

Besoin d'aide ?



Téléchargez l'application
Orange et moi



Téléchargez l'application
Orange Pro

Consultez l'assistance en ligne : assistance.orange.fr

Assistance téléphonique :

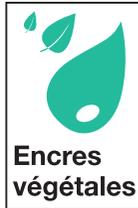
Orange 3900

Orange Pro 3901

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)



0253978393



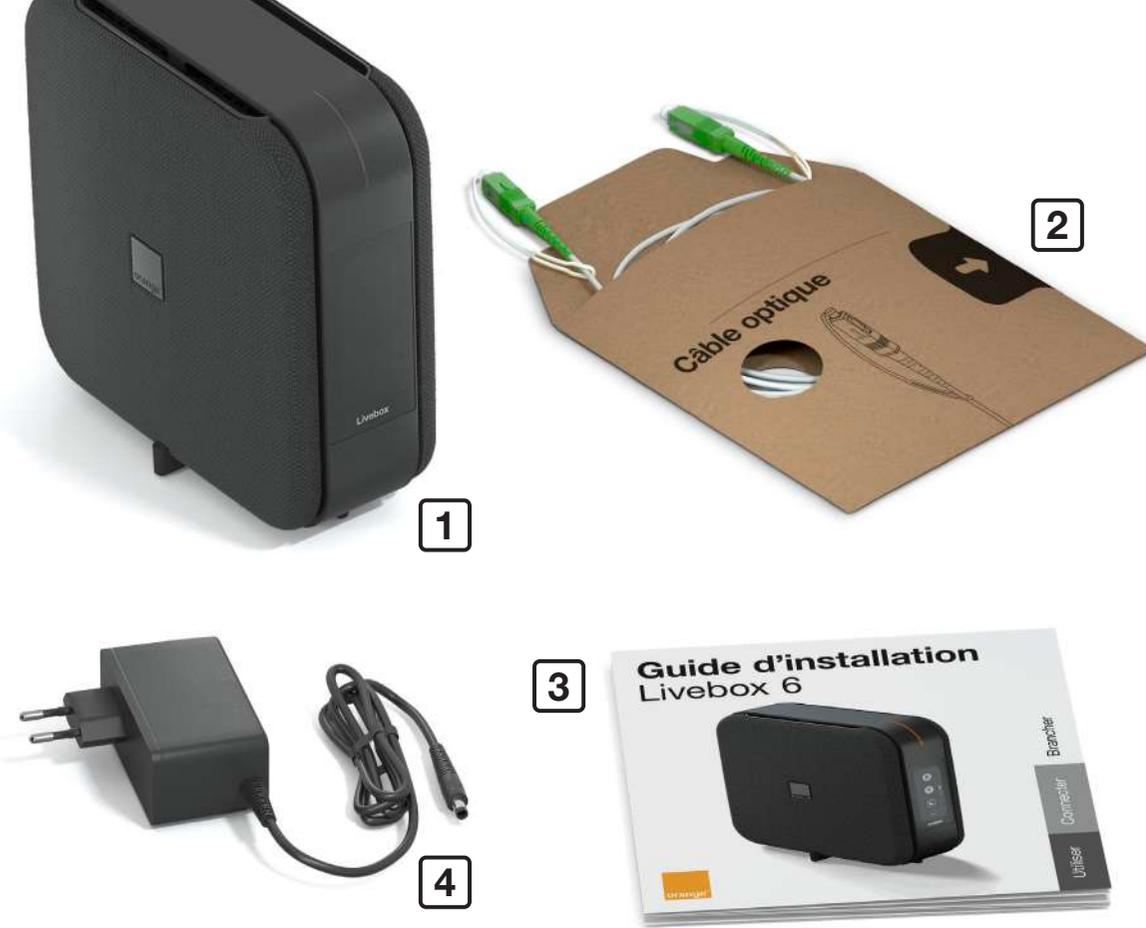
Guide d'installation Livebox 6



Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € - Agence Bornéo - 11404 - ED1.1 - 04.22



Brancher la Livebox



Contenu du pack

- 1** Livebox
- 2** Câble optique
Permet de relier la Livebox au réseau fibre optique.
- 3** Guide d'installation
- 4** Bloc d'alimentation
Utilisez uniquement le bloc fourni avec la Livebox.



