

Orange

Assistance téléphonique :

3900*

Assistance en ligne :

assistance.orange.fr

Sosh

Assistance téléphonique :

3976*

Assistance en ligne :

assistance.sosh.fr

*(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)

Astuce !

Collez ici une étiquette d'informations Wifi



31500EHW



Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Paris - Agence Bornéo - 11366 - septembre 2021

Guide d'installation

Airbox 3 - 4G



Bienvenue

Ce guide vous accompagne
dans l'installation
de votre **Airbox 3 - 4G**.

Sommaire

Contenu du pack	2
Installation	7
Connectez vos équipements	15
Fonctionnalités de votre Airbox 3 - 4G	25
SAV	37
Précautions d'usage	39



Contenu du pack

- 1 Airbox 3 - 4G
- 2 Batterie
- 3 Bloc d'alimentation
- 4 Câble USB
- 5 Guide d'installation
- 6 Certificat de sécurité
- 7 Étiquettes d'informations Wi-Fi et mot de passe temporaire d'administration

L'aspect de certains éléments peut varier.

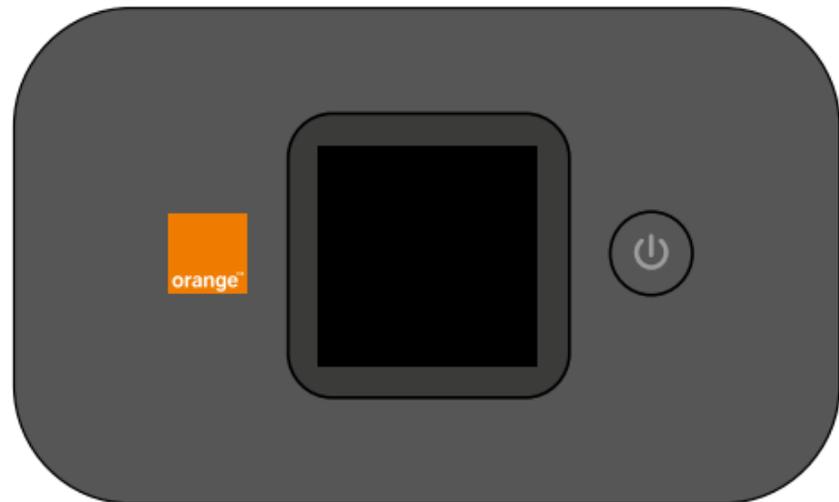
2



3

5

Fonctionnalités de votre Airbox 3 - 4G



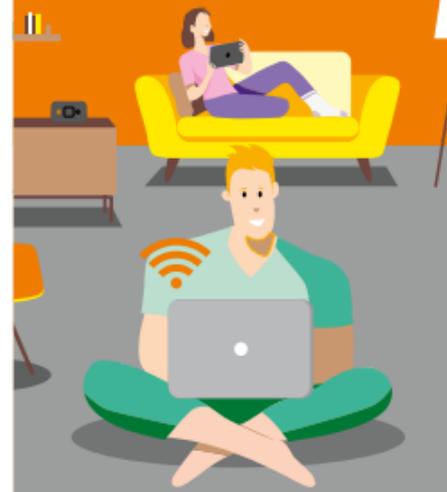
(1) Les débits indiqués sont théoriques. Les débits réels dépendent de la capacité du réseau et de l'offre souscrite.

Votre Airbox 3 - 4G choisit automatiquement le réseau mobile le plus rapide, jusqu'à 150 Mbit/s⁽¹⁾.



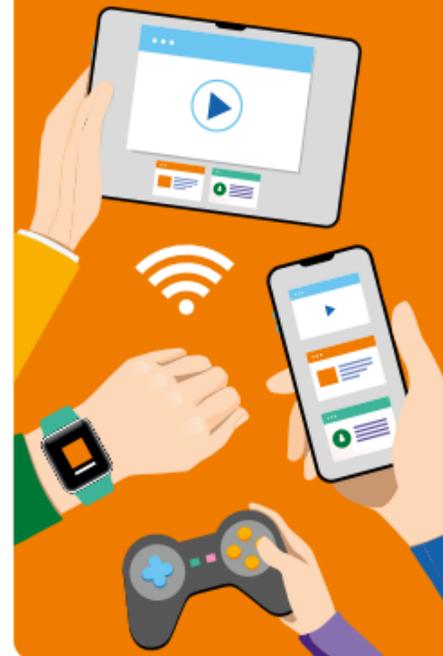
4

Elle vous permet de connecter tous vos terminaux en Wi-Fi (802.11 b/g/n) pour leur fournir un accès Internet.



