

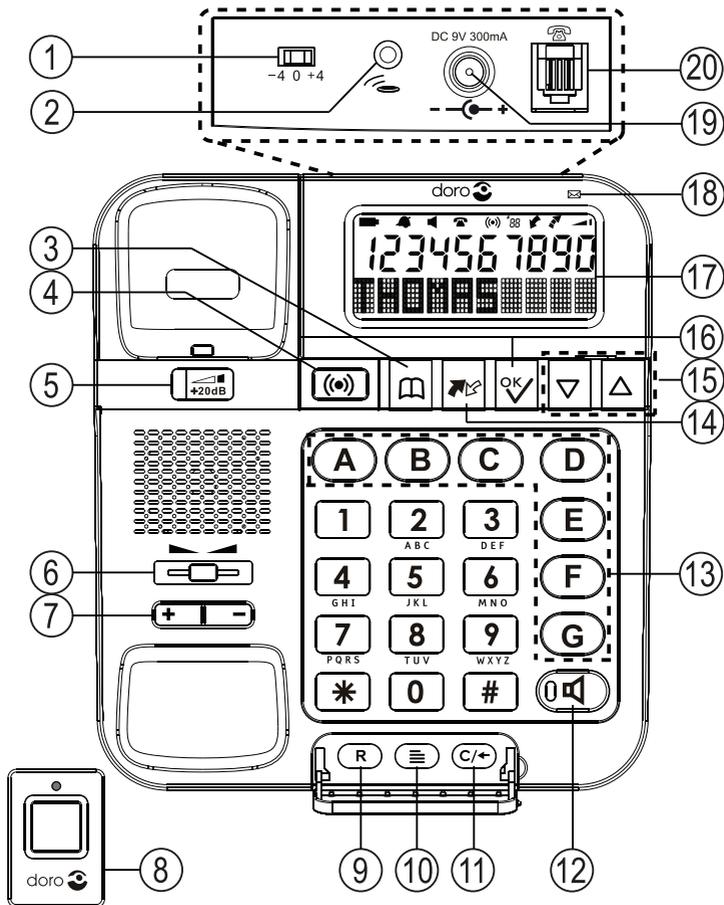
# Doro Secure 350

Français

English



doro 



## Français

- |                                       |                               |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Niveau du microphone               | 10. Touche menu               |
| 2. Equipement d'alerte supplémentaire | 11. Effacer/retour            |
| 3. Répertoire                         | 12. Touche mains libres       |
| 4. Bouton d'alerte                    | 13. Numéros abrégés           |
| 5. Touche d'amplification (boost)     | 14. Journal des appels        |
| 6. Réglage de la tonalité             | 15. Touches de défilement     |
| 7. Réglage du volume                  | 16. Confirmer/OK ✓            |
| 8. Télécommande radio/bouton d'alerte | 17. Écran                     |
| 9. Touche R                           | 18. Témoin d'appel en absence |
|                                       | 19. Alimentation              |
|                                       | 20. Prise de ligne            |

# Matières

Installation .....	1
Raccordement .....	1
Piles .....	1
Réglages de base .....	2
Télécommande radio .....	6
Changement des piles de la télécommande radio .....	6
Utilisation .....	7
Composition d'un numéro .....	7
Prise d'un appel .....	8
Minuterie de temps d'appel .....	8
Réglage du volume .....	9
Caractères du clavier .....	10
Afficheur .....	11
Répertoire .....	11
Numéros abrégés .....	13
Présentation du numéro/nom et journal des appels .....	14
Fonction d'alerte .....	16
Message d'alerte .....	16
Activer l'alerte .....	16
Autres .....	18
Fixation au mur .....	18
Coussinet vibrant .....	18
En cas de problèmes .....	18
Précautions et entretien .....	18
Garantie .....	19
Spécifications .....	20
Déclaration de conformité .....	20

## Installation

Cet appareil est conçu pour les lignes du réseau téléphonique analogique dans les pays suivants : AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LV, LT, LU, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SI, SK et SE.

### Raccordement

1. Reliez le cordon spiralé au combiné, puis à la prise marquée  de l'appareil.
2. Raccordez le bloc d'alimentation à une prise de courant murale, puis à la prise marquée **DC 9V/300mA** située sur l'appareil.
3. Branchez le cordon de ligne téléphonique sur une prise téléphonique murale et sur la prise marquée  située sur l'appareil.
4. Décrochez le combiné et vérifiez que vous avez la tonalité.
5. Placez les câbles dans les encoches sous l'appareil.

### Remarque!

*Utilisez le cordon de ligne téléphonique fourni car un autre cordon de ligne provenant d'un ancien téléphone pourrait ne pas être compatible.*

### Piles

L'unité fonctionne normalement en utilisant l'adaptateur d'alimentation fourni et des piles de sauvegarde en cas de coupure d'électricité. 4 piles alcalines AA sont nécessaires pour un fonctionnement complet en cas de coupure d'électricité. Temps de sauvegarde typique, 15 heures avec des piles neuves. Lorsque  s'affiche, remplacez les 4 piles. N'utilisez que des piles alcalines de bonne qualité (non fournies).

### Remarque!

*Avant d'installer ou de remplacer les piles, assurez-vous que le téléphone n'est pas branché sur le réseau téléphonique.*

1. Retirez la trappe du compartiment à piles et placez les piles en veillant bien à respecter les polarités.
2. Remettez la trappe en place et rebranchez le cordon de ligne téléphonique.

---

## Réglages de base

Avant d'utiliser le téléphone pour la première fois, vous devez procéder aux réglages de base suivants.

Pour entrer dans le menu de configuration, appuyez sur  (sous le cache). Une fois que vous avez confirmé un réglage avec , le réglage suivant s'affiche automatiquement. Pour passer au réglage suivant, appuyez sur .

Le téléphone repasse en mode veille après 30 secondes d'inactivité ou lorsque vous appuyez sur .

Appuyez sur  pour entrer dans le menu de configuration.

### DATE/HEURE

1. Utilisez  pour aller à **DATE/HEURE**. Appuyez sur .
2. Faites défiler les heures jusqu'à celle de votre choix (00 à 23) à l'aide de . Appuyez sur .
3. Faites défiler les minutes jusqu'à celles de votre choix à l'aide de . Appuyez sur .
4. Faites défiler les jours jusqu'à celui de votre choix à l'aide de . Appuyez sur .
5. Faites défiler les mois jusqu'à celui de votre choix à l'aide de . Appuyez sur .

### LANGUE

1. Placez-vous sur **LANGUE**. Appuyez sur .
2. Sélectionnez la langue de votre choix pour l'affichage et la fonction vocale, puis confirmez à l'aide de .

### ENREG. NUM

Mémorisez des contacts dans le répertoire. Reportez-vous à [Répertoire, p.11](#) pour des instructions.

### ENREG NOM

Enregistrez un nom qui sera lu à voix haute. Reportez-vous à [Répertoire, p.11](#) pour des instructions.

---

## TELECDE

### Télécommande radio

La télécommande sans fil peut servir pour répondre à un appel entrant ou pour passer un appel d'urgence. Le téléphone est équipé d'une télécommande sans fil qui est déjà associée. Testez le bon fonctionnement de la télécommande avec le téléphone en mode inactif, maintenez le bouton d'alerte enfoncé et le téléphone émet un bip pour confirmer l'association.

### Association d'une télécommande radio

1. Placez-vous sur **TELECDE**. Appuyez sur .
2. Sélectionnez **APPAIRAGE**. Appuyez sur .
3. Maintenez le bouton de la télécommande radio enfoncé jusqu'à ce que **OK** s'affiche.

Répétez ces étapes si vous devez associer d'autres télécommandes.

5 télécommandes peuvent être associées simultanément au téléphone.