Brancher

Avant de commencer



Choisissez un endroit près de votre prise murale optique*.

Vous ne trouvez pas cette prise ?
Regardez dans le tableau technique de votre logement.

* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.

02

Consultez l'écran pendant l'installation, il vous sera utile.

Posez la Livebox verticalement pour de meilleures performances Wi-Fi.



Brancher

Info

Attention, ne posez pas la Livebox horizontalement, cela nuirait aux performances et engendrerait des risques de surchauffe.

03

1

Puis, à une prise électrique.



Raccordez
le bloc d'alimentation
à la Livebox.

04

Brancher

05

2

Ce branchement est optionnel.

Si vous n'utilisez pas le téléphone par Internet, passez à l'étape suivante.



Branchez votre téléphone à une des prises « Tél » de la Livebox.

06

Brancher



Téléphone fixe et câble, non fournis dans le pack Livebox. Les téléphones sans fil n'ayant pas de base DECT ne sont pas compatibles.

07

3

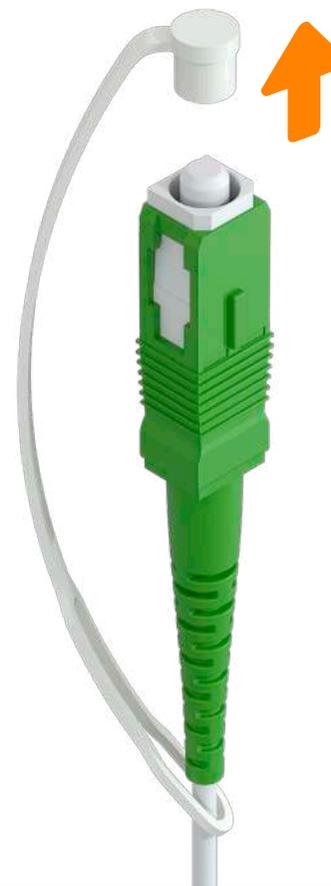


Ôtez le bouchon de la prise « Fibre ».

08

Ôtez le capuchon du câble optique.

4



Brancher

Astuce

Les capuchons protègent le câble optique de la poussière. Une fois retirés, effectuez les branchements rapidement.

09

5



Branchez le câble optique à la prise « Fibre » verte de la Livebox.

10

Le câble optique dispose d'un détrompeur pour effectuer les branchements sans erreur.

Info

Info

L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celles présentées.

11

6

Repérez le type de votre prise murale optique.



Si vous avez **4 prises**, allez à l'étape **7A**.



Si vous avez **2 prises**, allez à l'étape **7B**.



Si vous avez **une seule prise**, allez à l'étape **7C**.

Brancher

7A Repérez la référence de votre prise.



Si la référence commence par « **F** » ou « **A** »,
branchez le câble optique à la prise jaune.

Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique à la prise rouge.

Passer ensuite à l'étape 8.

7B Repérez la référence de votre prise.

