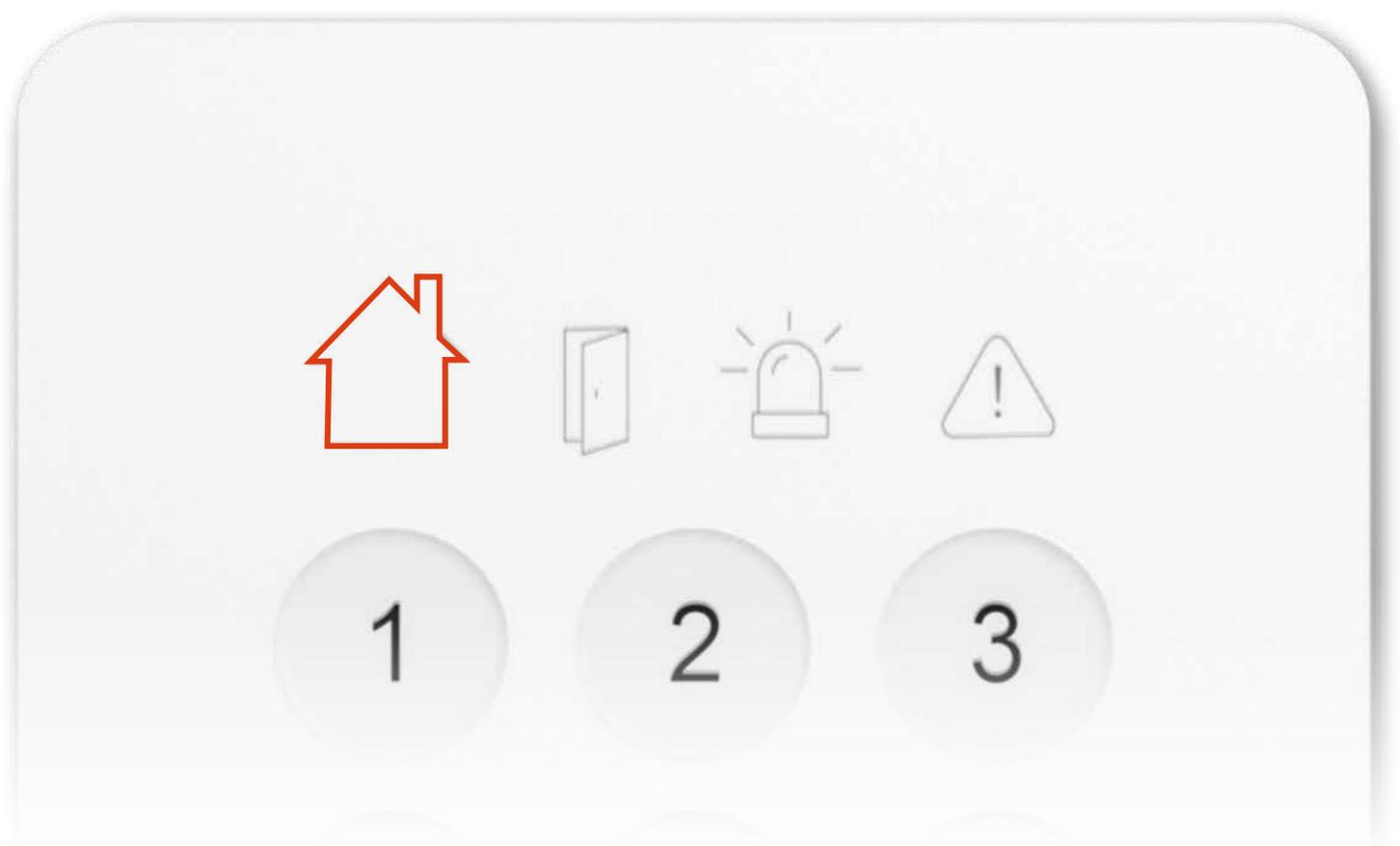


Pour passer du mode activé au mode à la maison : désactivez d'abord le système puis activez le mode souhaité.

Sommaire.

Activer le système d'alarme depuis le clavier.

5 En mode « **À la maison** », le voyant  passe du vert au rouge et clignote.



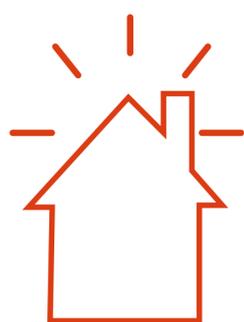
Il n'y a pas de délai d'activation. Si vous souhaitez sécuriser le logement avec des occupants à l'intérieur, activez le mode « **À la maison** » via l'application, le badge ou la télécommande.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier.



Si le système est en mode « **Activé** » quand vous entrez chez vous, le clavier émet des bips pendant une durée de 20 secondes.



Si vous ne désactivez pas le système pendant ce délai, une alarme sonore retentit et une alerte intrusion est déclenchée.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier.

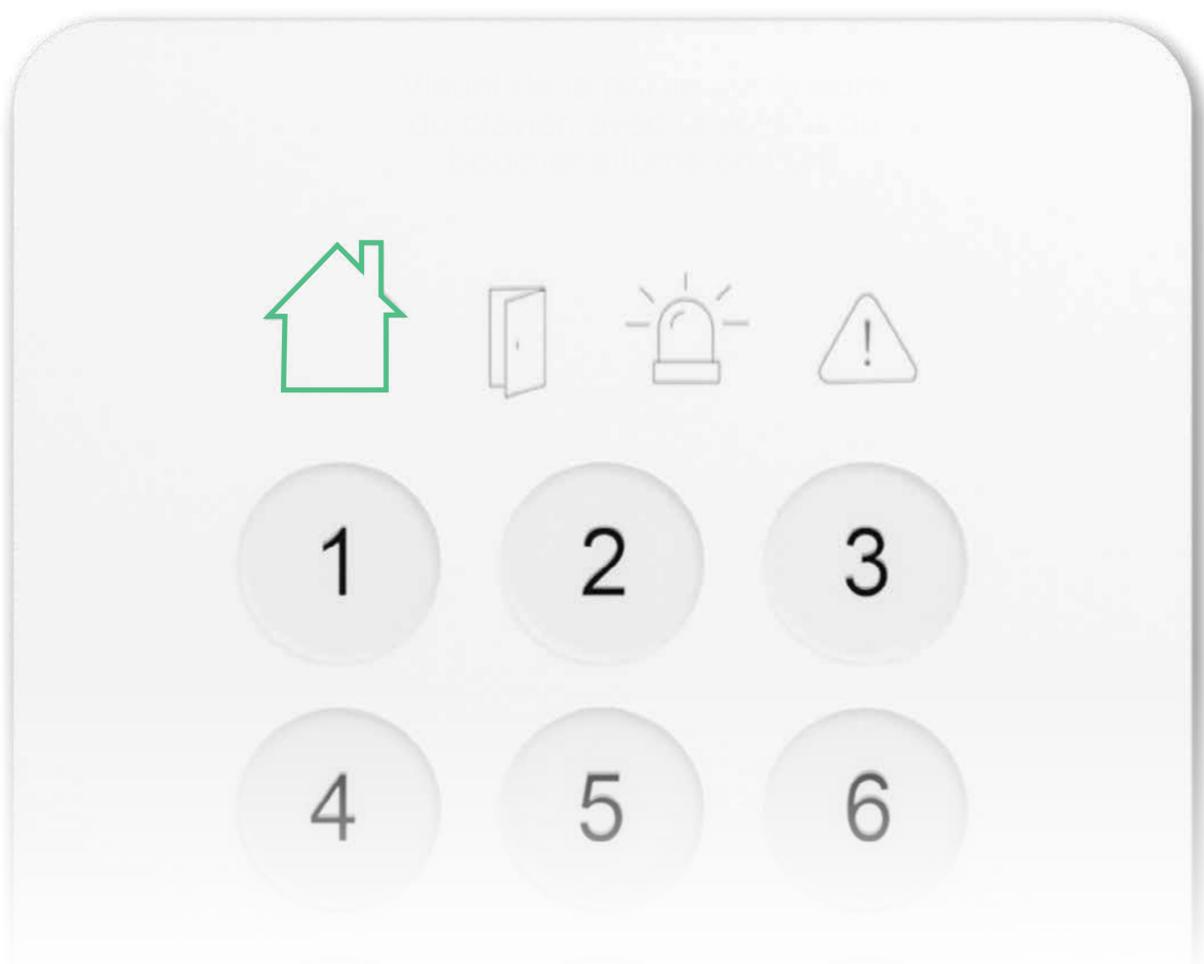
- 1 Tapez votre code ou passez votre badge devant la zone badge du clavier.



Sommaire.

Désactiver le système d'alarme depuis le clavier.

- 2** Le voyant  passe au vert et les bips cessent.
Le système est désactivé.



En mode « **À la maison** » :

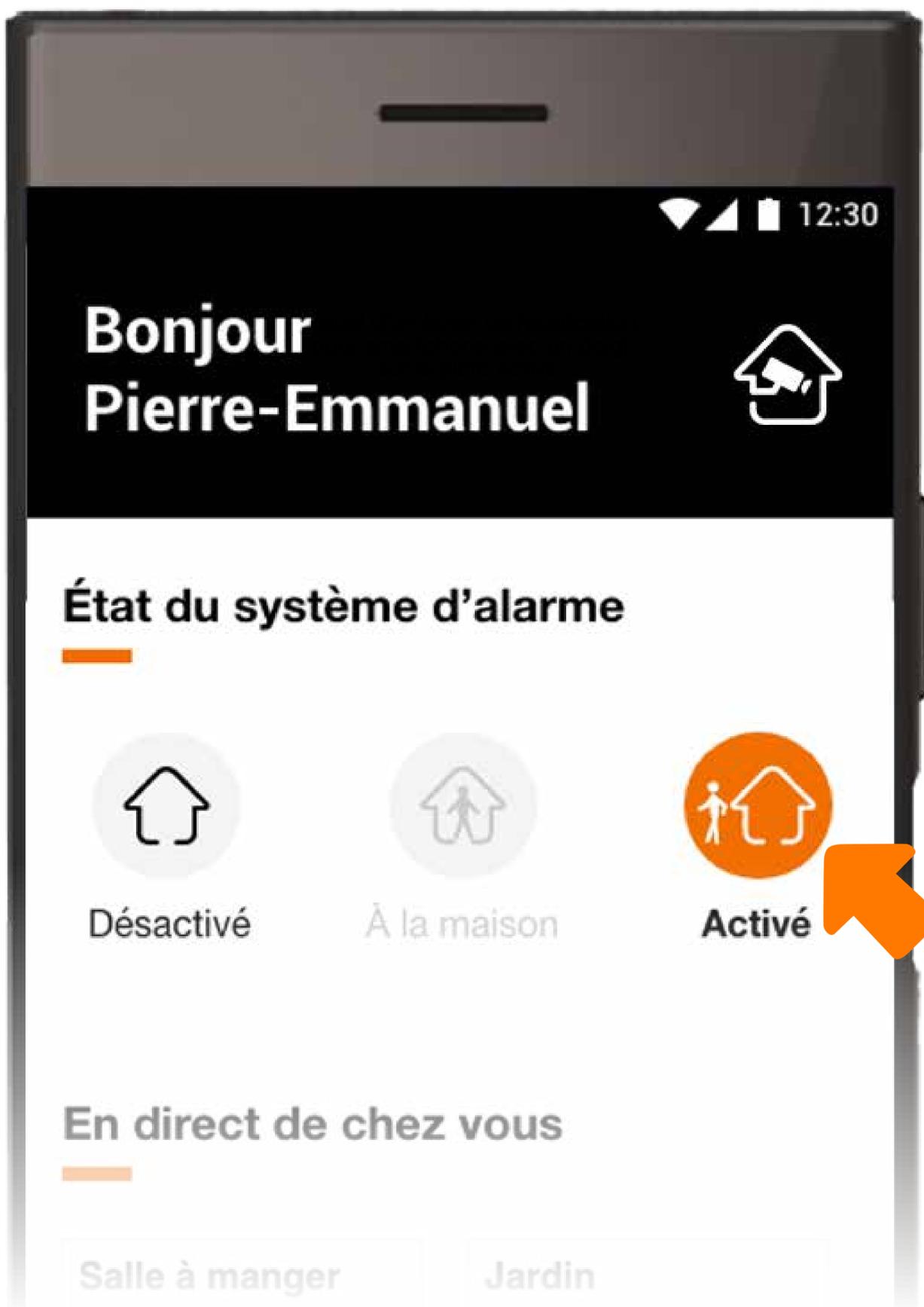
- si vous êtes à l'intérieur du logement, utilisez la même méthode que pour la désactivation du mode « **Activé** ».
- si vous êtes à l'extérieur du logement, désactivez le système via l'application ou la télécommande avant de rentrer afin d'éviter de déclencher l'alarme.

Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

L'application vous permet d'activer l'alarme où que vous soyez.

- 1 Sur la page d'accueil, dans la partie « **Etat du système d'alarme** », **touchez** « **Activé** » ou « **À la maison** ».

