Orange

Assistance en ligne :
assistance.orange.fr
Assistance en ligne pro :
assistancepro.orange.fr
Assistance téléphonique pro :
3901*
Assistance en ligne entreprise :
assistance.orange-business.com
Assistance téléphonique entreprise :
706* depuis un mobile Orange ou 0 825 000 706**

Sosh

Assistance téléphonique :
3976*
Assistance en ligne :
assistance.sosh.fr

*(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)
**(depuis un poste fixe 0,125 euro HT /min plus le prix d'une communication selon votre opérateur)

Astuce !

Collez ici une étiquette d'informations Wi-Fi

MIX
Board from responsible sources
FSC® C117216

Encres végétales

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866 - Agence Bornéo - 11325 - juillet 2021

Guide d'installation

Airbox - 5G

Ecran tactile

Bienvenue

Ce guide vous accompagne dans l'installation de votre Airbox - 5G à écran tactile.

Sommaire

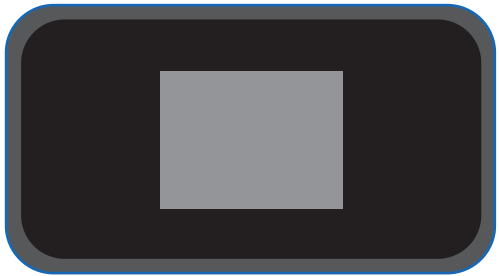
Contenu du pack	2
Installation	7
Connectez vos équipements	17
Fonctionnalités de votre Airbox - 5G	29
SAV	41

Contenu du pack

1. Airbox - 5G
2. Bloc d'alimentation
3. Batterie
4. Épinglette SIM
   Permet de faire sortir la trappe d'insertion de la carte Nano-SIM.
5. Câble USB
6. Étiquettes d'informations Wi-Fi et mot de passe temporaire d'administration
7. Certificat de sécurité
8. Guide d'installation

L'aspect de certains éléments peut varier.

Fonctionnalités de votre Airbox - 5G

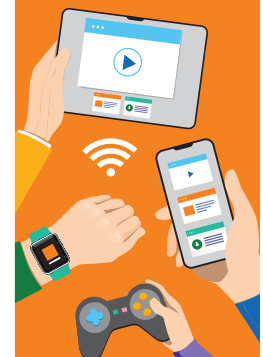


(1) Les débits indiqués sont théoriques. Les débits réels dépendent de la disponibilité du réseau 5G, de la capacité du réseau et de l'offre souscrite.
(2) Wifi 6 disponible pour les équipements compatibles.

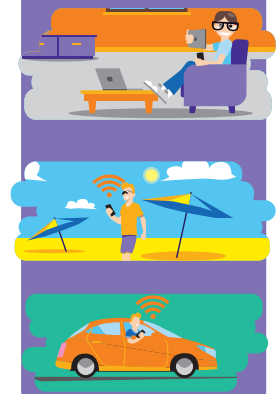
Votre Airbox - 5G choisit automatiquement le réseau mobile le plus **rapide,** jusqu'à **2.1 Gbps**(1).

Elle vous permet de **connecter tous vos terminaux en Wi-Fi** (802.11a/b/g/n/ac et Wifi 6(2)) pour leur fournir un accès Internet.

Elle peut se connecter à **32 terminaux Wi-Fi simultanément.**



Connectez-vous à Internet en mobilité.

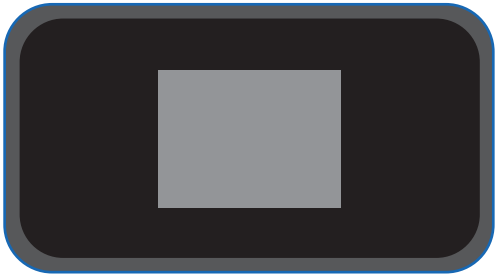


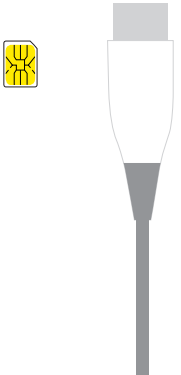
Où placer votre Airbox - 5G

Votre Airbox - 5G utilise le réseau mobile d'Orange, et vous permet d'accéder à l'Internet Haut Débit à votre domicile.

Pour une réception optimale, positionnez votre Airbox - 5G près d'une fenêtre.