7B

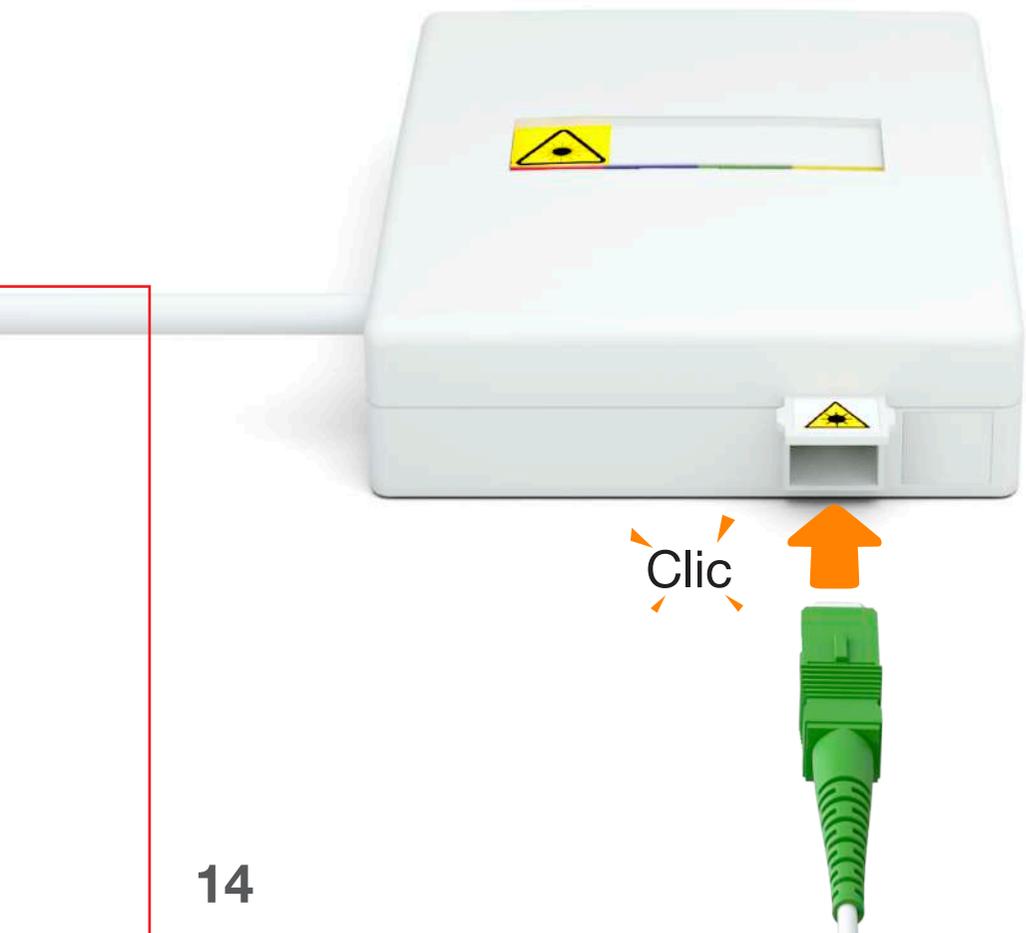


Si la référence commence par « **U** »,
branchez le câble optique à la prise bleue.

Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique à la prise rouge.

Passer ensuite à l'étape 8.

7c Branchez le câble optique à la prise optique.



14

8 Allumez la Livebox.
Le voyant clignote en orange.



15

8

Brancher

9 **Suivez** les informations affichées à l'écran. La Livebox peut redémarrer plusieurs fois.



16

Lorsque le voyant est orange fixe, l'installation est terminée.