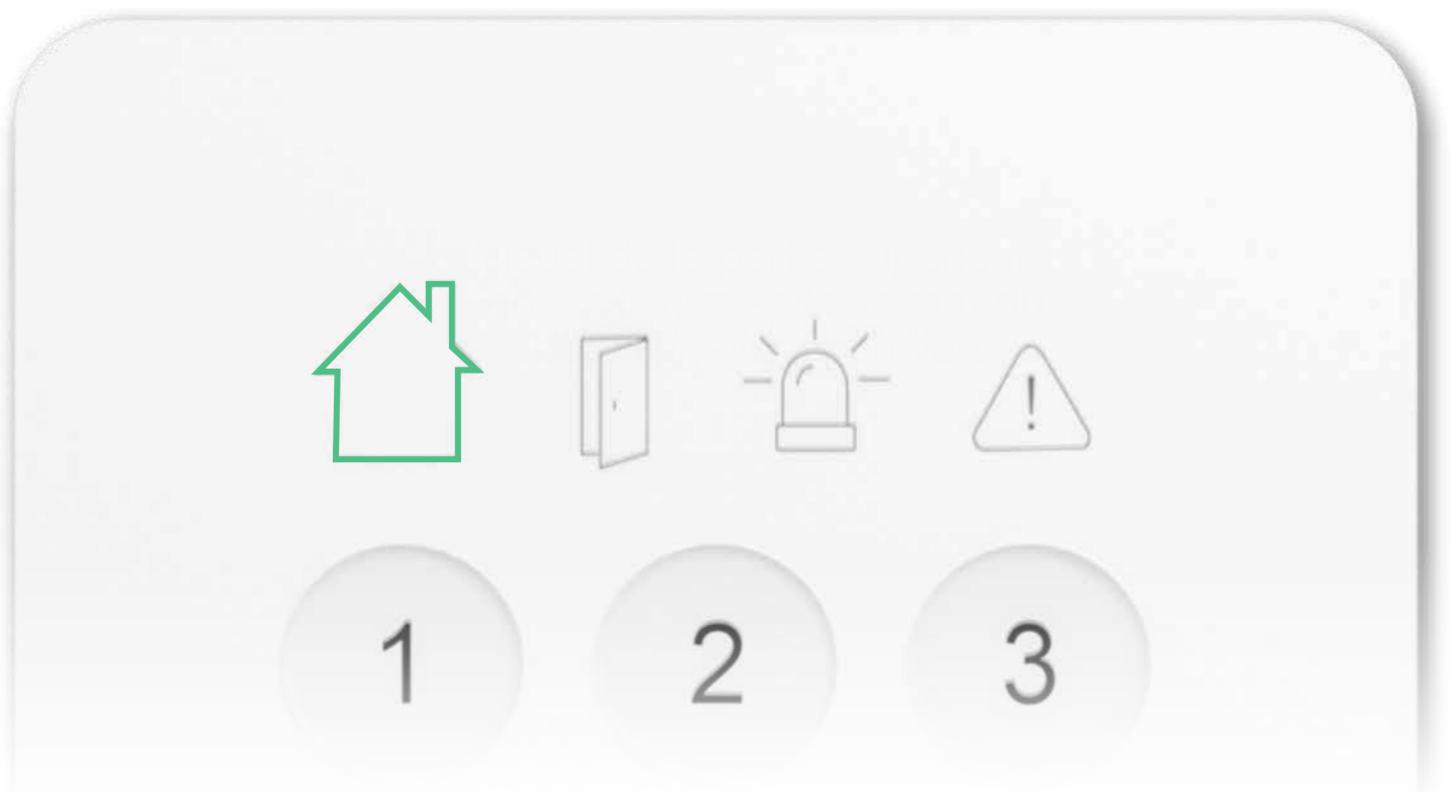


Sommaire.

Activer le système d'alarme avec l'application.

2

En mode « **Activé** », le voyant  passe du vert au rouge. Le clavier émet des bips pendant le délai d'activation (30 secondes).



Votre système est activé. En mode « **À la maison** », le voyant  passe du vert au rouge et clignote. Il n'y a pas de délai d'activation. Si vous souhaitez sécuriser le logement avec des occupants à l'intérieur, activez le mode « **À la maison** » via l'application, le badge ou la télécommande.

Sommaire.

Désactiver le système d'alarme avec l'application.

Sur la page d'accueil, dans la partie « **Etat du système d'alarme** », **touchez** « **Désactivé** ».



Votre système est désactivé.

Sommaire.

Les alertes.

Alerte intrusion

Alerte SOS

Alerte fumée

Alerte coupure de courant

Alerte pile faible

Alerte sur équipements

Sommaire.

Alerte intrusion.

En cas de détection, vous recevrez un SMS pour vérifier la nature de l'alerte.

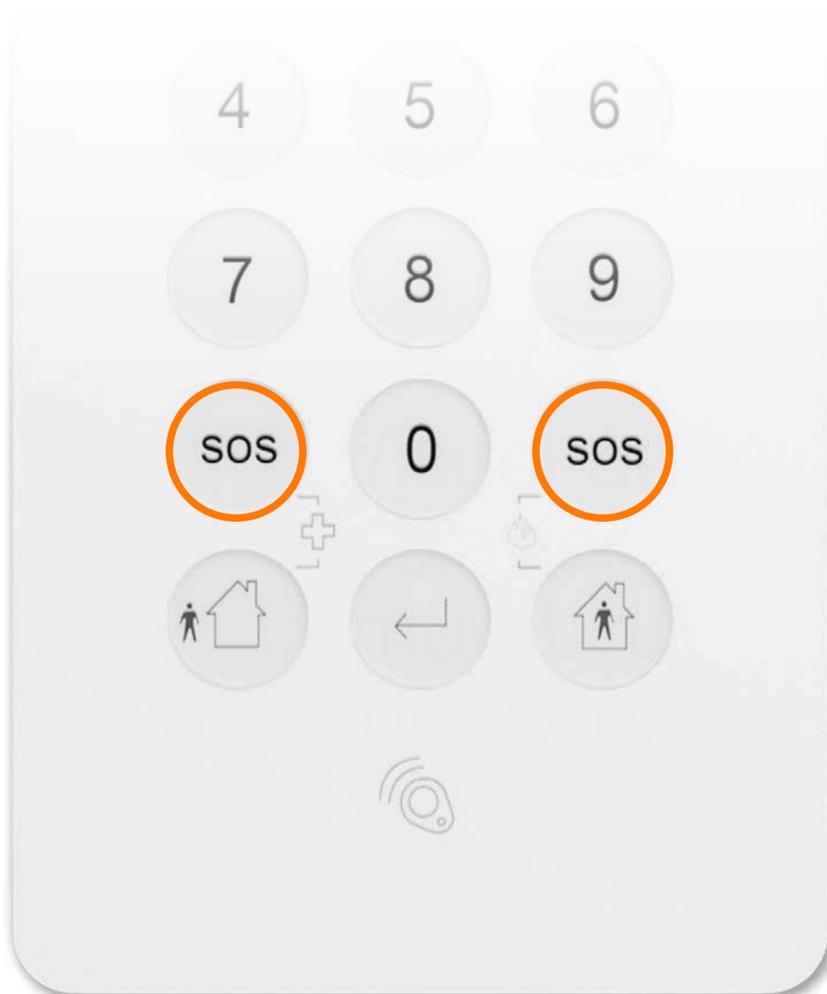
- Si vous êtes à l'origine de l'alerte, répondez **O**. Vous recevrez ensuite un simple SMS de fin d'alerte.
- Si vous n'êtes pas à l'origine de l'alerte répondez **N**. Le centre de télésurveillance (disponible 24/7) prend le relais pour mener les actions nécessaires à votre domicile et vous informer par téléphone ou SMS (vérifications, levée de doute, envoi d'agents, appels des forces de l'ordre).
- **Si vous ne répondez pas au SMS**, le centre de télésurveillance prend le relais pour mener à bien les actions nécessaires à votre domicile (vérifications, levée de doute, envoi d'agents, appels des forces de l'ordre).

Sommaire.

Alerte SOS.



En cas de tentative d'agression à domicile, vous pouvez déclencher une alerte SOS depuis le clavier ou la télécommande +. Il vous suffit d'appuyer simultanément sur les 2 touches SOS durant 3 secondes, pour envoyer une alerte agression silencieuse au centre de télésurveillance. Ce dernier vous contacte immédiatement pour vérifier si tout va bien et vous demander votre code secret afin de décider de l'envoi des forces de l'ordre ou pas.



Sommaire.

Alerte Fumée.

Départ de fumée.



En cas de détection, vous recevrez un appel et un sms pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'une fausse alerte. Vous pouvez prendre une photo dans votre application Orange Maison Protégée.

Si vous ou l'un de vos contacts d'urgence appuie sur la touche  de votre smartphone, les autres contacts d'urgence ne seront pas notifiés. Si la fumée persiste au bout d'une minute, le centre de télésurveillance (**disponible 24h/7j**) prend le relais pour mener les actions nécessaires et vous en êtes informé par sms.

Sommaire.

Alerte coupure de courant.

Au quotidien.

Coupure d'électricité.



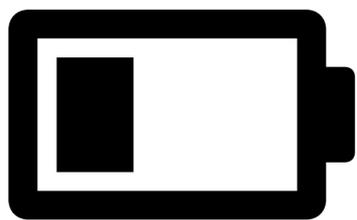
En cas de coupure de plus de 30 min, vous êtes alerté par mail et sms.

En cas de coupure de plus de 30 min, seul le contact principal est alerté par email et SMS. La batterie de la centrale permet de prendre le relais pendant environ 24h. Passé ce délai, le système d'alarme ne sera plus actif.

Quand le courant est rétabli vous êtes informé.

Sommaire.

Alerte pile faible.



En utilisation normale, le remplacement des piles est nécessaire tous les 3 à 4 ans selon les équipements.

Lorsque le niveau d'une pile n'est plus suffisant pour le bon fonctionnement d'un équipement, vous êtes contacté par mail et par sms pour le remplacement de la pile de l'équipement concerné.

Avant une absence prolongée, vous pouvez vérifier l'état des piles dans l'application, rubrique « **Équipements** ».

Sommaire.

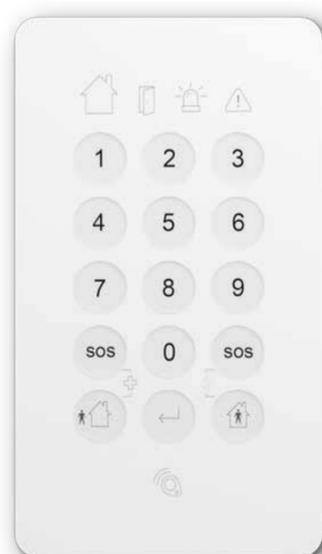
Alerte sur équipements.

Votre système est supervisé en permanence. Si la centrale n'est plus connectée depuis 24h, si un équipement n'est plus connecté à la centrale ou si le boîtier d'un équipement est ouvert, vous recevez un mail et un SMS vous informant et vous invitant à nous contacter pour procéder ensemble à sa résolution à distance. Vous êtes averti de la résolution du problème.

Si la résolution à distance n'est pas possible, un technicien est envoyé gratuitement à votre domicile pour effectuer la réparation ou le remplacement du matériel.

Sommaire.

Fonctionnement des équipements.



Le clavier avec sirène.

La centrale.

La télécommande.

Suite de vos équipements

Sommaire.

Fonctionnement des équipements.



Le détecteur de fumée.

La caméra intérieure.

La vidéoprotection extérieure.

La prise connectée.
(simulation de présence)

Sommaire.

Le clavier avec sirène.



Pour connaître l'état du système d'alarme, appuyez sur une touche. Après quelques secondes le clavier se met en veille et les voyants s'éteignent.

Appuyez sur une touche pour le réveiller.

Le niveau sonore des bips et de la sirène intérieure sont réglables dans l'application :

« **Équipements > Clavier avec sirène** ».

Sommaire.

Le clavier avec sirène.

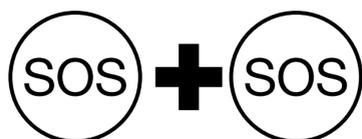
Actions du clavier.



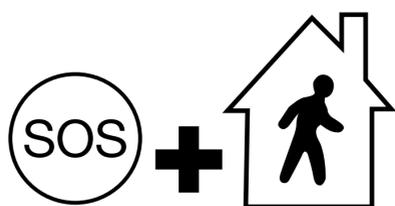
Déclenchement du mode « **Activé** »



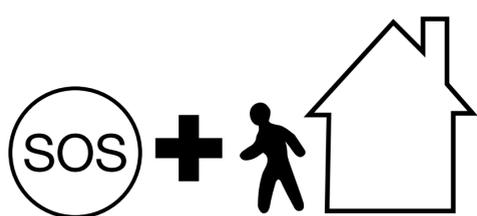
Déclenchement du mode « **A la maison** »



Alerte SOS



Alerte fumée



Alerte médicale

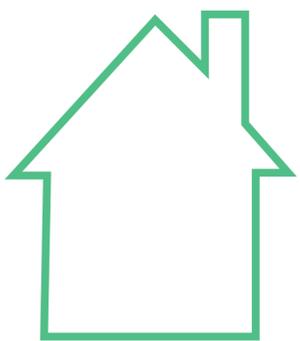


Lecture badge

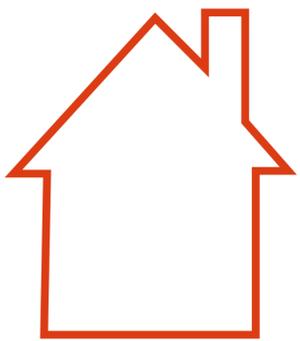
Sommaire.

Le clavier avec sirène.

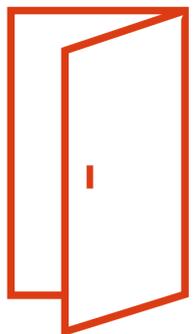
Les voyants du clavier.



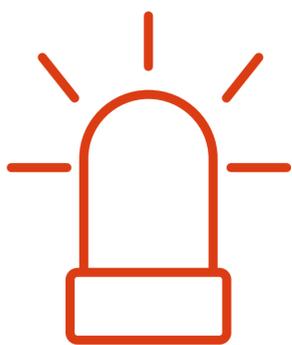
Systeme désactivé.



Systeme activé ou en cours d'activation.



Ouvrant protégé ouvert.



Alerte agression en cours.



Défaut technique.

Sommaire.

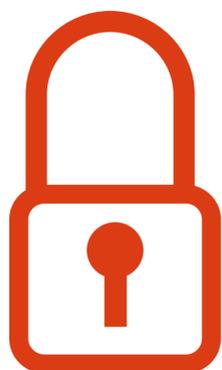
La centrale.



