

Guide d'installation

L'assistance en ligne

assistance.orange.fr



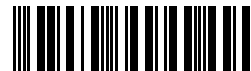
Orange pro est une application dédiée aux clients professionnels. Elle vous permettra de gérer votre compte pro, retrouver vos factures, suivre vos consommations et trouver des solutions adaptées à vos besoins.



orangepro.orange.fr

L'assistance téléphonique : 3901

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)



0253790504



Bienvenue

Ce guide
vous accompagne
dans l'installation
de votre **Livebox Pro**.

Sommaire

Contenu du pack	2
Installer votre Livebox Pro	3
Informations	19
Présentation de la Livebox Pro	20
Branchements Livebox Fibre	22
Message d'erreur	24

Contenu du pack



- ① Livebox Pro**
Votre point d'accès à l'Internet.

② Filtre xDSL
Se branche sur la prise téléphonique.

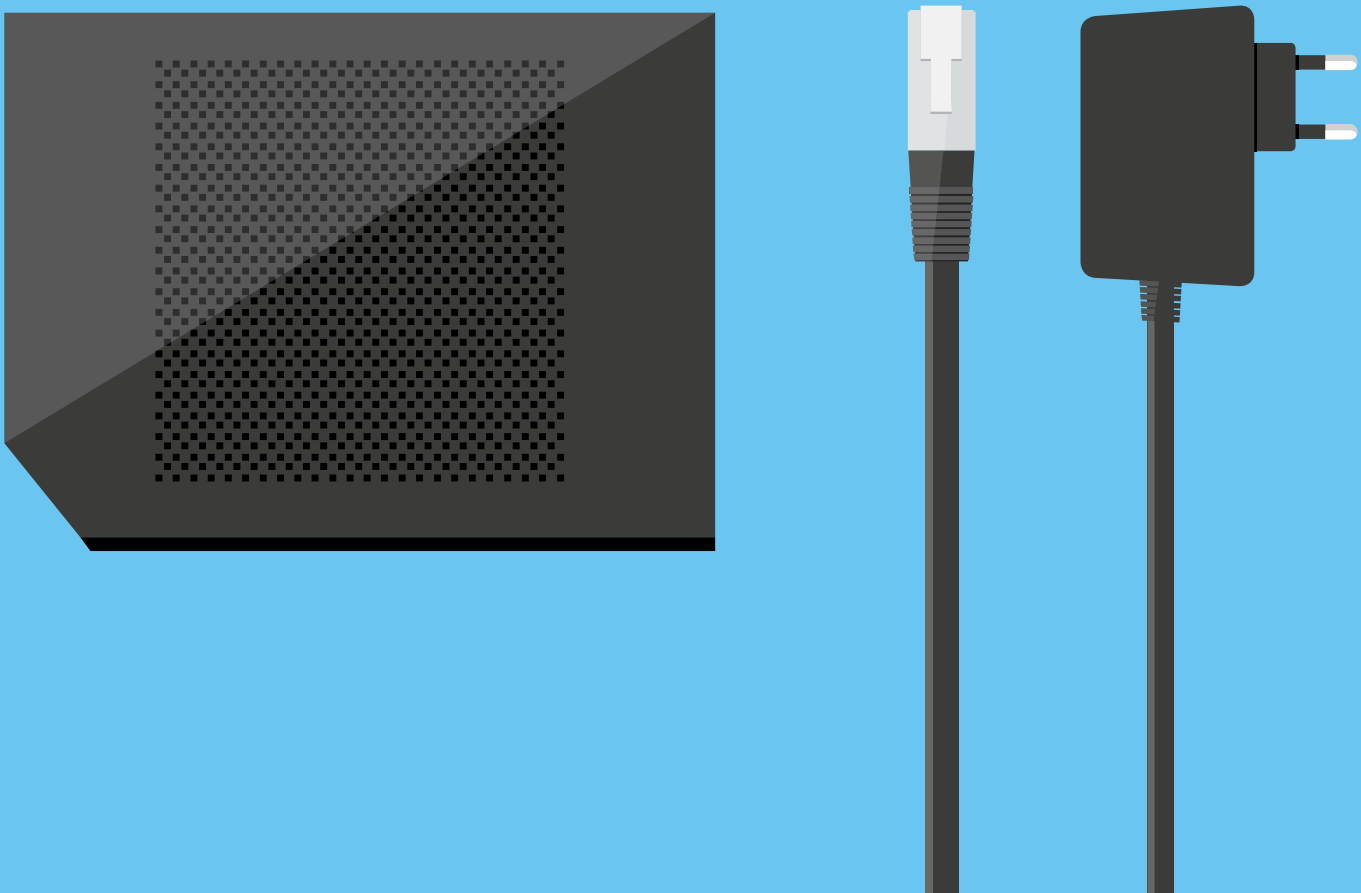
③ Câble xDSL (embouts gris)
(3 mètres)
Il raccorde la Livebox Pro au filtre xDSL.