10



Brancher

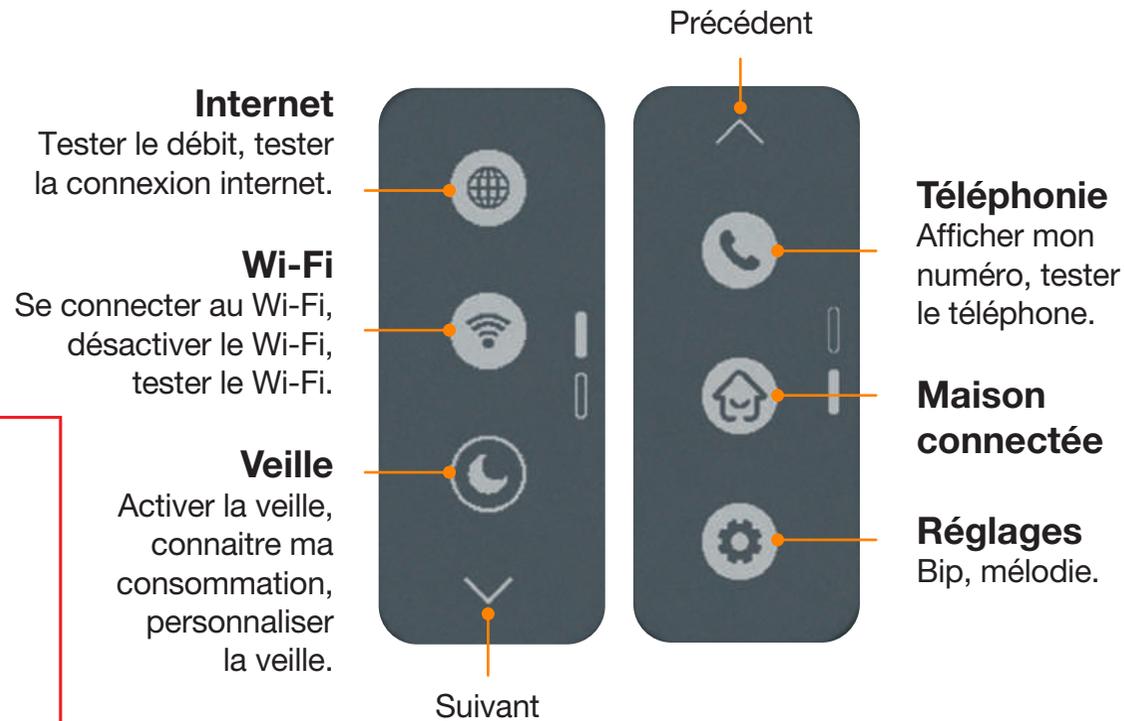


Si le voyant clignote en blanc appuyez sur le ? affiché à l'écran. Ou consultez la page 35.



17

Découvrez les menus de la Livebox



Pour plus d'informations concernant les icônes, rendez-vous page 31.

Et découvrez comment utiliser la veille de la Livebox, page 32.

Visuels susceptibles d'évolution. Retrouvez les fonctionnalités à jour sur <https://reseaux.orange.fr/maison/livebox-6>

Astuces Wi-Fi

Si vous installez la Livebox 6 suite à un échange de Livebox, vos paramètres Wi-Fi sont identiques : tous vos équipements Wi-Fi sont automatiquement connectés à la Livebox 6.

Si vous êtes un nouvel utilisateur de Livebox, connectez vos équipements Wi-Fi à la page suivante.

Si vous utilisez un Répéteur Wifi d'Orange, rendez-vous sur assistance.orange.fr puis cherchez « Répéteur Wifi avec Livebox 6 » pour optimiser les performances de votre Répéteur avec la nouvelle Livebox.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur assistance.orange.fr

Se connecter à la Livebox



Wi-Fi

Connexion automatique avec QR Code page 22

Connexion avec la clé de sécurité page 23

Connexion d'un équipement Wi-Fi d'Orange
(Répéteur Wifi, Décodeur TV) page 24

Filaire

Connexion par câble Ethernet* page 25

*Câble non fourni dans le pack.

Connexion automatique avec QR Code

1. Appuyez sur l'icone « Wi-Fi ».
2. Puis sur « Se connecter au wifi ».
3. Scannez le QR code qui s'affiche à l'écran.
4. Vous êtes automatiquement connecté à la Livebox.



Connexion avec la clé de sécurité

1. Appuyez sur l'icone « Wi-Fi ».
2. Puis sur « Se connecter au wifi ».
3. Appuyez ensuite sur « Afficher clé ».
4. Puis saisissez la clé qui s'affiche sur l'équipement à connecter.



Connexion d'un équipement Wi-Fi d'Orange (Répéteur Wifi, Décodeur TV)

1. Appuyez sur l'icône « Wi-Fi », puis sur +.
2. Appuyez ensuite sur le bouton d'association de l'équipement à connecter (Répéteur Wifi ou Décodeur TV).
3. Suivez les instructions affichées à l'écran de la Livebox et de l'équipement à connecter.



Connexion par câble Ethernet

Vous pouvez utiliser l'une des 5 prises Ethernet de la Livebox pour raccorder vos équipements (ordinateur, console de jeux, etc.).