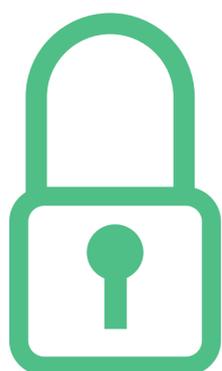
 Assurez-vous que votre box Internet ne se met pas en veille et ne l'éteignez pas la nuit ou quand vous partez en vacances.

Sommaire.

Les voyants de la centrale.



Systeme activé.



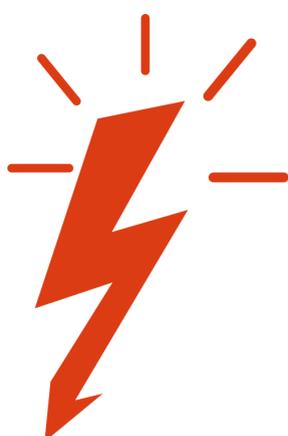
Systeme désactivé.



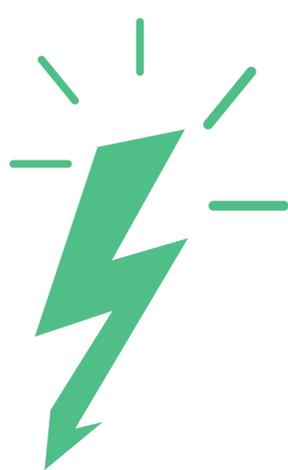
Systeme désactivé
et non prêt à
l'activation.

Sommaire.

Les voyants de la centrale.



La centrale est sur la batterie de secours.



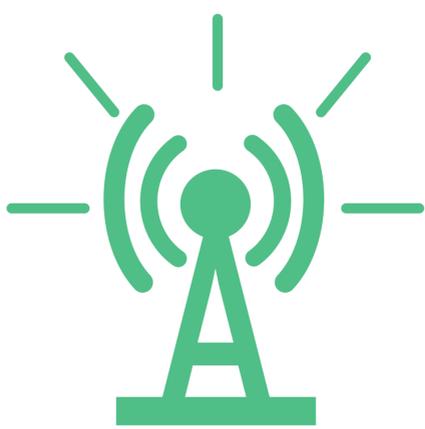
La centrale est bien alimentée.

Sommaire.

Les voyants de la centrale.



La centrale est sur le réseau mobile de secours (3G/4G).



La centrale est bien connectée au réseau internet.



La centrale n'est connectée à aucun réseau.

Sommaire.

La télécommande.



Pilotez votre alarme avec votre télécommande

Le voyant de la télécommande s'allume en rouge puis en vert à chaque commande.

Touche pour **désactiver** l'alarme :



Touche pour activer l'alarme en mode **activé** (tous les détecteurs) :



Touche pour activer l'alarme en mode **à la maison** (uniquement les détecteurs du mode à la maison) :



Le déclenchement de l'alerte SOS est décrit dans la partie [« Alerte SOS »](#).

Sommaire.

Le détecteur de fumée.



Le détecteur de fumée est connecté en permanence au centre de télésurveillance, même si le système est désactivé.

Quelques conseils pour son bon usage :

- **Évitez** de fumer à proximité du détecteur de fumée.
- En cas de dégagement de fumée (cuisson, vapeur d'eau), **aérez** immédiatement le logement.
- Si vous souhaitez couper la sirène du détecteur, il suffit d'appuyer sur le bouton de test central pour l'interrompre pendant 5 minutes.

Sommaire.

Le détecteur de fumée.

Comment fonctionne le voyant du détecteur de fumée.



- Lorsque le détecteur de fumée est connecté à la centrale, le voyant clignote **vert** toutes les minutes.
- En cas de détection de fumée, le voyant clignote en **rouge** accompagné de la sirène.
- En cas de batterie faible, le détecteur émet 1 bip sonore et 1 clignotement **rouge** par minute.
- En cas de défauts techniques, le détecteur émet 2 bips sonores et 1 clignotement **rouge** par minute.



Ne pas faire le test avec une flamme. Le détecteur de fumée est actif même lorsque l'alarme n'est pas activée.

Sommaire.

La caméra intérieure.

La caméra s'active et se désactive automatiquement en même temps que votre système, tout comme le cache vie privée qui s'ouvre à l'activation et se ferme à la désactivation du système d'alarme.

Avec la caméra intérieure et son cache vie privée, vous renforcez la sécurisation de votre maison tout en protégeant votre vie privée :

- Lorsque vous êtes en **mode activé**, votre caméra s'active automatiquement : lorsqu'une personne est détectée, la caméra enregistre automatiquement une vidéo qui est consultable sur votre application et envoyée simultanément au centre de télésurveillance. L'application permet également de voir en direct live ce qui se passe chez vous. A aucun moment le centre de télésurveillance n'a accès au direct.
- Lorsque vous êtes en **mode désactivé** ou en **mode à la maison**, vous pouvez voir le « direct » dans l'application après l'ouverture du cache vie privée.

Sommaire.

La caméra intérieure.



Lorsque le voyant de la caméra est vert fixe, la caméra est connectée*, prête à détecter les personnes et filmer le direct. Le cache vie privée est alors ouvert.

Lorsque le voyant de la caméra est rouge fixe, elle est bien branchée au secteur mais elle n'est pas active. Le cache vie privée est alors fermé.

* Contrairement aux autres détecteurs, la caméra est déconnectée en cas de coupure de courant ou d'internet.

Sommaire.

La vidéoprotection extérieure.



Disponible uniquement pour les abonnés au pack Maison, **l'option vidéoprotection extérieure comprend une caméra sur batterie et un panneau solaire pour l'alimenter.**

La vidéoprotection extérieure **empêche les intrusions avant même qu'elles ne se produisent** grâce à la caméra extérieure qui détecte tout intrus aux abords de la maison en déclenchant une alerte intrusion.

Sommaire.

La vidéoprotection extérieure.

Notre installateur fixe la caméra extérieure grâce à un aimant puissant à proximité de son panneau solaire.

- Le technicien paramètre la zone extérieure protégée pour ne pas générer de déclenchement intempestif et respecter la législation interdisant de filmer la voie publique et le voisinage.
- Le panneau solaire permet de maintenir une recharge en continu de la batterie.
- Si l'ensoleillement est insuffisant pour maintenir le chargement de la batterie, il peut être nécessaire, exceptionnellement, de la recharger.
Pour ce faire :
 - décrochez la caméra aimantée de son support
 - connectez le chargeur sur la caméra via le port USB puis
 - repositionnez la caméra sur son socle.
- En cas d'impossibilité ou de problème, contactez le service client Orange Maison Protégée.

Sommaire.

La prise connectée. (simulation de présence)



Pour dissuader les intrus de pénétrer chez vous, activez la simulation de présence grâce à deux modes, Automatique ou Planifié :

- En **mode Automatique**, dès le coucher du soleil, la lampe branchée à la prise s'allume et s'éteint automatiquement et de manière aléatoire pour simuler votre présence uniquement lorsque le système d'alarme est activé.

Sommaire.

La prise connectée. (simulation de présence)



- En **mode Planifié**, la lampe branchée à la prise s'allume et s'éteint en fonction des jours et plages horaires que vous avez sélectionnés, que l'alarme soit activée ou non.

Peu importe le mode choisi, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton « **Activer Simulation Présence** » pour que la simulation de présence soit déclenchée.

Sommaire.

Vos codes.

Gestion du mot de passe de connexion pour l'application.

Le mot de passe de connexion.

Vous le retrouvez dans la section [Plus > Mon compte].

Il doit comporter minimum 8 caractères alphanumériques avec au moins une majuscule. Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés.

Gestion des codes dans l'application.

Le code clavier.

Permet d'activer/désactiver l'alarme depuis le clavier.

Il est paramétrable et personnalisable pour chaque utilisateur dans la rubrique [Utilisateurs > Détail de l'utilisateur > Modifier].

Sommaire.

Vos codes.

Le code secret.

Permet de s'identifier en cas d'appel par le centre de télésurveillance.

Il est modifiable dans la rubrique [Plus > Mon compte] de votre application.

Sommaire.

Les équipements en option.

Vous pouvez souscrire aux équipements en option auprès de l'installateur le jour de l'installation, depuis la rubrique « Boutique » de l'application, ou en contactant le service clients.

S'il s'agit de badge, de télécommande, de la caméra intérieure ou de la prise connectée, ils vous seront envoyés par colis à votre domicile.

Leur paramétrage est simple, mais si vous le souhaitez, vous pouvez contacter le service clients depuis l'application pour demander une assistance à distance.

Pour les autres options, un installateur se déplacera à votre domicile.

Configurer un badge en option

Configurer une télécommande en option

Configurer une caméra intérieure en option

Configurer une prise connectée en option (simulation de présence)

Sommaire.

Configurer un badge en option.



A réception des badges, allez dans la rubrique « **Utilisateurs** » de l'application.

Cliquez sur l'utilisateur concerné > Modifier > Badge > Associer un badge ou cliquer sur « **Ajouter un utilisateur** » et laissez-vous guider.

Sommaire.

Configurer une télécommande en option.



A réception de la télécommande, allez dans la rubrique « **Utilisateurs** » de l'application.

Dans « Utilisateurs », sélectionnez l'utilisateur à qui attribuer la télécommande.

Dans « Options de sécurité » :

Appuyez sur **Modifier** puis passez sur **OUI** le bouton **Télécommande**.

Puis laissez-vous guider dans l'application.

Sommaire.

Configurer une caméra intérieure en option.



- Placez dans un premier temps votre caméra sur le meuble où elle sera posée et branchée à une prise électrique. Le champ de vision de la caméra est de 6 mètres maximum.
- Puis allez dans votre application Orange Maison Protégée (pensez à la mettre à jour) : dans la rubrique Equipements, cliquez sur le « + » (en haut à droite). Puis laissez-vous guider dans l'application.



En cas de changement de box, il faut ré-appairer la caméra (contrairement aux autres équipements, la caméra n'est pas liée à la centrale)

Sommaire.

Configurer une prise connectée en option.



- Insérez votre prise connectée sur secteur électrique et branchez la lampe qui vous servira à simuler votre présence.
- Ouvrez votre application **Orange Maison Protégée** (pensez à la mettre à jour dans le store) puis suivez les étapes ci-dessous :
 - Dans la rubrique Equipements, cliquez sur « + » (en haut à droite de l'écran)
 - Puis laissez-vous guider dans l'application Orange Maison Protégée

Sommaire.

Configurer une prise connectée en option.



- Le **QR Code** nécessaire à l'appairage de la prise se trouve derrière la prise connectée, ainsi que dans la boîte qui la contient.
- **Si vous possédez plusieurs prises connectées, appairez-les l'une après l'autre.**

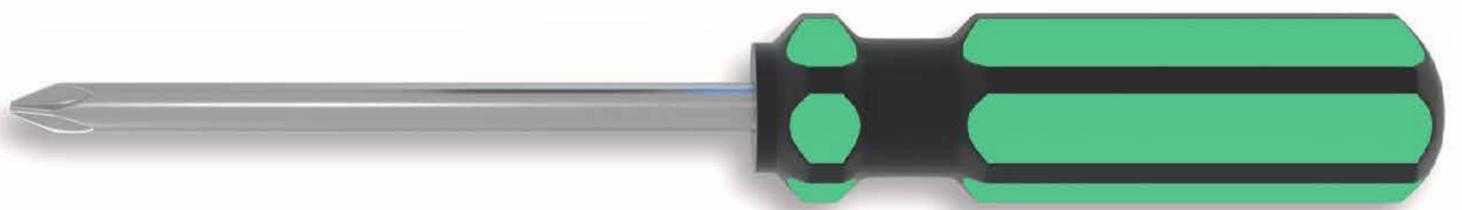


Privilégiez l'usage d'une ampoule LED pour réduire l'impact environnemental.

Sommaire.

Le remplacement des piles.

Veillez contacter votre service client via la rubrique « **Nous contacter** » de l'application Orange Maison Protégée (du lundi au samedi de 8h à 20h hors jours fériés) pour vérifier la nécessité de changer vos piles.