5

Elle peut se connecter à 16 terminaux Wi-Fi simultanément.



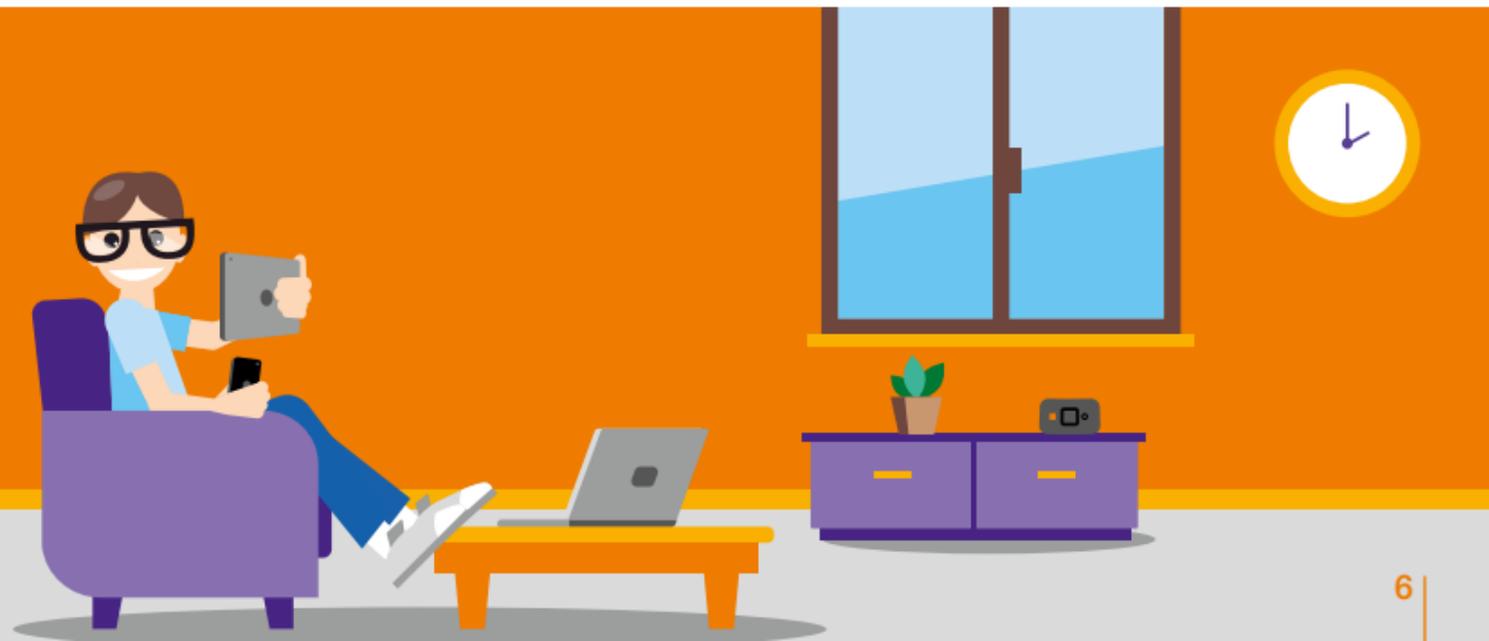
Connectez-vous à Internet en mobilité.



Où placer votre Airbox 3 - 4G

Votre Airbox 3 - 4G utilise le réseau mobile d'Orange, et vous permet d'accéder à l'Internet Haut Débit à votre domicile.

Pour une réception optimale, positionnez votre Airbox 3 - 4G près d'une fenêtre.



6

Installation



7

1

Retournez votre Airbox et soulevez la coque.



2

Placez la carte SIM au format standard dans le sens indiqué.



