

Bienvenue sur Connect Pro!

Voici les principaux services de votre offre



Avec Connect Pro, découvrez

- **Une solution de téléphonie professionnelle sur mesure** : paramétrez et choisissez les services qui faciliteront votre activité au quotidien.
- **Une solution flexible** : de 1 à 20 lignes fixes au choix selon vos besoins.
- **Des fonctions conçues pour les professionnels** : mise en attente et transfert jusqu'à 4 appels en simultané par téléphone.

Paramétrez vos services Connect Pro en vous connectant sur connect.pro.orange.fr
Utilisez pour cela vos identifiants reçus par e-mail.

Les Rendez-vous Orange Expert :
Bénéficiez de l'accompagnement téléphonique de 30 minutes
avec un expert Orange, inclus dans votre offre sur
<http://www.oran.ge/rdv-expert>

cliquez sur
le service choisi



Sommaire

03

Applications smartphone
et ordinateur

03

Les messages et
musiques de votre accueil
téléphonique

04

Votre messagerie vocale
Connect Pro

04

Touches de raccourci

04

Transfert d'appel

05

Renvois d'appels

05

Horaires de votre accueil
téléphonique

06

Numéro de secours

06

Choix du numéro présenté

06

Journal d'appels

07

Vos liens utiles

Les principaux services de téléphonie de Connect Pro



Applications smartphone et ordinateur

Avec l'**application Connect Pro***, votre numéro de fixe vous suit partout sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur.

Utilisez votre ligne fixe en déplacement.

Consultez votre annuaire et journal d'appel fixe en déplacement.

→ Téléchargez-la gratuitement

Iphone



Android



Pour Mac



Pour PC



Les messages et musiques de votre accueil téléphonique

→ Bien accueillir ses clients dès la 1^{ère} sonnerie

Connect Pro intègre la création et l'enregistrement de vos messages d'accueil, d'attente et de répondeur, en studio professionnel. Le studio vous accompagne dans la rédaction des messages et le choix de la musique pour que vos messages audio vous ressemblent.

→ **Message d'accueil** : il sera joué au correspondant qui compose votre numéro (au choix : avant ou pendant la sonnerie de votre poste).

→ **Message de mise en attente** : pour faire patienter votre correspondant en musique.

→ **Message de répondeur** : pour donner vos horaires d'ouverture (et inviter à déposer ou non un message le cas échéant).

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > messages et musiques

Pour plus d'information, consulter l'assistance Connect Pro en [cliquant ici](#)

Avec Connect Pro, vous bénéficiez de 3 messages enregistrés par notre partenaire ATS Studio.

Si vous souhaitez, par la suite, enregistrer de nouveaux messages, contactez ATS Studio au numéro suivant :

→ **04 72 63 72 72 (prestation payante) ou rendez-vous sur www.ats-studios.com.**

* Sous réserve de télécharger l'application Connect pro et de disposer d'une connexion internet. Les appels d'urgence vers numéros d'urgence effectués via l'application Connect pro sur tablette non équipée d'une carte SIM ou sur un ordinateur non connecté à la Livebox pro de l'Offre ne peuvent être techniquement localisés du fait de leur rattachement technique au numéro fixe de la ligne principale du client. Il est donc déconseillé d'utiliser de tels moyens pour effectuer des appels d'urgence qui ne seraient alors pas acheminés vers le centre d'urgence compétent.



Votre messagerie vocale Connect Pro

→ Programmez votre messagerie

- Activez les notifications de réception de messages vocaux par e-mail
- Envoyez une copie de vos messages vocaux par e-mail (pièce jointe)

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > messagerie vocale

Pour plus d'information, consulter l'assistance Connect Pro en [cliquant ici](#)



Touches de raccourci

→ Personnalisez votre téléphone

Si vous possédez un téléphone filaire (Mitel), vous pouvez programmer les 6 touches sur la gauche de l'écran pour enregistrer jusqu'à 20 actions rapides : renvoyer des appels, enregistrer vos numéros favoris...

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > touches de raccourci

Pour plus d'information, consulter l'assistance Connect Pro en [cliquant ici](#)



Transfert d'appel

→ Transférez vos appels vers un collaborateur

Choisissez entre :

- **Le transfert direct** : vous redirigez l'appel en cours vers le poste d'un collaborateur comme si l'appel était directement arrivé sur son poste.
- **Le transfert accompagné** : vous mettez votre interlocuteur en attente et vous appelez la personne à qui est destiné le transfert d'appel pour l'en informer. Vous lui basculez ensuite l'appel si elle le souhaite ou vous reprenez l'appel.

Consultez les notices de vos téléphones fixes Mitel et sans fil Panasonic pour en savoir plus [cliquer ici](#)



Renvois d'appels

→ Ne manquez aucun appel

Il existe plusieurs types de renvois d'appels selon votre besoin :

- **Le renvoi sur non réponse** : si vous ne pouvez prendre un appel, il est renvoyé vers un autre numéro, ou bien vers votre messagerie vocale. Vous pouvez choisir le nombre de sonneries avant que le renvoi soit effectué.
- **Le renvoi sur occupation** : pour rester concentré sur votre appel en cours (double appel désactivé), les autres appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un autre numéro de votre choix.
- **Le renvoi immédiat** : pour rester joignable à tout moment, redirigez tous vos appels vers votre messagerie ou vers un autre numéro.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique **gestion des lignes > configuration lignes > configurer > renvois d'appels**

Pour plus d'information, consulter l'assistance **Connect Pro** en [cliquant ici](#)

- **Le renvoi d'appel programmé** : en cas d'absence d'une ou plusieurs journées, renvoyez vos appels vers un autre numéro. À l'issue de la période programmée, le renvoi d'appel sera automatiquement désactivé.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique **gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > renvois programmés**

Pour plus d'information, consulter l'assistance **Connect Pro** en [cliquant ici](#)



horaires de fermeture

→ Programmez un renvoi d'appel automatique sur certains créneaux horaires

Vous pouvez programmer un renvoi d'appel vers votre messagerie vocale ou votre portable pendant les horaires de fermeture de votre entreprise.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique **gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > horaires d'ouverture**

Pour plus d'information, consulter l'assistance **Connect Pro** en [cliquant ici](#)



Numéro de secours

→ Restez joignable en toute circonstance

En cas d'interruption temporaire des services de téléphonie de votre Livebox, vous avez la possibilité d'enregistrer un numéro de secours vers lequel les appels reçus seront redirigés.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > numéro de secours

Pour plus d'information, consulter l'assistance Connect Pro en [cliquant ici](#)



Choix du numéro présenté

→ Affichez ou masquez votre numéro en appel sortant

Vous pouvez choisir le numéro à afficher parmi vos numéros fixes, ou bien d'appeler en numéro masqué.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > information ligne > numéro présenté au correspondant

Pour plus d'information, consulter l'assistance Connect Pro en [cliquant ici](#)



Journal d'appels

→ Tous vos appels émis et manqués

Vous avez la possibilité de consulter les appels de toutes vos lignes dans l'interface web Connect Pro.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr

Rubrique journal d'appels

Pour plus d'information, consulter l'assistance Connect Pro en [cliquant ici](#)



Vos liens utiles

Votre interface Connect Pro,
pour accéder à vos paramètres
[cliquer ici](#)

Votre assistance Connect Pro
[cliquer ici](#)

Les Rendez-vous Orange Expert :
Bénéficiez de l'accompagnement téléphonique
de 30 minutes avec un expert Orange,
inclus dans votre offre.
[cliquer ici](#)