

# HONOR SMARTPHONE

## CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date de calcul

27 février 2023

Nom ou marque

commerciale du fournisseur

HONOR

Adresse du fournisseur

34 Rue Guynemer, 92130, Issy-  
Les-Moulineaux

Référence du modèle donnée  
par le fournisseur

Robin-N31B

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
Critère 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5,8	2	11,5	81,2	
Critère 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,2	1	18,7		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,0	0,5			
Critère 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	4,5	1	11,0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,5	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	5,5	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	5,3	0,2			
Critère 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0		
Critère 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	20,0		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5			
<b>NOTE DE L'INDICE SUR 10</b>					<b>8,1</b>	

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.