Retenez votre mot de passe Wi-Fi et votre mot de passe temporaire : admin et XXXXX qui vous seront utiles en page 24 étape 9.

3 Insérez la batterie,



puis, refermez
la coque.

10

4 Reliez le câble USB
au bloc d'alimentation,
puis branchez-le
sur une prise
électrique.



11

5



Branchez
l'autre extrémité
du câble USB
sur l'Airbox.



Chargez
l'Airbox
durant 2
heures avant
utilisation.

12

6

Appuyez 3 secondes sur le
bouton pour allumer
l'Airbox.



Pour éteindre
l'Airbox,
appuyez sur
le bouton
marche/arrêt
jusqu'à son
extinction.

13

7 L'Airbox est prête pour se connecter au réseau Orange.

Si un message demandant un code PIN apparaît, continuez tout de même l'installation. Ce message disparaîtra en étape 9.



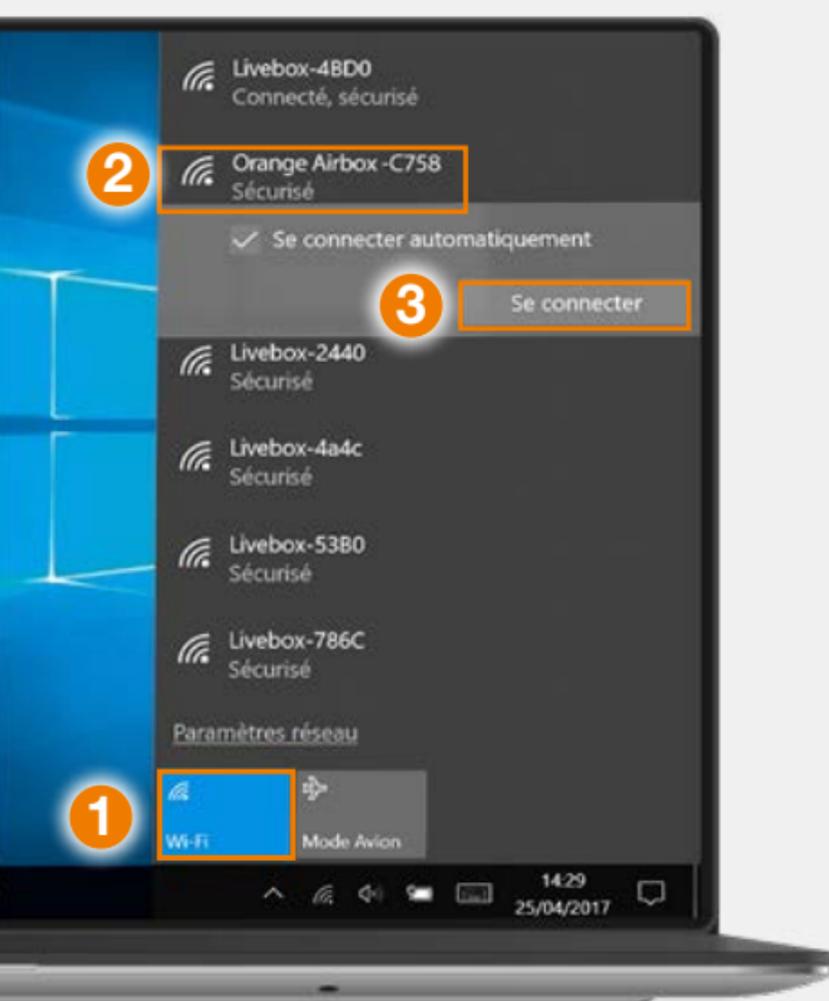
8 Connectez vos équipements.