Si votre équipement dispose d'une prise Ethernet compatible 2,5G utilisez la prise Ethernet orange de la Livebox pour le raccorder. **Pour en savoir plus, consultez assistance.orange.fr**



Utiliser



Description de la Livebox	page 28
L'état du voyant	page 30
Les icônes	page 31
La veille	page 32
Environnement	page 34
Les messages écran.....	page 35
Prise murale optique	page 40

Description

- 1 Prises Ethernet**
Permet de connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Répéteur Wifi, etc.
Important : la prise **1** permet de raccorder un Boîtier Fibre.
- 2 Prise LAN 2.5G**
Prise Ethernet compatible 2,5G.
- 3 Prise USB**
Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante.
- 4 Bouton Marche/Arrêt**
Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox. Attention ! Lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.
- 5 Bouton Service**
Permet de tester le fonctionnement de la Livebox.

de la Livebox

- 6 Bouton Reset**
Attention, l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox.
- 7 Prises Téléphone**
Permet d'utiliser le téléphone par Internet.
- 8 Prise Fibre**
Permet de raccorder la Livebox à la prise murale optique.
- 9 Alimentation**
Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox.
- 10 Voyant d'état**
- 11 Ecran tactile**
- 12 Icones des services**
Un bandeau « Pro » s'affiche lorsque vous êtes client Professionnel.



L'état du voyant



Eteint :
Livebox éteinte.

Orange fixe :
Livebox opérationnelle
ou en veille.



Orange clignotant :
action en cours.

Blanc clignotant :
incident, consultez l'écran
pour en savoir plus.

Les icones

	Activé	Activé et programmation en cours*	Désactivé	Désactivé et programmation en cours*	En panne	En veille	4G**
Internet							
Wi-Fi							
Veille							
Téléphone							
Maison Connectée							

*Planifiez l'activation ou la désactivation des services avec Orange et moi, voir page 33.

**Uniquement valable pour les clients professionnels.

Visuels susceptibles d'évolution. Retrouvez les fonctionnalités à jour sur <https://reseaux.orange.fr/maison/livebox-6>

La veille

La veille permet de diminuer la consommation électrique de la Livebox lorsque vous n'en avez pas besoin.

Il y a 2 niveaux de veille : la **veille légère** et la **veille profonde**.

- En **veille légère**, vous pouvez continuer à utiliser la téléphonie fixe*, mais tous les autres services de votre Livebox sont désactivés (Wi-Fi, internet, TV, Maison Connectée, objets connectés, etc.).
- En **veille profonde**, même la téléphonie fixe est désactivée afin de réduire davantage la consommation électrique.



Personnaliser la veille avec Orange et moi*

- **Choisissez** le niveau de veille : veille légère ou veille profonde.
- **Programmez** les plages horaires de la veille.
- **Visualisez** la consommation électrique de la Livebox et les économies d'énergie réalisées chaque mois.



Info Pro

*Si vous êtes client Pro :
- utilisez l'application Orange Pro,
- attention, avec l'offre Connect Pro, votre téléphonie sera indisponible même en veille légère.

Environnement

Cette Livebox a été conçue en cherchant à limiter son impact environnemental tout au long de son cycle de vie.



2 niveaux de veille, légère et profonde vous permettant de réduire votre consommation d'énergie. Pour activer la veille, consultez la [page 32 et 33](#).



Un écran tactile utilisant la technologie de l'**encre électronique**. Il consomme de l'énergie uniquement lorsque le contenu affiché est modifié.



Un emballage **zéro plastique**, le plus léger et le plus petit possible, en carton recyclé et issu de **forêts gérées durablement** (label FSC).



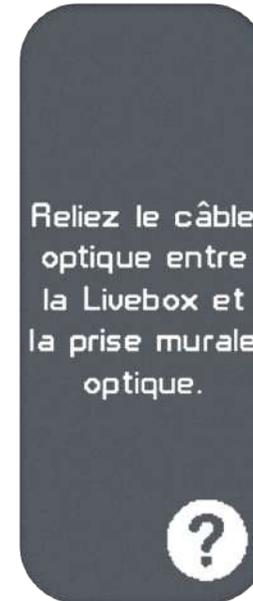
Une coque 100% en **plastique recyclé**, une Livebox conçue pour être **facilement réparée et recyclée**. **Pensez à rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés.**

Pour plus d'infos sur votre Livebox et contribuer à réduire sa consommation d'énergie :

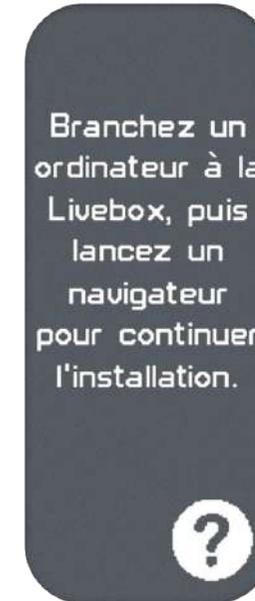
<https://reseaux.orange.fr/maison/livebox-6>

Les messages écran

Quel message s'affiche à l'écran de la Livebox ?