Si vous essayez d'associer une télécommande alors que 5 télécommandes sont déjà associées, **PLEIN** s'affiche.

### Remarque!

*Lorsque vous ajoutez une nouvelle télécommande (avec 5 télécommandes déjà associées, **PLEIN**), vous devez d'abord supprimer toutes les télécommandes associées, puis les associer une à une (il n'existe pas d'option pour supprimer individuellement des télécommandes associées).*

### Supprimer des télécommandes associées

1. Placez-vous sur **TELECDE**. Appuyez sur .
2. Sélectionnez **EFFACER ?**. Appuyez sur .

### GUID VOCAL

Lorsque la fonction **ON** est activée, l'appareil émet une voix enregistrée lors des pressions sur les boutons au téléphone et des messages d'alerte.

Utilisez la fonction vocale **ON/OFF**, puis confirmez à l'aide de .

**SON.**

Sélectionnez la mélodie de sonnerie appropriée, puis confirmez avec .

**VOL.SON.**

Sélectionnez le volume de sonnerie approprié, puis confirmez avec .

**BOOST BLOQ**

L'amplification puissante (boost) est réglée par défaut sur **OFF** après chaque appel ; vous pouvez modifier cela pour que l'amplification reste réglée sur **ON**.

 **ATTENTION**

**BOOST BLOQ = ON** ne doit être utilisée que si tous les utilisateurs souffrent de troubles de l'audition et ont besoin d'une amplification puissante.

**URGENCE**

La fonction d'alerte appelle les contacts mémorisés comme « contacts d'alerte » dans le répertoire et diffuse un message d'alerte lorsqu'on appuie sur le bouton d'alerte () du téléphone ou le bouton d'alerte de la télécommande radio. Voir aussi [Fonction d'alerte, p.16](#).

Utilisez   pour régler la fonction d'appel d'urgence sur **ON** ou **OFF**, puis confirmez à l'aide de .

**SILENC.URG**

En mode d'alerte discrète, on n'entend aucun message vocal ou signal de tonalité lorsque l'appareil passe l'appel d'urgence (voir plus haut). Voir aussi [Fonction d'alerte, p.16](#).

Utilisez   pour régler le mode d'alerte en position discrète (**ON**) ou normale (**OFF**) et confirmez à l'aide de .

**MESSAG.URG**

Enregistrez le message d'alerte qui sera diffusé aux contacts mémorisés comme « contacts d'alerte » dans le répertoire en cas d'activation de la fonction d'alerte.

## Remarque!

Le message d'urgence doit préciser votre nom, votre adresse et la façon d'activer le haut-parleur de votre appareil.

**Exemple:** « Ceci est un appel d'urgence de Jean Dupont, domicilié au 10, rue de l'Église à Boulogne. J'ai besoin d'une assistance immédiate. Appuyez sur la touche zéro pour vous connecter à cet appel. »

1. Placez-vous sur **MESSAG.URG**.
2. Maintenez  enfoncé pour enregistrer un nouveau message d'alerte (30 secondes max.). Commencez l'enregistrement quand vous entendez le signal, puis relâchez  quand vous avez terminé. Parlez clairement et à environ 15–20 cm du clavier. Vous pouvez également appuyez **brièvement** sur  pour reproduire le message d'alerte enregistré.
3. Appuyez sur  pour confirmer et continuer.

Voir aussi [Fonction d'alerte, p.16](#).

## TÉMOIN SON

Un témoin lumineux clignotant peut être activé lorsque le téléphone sonne pour vous avertir des appels entrants.

Sélectionnez **ON/OFF** et confirmez en appuyant sur .

## CONTRASTE

Sélectionnez un réglage de contraste de l'écran approprié (1–4) et confirmez à l'aide de .

## BIP

Activez/désactivez le son du clavier.

Sélectionnez **ON/OFF** et confirmez en appuyant sur .

## TOUCHE R

Sélectionnez réglage de la touche R (100, 300. 600 ms) et confirmez à l'aide de .

La valeur standard est 100 pour la plupart des pays, 300 pour la France et le Portugal et 600 pour la Nouvelle-Zélande.

## NVX APP L

Activez/désactivez le témoin LED signalant de nouveaux appels.

Sélectionnez **ON/OFF** et confirmez en appuyant sur . Voir [Présentation du numéro/nom et journal des appels, p.14](#).

## FV / DC

Sélectionnez le mode de numérotation **FV** ou **DC** et confirmez en appuyant sur .

### **Remarque!**

*Si vous n'êtes pas certain du mode à utiliser, sélectionnez **FV** qui fonctionnera dans la plupart des cas.*

## SERVICES

Les boutons **1** et **2** peuvent être programmés avec le numéro de l'opérateur.

1. Placez-vous sur **SERVICES**. Appuyez sur .
2. Sélectionnez **1** ou **2**. Appuyez sur .
3. Saisissez le numéro de votre choix et confirmez à l'aide de .

Pour composer un numéro, maintenez **1** ou **2** enfoncés, puis appuyez sur  ou soulevez le combiné.

## Télécommande radio

La portée de la télécommande radio varie en fonction de l'environnement dans lequel il est utilisé. Les murs, planchers, meubles et autres obstacles peuvent restreindre la liaison entre la télécommande radio et le téléphone.

Assurez-vous que la télécommande radio reste toujours en liaison avec le téléphone en activant l'alerte en différents endroits de l'habitation.

Voir [TELECDE, p. 3](#) pour savoir comment enregistrer (associer) une télécommande radio.

## Changement des piles de la télécommande radio

Si la télécommande radio cesse de fonctionner, changez les piles. N'utilisez que piles alcalines 12 V (A23, LR23) de bonne qualité.

1. Utilisez un tournevis cruciforme pour desserrer la vis au dos une télécommande radio et séparez délicatement les éléments.
2. Remplacez la pile en prenant soin de respecter les polarités.
3. Remontez les éléments et revissez la télécommande radio.

## Utilisation

### Composition d'un numéro

#### Numérotation normale

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le numéro de votre choix.

#### Mains libres

La fonction mains libres vous permet de passer un appel sans utiliser le combiné.

1. Appuyez sur  pour activer le mode mains libres. La LED sur le bouton s'allume.
2. Composez le numéro de téléphone souhaité à l'aide du clavier. Appuyez une nouvelle fois sur  pour mettre fin à l'appel.

#### **Remarque!**

*Si vous le souhaitez, vous pouvez passer du mode combiné au mode mains libres en appuyant simplement sur  ou en décrochant le combiné. N'oubliez pas qu'en mode mains libres, une seule personne à la fois peut s'exprimer.*

#### Pré-numérotation

Cette fonction vous permet de saisir et de modifier un numéro avant de le composer.

1. Composez le numéro de téléphone de votre choix. Vous pouvez effacer des erreurs en appuyant sur .
2. Décrochez le combiné, appuyez sur  ou sur  pour composer le numéro.
3. Raccrochez le combiné ou appuyez sur  pour mettre fin à l'appel.

#### Numérotation à partir du journal des appels

1. Appuyez sur  pour afficher l'appel le plus récent.

2. Utilisez   pour parcourir les 15 derniers appels entrants et sortants.  
 = appel entrant  
 = appel sortant
3. Décrochez le combiné, appuyez sur  ou sur  pour composer le numéro affiché.

## Numéros abrégés

1. Appuyez sur un des boutons de numéros abrégés **A-G**. Le numéro de téléphone mémorisé s'affiche.
2. Décrochez le combiné, appuyez sur  ou  pour composer.

Voir *Numéros abrégés, p.13*.

## Numérotation à partir du répertoire

1. Appuyez sur  pour ouvrir le répertoire.
2. Utilisez   pour parcourir le répertoire ou saisissez le premier caractère du nom pour effectuer une recherche rapide (voir *Caractères du clavier, p.10*).
3. Décrochez le combiné ou appuyez sur  pour composer le numéro affiché.  
 Vous pouvez également appuyer sur  et le numéro affiché est composé automatiquement en mode mains libres.