- Connexion en Wi-Fi Windows 16
- Connexion en Wi-Fi Mac Os 18



- Connexion en Wi-Fi Android 20
- Connexion en Wi-Fi iOS 22

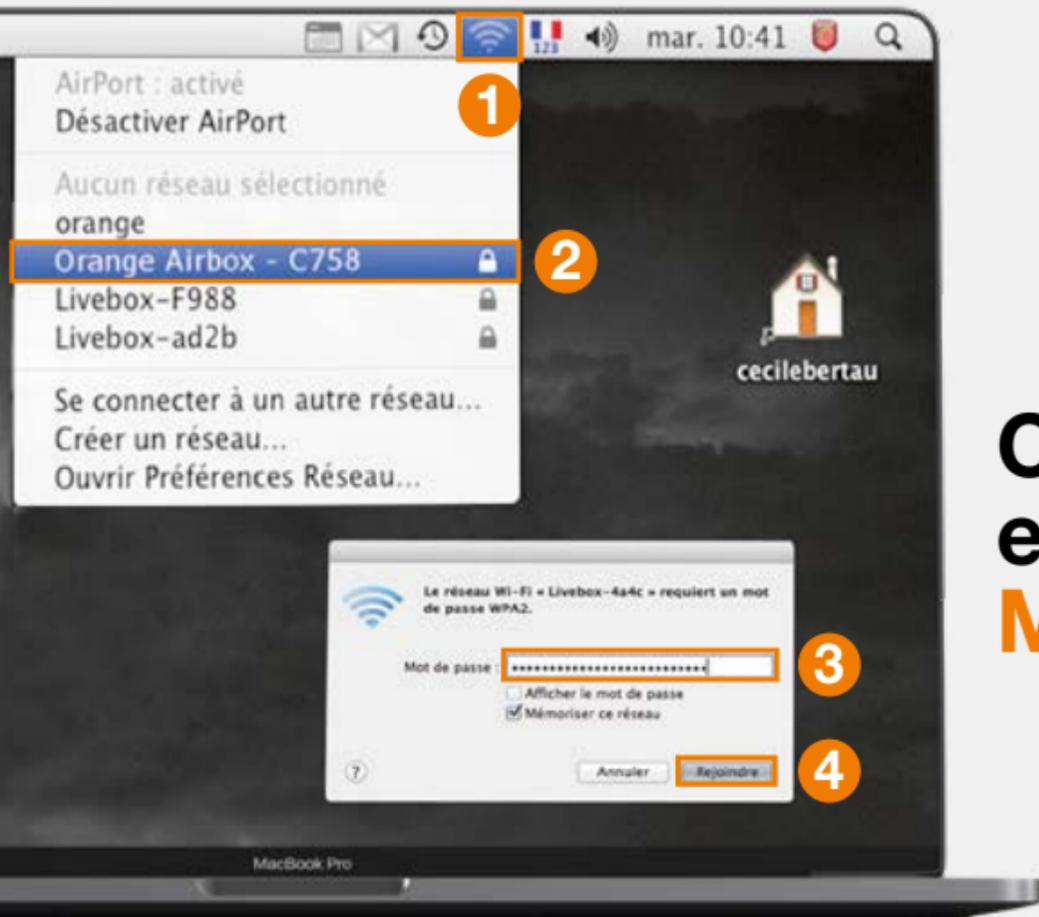


Connexion en Wi-Fi Windows

- 1 Cliquez sur l'icône Wi-Fi de votre ordinateur.
- 2 Sélectionnez le nom* de votre Airbox dans la liste qui apparaît.
- 3 Cliquez sur « Se connecter ».
- 4 Entrez le mot de passe* (clé Wi-Fi), puis cliquez sur « Suivant ».
- 5 Passez à l'étape 9 page 24.

i * Ces informations sont disponibles sur les étiquettes ou en appuyant rapidement 2 fois sur le bouton On/Off de votre Airbox.