Installation





1 Retournez votre Airbox et soulevez la coque.

2 Insérez la batterie puis refermez la coque.

3 Branchez votre Airbox sur une prise électrique.

Chargez l'Airbox durant 2 heures avant utilisation.

4 Retournez l'Airbox, écran vers le sol, puis insérez l'épinglette pour extraire la trappe.

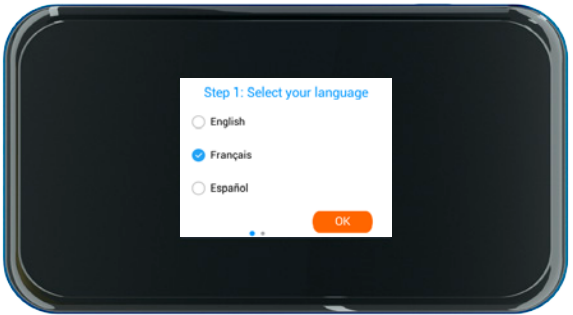
5 Positionnez la Nano-SIM dans la trappe.

Pour insérer correctement votre SIM, déposez la SIM dans la trappe avec le logo Orange orienté vers vous.

6 Insérez délicatement la trappe dans l'Airbox jusqu'à fermeture complète.

7 Appuyez 5 secondes sur le bouton pour allumer l'Airbox. Patientez jusqu'à l'apparition de l'écran d'accueil.

8 Suivez les étapes affichées sur l'écran tactile pour vous connecter au réseau Orange.



9 Connectez vos équipements.

- Connexion filaire 18
- Connexion en Wi-Fi Windows 20
- Connexion en Wi-Fi Mac Os 22
- Connexion en Wi-Fi Android 24
- Connexion en Wi-Fi iOs 26

Connexion filaire

Reliez votre ordinateur à votre Airbox avec le câble Ethernet afin d'obtenir une vitesse de navigation supérieure au Wi-Fi*.

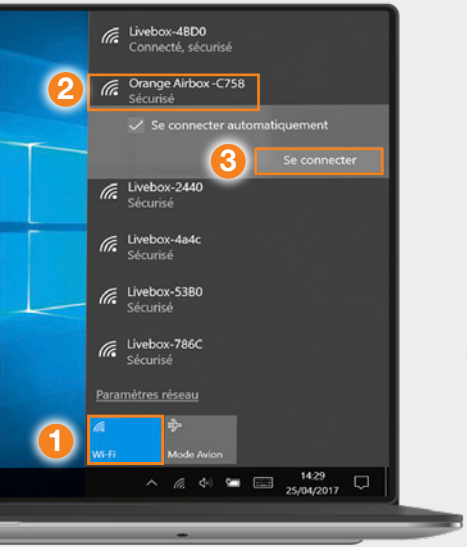
*Vitesse variable suivant vos équipements

① Reliez par câble Ethernet l'ordinateur et l'Airbox.

② Ouvrez votre navigateur Internet.

③ Saisissez l'adresse : http://airbox.home/ ou http://192.168.1.1 dans la partie supérieure de votre navigateur.

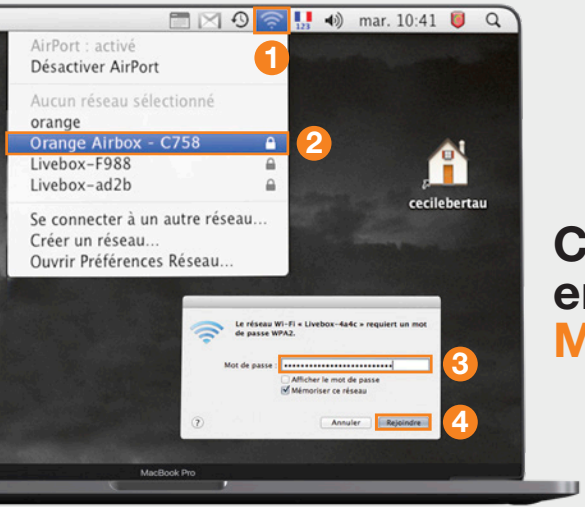
④ Passez à la page 34.



Connexion en Wi-Fi Windows

1. Cliquez sur l'icône Wi-Fi de votre ordinateur.
2. Sélectionnez le nom* de votre Airbox dans la liste qui apparaît.
3. Cliquez sur « Se connecter ».
4. Entrez le mot de passe* (clé Wi-Fi), puis cliquez sur « Suivant ».
5. Passez à la page 34.