Le détecteur de choc
et d'ouverture

Le détecteur de mouvement

Le détecteur de mouvement
avec prise d'images

Le clavier avec sirène

La télécommande

Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

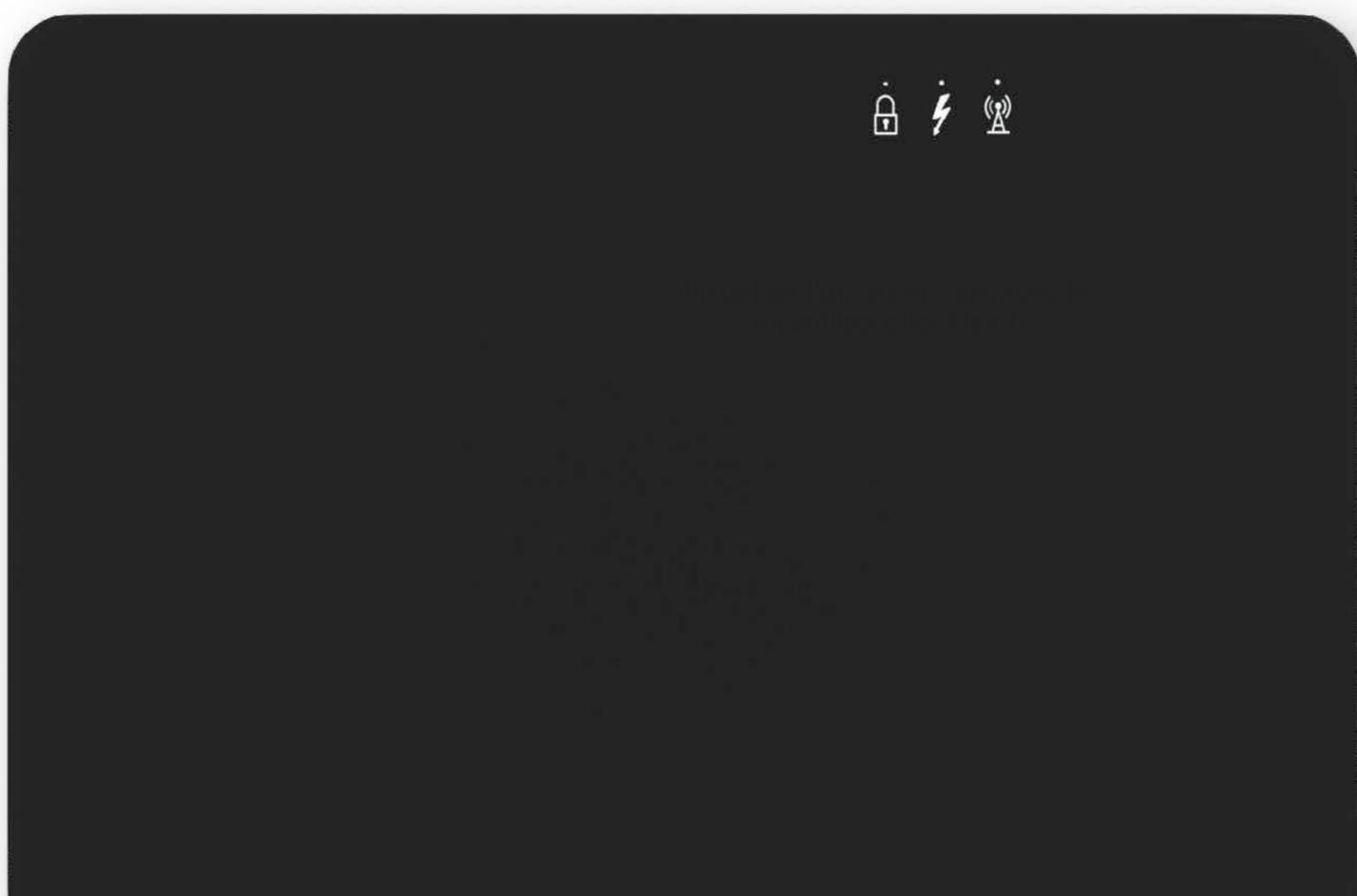
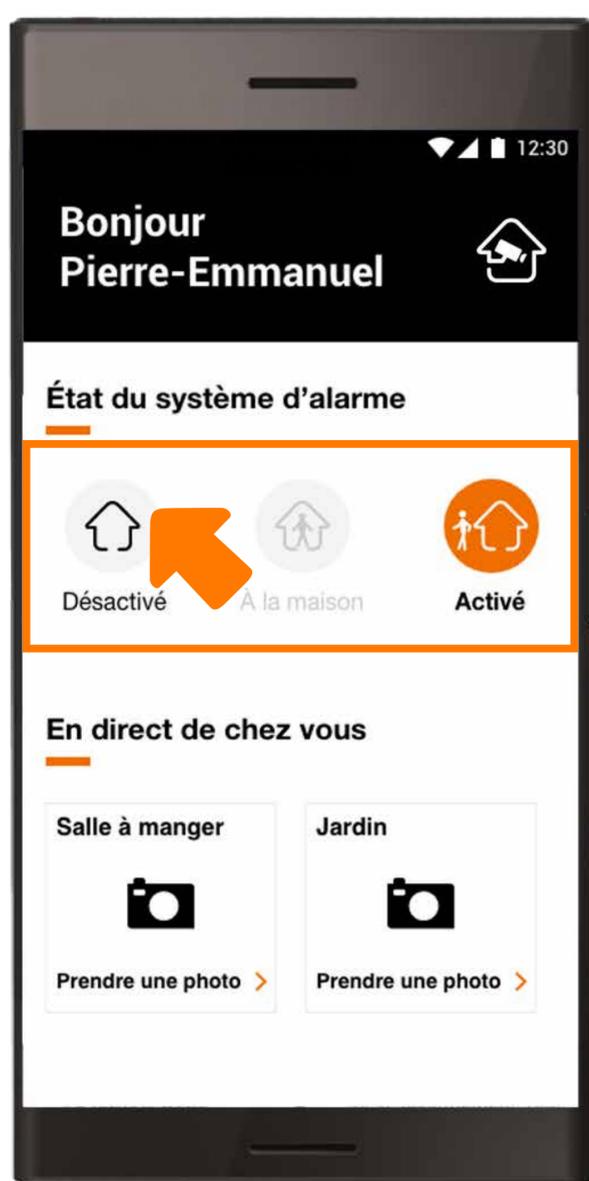
- 1 pile CR123A
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

- 1 **Désactivez** votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

2 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

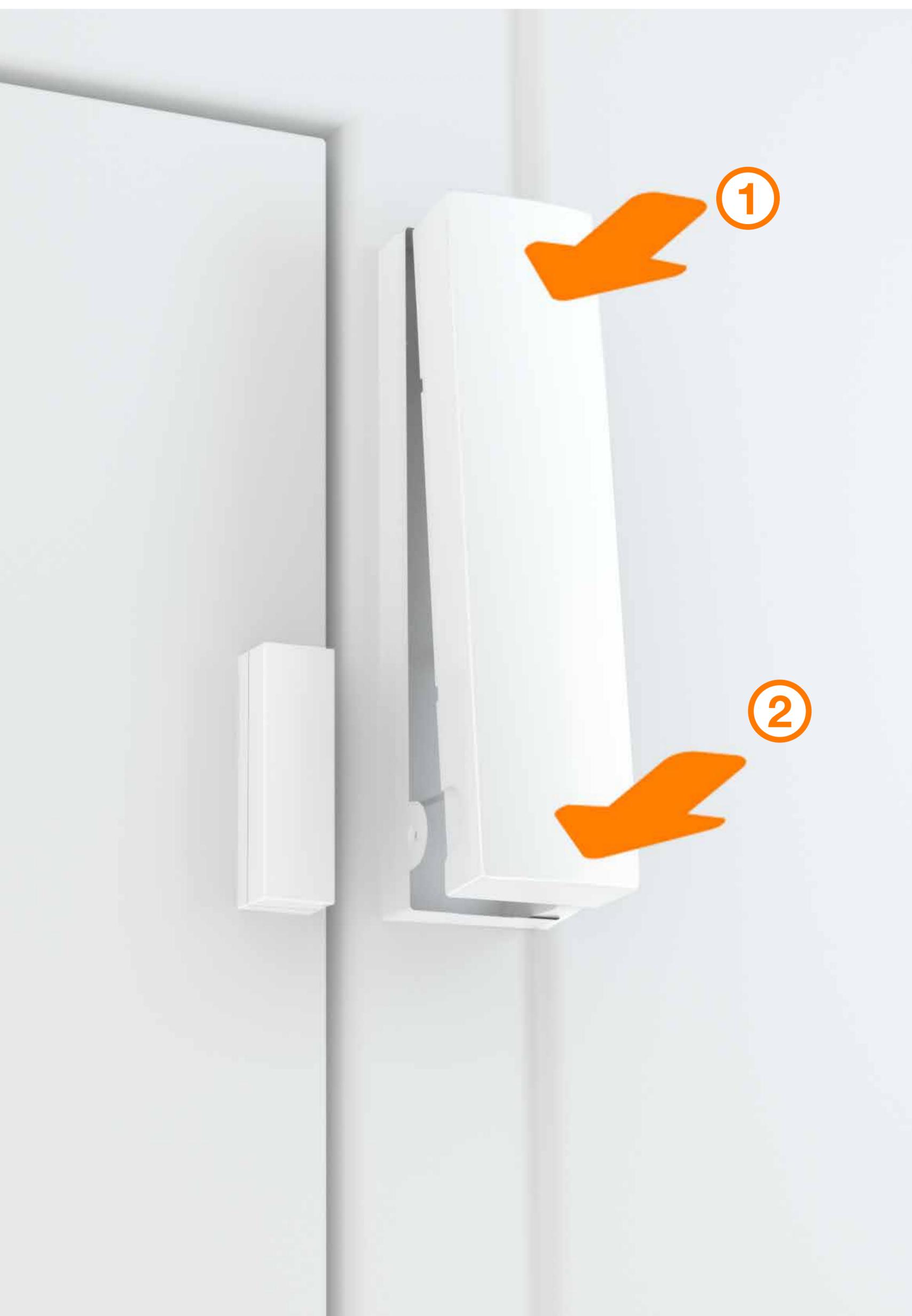
3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

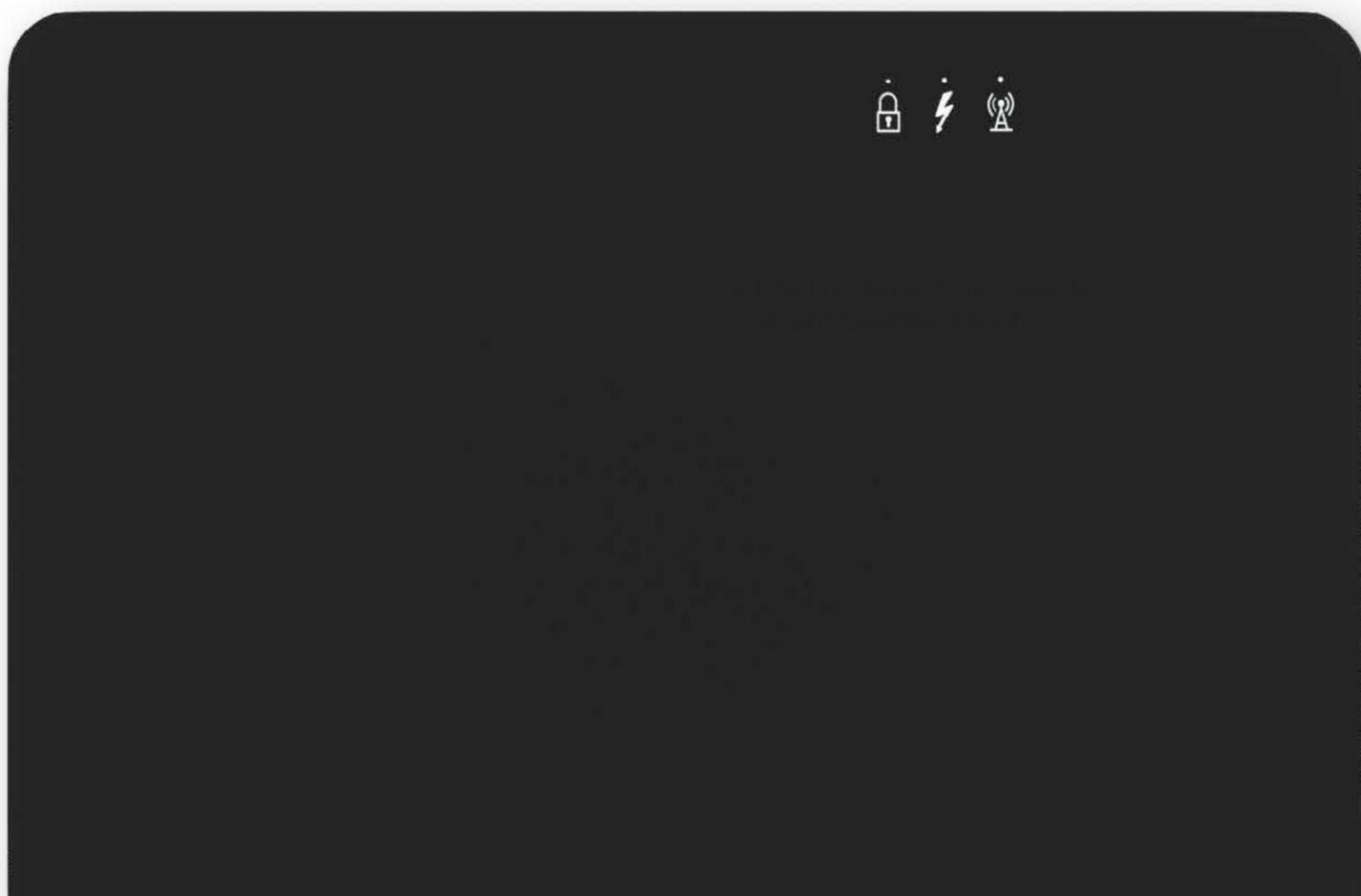
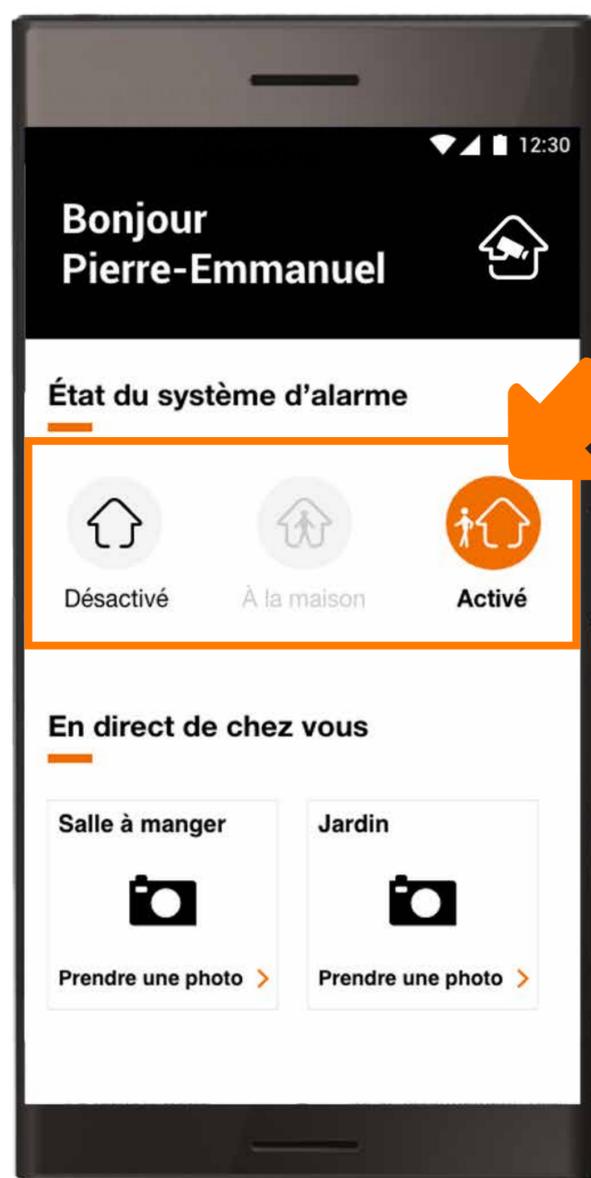
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de choc et d'ouverture.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