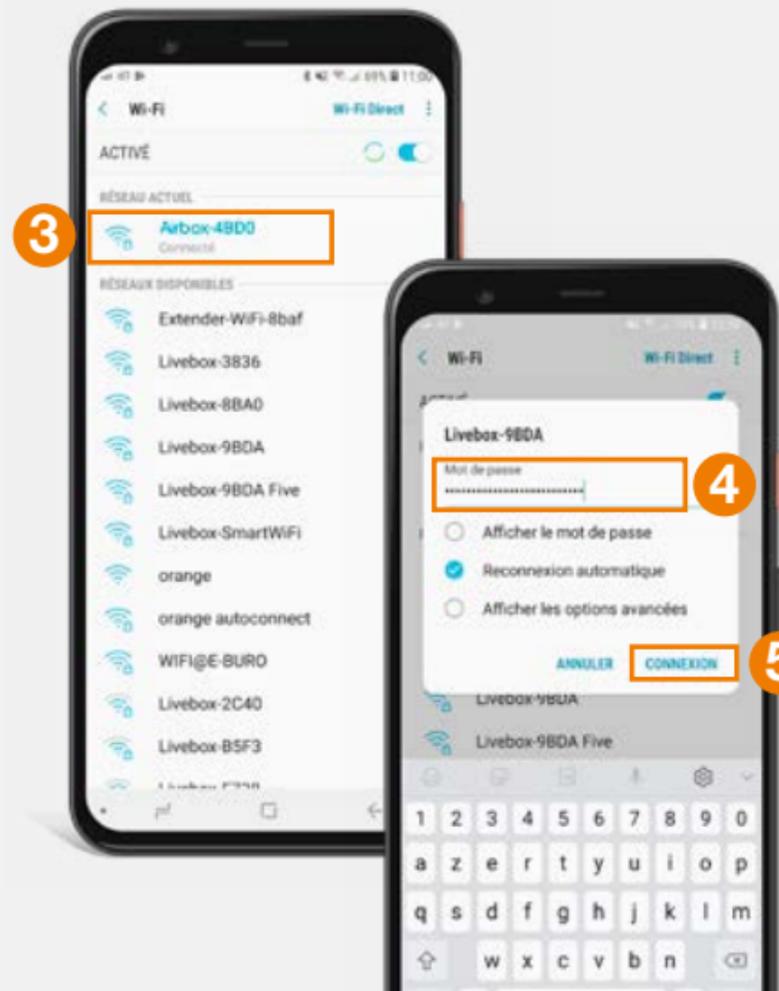


Connexion en Wi-Fi Mac OS X

- 1 Cliquez sur l'icône Wi-Fi
- 2 Sélectionnez le nom* de votre Airbox 3 - 4G dans la liste qui apparaît.
- 3 Entrez le mot de passe (Clé Wi-Fi)* en respectant les majuscules et sans aucun espace.
- 4 Cliquez sur « Rejoindre ».
- 5 Passez à l'étape 9 page 24.

i * Ces informations sont disponibles sur les étiquettes ou en appuyant rapidement 2 fois sur le bouton On/Off de votre Airbox.





Connexion en Wi-Fi Android

- 1 Touchez « Paramètres ».
- 2 Rendez-vous dans la rubrique « Wi-Fi ».
- 3 Sélectionnez le nom* de votre Airbox.
- 4 Entrez le mot de passe (Clé Wi-Fi)* en respectant les majuscules.
- 5 Touchez « Connexion » ou « Se connecter ».
- 6 Passez à l'étape 9 page 24.

i * Ces informations sont disponibles sur les étiquettes ou en appuyant rapidement 2 fois sur le bouton On/Off de votre Airbox.





Connexion en Wi-Fi iOS

- 1 **Touchez** « Wi-Fi » depuis le menu « Réglages ».
- 2 **Touchez** le nom* de votre Airbox.
- 3 **Entrez** le mot de passe (Clé Wi-Fi)* en respectant les majuscules et sans aucun espace.
- 4 **Touchez** « Rejoindre ».
- 5 **Passez** à l'étape 9 page 24.



* Ces informations sont disponibles sur les étiquettes ou en appuyant rapidement 2 fois sur le bouton On/Off de votre Airbox.



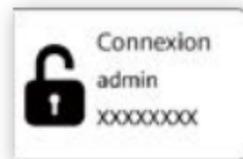
9 Ouvrez votre navigateur Internet puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque :

Cette page ne s'affiche pas ?

Entrez l'adresse <http://airbox.home/> (ou <http://192.168.1.1>) dans votre navigateur puis suivez les étapes.

A l'étape « Connexion », vous serez invité à saisir le mot de passe temporaire d'administration : admin et XXXXX figurant sur l'étiquette sous la batterie de l'Airbox (Voir étape 2 page 9) et ensuite à le modifier en le personnalisant. Ce mot de passe est également rappelé sur les étiquettes présentes dans la boîte. Notez-le en fin de ce guide pour ne pas l'oublier.