Consultez la page 36

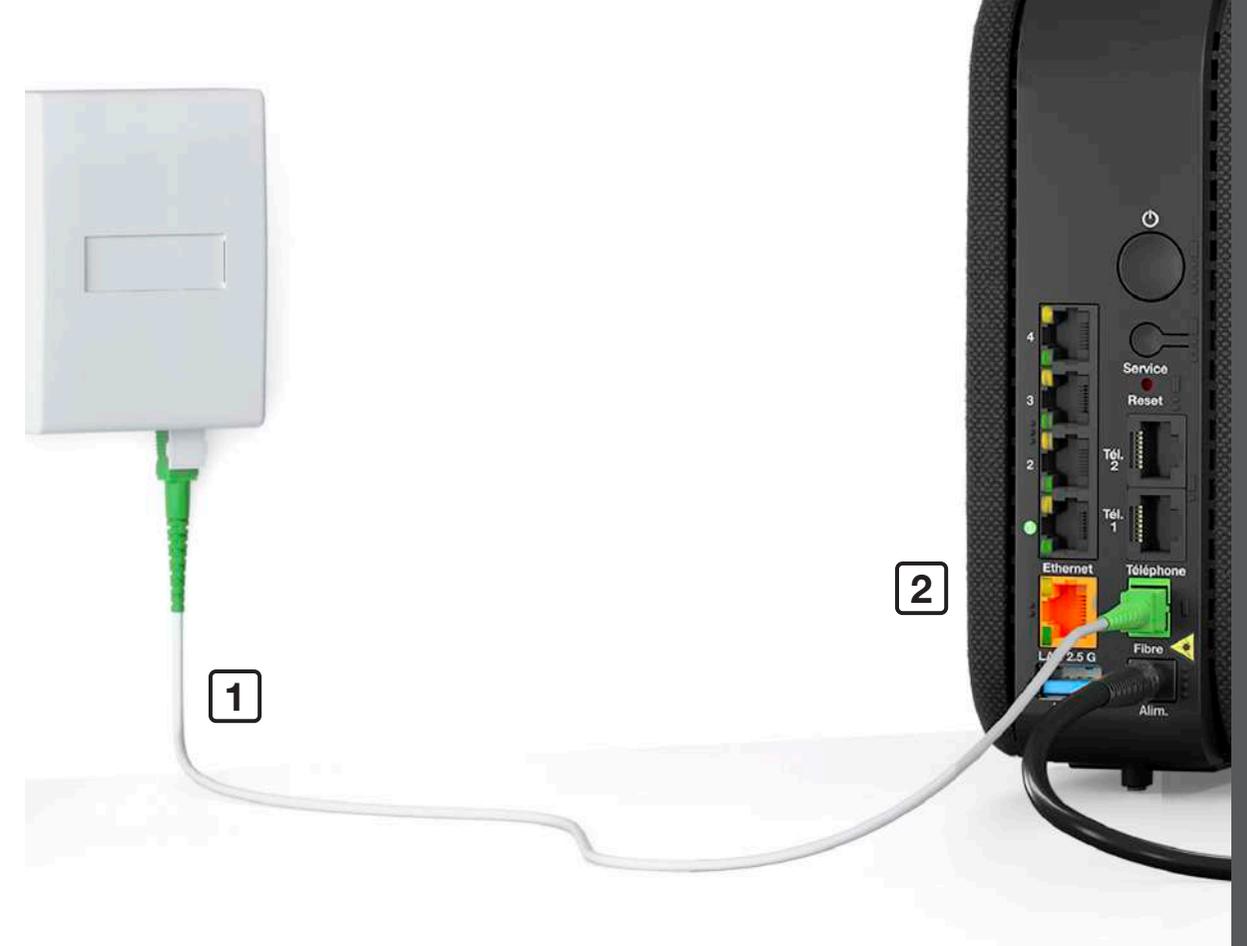


Consultez la page 38

« Branchez le câble optique à la prise murale optique »