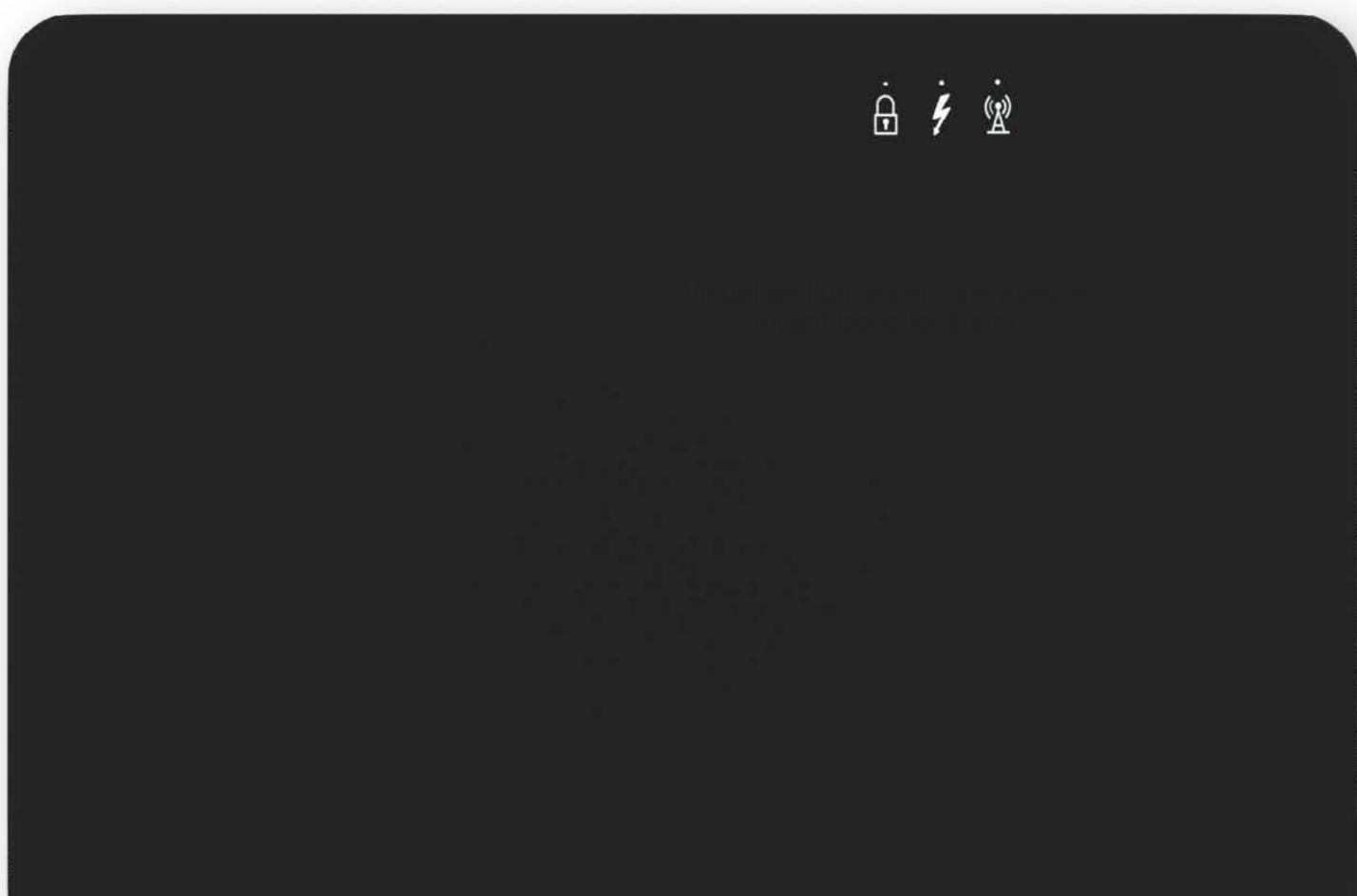
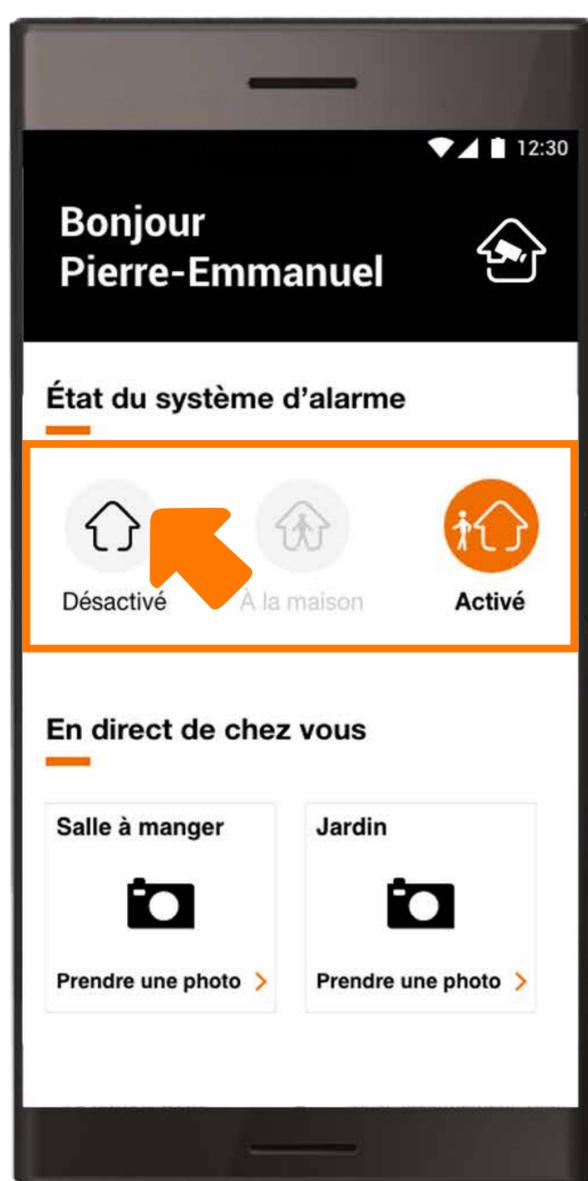
- 1 pile CR123A
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

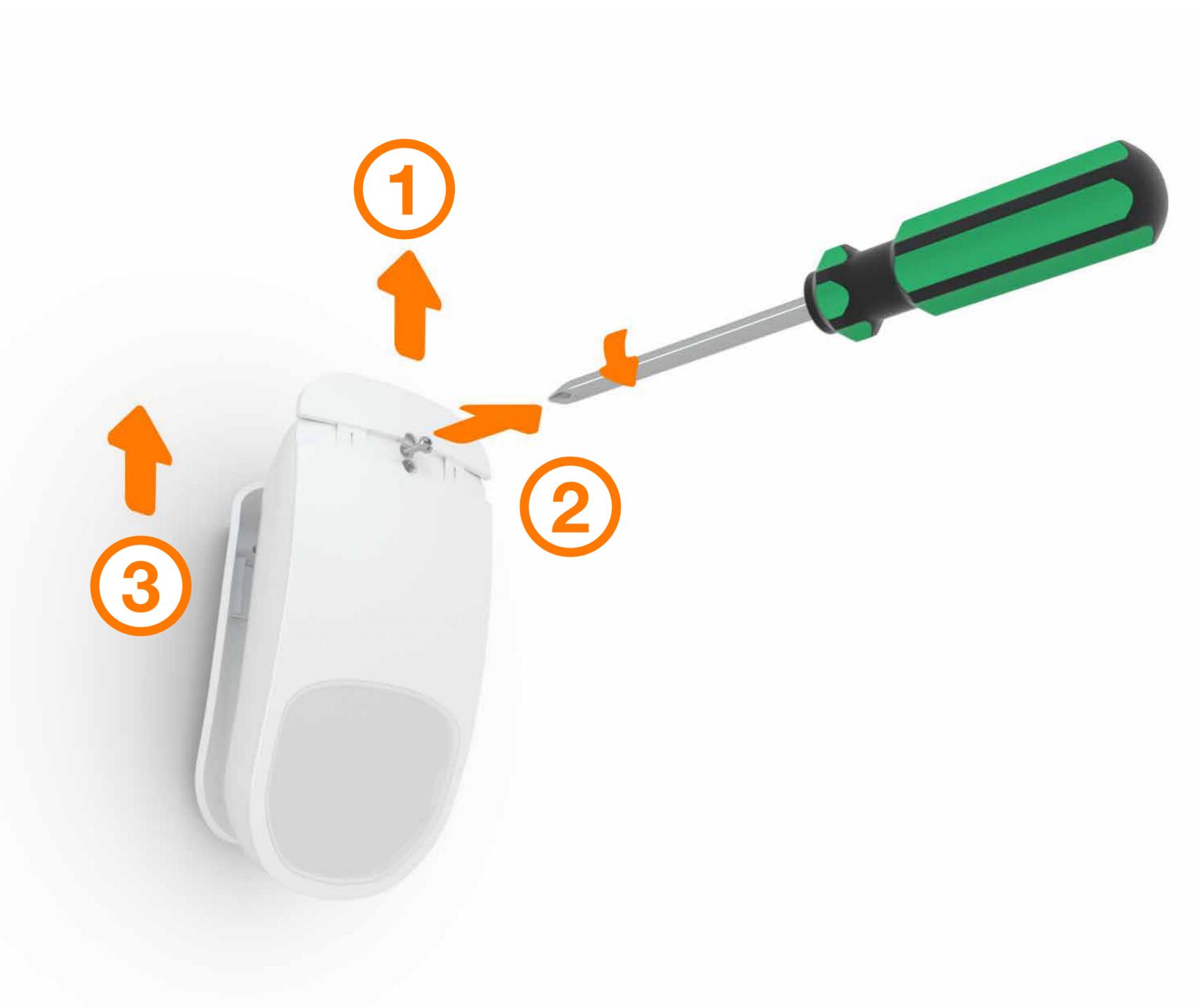
- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

2 Détachez le détecteur de son support.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

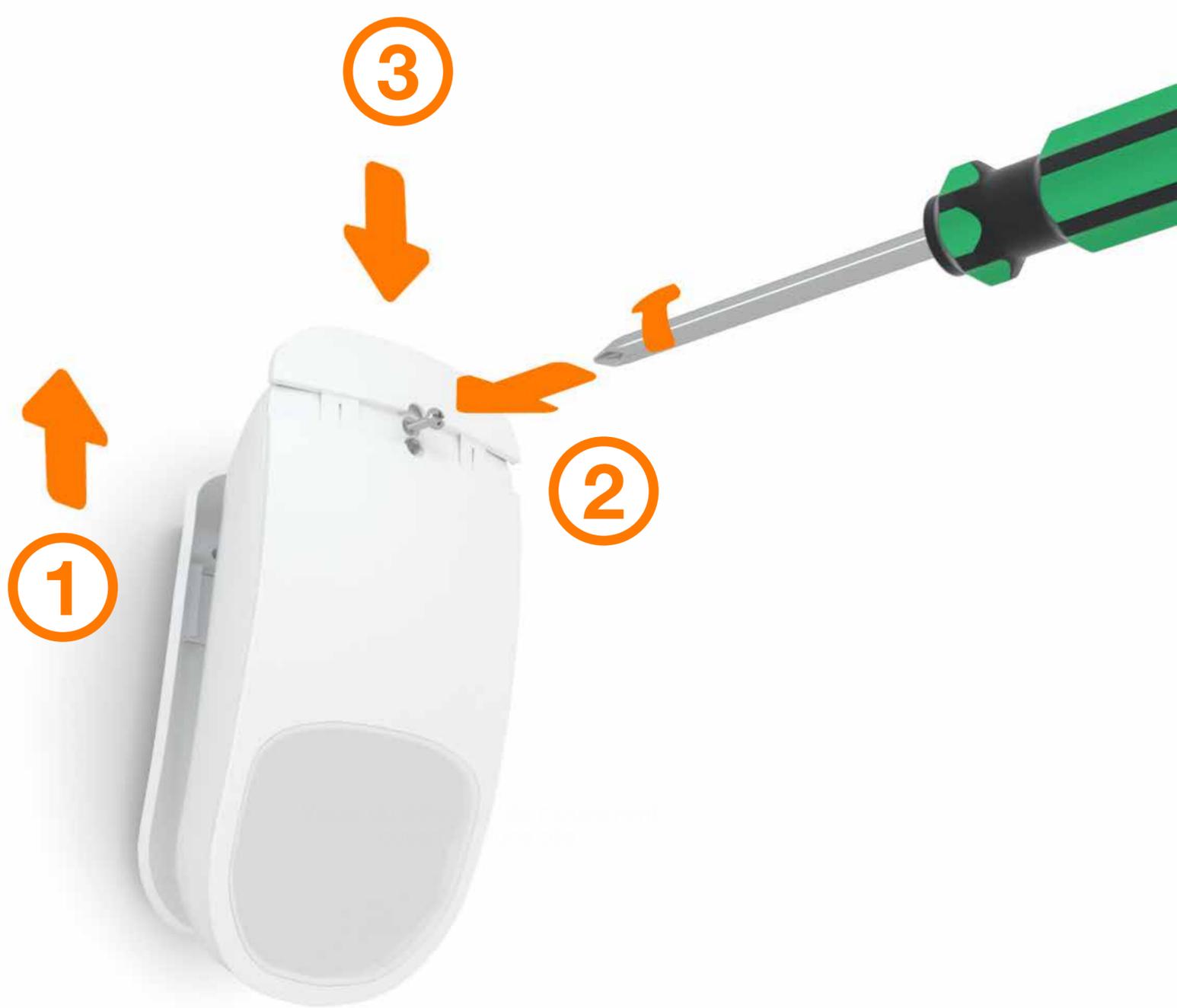
3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