## Prise d'un appel

Décrochez le combiné pour répondre à un appel entrant ou appuyez sur .

Vous pouvez également répondre en mode mains libres en appuyant sur le bouton de la télécommande radio.

## Minuterie de temps d'appel

L'écran indique l'heure actuelle en mode de veille. En revanche, pendant un appel, l'écran affiche une minuterie de temps d'appel qui indique la durée de l'appel. La durée de l'appel s'affiche pendant 5 secondes après la fin de l'appel.

## Réglage du volume

À l'aide des réglages, ce produit permet d'ajuster le son de plusieurs manières :

	Réglage de volume normal du combiné.
	Modifiez la plage de fréquences/niveau de tonalité et la qualité. ATTENTION ! Fonctionne uniquement lorsque l'amplification puissante est active.
 +20dB	Appuyez sur le bouton pour activer l'amplification puissante. L'amplification est normalement désactivée à la fin de chaque appel afin de ne pas gêner une personne ayant une audition normale. Cette fonction de sécurité est réglable (voir <a href="#">BOOST BLOQ, p. 4</a> ).
	Réglage du volume mains libres.



### AVERTISSEMENT

Le volume du combiné peut être très élevé. L'amplification puissante ne doit être utilisée que par des personnes présentant une audition déficiente.

## Adaptation du microphone

Le niveau du microphone peut être réglé.

- 0 réglage standard
- + 4 son d'envoi plus élevé
- 4 son d'envoi plus bas

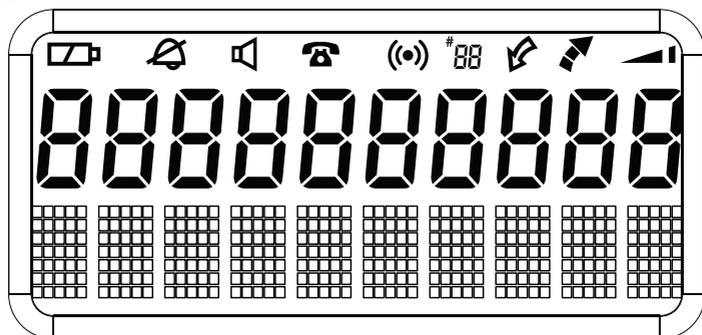
### **Remarque!**

0 est la valeur par défaut et doit être conservée sauf en cas de besoin spécial.

## Caractères du clavier

Bouton	Lettres/Symboles
<b>1</b>	[caractère d'espacement] + & - / X 1
<b>2</b>	A B C Å Ä Æ æ å ä ß 2
<b>3</b>	D E F ë 3
<b>4</b>	G H I ï 4
<b>5</b>	J K L 5
<b>6</b>	M N O Ñ ñ Ö ö 6
<b>7</b>	P Q R S 7
<b>8</b>	T U V Ü ü 8
<b>9</b>	W X Y Z 9
<b>*</b>	` @ ( ) * < >
<b>0</b>	, . : ? = 0
<b>#</b>	\$ _ % ! ; #

## Afficheur



	Batterie faible
	Sonnerie coupée
	Haut-parleur activé
	Nouveau numéro (appel en absence) reçu
	Urgence
	Position de la mémoire des contacts alarme
	Appels sortants
	Appels entrants
	L'amplification du son est activée

## Répertoire

99 numéros de téléphone (22 chiffres max.) avec des noms (10 lettres max.) peuvent être mémorisés dans le répertoire. Lorsque la mémoire est pleine, l'écran affiche **PLEIN**. Si vous êtes abonné à un service de présentation du numéro, le nom associé à l'appelant dans le répertoire s'affichera lors des appels entrants. Vous pouvez aussi enregistrer un nom (**ENREG NOM**) qui sera lu à voix haute lors de la sélection de l'entrée du répertoire (au lieu du numéro de téléphone de l'appelant, si **GUID VOCAL=ON**).

### Mémorisation de contacts

1. Appuyez sur , utilisez pour aller à **ENREG. NUM.**  
Appuyez sur .

2. Composez un numéro de téléphone. Utilisez  $\Delta/\nabla$  pour déplacer le curseur et **C/←** pour effacer si nécessaire. Utilisez **#** pour insérer une pause dans le numéro.
3. Appuyez sur  $\overset{\text{OK}}{\vee}$  pour confirmer. Un curseur clignotant s'affiche sur la deuxième ligne de l'écran.
4. Entrez le nom du contact (voir *Caractères du clavier, p.10*).
5. Appuyez sur  $\overset{\text{OK}}{\vee}$  pour confirmer.
6. Sélectionnez **URGENCE ON** ou **URGENC.OFF**. Appuyez sur  $\overset{\text{OK}}{\vee}$  pour confirmer.

### IMPORTANT

Sélectionnez **URGENCE ON** si le contact doit être mémorisé comme « contact d'alerte ». Voir *Fonction d'alerte, p.16*.

7. Si **URGENCE ON** est sélectionné, **POS.URG?** est affiché. Sélectionnez la position de votre choix (1-30) en appuyant sur  $\Delta/\nabla$ . Appuyez sur  $\overset{\text{OK}}{\vee}$  pour confirmer.  
**Remarque!**  
**POS.URG?** définit l'ordre de numérotation d'un appel d'urgence.
8. **ENREGISTRÉ** s'affiche, puis **ENREG NOM**. Vous pouvez à présent enregistrer un nom qui sera lu à voix haute lors de la sélection de l'entrée.  
 Pour enregistrer, maintenez  $\overset{\text{OK}}{\vee}$  enfoncé jusqu'à l'émission d'un signal, prononcez le nom, puis relâchez le bouton (sinon l'appareil s'arrête après 4 secondes). Parlez clairement et à environ 15–20 cm du téléphone.  
 Si vous sélectionnez **URGENC.OFF**, appuyez sur  $\overset{\text{OK}}{\vee}$ , **ENREGISTRÉ** s'affiche, puis **ENREG NOM**.
9. Répétez les étapes 2 à 9 pour mémoriser un autre contact ou maintenez le bouton **C/←** enfoncé pour quitter.

### Remarque!

*Le choix de la position (**POS.URG?**) est très important car il détermine l'ordre chronologique de composition des numéros de téléphone en cas d'urgence. La position 1 sera composée en premier, puis la 2, le 3, etc. Si vous choisissez de remplacer une position, le numéro précédemment enregistré sera déplacé une position après la position que vous venez de mémoriser.*

## Modification des contacts

1. Appuyez sur .
2. Utilisez  pour sélectionner le contact de votre choix.
3. Maintenez  enfoncé pendant 2 secondes. Un curseur clignotant s'affiche au niveau du premier chiffre du numéro sélectionné.
4. Utilisez  pour déplacer le curseur et **C/←** pour effacer si nécessaire. Utilisez **#** pour insérer une pause dans le numéro.
5. Appuyez sur  pour confirmer. Un curseur clignotant apparaît au niveau de la première lettre du nom.
6. Utilisez  pour déplacer le curseur et **C/←** pour effacer si nécessaire.
7. Entrez le nom du contact (voir [Caractères du clavier, p.10](#)).
8. Appuyez sur  pour confirmer.

### Remarque!

*La modification d'un contact supprime le nom actuellement mémorisé.*

## Suppression d'entrées du répertoire

1. Appuyez sur .
2. Utilisez  pour sélectionner le contact de votre choix.
  - Pour supprimer des contacts un à un, appuyez sur **C/←**. **EFFACER ?** s'affiche à l'écran. Maintenez **C/←** enfoncé pendant 2 secondes. Le contact est supprimé et le contact suivant dans le répertoire est affiché.
  - Pour supprimer tous les contacts du répertoire, maintenez **C/←** enfoncé jusqu'à ce que **TOUT EFF.?** apparaisse. Maintenez **C/←** enfoncé pendant 2 secondes.