Fonctionnalités de votre Airbox 3 - 4G



Présentation de votre Airbox 3 - 4G



- 1** Bouton marche/arrêt
Affiche la clé Wi-Fi avec un double appui rapide.
- 2** Port micro USB
Relie l'Airbox au bloc d'alimentation, ou à un ordinateur.



- 3** Emplacement carte SIM
Utilise uniquement le format SIM standard.
- 4** Bouton « Reset »
Remise à zéro de l'Airbox. Retour au mot de passe Administrateur situé sous la batterie.
- 5** Nom du réseau Wi-Fi et clé Wi-Fi et mot de passe temporaire (admin et XXXXX)
Ces informations sont utilisées pour connecter un équipement en Wi-Fi.

Présentation de l'écran



Qualité du signal



Accès Internet disponible



Roaming

(lors de l'utilisation à l'étranger)



Nouveau message disponible



Type de réseau utilisé
(4G/H+/3G...)



Niveau de charge de la batterie



Nombre d'appareils connectés en Wi-Fi



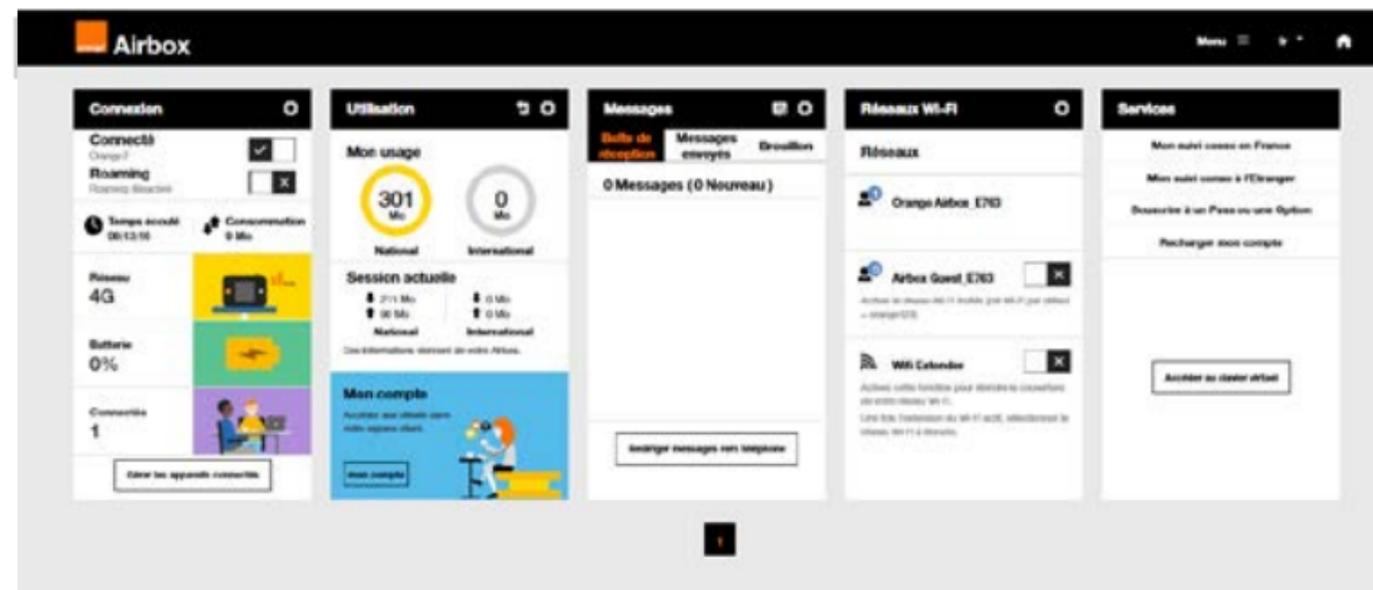
Consommation de la connexion en cours

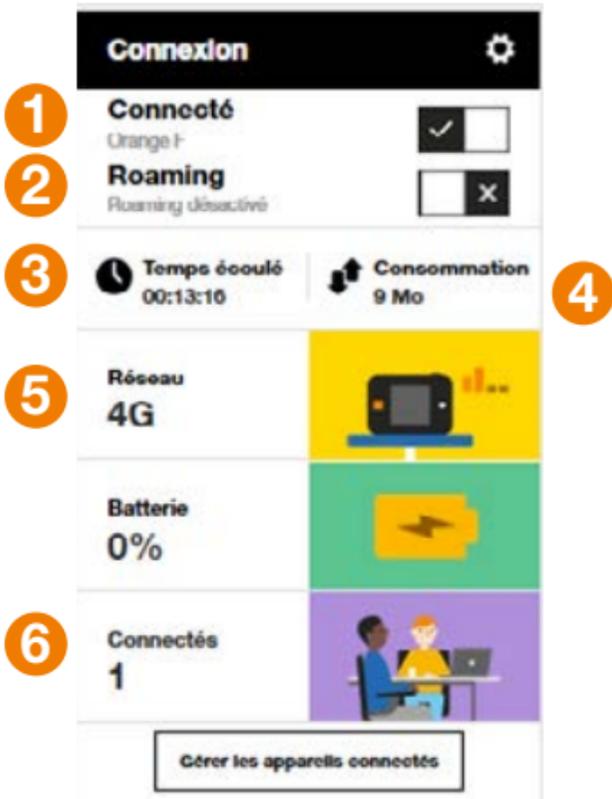
Interface d'administration

Connectez-vous à l'interface d'administration :