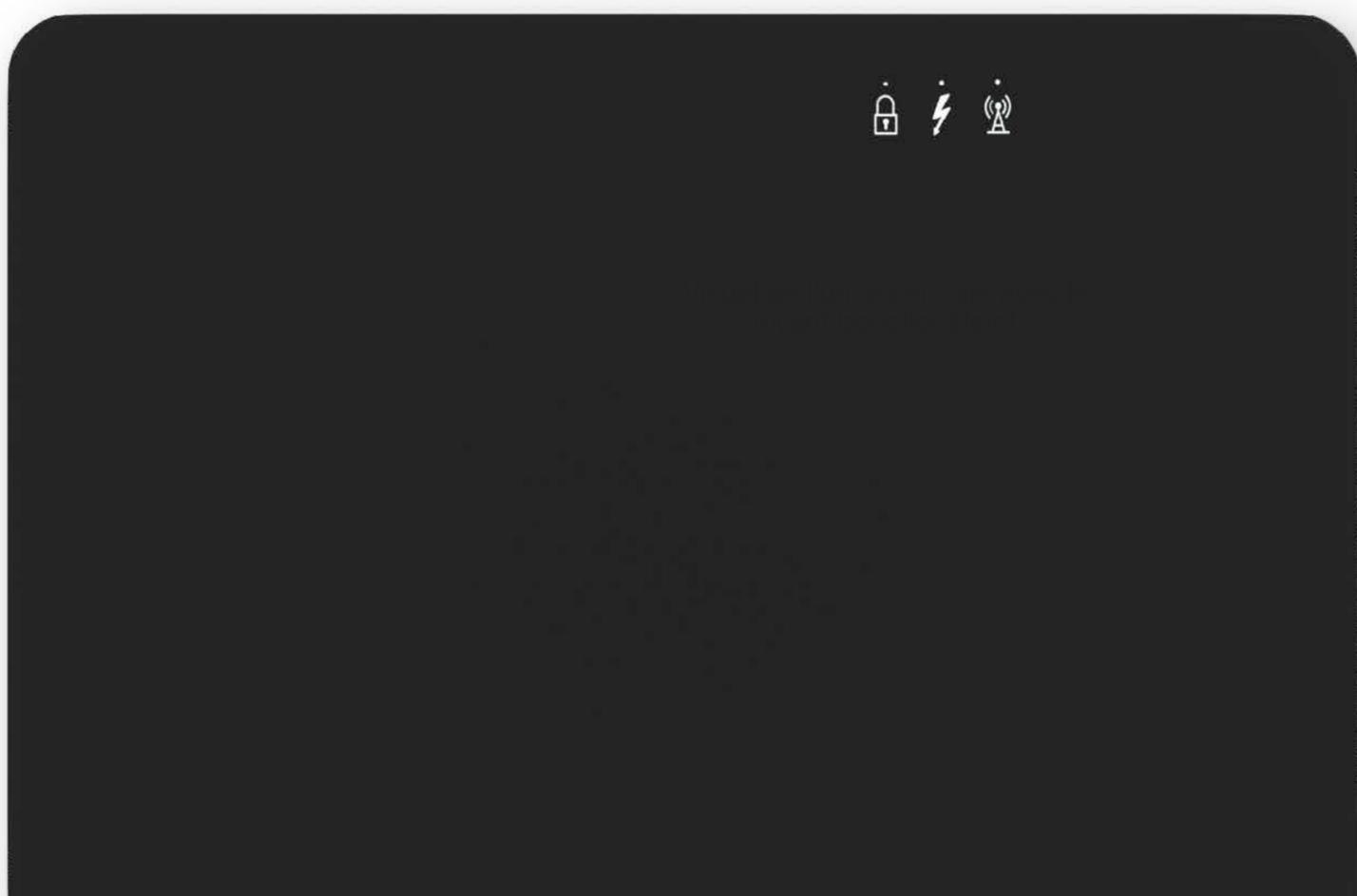
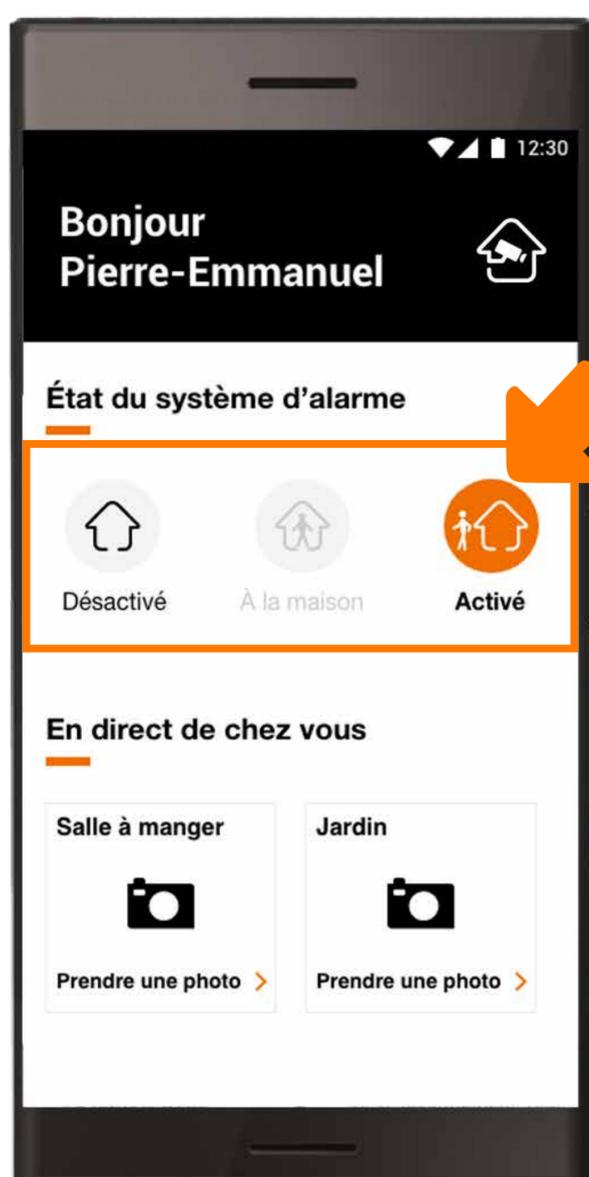
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

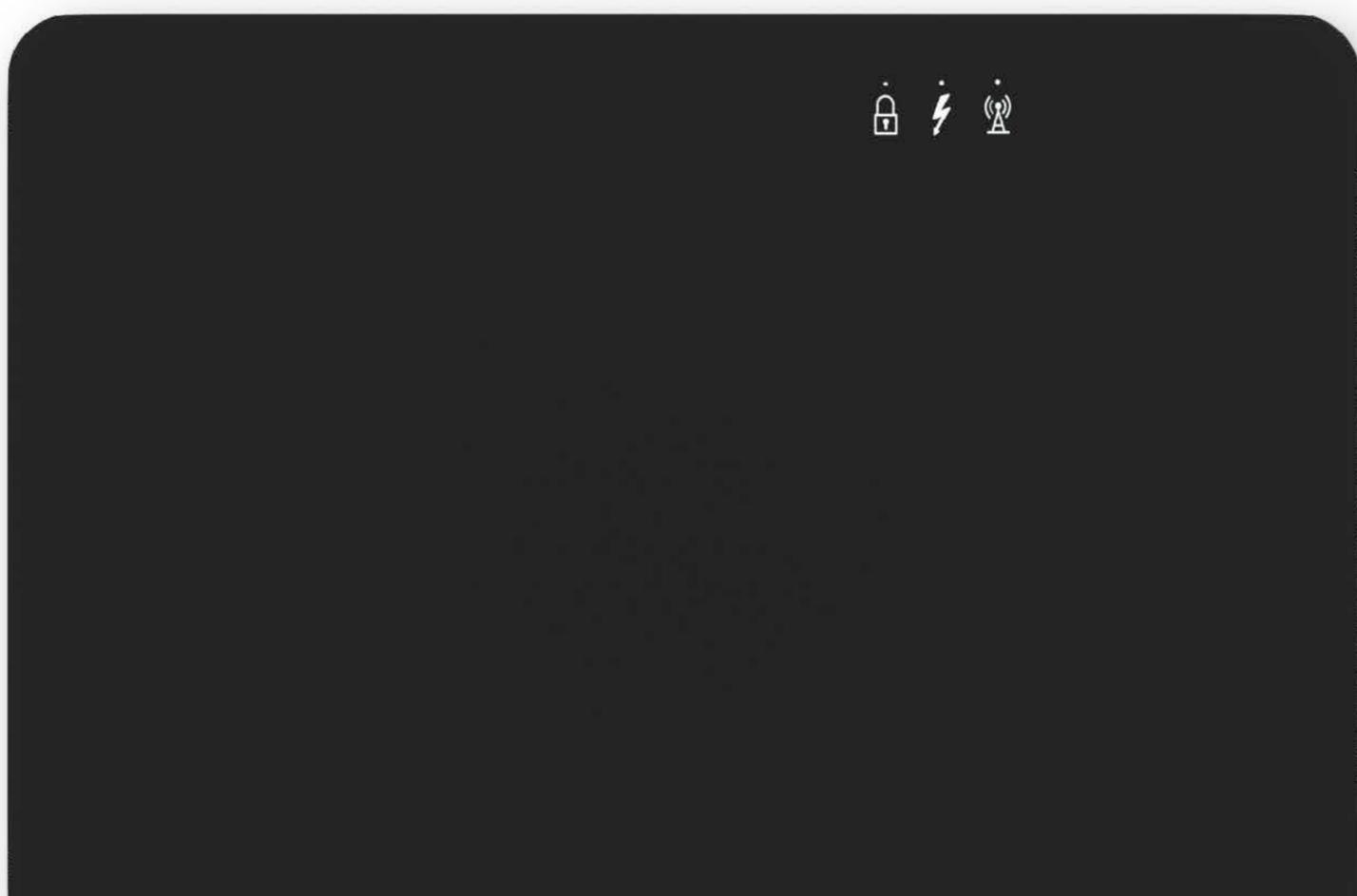
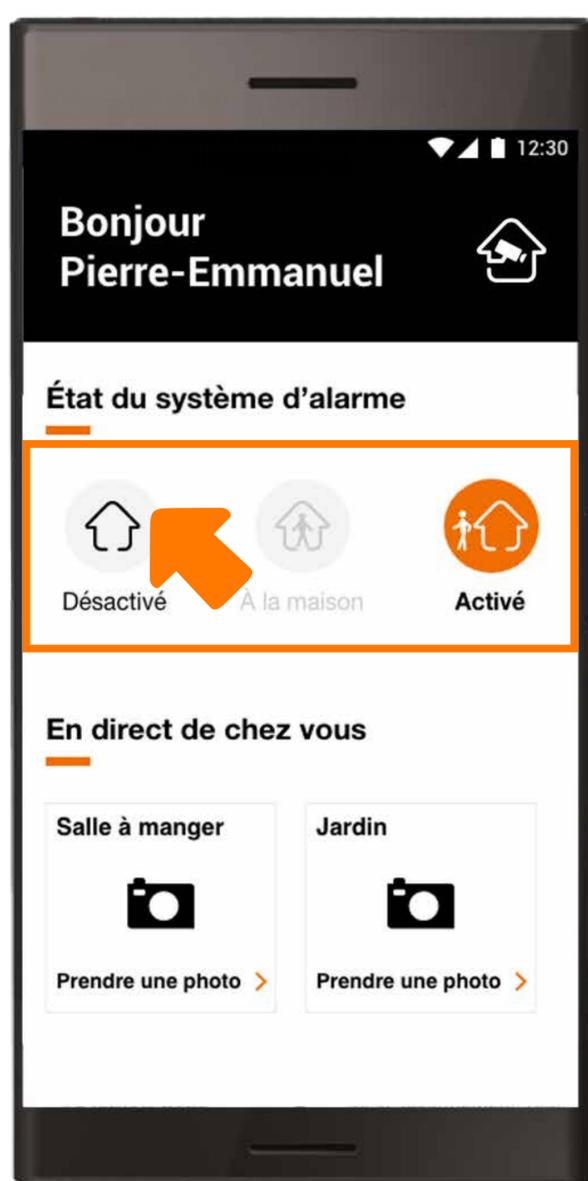
- 2 piles Energizer L91 Lithium 1.5V AA
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