## Numéros abrégés

Le téléphone possède 7 boutons de numéros abrégés (**A** – **G**) qui peuvent être utilisés pour les numéros composés fréquemment.

## Mémorisation de numéros abrégés

1. Saisissez un numéro de téléphone (jusqu'à 22 chiffres) à l'aide du clavier.
2. Maintenez enfoncé l'un des boutons de numéros abrégés **A** – **G** jusqu'à ce que **ENREGISTRÉ** s'affiche.

3. Répétez les étapes 1 et 2 pour les boutons de numéros abrégés restants.

## Suppression de numéros abrégés

Les numéros abrégés ne peuvent pas être supprimés ; ils peuvent uniquement être remplacés en mémorisant un nouveau numéro.

## Présentation du numéro/nom et journal des appels

La présentation du numéro/nom vous permet de voir qui vous appelle avant de répondre et qui a appelé en votre absence. Si le numéro est mémorisé dans le répertoire, le nom est affiché.

### Remarque!

*La fonction de présentation du numéro/nom doit être activée par abonnement. Veuillez contacter votre opérateur pour de plus amples informations.*

Le journal des appels mémorise les 15 derniers appels entrants et les 15 derniers appels sortants. Sur l'écran, les appels entrants (avec ou sans réponse) sont indiqués par  et les appels sortants par . Les appels reçus sont mémorisés chronologiquement. Lorsque la mémoire est pleine, le plus ancien numéro est supprimé automatiquement en même temps qu'un nouvel appel est mémorisé dans le journal. Le numéro et l'heure de chaque appel s'affichent. Pour les appels remontant à plus de 24 heures, l'appareil affiche la date de l'appel plutôt que l'heure.

Si la fonction Témoin d'appel est active **NVX APP L** () = **ON**, un témoin rouge clignotant vous indique qu'un appel sans réponse a été reçu depuis la dernière vérification du journal des appels.

## Messages

En plus des numéros de téléphone, l'écran peut afficher :

### INCONNU

Aucune information reçue, par exemple un appel international.

### PRIVE

L'appel est émis depuis un numéro masqué ou un PBX.



### MES VOCALE

Nouveau numéro (appel en absence) reçu.  
Message (provenant de votre opérateur)\*.

\*Le message peut être supprimé manuellement en appuyant sur **C/←** pendant quelques secondes en mode veille.

## Suppression de numéros du journal des appels

1. Appuyez sur .
2. Utilisez  pour sélectionner le numéro de votre choix.
3. Pour supprimer des contacts un à un, appuyez sur **C/←**. **EFFACER ?** s'affiche à l'écran. Appuyez sur **C/←** pendant deux secondes.
4. Pour supprimer tous les contacts du répertoire, maintenez **C/←** enfoncé jusqu'à ce que **TOUT EFF.?** s'affiche.
5. Appuyez sur **C/←** (2 secondes) jusqu'à ce que **VIDE** s'affiche.

### **Remarque!**

*Cette opération supprime la mémoire de la présentation du numéro/nom, pas la mémoire du répertoire.*

## Transfert de numéros vers le répertoire

1. Appuyez sur .
2. Utilisez  pour sélectionner le numéro de votre choix.
3. Maintenez  enfoncé pendant 2 secondes. Un curseur clignotant s'affiche au niveau du premier chiffre du numéro sélectionné.
4. Utilisez  pour déplacer le curseur et **C/←** pour effacer si nécessaire. Utilisez  pour insérer une pause dans le numéro.
5. Appuyez sur  pour confirmer. Un curseur clignotant apparaît au niveau de la première lettre du nom.
6. Utilisez  pour déplacer le curseur et **C/←** pour effacer si nécessaire.
7. Saisissez un nom à associer au numéro à mémoriser (voir [Caractères du clavier, p.10](#)).
8. Appuyez sur  pour confirmer.
9. Voir [Mémorisation de contacts, p.11](#) pour savoir comment compléter un contact.

## Fonction d'alerte

La fonction d'alerte vous permet d'obtenir immédiatement de l'aide des contacts mémorisés comme « contacts d'alerte » dans le répertoire.

### IMPORTANT

Au moins un contact d'alerte (URGENCE ON) doit être mémorisé dans le répertoire.

Prévenez toujours vos destinataires que vous les avez ajoutés à votre liste de « contacts d'alerte » et qu'ils sont susceptibles d'être contactés en cas d'urgence.

Un appel d'urgence n'est possible que lorsque le téléphone est alimenté par l'électricité ou les piles de secours.

## Message d'alerte

### (MESSAG.URG)

Un message préenregistré « **Ceci est un appel d'urgence, pour accepter l'appel appuyez sur la touche 0.** » sera diffusé à moins que vous ne décidiez d'enregistrer votre propre message.

Le message d'urgence doit préciser votre nom, votre adresse et la façon d'activer le haut-parleur de votre appareil.

### Exemple de message d'urgence :

« Ceci est un appel d'urgence de Jean Dupont, domicilié au 10, rue de l'Église à Boulogne. J'ai besoin d'une assistance immédiate. Appuyez sur la touche zéro pour vous connecter à cet appel. » Voir [MESSAG.URG, p. 4](#) pour savoir comment enregistrer votre propre message.

## Activer l'alerte

1. Lorsque vous appuyez plus d'une seconde sur le bouton d'alerte de la télécommande sans fil (ou le bouton d'alerte (☎) du téléphone), le bouton sur le téléphone clignote de façon continue. Le téléphone bipe fortement pendant 15 secondes. Pendant ce temps, vous pouvez arrêter la procédure en appuyant sur l'un des boutons d'alerte pendant plus de trois secondes. Dans le cas contraire, la séquence d'alerte commence :

2. Le téléphone compose le 1er numéro d'urgence préenregistré. Chaque numéro d'urgence sera appelé successivement si aucun ne décroche. Lorsque l'appelé décrochera il entendra le message d'urgence que vous avez enregistré. Le numéro le plus important doit se trouver en première position d'urgence (**POS.URG?**). Trois tentatives d'appel sont faites sur chaque numéro d'urgence. La boucle d'appel est stoppée dès qu'un des numéros décroche.
3. Si l'appelé répond et accepte l'appel dans les 60 secondes en appuyant sur **0** (zéro), l'appel est connecté (en mode mains libres) et la séquence d'alerte s'arrête. Si l'appelé prend l'appel mais s'il ne confirme pas en appuyant sur 0 dans les 60 secondes, le numéro suivant est composé. Trois tentatives d'appel sont faites sur chaque numéro d'urgence.  
En résumé : la boucle d'appel est stoppée dès qu'un des numéros décroche et que l'appelé confirme en appuyant sur **0** (zéro).
4. Le téléphone reste en mode mains libres, à moins que l'utilisateur n'appuie sur le bouton mains libres ou le bouton d'alerte de la télécommande sans fil.

### IMPORTANT

- L'unique manière d'arrêter la séquence d'alerte est que le destinataire accepte l'appel dans les 60 secondes en appuyant sur **0** (zéro) ou lorsque tous les numéros d'alerte ont été composés.
- Le destinataire de l'appel d'alerte, le contact d'alerte, peut déconnecter immédiatement l'appel en appuyant sur **1 2** après avoir accepté l'appel avec **0**.
- Les appels automatiques au commissariat de police, à la caserne des pompiers, etc. ne sont normalement pas autorisés. Veillez donc à ne pas programmer ces numéros dans la liste des contacts d'alerte. Certaines sociétés de télésurveillance peuvent accepter les appels automatiques de leurs clients. Contactez systématiquement la société de télésurveillance avant de programmer son numéro.
- Assurez-vous régulièrement que la fonction d'appel d'urgence est correctement configurée et qu'elle fonctionne.