ouvrez votre navigateur Internet et entrez l'adresse
<http://airbox.home/> (ou <http://192.168.1.1>)

Vous aurez accès à différentes informations :

- au statut de la connexion (qualité de réception)
- au temps de connexion
- au suivi de la consommation
- aux SMS / Messages
- aux paramètres du réseau Wi-Fi
- à l'activation/désactivation du roaming.





Connexion

- 1 Se connecter/ se déconnecter
- 2 Activer/Désactiver les données à l'étranger
- 3 Durée de connexion
- 4 Volume de données échangées
- 5 Qualité du signal et type de réseau
- 6 Nombre d'appareils connectés à votre Airbox



Mon suivi consommation

- 1 Consulter votre consommation sur la période en cours.
- 2 Recharger votre compte ou souscrire une option.



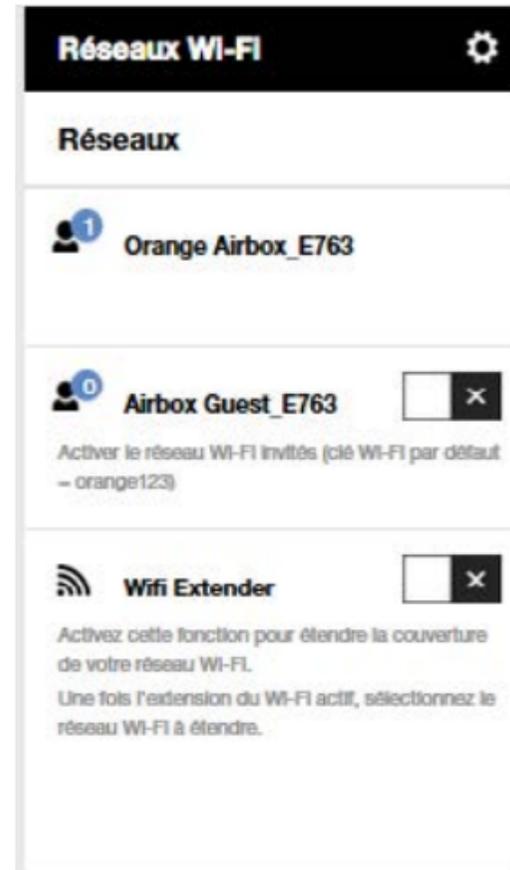
Messages

Avec l'Airbox, vous pouvez envoyer / recevoir des SMS.

Lorsque vous recevez un SMS, une notification s'affiche à l'écran. Vous pouvez rediriger ces SMS vers un numéro de téléphone mobile de votre choix.

Pour cela renseignez le numéro de téléphone puis entrer le code Pays/Région (+33 pour la France).