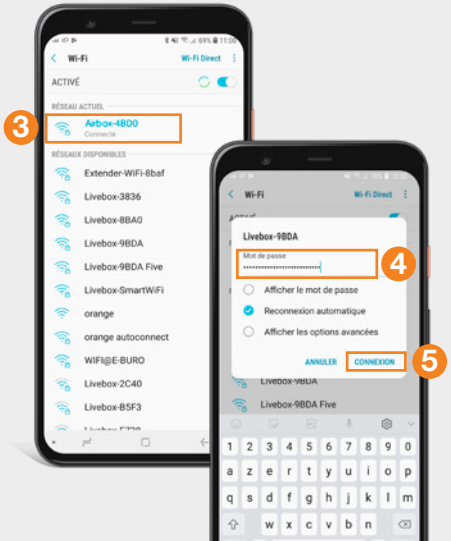
*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boite et sous la batterie de votre Airbox.



Connexion en Wi-Fi Mac OS X

1. Cliquez sur l'icône Wi-Fi
2. Sélectionnez le nom* de votre Airbox - 5G dans la liste qui apparaît.
3. Entrez le mot de passe (Clé Wi-Fi)* en respectant les majuscules et sans aucun espace.
4. Cliquez sur « Rejoindre ».
5. Passez à la page 34.

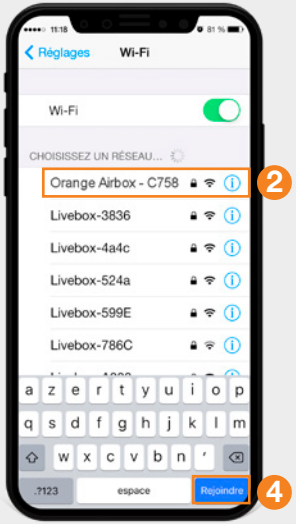
*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boite et sous la batterie de votre Airbox.



Connexion en Wi-Fi Android

1. Touchez « Paramètres ».
2. Rendez-vous dans la rubrique « Wi-Fi ».
3. Sélectionnez le nom* de votre Airbox.
4. Entrez le mot de passe (Clé Wi-Fi)* en respectant les majuscules.
5. Touchez « Connexion » ou « Se connecter ».
6. Passez à la page 34.

*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boite et sous la batterie de votre Airbox.



Connexion en Wi-Fi iOS

1. Touchez « Wi-Fi » depuis le menu « Réglages » .
2. Touchez le nom* de votre Airbox.
3. Entrez le mot de passe (Clé Wi-Fi)* en respectant les majuscules et sans aucun espace.
4. Touchez « Rejoindre ».
5. Passez à la page 34.

*Ces informations sont disponibles sur les étiquettes présentes dans la boite et sous la batterie de votre Airbox.

Fonctionnalités de votre Airbox - 5G

Présentation de l’écran tactile

Qualité du signal

5G/4G Type de réseau utilisé

Nouveau message disponible

Niveau de charge de la batterie

Paramètres
Touchez pour configurer les paramètres de l’appareil.

Wi-Fi :
Touchez pour configurer les paramètres Wi-Fi.

Affiche le nombre d’utilisateurs connectés.

Connecté à votre ordinateur via un câble réseau Ethernet.

Connecté à votre ordinateur via un câble USB-C.

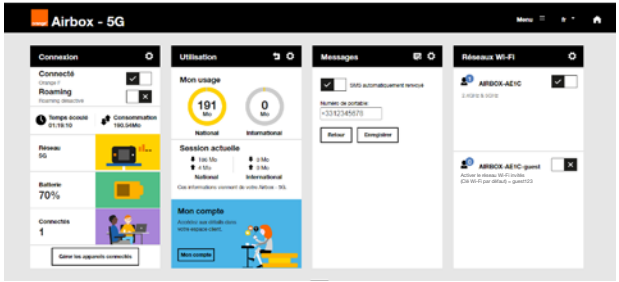
Présentation de votre Airbox - 5G

1. Connecteurs pour antenne déportée (non fournie).
2. Bouton marche/arrêt
3. Trappe d'insertion de la carte Nano-SIM
4. Nom du réseau Wi-Fi et clé Wi-Fi
   Ces informations sont utilisées pour connecter un équipement en Wi-Fi.
5. Port micro USB
   Relie l'Airbox au bloc d'alimentation, ou à un ordinateur.
6. Port Ethernet