④ Câble Ethernet (embouts rouges)
(2 mètres)
Il relie la Livebox Pro à votre ordinateur.
- ⑤ Carte de sauvegarde**
Permet de sauvegarder la configuration de la Livebox Pro. En cas de changement de Livebox, conservez cette carte et placez-la dans la nouvelle Livebox Pro: tous vos paramètres seront automatiquement reportés.

⑥ Bloc d'alimentation
(2 mètres)
N'utilisez que le bloc d'alimentation fourni pour la Livebox Pro.

L'aspect de certains éléments peut varier.

Installer votre Livebox Pro



Avant d'installer la Livebox Pro, préparez votre identifiant et mot de passe de connexion Internet.
Ils figurent sur la lettre de confirmation d'abonnement.



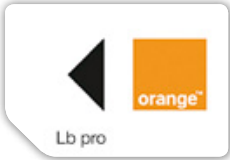
Otez la carte de sauvegarde de son support.



1 Insérez la carte de sauvegarde dans le lecteur de la Livebox Pro.



 Une fois l'installation terminée, cette carte contiendra la sauvegarde de la configuration de la Livebox Pro.
En cas de changement de Livebox, conservez cette carte, et placez-la dans la nouvelle Livebox Pro : tous vos paramètres seront automatiquement reportés.



2 Raccordez le Filtre xDSL à votre prise téléphonique.

1^{er} cas: si vous utilisez 1 à 3 prises téléphoniques.

Installez un filtre sur chaque prise téléphonique utilisée. Ne branchez pas de filtre sur les prises où aucun équipement n'est branché.



2^{ème} cas: si vous utilisez au moins quatre prises.

Dans ce cas, les filtres comme ci-dessus ne peuvent plus être utilisés.