## Autres

### Fixation au mur

Le téléphone peut être fixé au mur à l'aide du support de fixation mural fourni et de deux vis (non fournies).

#### AVERTISSEMENT

Assurez-vous qu'aucun câble, aucune conduite d'eau ou de gaz ne se trouve dans le mur avant de forer.

1. Percez deux trous dans le mur en respectant un écartement vertical de 83 mm.
2. Insérez les vis, en laissant une saillie d'environ 5 mm à partir du mur.
3. Débranchez et retirez le combiné.
4. Placez les onglets de guidage du support dans les fentes situées à l'arrière du téléphone, puis faites glisser le support vers le haut jusqu'à ce qu'il se mette en place.
5. Placez le téléphone de sorte que les vis du mur correspondent aux fentes du support, puis glissez le téléphone vers le bas jusqu'à ce qu'il s'accroche aux vis.
6. Rebranchez le combiné et placez-le dans le support.

### Coussinet vibrant

Vous pouvez connecter un coussinet vibrant comme le Doro HearPlus 55v en le reliant à la prise .

### En cas de problèmes

Vérifiez que le cordon du téléphone est en bon état et correctement branché. Débranchez tout autre équipement, rallonges et téléphones. Si l'appareil fonctionne alors normalement, l'anomalie est causée par un autre équipement. Testez l'équipement sur une ligne certifiée en bon état de fonctionnement (chez un voisin par exemple). Si l'équipement fonctionne ailleurs, c'est que l'anomalie concerne probablement votre propre ligne téléphonique. Veuillez en informer votre opérateur téléphonique.

### Précautions et entretien

#### ATTENTION

N'utilisez que des batteries, chargeurs et accessoires approuvés pour une utilisation avec ce modèle. Connecter d'autres accessoires peut vous faire perdre vos droits de garantie et se révéler dangereux. L'adaptateur secteur sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Il doit donc être installé, par précaution, près de l'appareil et être facilement accessible.

Votre téléphone est un produit de haute technologie et il doit être manipulé avec le plus grand soin. Une négligence peut annuler la garantie.

- Maintenez l'appareil au sec. L'eau de pluie ou la neige, l'humidité et les liquides contiennent des minéraux susceptibles d'oxyder et de détériorer les composants électroniques. Si votre appareil est humide, retirez la batterie et laissez l'appareil sécher complètement avant de la remettre en place.
- N'utilisez pas et ne rangez pas votre appareil dans un endroit sale ou poussiéreux. Les parties mobiles et les composants électroniques de l'appareil pourraient être endommagés.
- Ne rangez pas l'appareil dans des zones de température élevée. Des températures élevées peuvent réduire la durée de vie des appareils électroniques, endommager les batteries et faire fondre certains composants en plastique.
- Ne rangez pas l'appareil dans des zones de basse température. Lorsqu'il repasse à température normale, de la condensation peut se former à l'intérieur de l'appareil et endommager les circuits électroniques.
- N'essayez pas d'ouvrir l'appareil autrement que selon les instructions de ce manuel.
- Ne faites pas tomber l'appareil. Ne le heurtez pas et ne le secouez pas. Une manipulation brutale risquerait de détruire les circuits internes et les pièces mécaniques.
- L'adaptateur secteur sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Il doit donc être installé, par précaution, près de l'appareil et être facilement accessible.

Les recommandations ci-dessus s'appliquent à votre appareil et à tout autre accessoire. Si le téléphone ne fonctionne pas correctement, rappez-le au S.A.V. de votre revendeur. N'oubliez pas de vous munir du ticket de caisse ou d'une copie de la facture.

## Garantie

Cet appareil est garanti 24 mois à partir de sa date d'achat. En cas de panne, contactez votre revendeur. Une preuve d'achat sera demandée pour toute intervention du service après-vente sollicitée pendant la période de garantie. Cette garantie ne s'appliquera pas en cas de défaillance causée par un accident ou un incident ou dommage similaire, une introduction de liquide, une négligence, un usage inadapté, un manque d'entretien ou toute autre circonstance de la part de l'utilisateur. En outre, cette garantie ne s'appliquera pas en cas de défaillance causée par la foudre ou toute autre variation de tension. Par précaution, nous recommandons de débrancher le chargeur en cas d'orage.

Les batteries sont des articles consommables et ne sont couverts par aucune garantie.

## Spécifications

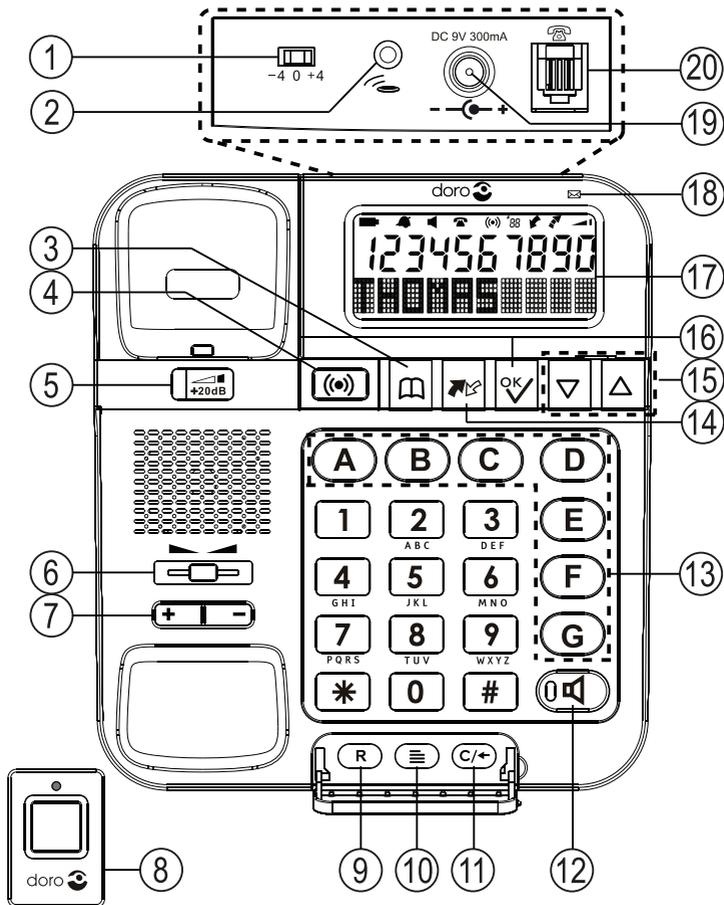
**Dimensions :** 220 mm x 200 mm x 85 mm

**Poids :** 950 g

**Piles :** 4 piles alcalines 1,5 V type AA, LR6 (téléphone)  
Pile alcaline 12 type A23, LR23 (télécommande radio)

## Déclaration de conformité

Doro certifie que cet appareil Doro Secure 350 est compatible avec l'essentiel des spécifications requises et autres points des directives 1999/5/EC (R&TTE) et 2011/65/EC (ROHS). La déclaration de conformité peut être consultée à l'adresse suivante : [www.doro.com/dofc](http://www.doro.com/dofc)



## English

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1. Microphone level                           | 10. Menu                  |
| 2. Additional alert equipment (pillow shaker) | 11. Delete/back           |
| 3. Phonebook                                  | 12. Speakerphone/headset  |
| 4. Alarm button                               | 13. Speed dial            |
| 5. Powerful amplification (boost)             | 14. Call log              |
| 6. Tone control                               | 15. Scroll buttons        |
| 7. Volume control                             | 16. Confirm/OK ✓          |
| 8. Cordless alarm pendant                     | 17. Display               |
| 9. Recall/Flash                               | 18. Missed call indicator |
|   | 19. Power supply          |
|   | 20. Telephone cord socket |

# Contents

Installation .....	1
Connection .....	1
Batteries .....	1
Basic setup .....	2
Cordless pendant.....	5
Changing batteries in the cordless pendant .....	5
Operation.....	6
Making a call.....	6
Answering a call .....	7
Call timer.....	7
Volume control.....	7
Keypad characters.....	8
The display.....	9
Phonebook .....	9
Speed dial.....	11
Caller ID and call log.....	12
Alarm function .....	13
Alarm message .....	14
Activate the alarm.....	14
Others .....	15
Wall mounting .....	15
Pillow shaker .....	15
Troubleshooting .....	16
Care and Maintenance.....	16
Warranty .....	16
Specifications .....	17
Declaration of Conformity .....	17

## Installation

This device is intended for the analogue telephone network lines in AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LV, LT, LU, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SI, SK, SE.