Interface d’administration

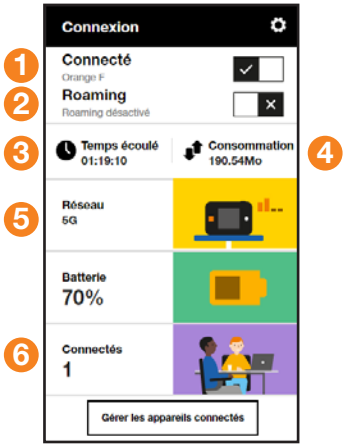
Pour accéder à l’interface d’administration :

- ouvrez votre navigateur Internet
- saisissez l’adresse http://airbox.home/ (ou http://192.168.1.1), suivez les étapes
- entrez le mot de passe par défaut figurant sur les étiquettes fournies dans la boite et sous la batterie de l’Airbox (voir page 33, point 4). Vous serez invité à le personnaliser.



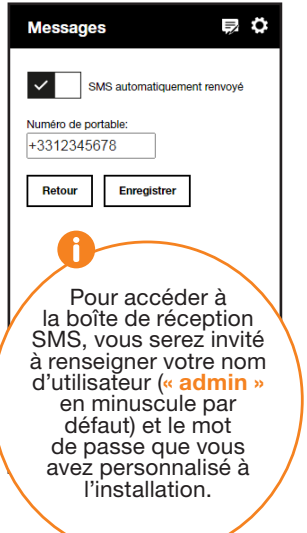
Vous aurez accès à différentes informations :

- statut de la connexion (qualité de réception)
- temps de connexion
- suivi de la consommation
- SMS / Messages
- paramètres du réseau Wi-Fi
- l’activation/désactivation du roaming.



Connexion

1. Se connecter/ se déconnecter
2. Activer/Désactiver les données à l'étranger, voir page 39.
3. Durée de connexion
4. Volume de données échangées
5. Qualité du signal et type de réseau
6. Nombre d'appareils connectés à votre Airbox



Messages

Avec l'Airbox, vous pouvez envoyer / recevoir des SMS.

Lorsque vous recevez un SMS, une « Enveloppe » s'affiche à l'écran de votre Airbox.

Vous pouvez rediriger vos SMS vers le numéro de téléphone mobile de votre choix. Pour cela, saisissez le numéro de téléphone au format international, sans le « zéro » et précédé du préfixe du pays de résidence. Ex :+33 pour la France, suivi de 9 chiffres.

Réseaux Wi-Fi

Vous avez la possibilité de créer un réseau « invité ».
Celui-ci donne uniquement accès à Internet, vos données personnelles (SMS, messages, modification des paramètres, etc.) ne sont pas accessibles par les « invités ».

- Pour cela, entrez l'adresse http://airbox.home/ (ou http://192.168.1.1) dans votre navigateur.
  Rendez-vous à la rubrique « réseaux Wi-Fi », puis activez le réseau « Airbox-XXXX-guest ».
  Par défaut, ce réseau « invité » est protégé par un mot de passe : guest123.

Utilisation de l'Internet mobile à l'étranger (roaming)

Le roaming est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer à partir de l'écran d'accueil de votre Airbox :

1. Cliquez sur « Paramètres » ⚙.
2. Réseau 🌐.
3. Itinérance de données internationale.
4. Actionner le bouton en bas à droite de l'écran «Données internationales» qui devient vert.

Attention : l'utilisation de l'Internet mobile à l'étranger peut générer des surcoûts hors abonnement.

Restauration

A partir de l'écran d'accueil de votre Airbox, suivez les étapes :

1. Cliquez sur « Paramètres » ⚙.
2. Périphérique ▭.
3. Tout en bas de l'écran, cliquez sur : Réinitialisation des paramètres d'usine.
4. Cliquez sur le bouton « Dispositif de réinitialisation ».
5. Cliquez sur « OK ».

Tous les paramètres enregistrés seront effacés et remplacés par les paramètres initiaux. Le nom d'utilisateur par défaut sera « admin », et le mot de passe sera à nouveau celui précisé sur l'étiquette sous la batterie.

SAV

- Si vous êtes client d'une offre mobile Orange, les conditions du SAV mobile Orange 24 mois sont disponibles en point de vente et sur orange.fr > Aide et contact > Saisir : SAV Airbox, puis valider

Sélectionner : Dépanner votre Airbox