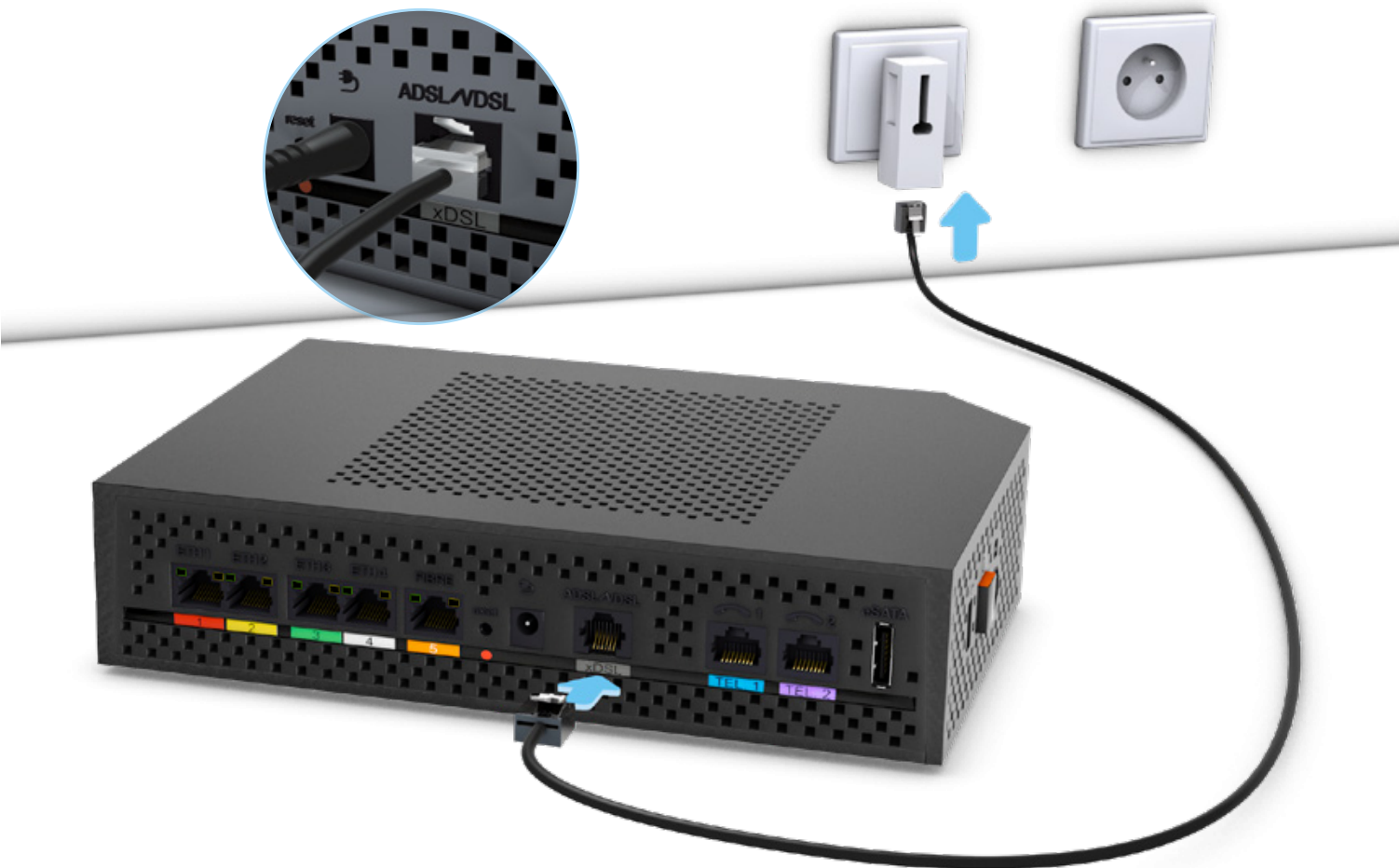
Vous devez faire installer un filtre-maître sur votre installation téléphonique.

Cette installation doit être réalisée par un technicien. Contactez votre Service client.



Les rallonges téléphoniques sont fortement déconseillées car elles dégradent la qualité du signal. Si vous devez absolument en utiliser une, placez le filtre xDSL à l'extrémité de la rallonge et non sur la prise murale.

3 Reliez le câble à embouts gris à la prise grise « xDSL » de la Livebox Pro, puis au filtre xDSL.



4 Reliez le câble du bloc d'alimentation à la Livebox Pro, puis branchez le bloc d'alimentation sur une prise électrique.



Appuyez sur le bouton Marche / Arrêt de la Livebox Pro, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



Lorsque le message « Livebox non configurée... » s'affiche à l'écran, passez à l'étape suivante.

5

Connectez un ordinateur avec le câble Ethernet ou en Wi-Fi à la Livebox Pro.

Branchement avec câble Ethernet

- **Branchez** une extrémité du câble à embouts rouges à la prise Ethernet de votre ordinateur. Cette prise est généralement repérable par le logo  (pour les ordinateurs de type PC) ou  (pour les ordinateurs de type MAC).
- **Branchez** l'autre extrémité à la prise rouge de la Livebox Pro. Les branchements sont terminés, passez à l'étape 6.