### Connection

1. Connect the curly cord to the handset and then to the socket marked  on the unit.
2. Connect the mains adapter (if included) to an electrical wall socket and then to the socket marked **DC 9V/300mA** on the unit.
3. Connect the telephone line cord to a network wall socket and then to the socket marked  on the unit.
4. Lift the handset and listen for the dial tone.
5. Position the cables in the grooves underneath the unit.

#### **Note!**

*Use supplied telephone line cord, an existing cord from a previous phone may not be compatible.*

### Batteries

The unit is powered with the provided mains adapter and has batteries as backup in the event of a power cut. 4 AA alkaline batteries are needed for full functionality in the event of a power cut. Typical backup time, 15 hours with new batteries. When  is displayed, replace all 4 batteries. Use only AA alkaline batteries of good quality (not included).

#### **Note!**

*Before installing or changing the batteries, make sure that the phone is not connected to the telephone network.*

1. Remove the battery cover and insert the batteries ensuring correct battery polarity is observed.
2. Replace the battery cover and reconnect the telephone line cord.

---

## Basic setup

Before using the phone for the first time, the following basic settings should be made.

To enter the setup menu press **≡** (under the lid). After confirming a setting with **OK** ✓, the next setting is automatically displayed. To skip to the next setting, press **△/▽**.

The phone will return to standby mode after 30 seconds of inactivity or when pressing **C/←**.

## TIME/DATE

1. Use **△/▽** to scroll to **TIME/DATE**. Press **OK** ✓.
2. Scroll to the desired hour (00-23) with **△/▽**. Press **OK** ✓.
3. Scroll to the desired minute with **△/▽**. Press **OK** ✓.
4. Scroll to the desired day with **△/▽**. Press **OK** ✓.
5. Scroll to the desired month with **△/▽**. Press **OK** ✓.

## LANGUAGE

1. Scroll to **LANGUAGE**. Press **OK** ✓.
2. Select the desired language, and confirm with **OK** ✓.

## STORE NO.

Store contacts in Phonebook, see [Phonebook, p. 9](#).

## NAME REC

Record a name to be read aloud, see [Phonebook, p. 9](#).

## PENDANT

### (cordless alarm button)

The cordless alarm pendant can be used to answer an incoming call or to make an alarm call. The phone comes equipped with 1 cordless pendant which is already paired. Test that the pendant is working with the phone in idle mode, press and hold the alarm button and the phone will beep to confirm successful pairing.

### Pairing a cordless alarm pendant

1. Scroll to **PENDANT**. Press **OK** ✓.
2. Select **PAIRING**. Press **OK** ✓.
3. Press and hold the button on the pendant until **OK** is displayed.

Repeat the steps if you need to pair further pendants.

5 pendants can be paired simultaneously to the phone.

If you attempt to pair a new pendant when 5 pendants are already paired, **FULL** will be displayed.

### **Note!**

*When adding a new unit (with 5 pendants already paired, **FULL**) you must first delete all the paired units and then pair one by one (there is no option to delete paired units individually).*

### **Delete paired pendants**

1. Scroll to **PENDANT**. Press .
2. Select **DELETE ?**. Press .

### **VOICE**

When **ON** is selected, a recorded voice is played with button presses.

Set the voice function **ON/OFF**, and confirm with .

### **RING MEL**

Select the required ringer melody, and confirm with .

### **RING VOL**

Select the required ringer volume, and confirm with .

### **BOOST LOCK**

The powerful amplification (boost) is by default set to switch **OFF** after every call, this can be changed so the amplification stays switched **ON**.

#### **CAUTION**

**BOOST LOCK = ON** should only be activated if all users have impaired hearing and require powerful amplification.

### **ALARM FUNC**

The alarm function will call the contacts stored as "alarm contacts" in the Phonebook and play a recorded alarm message when you press the alarm button  on the phone, or the alarm button on the cordless pendant. See also [Alarm function, p.13](#).

Use   to set the alarm call function **ON** or **OFF**, confirm with .

---

## QUIET AL.

In quiet alarm mode, no voice or tone signal is heard when the alarm call is made (see above). See also [Alarm function, p.13](#).

Use  $\triangle/\nabla$  to set the alarm mode to quiet (**ON**) or normal (**OFF**) and confirm with  $\overset{\circ}{\checkmark}$ .

## AL.MESSAGE

Record the alarm message that will be played for the contacts stored as "alarm contacts" in the Phonebook when activating the alarm function. See also [Alarm function, p.13](#).

### **Note!**

*The alarm message should include your name, address, and how to activate the speakerphone.*

**Example:** "This is an emergency call from John Smith on 10, Long Street, Middleton. I require immediate assistance. Press zero to connect this call."

1. Scroll to **AL.MESSAGE**.
2. Press and hold  $\overset{\circ}{\checkmark}$  to record a new alarm message (max. 30 seconds). Start recording at the tone, and release  $\overset{\circ}{\checkmark}$  when finished. Speak clearly and about 15–20 cm from the keypad. Alternatively, press  $\overset{\circ}{\checkmark}$  **briefly** to play the recorded alarm message.
3. Press  $\overset{\circ}{\checkmark}$  to confirm and continue.

## RING LIGHT

To alert you to incoming calls, a flashing light can be activated when the phone is ringing.

Select **ON/OFF** and confirm with  $\overset{\circ}{\checkmark}$ .

## CONTRAST

Select a suitable display contrast setting (1–4), and confirm with  $\overset{\circ}{\checkmark}$ .

## KEYTONE

Enable/disable the keytone beep.

Select **ON/OFF** and confirm with  $\overset{\circ}{\checkmark}$ .

## FLASH/Recall

Select the flash time (100/300/600 ms.) and confirm with  $\overset{\circ}{\checkmark}$ .

---

The standard setting is 100 for most countries, 300 for France/Portugal, 600 for New Zealand.

## **N CALL LED**

Enable/disable the LED indicator for new calls.

Select **ON/OFF** and confirm with . See [Caller ID and call log, p.12](#)

## **PHONE/PULSE**

Select either **PHONE** or **PULSE** dialling mode, and confirm with .

### **Note!**

*If unsure of which mode to use, select **PHONE** as this works in most locations.*

## **SERVICES**

Buttons **1** and **2** can be programmed with service number.

1. Scroll to **SERVICES**. Press .
2. Select **1** or **2**. Press .
3. Enter the required number and confirm with .

To dial, press and hold **1** or **2** and press  or lift the handset.

## **Cordless pendant**

The range of the cordless pendant varies depending on the environment in which it is used. Walls, floors, furniture and other obstacles may limit contact between the pendant and the phone. Check that the pendant is always in contact with the phone by activating the alarm in different places around the premises. See [PENDANT, p. 2](#) on how to register (pair) a pendant.

### **Changing batteries in the cordless pendant**

If the cordless pendant ceases to function, change the batteries. Use only 12 V (A23, LR23) Alkaline battery of good quality.

1. Use a Phillips screwdriver to loosen the screws on the back and separate the parts gently.
2. Replace the battery, take care to follow the markings for plus and minus terminals.

