

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ

ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

NOM OU MARQUE COMMERCIALE DU FOURNISSEUR	CROSSCALL
ADRESSE DU FOURNISSEUR	245 Rue Langevin - 13290 AIX EN PCE
RÉFÉRENCE DU MODÈLE DONNÉE PAR LE FOURNISSEUR	TREKKER-X4
DATE DU CALCUL	31/12/2020

CRITÈRES	SOUS-CRITÈRE	NOTE DU SOUS CRITÈRE	COEF. DU SOUS CRITÈRE	NOTE DU CRITÈRE (SUR 20)	TOTAL DES NOTES DES CRITÈRES (SUR 100)	
Critère 1 : Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	4,2	2	8,5	60,7	
Critère 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	5,8	1	14,2		
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	8,8	0,5			
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5			
Critère 3 : Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	0		
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	0	0,5			
	3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2	0	0,3			
	3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1	0	0,2			
Critère 4 : Prix des pièces détachées	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0		
Critère 5 : Critère spécifique	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	18,0		
	5.2. Assistance à distance sans frais	6,0	0,5			
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5			
NOTE DE L'INDICE SUR 10						6,1 / 10

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.