2 Ouvrez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

3 Remplacez les piles en respectant la polarité.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

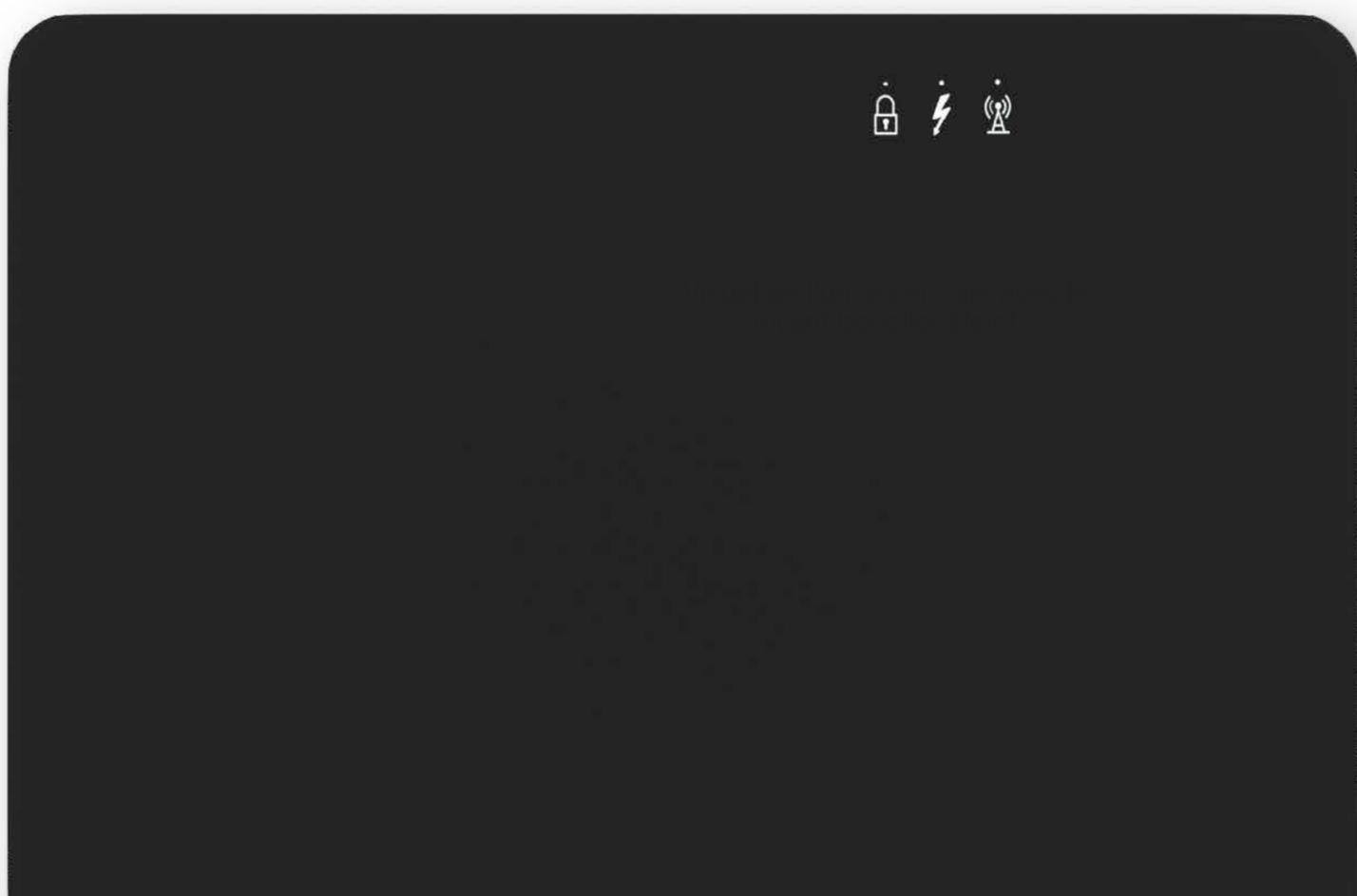
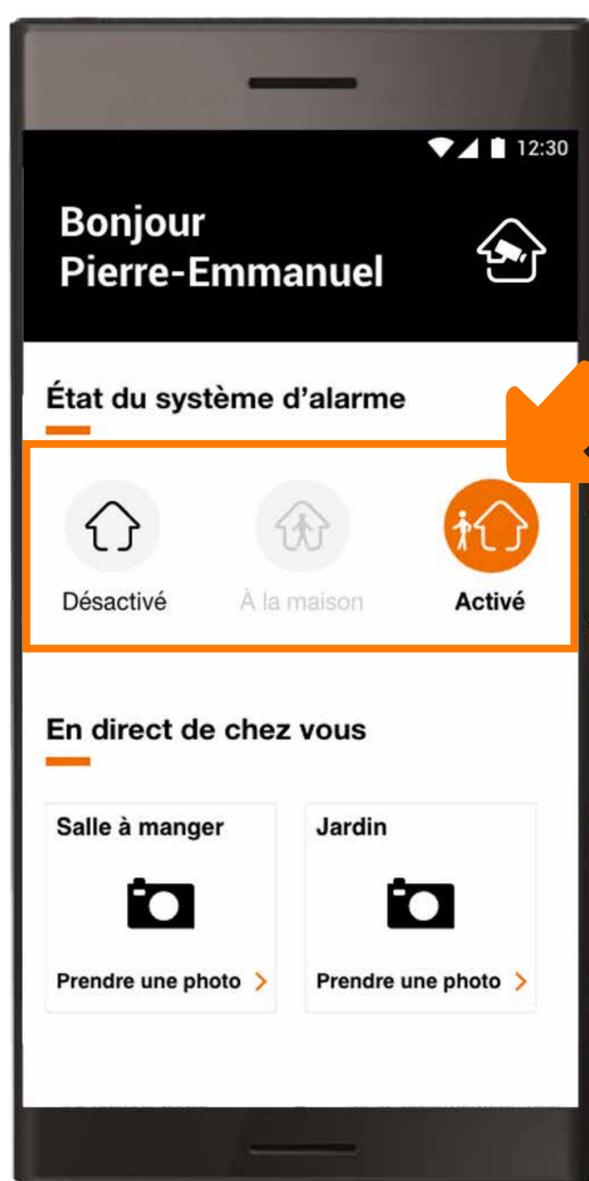
4 Fermez le détecteur.



Sommaire.

Le détecteur de mouvement avec prise d'images.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



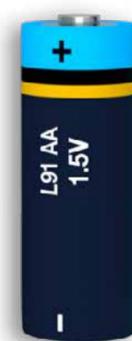
Sommaire.

Le clavier avec sirène.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

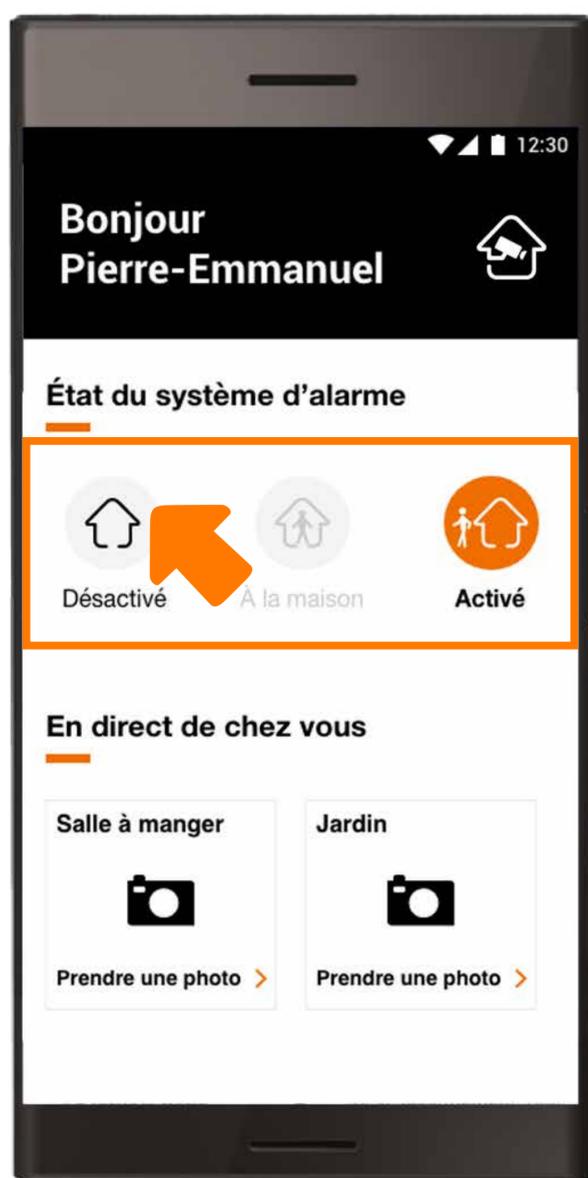
- 2 piles Energizer L91 Lithium 1.5V AA
- 1 tournevis plat 



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

2 Dévissez la vis située sur le dessous du boîtier.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

3 Ouvrez le compartiment.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

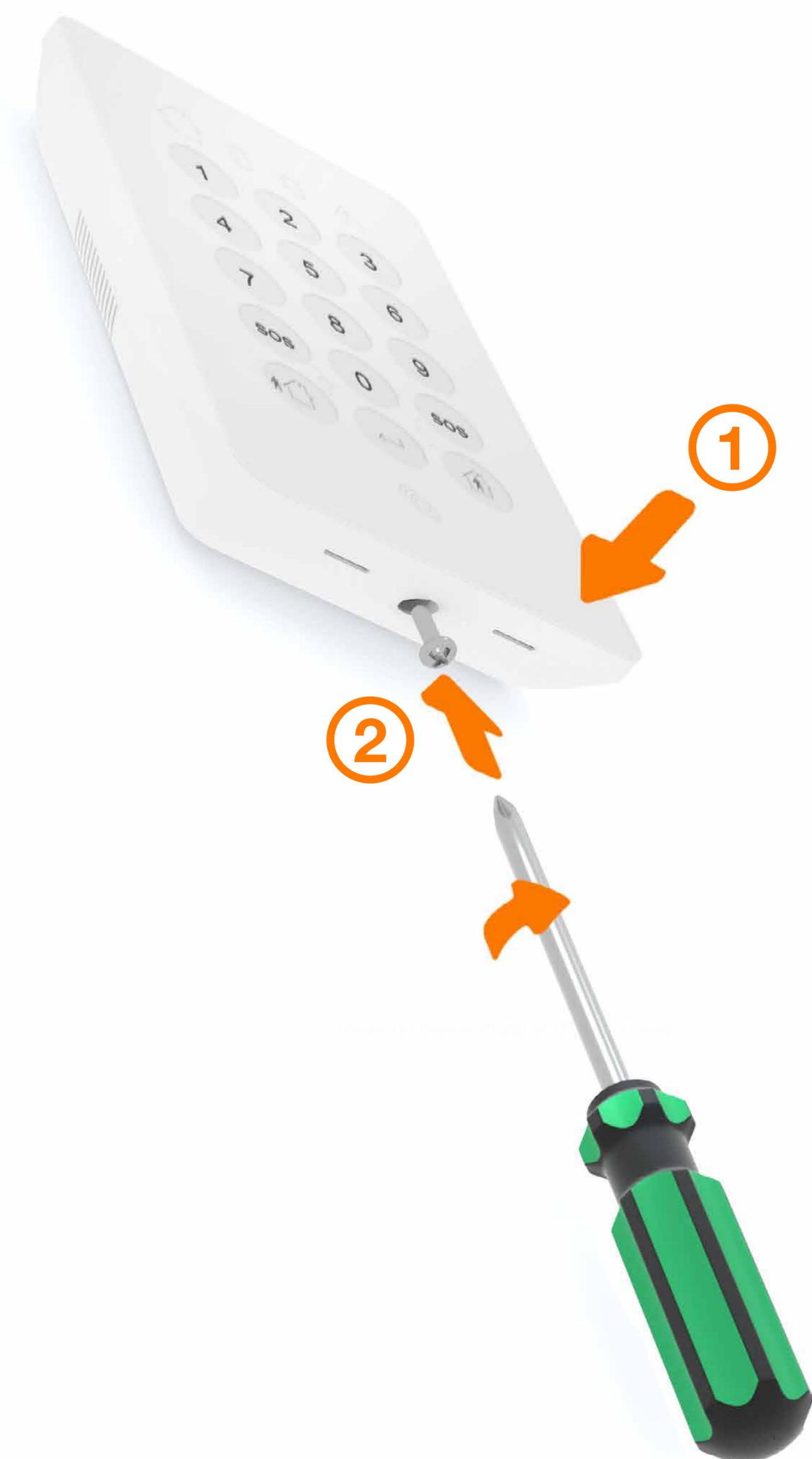
4 Remplacez les piles en respectant la polarité.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