3. Reassemble the parts and screw together.

## Operation

### Making a call

#### Regular dialling

1. Pick up the handset.
2. Enter phone number.

#### Speakerphone

The speakerphone function allows you to make a call without using the handset.

1. Press  to activate the speakerphone. The LED on the button will light up.
2. Dial the phone number using the keypad. Press  again to terminate the call.

#### **Note!**

*If you wish, you can switch between handset and speakerphone mode by simply pressing  or lifting the handset. Please remember that in speakerphone mode it is only possible for one person at a time to talk.*

#### Pre-dialling

This allows you to enter and change a phone number before it is dialled.

1. Enter the desired phone number. Mistakes can be erased by pressing .
2. Lift the handset, press  or press  to dial the number.
3. Hang up the handset or press  to terminate the call.

#### Dialling from the call log

1. Press  to display the most recent call.
2. Use / to scroll through the last 15 incoming and outgoing calls.  
 = Incoming call  
 = Outgoing call
3. Lift the handset, press  or press  to dial the displayed number.

## Speed dial

1. Press one of the speed dialling buttons **A-G**. The stored phone number is displayed.
2. Lift the handset, press  or press  to dial.

See [Speed dial, p.11](#).

## Dialling from the Phonebook

1. Press  to open the Phonebook.
2. Use / to browse through the Phonebook, or enter the first character in the name to quick search (see [Keypad characters, p. 8](#)).
3. Lift the handset or press  to dial.  
Alternatively, press , and the displayed number is dialled automatically, in speakerphone mode.

## Answering a call

Lift the handset to answer an incoming call, or press .

You can also answer in speakerphone mode by pressing the button on the cordless pendant.

## Call timer

The display shows the current time when in standby mode. During a call the display will show a call timer instead, indicating the duration of the call. The call duration is displayed for 5 seconds after the call has been terminated.

## Volume control

This product can adjust the sound, using the controls, in a number of ways:

	Normal volume control for the handset.
	Change frequency range/tone level and quality. PLEASE NOTE! Only works when the powerful amplification is active.

 +20dB	Press the button to activate powerful amplification. The amplification is normally deactivated at the end of each call to avoid harming people with normal hearing. This safety function is adjustable, see <a href="#">BOOST LOCK, p. 3</a> .
	Speakerphone volume control.

### **WARNING**

The handset volume can be very loud. Powerful amplification should only be used by people with impaired hearing ability.

## Microphone adaptation

The microphone level can to be adjusted.

- 0 standard setting
- + 4 higher sending sound
- 4 lower sending sound

### **Note!**

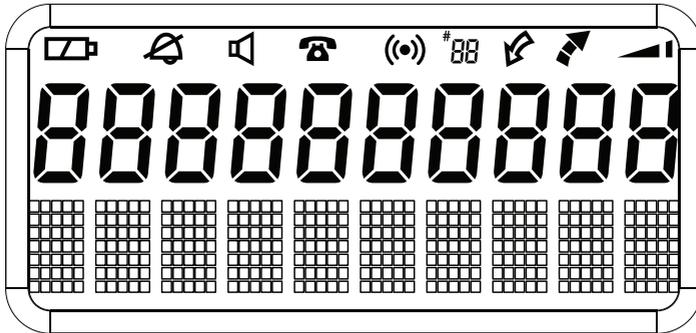
*0 is default and should be kept unless there is a special need.*

## Keypad characters

Button	Letters/Symbols
<b>1</b>	[Space character] + & - / X 1
<b>2</b>	A B C Å Ä Æ æ å ä ß 2
<b>3</b>	D E F ë 3
<b>4</b>	G H I ï 4
<b>5</b>	J K L 5
<b>6</b>	M N O Ñ ñ Ö ö 6
<b>7</b>	P Q R S 7
<b>8</b>	T U V Ü ü 8
<b>9</b>	W X Y Z 9

	` @ ( ) * < >
	, . : ? = 0
	\$ _ % ! ; #

## The display



	No batteries installed or low batteries
	Ringer off
	Speakerphone activated
	New (missed call) number received.
	Alarm function activated
	Alarm contact's memory position
	Outgoing call
	Incoming call
	Boost lock on

## Phonebook

99 phone numbers (max. 22 digits) with names (max. 10 letters) can be stored in the Phonebook. When the memory is full, **FULL** is displayed. If you subscribe to a caller ID service, the name allocated to the caller in the Phonebook will be displayed for incoming calls. You can also record a name (**NAME REC**) to be read aloud with the Phonebook entry (instead of the caller's phone number, if **VOICE=ON**).

## Storing contacts

1. Press , use  to scroll to **STORE NO.**. Press .
2. Enter a phone number. Use  to move the cursor and **C/←** to erase if needed. Use **#** to insert a pause in the number.
3. Press  to confirm. A blinking cursor is displayed on the second line on the display.
4. Enter a name for the contact (see [Keypad characters, p. 8](#)).
5. Press  to confirm.
6. Select **ALARM ON** or **ALARM OFF**. Press  to confirm.

### IMPORTANT!

Select **ALARM ON** if the contact should be stored as an "alarm contact". See [Alarm function, p.13](#).

7. If **ALARM ON** is selected, **AL.POS?** is displayed. Select the required location (1-30) by pressing . Press  to confirm.  
**Note!**  
*AL.POS?* sets the dialling order of an alarm call.
8. **SAVED** is displayed and then **NAME REC.** You can now record a name to be read aloud with the entry.  
To record, press and hold  until a tone is heard, say the name, then release the button (or else the unit stops after 4 seconds). Speak clearly and about 15–20 cm from the phone.  
If you select **ALARM OFF**, press , **SAVED** is displayed and then **NAME REC.**
9. Repeat steps 2–9 to store another contact, or press and hold **C/←** to exit.

### Note!

Selecting location (**AL.POS?**) is very important because this determines the chronological order of the phone numbers that will be dialled in case of emergency. Location 1 will be dialled first, then 2, then 3 etc. If you choose to overwrite a location, the previously stored number will be set to one location "after" the location you just set.

## Editing contacts

1. Press .
2. Use  to select desired contact.

3. Press and hold  for two seconds. A blinking cursor is displayed in the first digit of the selected number.
4. Use   to move the cursor and  to erase if needed. Use  to insert a pause in the number.
5. Press  to confirm. A blinking cursor is displayed in the first letter of the name.
6. Use   to move the cursor and  to erase if needed.
7. Enter a name for the contact (see [Keypad characters, p. 8](#)).
8. Press  to confirm.

**Note!**

*Editing a contact will delete the current name recording.*

**Deleting from the Phonebook**

1. Press .
2. Use   to select desired contact.
  - To delete single contacts, press . **DELETE ?** is displayed. Press and hold  for two seconds. Contact is deleted and next contact in the Phonebook is shown.
  - To delete all contacts in the Phonebook, press and hold  until **DEL ALL?** is displayed. Press and hold  for 2 seconds.

**Speed dial**

The phone has 7 speed dialling buttons ( – ) that can be used for numbers that are dialled frequently.

**Storing speed dial numbers**

1. Enter a phone number (up to 22 digits) using the keypad.
2. Press and hold one of the speed dialling buttons  –  until **SAVED** is displayed.
3. Repeat steps 1–2 for the remaining speed dialling buttons.

**Deleting speed dial numbers**

Speed dial numbers can not be deleted, they can only be replaced by storing a new number.

## Caller ID and call log

Caller ID allows you to see who is calling before you answer and to see who has called in your absence. If the number is stored in the Phonebook, the name is also shown.

### **Note!**

*The Caller ID function must be subscribed. Please contact your network operator for more information.*

The call log will store the last 15 incoming and 15 outgoing calls. On the display, incoming (answered and unanswered) calls are indicated with  and outgoing calls with . Received calls are stored chronologically. When the memory is full, the oldest number will be deleted automatically as each new call is logged. The number and time of each call is displayed. For calls older than 24 hours, the date of the call is displayed instead of the time.