Pour vous aider à résoudre le problème, **téléchargez** l'application **Orange et moi**, ou bien suivez les étapes ci-dessous :

- 1** **Vérifiez** que le câble optique est raccordé à la bonne prise murale optique. **Consultez** l'étape 6, page 11.
- 2** **Vérifiez** que le câble est correctement enfoncé dans la prise Fibre de la Livebox. **Reportez-vous** à l'étape 5, page 10.



Vos branchements sont corrects ?

Vérifiez que vous avez reçu un SMS vous invitant à installer la Livebox.

Si ce n'est pas le cas **patientez** le temps de le recevoir, puis **reprenez** l'installation à l'étape 9, page 16.

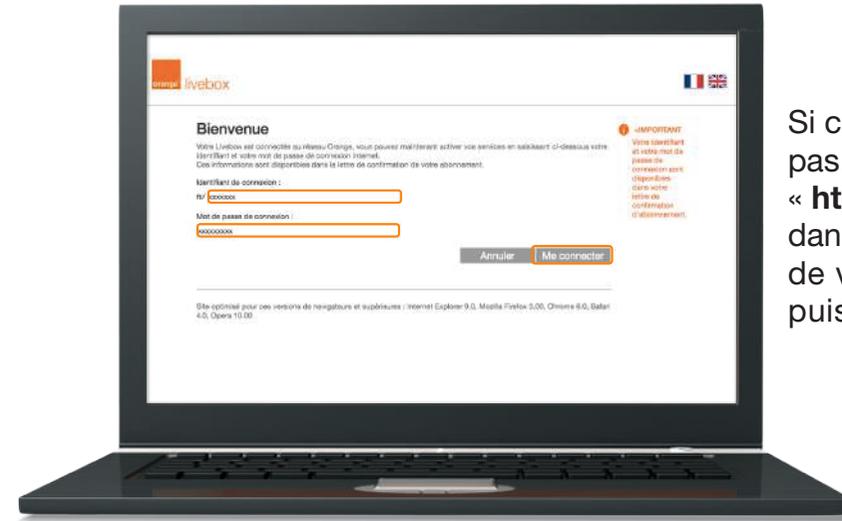
« Branchez un ordinateur à la Livebox »

Pour vous aider à résoudre le problème, **téléchargez** l'application **Orange et moi**, ou bien suivez les étapes ci-dessous :

- 1 **Reliez** un câble Ethernet entre la Livebox et votre ordinateur.



- 2 **Ouvrez** votre navigateur Internet.
- 3 **Saisissez** votre identifiant de connexion Internet, présent sur votre courrier de confirmation d'abonnement.
- 4 **Saisissez** votre mot de passe de connexion Internet présent sur votre courrier de confirmation d'abonnement, puis **cliquez** sur « **Me connecter** ».



Si cet écran ne s'affiche pas, **saisissez** « **http://livebox/** » dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis **validez**.

- 5 **Continuez** à l'étape 9 en page 16.

Prise murale optique

Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique.

Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique.

Branchez le câble optique à l'une des prises de votre prise murale optique. **Allumez** la Livebox puis consultez l'écran de la Livebox.

Si le message « **reliez le câble optique à la prise murale optique** » s'affiche, **essayez** de brancher le câble optique sur chacune des autres prises, **patientez** une minute, puis **consultez** l'écran de la Livebox. Lorsque le branchement est correct, le message « **le câble optique est correctement branché** » s'affiche.

Vérifiez aussi que vous avez reçu le SMS vous invitant à installer la Livebox.

Licence

La passerelle domestique Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Le client peut consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web <http://opensource.orange.com>.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, le client pourra accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant trois (3) ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox.

Avant d'utiliser l'un de ces logiciels disponibles sur le site web <http://opensource.orange.com>, le client devra préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En outre, le client reconnaît que ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.