Connexion Wi-Fi

Assurez-vous que la fonction Wi-Fi de votre ordinateur est activée.

- ① **Cliquez** sur l'icône  dans la barre de notification.
- ② **Sélectionnez** le nom de la Livebox Pro (celui-ci est accessible depuis le menu de la Livebox Pro « Afficher mes informations Wi-Fi et système »).



- ③ Appuyez sur le bouton « WPS » de la Livebox Pro



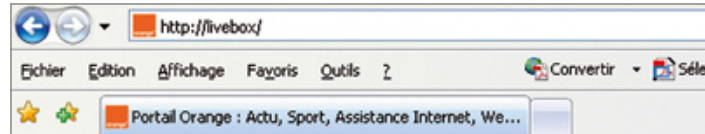
- ④ Vous êtes connecté en Wi-Fi à la Livebox Pro, passez maintenant à l'étape suivante.



Si la fonction WPS ne fonctionne pas, saisissez la clé de sécurité. Celle-ci est disponible depuis la Livebox Pro. Appuyer sur Menu, sélectionnez « Internet », puis « Information Wi-Fi ».

6

Configurez votre accès Internet sur l'interface de configuration.



Ouvrez votre navigateur, tapez « <http://livebox.home/> », puis validez. Vous accédez à l'interface de la Livebox Pro.



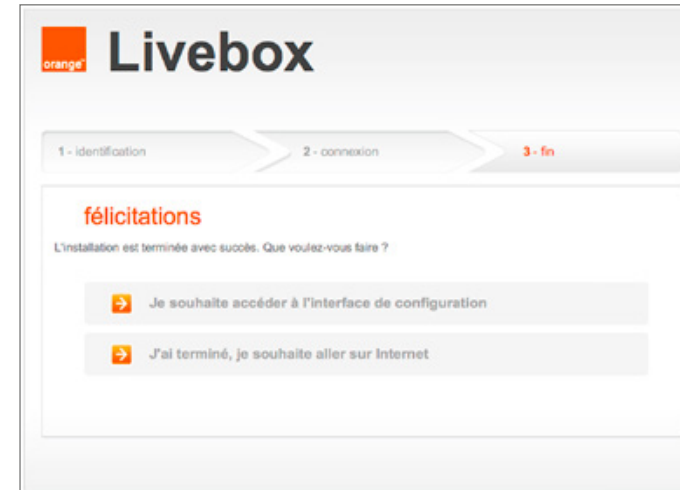
Sélectionnez « installer la Livebox ».



Sélectionnez votre type de connexion : xDSL ou Fibre.

Saisissez votre identifiant et mot de passe de connexion Internet (veillez à respecter les majuscules et minuscules).

Cliquez ensuite sur « étape suivante ».



La Livebox Pro est connectée à Internet.

Par défaut, le mot de passe de l'interface de configuration est composé des 8 premiers caractères de la clé de sécurité Wi-Fi de la Livebox. La clé de sécurité Wi-Fi est disponible depuis le menu « Internet » puis « mot de passe de configuration » de l'écran de la Livebox Pro.

Continuez en branchant votre téléphone.

7

Branchez vos équipements téléphoniques.

- Téléphone

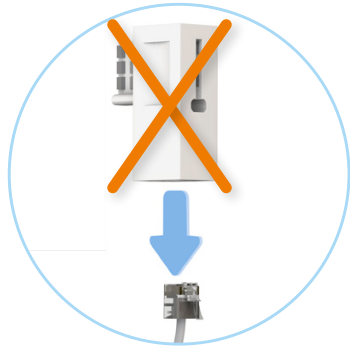


Si votre téléphone dispose d'un câble téléphonique, **utilisez** la prise TEL1 ou TEL2.