If the Call indicator function **N CALL LED** () = **ON**, a red blinking light indicates that an unanswered call has been received since the call log was last checked.

## Messages

Apart from phone numbers, the display can show:

<b>NO NUMBER</b>	No information received, e.g. an international call.
<b>PRIVATE</b>	The call comes from a withheld number or a PBX.
	New (missed call) number received.
<b>MSGWAITING</b>	Message indication (sent from your network operator)*.

\*Message indication can be deleted manually by pressing down **C/←** for a few seconds in standby mode.

## Deleting numbers from the call log

1. Press .
2. Use   to select desired number.
3. To delete single contacts, press **C/←**. **DELETE ?** is displayed. Press **C/←** for two seconds.
4. To delete all contacts in the Phonebook, press and hold **C/←** until **DEL ALL?** is displayed.

5. Press **C/←** until (two seconds) **EMPTY** is displayed.

**Note!**

*This deletes the Caller ID memory, not the Phonebook memory.*

## Transferring numbers to the Phonebook

1. Press  .
2. Use   to select desired number.
3. Press and hold  for two seconds. A blinking cursor is displayed in the first digit of the selected number.
4. Use   to move the cursor and **C/←** to erase if needed. Use  to insert a pause in the number.
5. Press  to confirm. A blinking cursor is displayed in the first letter of the name.
6. Use   to move the cursor and **C/←** to erase if needed.
7. Enter a name for the number to be stored (see [Keypad characters, p. 8](#)).
8. Press  to confirm.
9. See [Phonebook, p. 9](#) on how to complete the contact.

## Alarm function

The alarm function allows you to get immediate help from the contacts stored as "alarm contacts" in the Phonebook.

### IMPORTANT!

At least one alarm contact (ALARM ON) must be stored in the Phonebook.

Always let your recipients know that you added them to your list of "alarm contacts" and that they may be contacted in case of an emergency.

An alarm call is only possible with the phone powered by the mains or by the backup batteries.

## Alarm message

### (AL.MESSAGE)

A pre-recorded message “**This is an emergency call, to accept this call, press zero.**” This message will be played unless you decide to record your own message.

The alarm message should include your name, address, and how to activate the speakerphone.

### Example of an alarm message:

"This is an emergency call from John Smith on 10, Long Street, Middleton. I require immediate assistance. Press zero to connect this call." See [AL.MESSAGE, p. 4](#) how to record your own message.

### Activate the alarm

1. When the alarm button on the cordless pendant (or the alarm button (☎) on the phone) is pressed for more than one second, the button on the phone blinks continuously. The phone beeps loudly for 15 seconds. During this time you can stop the procedure by pressing any of the alarm buttons for more than three seconds. Otherwise the alarm sequence will start:
2. The phone dials the first alarm number. Each alarm contact will be called in succession, and the recipient will hear your recorded alarm message. The most important number should have the first alarm position (**AL.POS?**). Three call attempts are made on each alarm number if nobody answers.
3. If the called party answers and accepts the call within 60 seconds by pressing **0** (zero), the call is connected (in speakerphone mode), and the alarm sequence stops.  
If the call is not answered and accepted within 60 seconds, the next number is dialled.
4. The phone is kept in speakerphone mode, unless the user presses the speakerphone button or the cordless alarm button.

**IMPORTANT!**

- The only way to stop the alarm sequence is if the called party accepts the call within 60 seconds by pressing **0** (zero), or when all the alarm numbers have been dialled.
- The receiver of the alarm call, the alarm contact, can disconnect the call immediately by pressing **1 2** after having accepted the call with **0**.
- Automatic calls to police, fire brigade etc. are not normally allowed. Therefore, you should not program these numbers as alarm contacts. Some private security companies can accept automatic calls from their clients. Always contact the security company before programming in its number.
- Check regularly that the alarm call function is properly set up and functional.

**Others****Wall mounting**

The phone can be wall mounted using the included wall mount bracket and two screws (not included).

**WARNING**

Make sure that no cables, water pipes or gas pipes are located inside the wall before drilling into it.

1. Drill two holes in the wall, vertically 83 mm apart.
2. Insert the screws, allowing them to project ~5 mm out from the wall.
3. Unplug and remove the handset.
4. Fit the guide tabs on the bracket into the slots on the back of the phone, then slide the bracket upwards until it snaps into place.
5. Position the phone so that the screws on the wall fit into the slots in the bracket, then slide the phone downwards until it is hanging on the screws.
6. Reconnect the handset and place it in the cradle.

**Pillow shaker**

A pillow shaker such as Doro HearPlus 55v can be connected to the socket .

---

## Troubleshooting

Check that the telephone cord is undamaged and properly plugged in. Disconnect any additional equipment, extension cords and other phones. If the problem is resolved, the fault is with some other equipment.

Test the equipment on a known working line (e.g. at a neighbour's house). If the equipment works there the fault is probably with your telephone line. Please inform your network operator.

## Care and Maintenance

### CAUTION

Only use batteries, mains adapter and accessories that have been approved for use with this particular model. Connecting other accessories may be dangerous and may invalidate the phone's type approval and guarantee. The mains adapter is the disconnect device between the product and mains power. The mains socket outlet must be close to the equipment and easily accessible.

Your unit is a technically advanced product and should be treated with the greatest care. Negligence may void the warranty.

- Protect the unit from moisture. Rain/snowfall, moisture and all types of liquid can contain substances that corrode the electronic circuits. If the unit gets wet, you should disconnect it, remove the battery and allow the unit to dry completely before you replace it.
- Do not use or keep the unit in dusty, dirty environments. The unit's moving parts and electronic components can be damaged.
- Do not keep the unit in warm places. High temperatures can reduce the lifespan for electronic equipment, damage batteries and distort or melt certain plastics.
- Do not keep the unit in cold places. When the unit warms up to normal temperature, condensation can form on the inside which can damage the electronic circuits.
- Do not try to open the unit in any other way than that which is indicated here.
- Do not drop the unit. Do not knock or shake it either. If it is treated roughly the circuits and precision mechanics can be broken.
- Do not use strong chemicals to clean the unit.

The advice above applies to the unit, battery and other accessories. If the unit is not working as it should, please contact the place of purchase for service. Don't forget the receipt or a copy of the invoice.

## Warranty

This product is guaranteed for a period of 12 months from the date of purchase. In the unlikely event of a fault occurring during this period, please contact the place of purchase. Proof of purchase is required for any service or support needed during the guarantee period.

This guarantee will not apply to a fault caused by an accident or a similar incident or damage, liquid ingress, negligence, abnormal usage, non-maintenance or any other circumstances on the user's part. Furthermore, this guarantee will not apply to any fault caused by a thunderstorm or any other voltage fluctuations. As a matter of precaution, we recommend disconnecting the charger during a thunderstorm. Batteries are consumables and are not included in any guarantee.

## Specifications

<b>Size:</b>	220 mm x 200 mm x 85 mm
<b>Weight:</b>	950 g
<b>Batteries:</b>	4 x 1,5 V AA/LR6 Alkaline batteries (telephone) 12 V A23/LR23 Alkaline (pendant)

## Declaration of Conformity

Doro hereby declares that Doro Secure 350 conforms to the essential requirements and other relevant regulations contained in the Directives 1999/5/EC (R&TTE) and 2011/65/EC (RoHS). A copy of the Declaration of Conformity is available at [www.doro.com/dofc](http://www.doro.com/dofc)



French (r7988)  
English (r7990)

Version 1.3

© 2013 Doro AB. All rights reserved.

[www.doro.com](http://www.doro.com)



STR STR PE350 LCD V11(2013-03-01)