 Pour accéder à la boîte de réception SMS, vous serez invité à renseigner votre nom d'utilisateur (« **admin** » en minuscule par défaut) et le mot de passe que vous avez personnalisé à l'installation.



Réseaux Wi-Fi

Vous avez la possibilité de créer un réseau « invité ». Celui-ci donne uniquement accès à Internet, vos données personnelles (SMS, messages, modification des paramètres, etc.) ne sont pas accessibles par les « invités ».

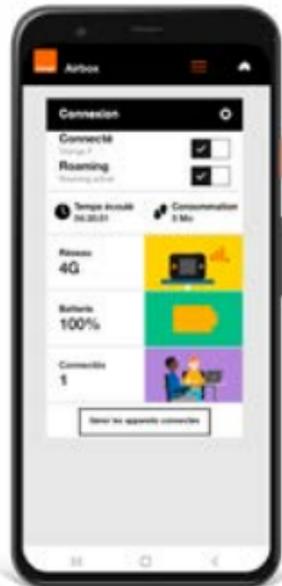
- Pour cela, entrez l'adresse <http://airbox.home/> (ou <http://192.168.1.1>) dans votre navigateur. Rendez-vous à la rubrique « réseaux Wi-Fi », puis activez le réseau « **Airbox Guest-xxxx** ». Par défaut, ce réseau « invité » est protégé par un mot de passe : **orange123**.

Utilisation de l'Internet mobile à l'étranger (roaming)

Le roaming est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer dans l'interface d'administration comme suit :

- 1 Ouvrez votre navigateur Internet et entrez l'adresse <http://airbox.home/> (ou <http://192.168.1.1>).
- 2 Cliquer sur le bouton «Roaming».
- 3 Si demandé, entrez votre mot de passe administrateur.
- 4 Activez sur le bouton «Roaming».

Attention : l'utilisation de l'Internet mobile à l'étranger peut générer des surcoûts hors abonnement.



SAV

- Si vous êtes client d'une offre mobile Orange, les conditions du SAV mobile Orange 24 mois sont disponibles en point de vente et sur orange.fr > [Aide et contact](#) > [Saisir : SAV Airbox puis valider](#)

Sélectionner : Dépanner une clé 3G, un domino ou une Airbox

Restauration

En cas de besoin vous avez la possibilité de revenir aux réglages initiaux de sortie d'usine. Pour cela, lorsque votre Airbox est allumée, appuyez 3 secondes sur le bouton « RESET » (situé sous la coque).

Tous les paramètres enregistrés seront effacés et remplacés par les paramètres initiaux.

Le nom d'utilisateur par défaut sera « admin », et le mot de passe sera à nouveau celui précisé sur l'étiquette sous la batterie.



Précautions d'usage



N'allumez pas votre terminal quand son utilisation est interdite ou quand elle peut causer des interférences ou un danger.



N'utilisez pas votre terminal en conduisant.



Suivez les règles ou les règlements des services médicaux et des hôpitaux. Éteignez votre terminal lorsqu'il est près d'appareils médicaux.



Éteignez votre terminal dans l'avion. Le terminal peut causer des interférences susceptibles de perturber les signaux de l'avion.



Ne placez pas votre terminal ou ses accessoires dans des conteneurs avec un fort champ électromagnétique.



Ne placez pas de médias de stockage magnétiques près de votre terminal. La radiation du terminal peut effacer les informations stockées.



Éteignez votre terminal près des dispositifs électroniques de haute précision. Le terminal peut affecter la performance de ces dispositifs.



N'essayez pas de démonter votre terminal ou ses accessoires. Seul un personnel qualifié est autorisé à entretenir ou réparer ce terminal.



Ne mettez pas votre terminal dans un endroit à haute température ou ne l'utilisez pas dans un endroit avec un gaz inflammable comme dans une station d'essence.



Gardez votre terminal et ses accessoires hors de portée des enfants. N'autorisez pas l'utilisation de votre terminal par des enfants sans surveillance.



Utilisez seulement des batteries et des chargeurs conformes pour éviter une explosion.



Respectez les lois ou les règlements pour l'utilisation de ce terminal. Respectez la vie privée des autres durant l'utilisation de votre terminal.

