

**Liste non limitative des motifs légitimes acceptés par Orange dans le cadre d'une demande de résiliation sans frais de bouquet TV engageant :**

<p><b>Licenciement d'un Contrat à Durée Indéterminée</b></p>	<p>Fournir une copie du document permettant d'appréhender la nature et la rupture du contrat : lettre de licenciement, attestation de l'ancien employeur précisant la nature de l'ancien contrat si celle-ci n'est pas précisée dans la lettre de licenciement, une attestation de Pôle emploi ou solde tout compte avec mention du CDI</p>
<p><b>Surendettement, redressement judiciaire ou en liquidation judiciaire</b></p>	<p>Fournir une copie de la carte nationale d'identité et soit la notification de la recevabilité par la commission de surendettement des particuliers, soit tout autre document émanant de la Banque de France notification de recevabilité de votre dossier ou proposition de plan conventionnel ou notification de plan ou encore la copie du jugement</p>
<p><b>Maladie ou handicap physique rendant impossible l'usage du service</b></p>	<p>Fournir une copie du certificat médical prouvant l'impossibilité d'utiliser le service (paralysie par exemple)</p>
<p><b>Mise en détention dans un établissement pénitentiaire pour une durée de 3 mois minimum</b></p>	<p>Fournir une copie du "Bulletin de situation" qui mentionne la date d'incarcération et la date susceptible de sortie (à retirer auprès du greffe de l'établissement pénitentier)</p>
<p><b>Déménagement à l'étranger</b></p>	<p>Fournir par exemple une copie du contrat de bail ou du titre de propriété justifiant de l'aménagement à une adresse dans un pays étranger</p>
<p><b>Départ en maison de retraite</b></p>	<p>Fournir une copie du contrat conclu avec l'établissement de retraite ou maison d'accueil</p>
<p><b>Autre motif, cas de force majeure</b></p>	<p>Fournir une copie d'un justificatif expliquant et étayant votre demande comme par exemple une copie de l'arrêté de catastrophe naturelle</p>