Si vous disposez d'un téléphone HD, **associez** votre téléphone à la Livebox en utilisant les indications contenues dans le guide d'installation du téléphone.
Et, depuis l'écran de la Livebox Pro, **sélectionnez** « Gérer mes équipements » puis « Ajouter un téléphone HD à la Livebox ».

• Fax



Si votre Fax dispose d'un câble téléphonique, **utilisez** la prise TEL1 ou TEL2.

• Alarme



Si votre alarme était branchée sur une ligne téléphonique : **utilisez** la prise TEL1 ou TEL2 de votre Livebox Pro, puis, **paramétrez** le port choisi en mode alarme. Pour cela **consultez** l'assistance en ligne <http://installation.orangepro.fr> > Vos équipements > Fax

Orange vous recommande d'utiliser un numéro dédié pour votre alarme



Si votre alarme se branche à Internet (en IP), **utilisez** l'un des ports Ethernet de votre Livebox Pro.

Orange vous recommande l'achat d'une batterie de secours <https://boutiquepro.orange.fr/equipements-batterie-livebox-pro-2h.html>

L'installation de la Livebox Pro est maintenant terminée!



Informations



Présentation de la Livebox Pro



① Prises Ethernet Gigabit

Permet de raccorder jusqu'à quatre équipements par câble : ordinateurs, TPE IP, Alarme IP...

② Prise Fibre

Permet de raccorder un boîtier Fibre Optique (nécessite un abonnement Fibre).

③ Reset

Permet de réinitialiser la Livebox Pro.

- Appuyer 5 secondes avec la pointe d'un trombone. (à n'utiliser qu'à la demande de l'assistance).

④ Alimentation

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox Pro.

⑤ Prise xDSL

Permet de raccorder la Livebox Pro au réseau ADSL ou VDSL.

⑥ Prises téléphone

Permet de raccorder jusqu'à 2 téléphones.

⑦ Prise eSata

Permet de raccorder un disque dur compatible.

⑧ Bouton Marche / Arrêt

⑨ Carte mémoire



① WPS

Permet de connecter simplement un équipement compatible en Wi-Fi (ordinateur, tablette, smartphone, Téléphone HD, etc...).

- Orange clignotant : WPS en cours.

② Wi-Fi

Permet d'activer ou désactiver le Wi-Fi de la Livebox Pro.

- Orange Fixe : Wi-Fi activé.
- Blanc fixe : Wi-Fi désactivé.

③ Navigation

- : naviguer vers le haut dans le menu.
- : naviguer vers le bas dans le menu.
- : valider.
- Clignotant : problème détecté, consultez l'écran pour en savoir plus.

L'écran se met en veille automatiquement. Pour accéder aux informations de l'écran, appuyez sur le bouton .

④ Menu

Permet d'afficher le menu de la Livebox Pro.