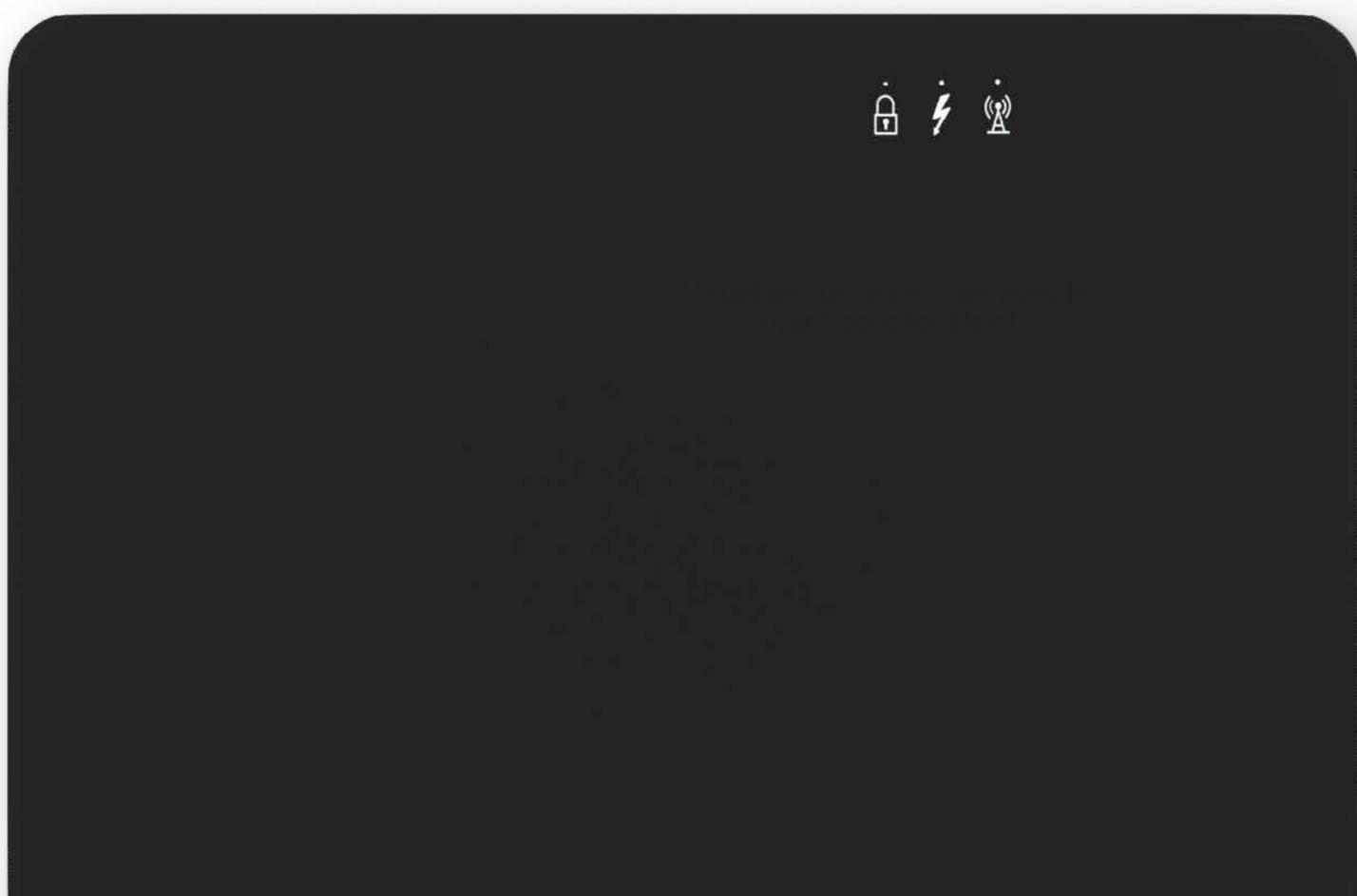
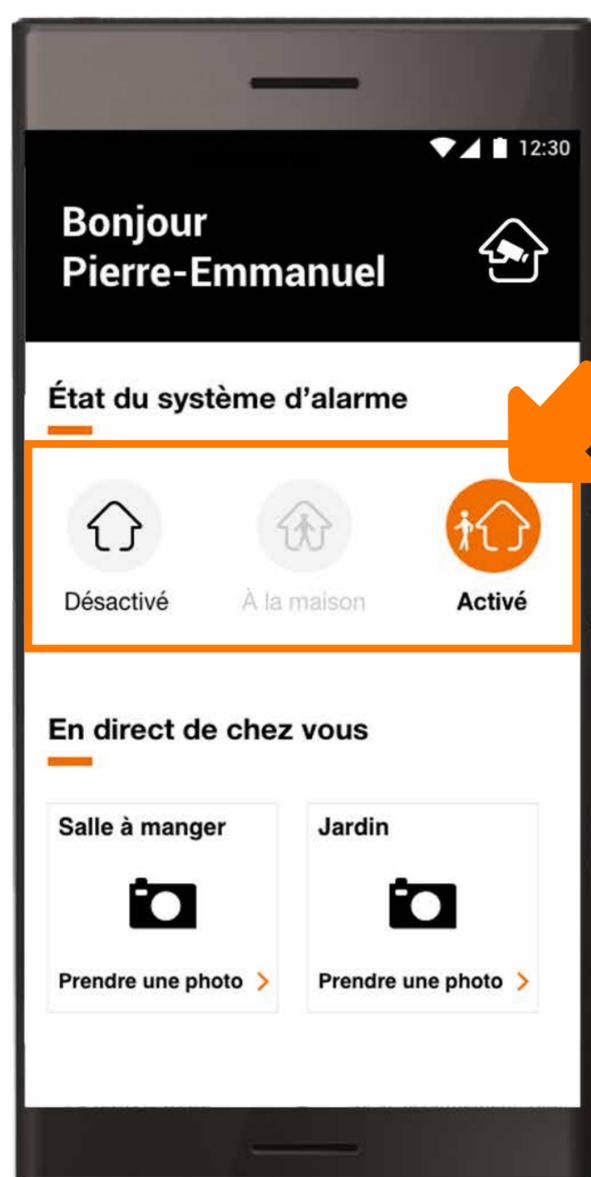
5 Remettez le clavier à son emplacement et **revisssez-le**.



Sommaire.

Le clavier avec sirène.

6 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

La télécommande.

Avant de commencer.

Afin d'effectuer le remplacement des piles, munissez-vous de :

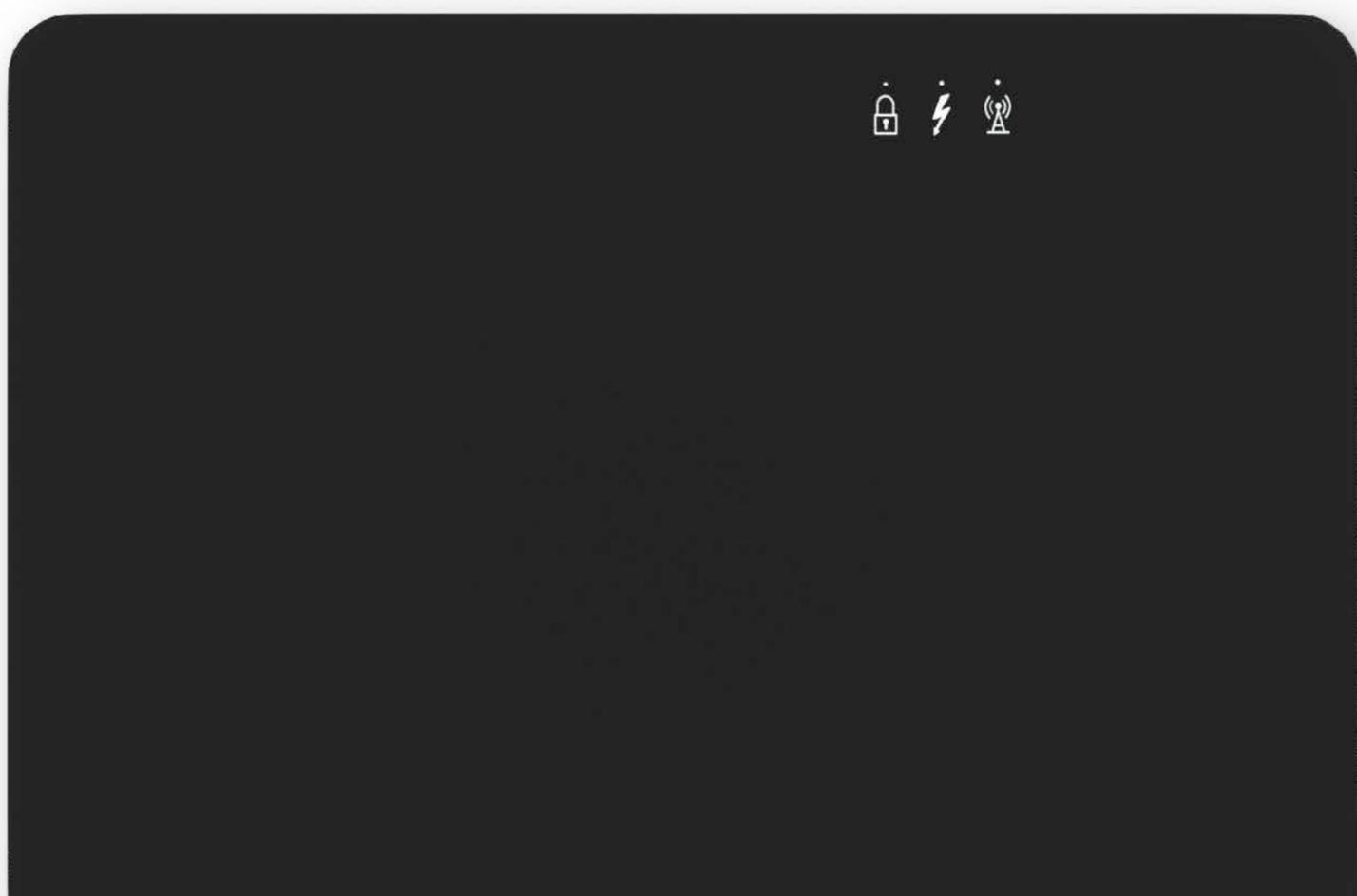
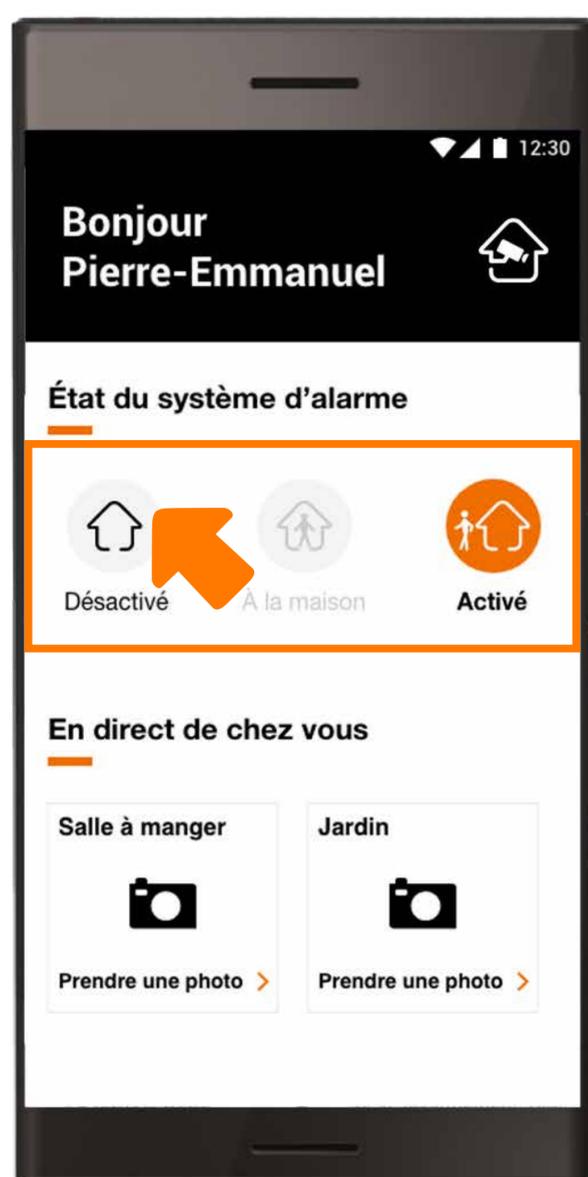
- 1 pile CR2032
- 1 tournevis cruciforme ⊕



Sommaire.

La télécommande.

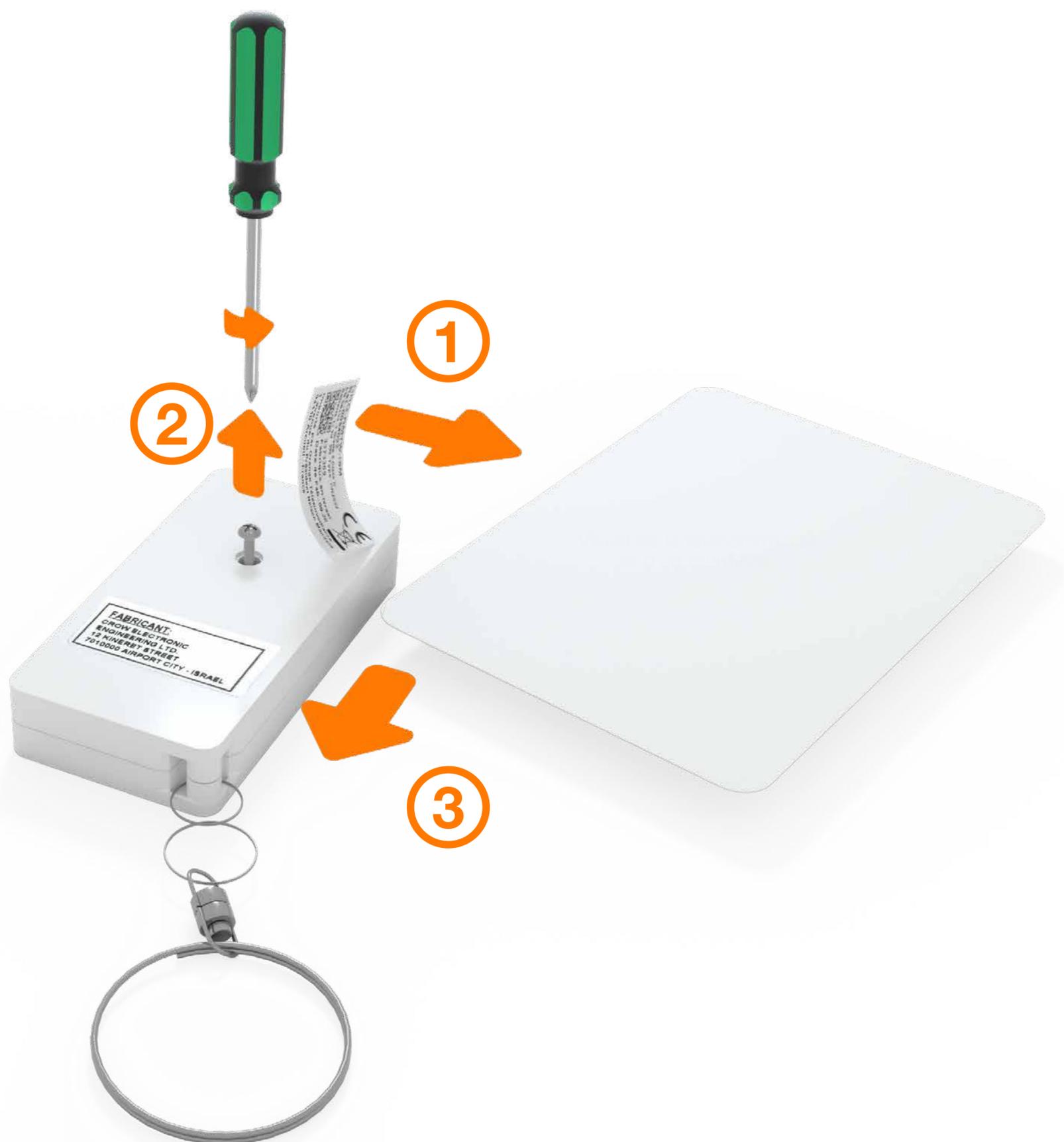
- 1** Désactivez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.



Sommaire.

La télécommande.

2 Ouvrez
le compartiment à pile.



Sommaire.

La télécommande.

3 Remplacez la pile en respectant la polarité.



Sommaire.

La télécommande.

4 Fermez
le compartiment à pile.



Sommaire.

La télécommande.

5 Activez votre système d'alarme à partir du clavier ou de votre smartphone.