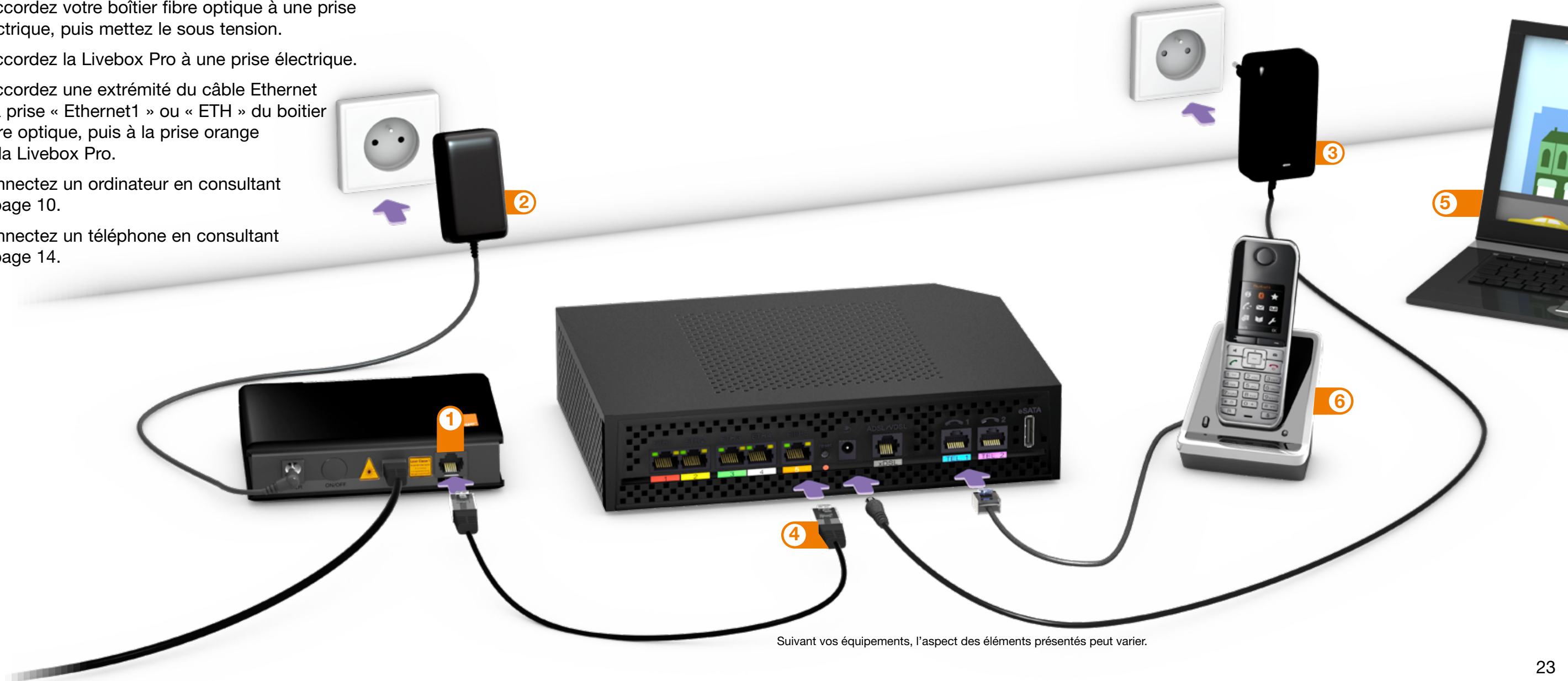
- Clignotant : problème de branchement xDSL ou Fibre.

⑤ Prise USB

Permet de brancher un support de stockage, ou d'utiliser l'option Airbox Confort Pro.

Branchements Livebox Fibre

- ① Branchez la fibre sur le boîtier fibre optique.
- ② Raccordez votre boîtier fibre optique à une prise électrique, puis mettez le sous tension.
- ③ Raccordez la Livebox Pro à une prise électrique.
- ④ Raccordez une extrémité du câble Ethernet à la prise « Ethernet1 » ou « ETH » du boîtier Fibre optique, puis à la prise orange de la Livebox Pro.
- ⑤ Connectez un ordinateur en consultant la page 10.
- ⑥ Connectez un téléphone en consultant la page 14.



Suivant vos équipements, l'aspect des éléments présentés peut varier.

Message d'erreur

Voici les principaux messages de panne qui peuvent apparaître sur l'écran.

Internet : pas de signal

Vérifiez le branchement du câble qui arrive sur la prise xDSL ou Fibre.



Internet : pas de connexion

Ce message indique que la connexion à Internet ne fonctionne plus.

Les branchements de la Livebox Pro sont corrects, il peut s'agir d'un incident sur le réseau Orange, nous vous conseillons d'appeler votre Service client.



Téléphone Internet indisponible

Redémarrez votre Livebox puis, si le message persiste, appelez le Service client.



Il existe deux modes de remise à zéro de la Livebox Pro. Le premier permet de conserver la configuration de la Livebox Pro (identifiant et mot de passe Internet, règles NAT, ouvertures de ports, etc.), le deuxième conserve uniquement votre identifiant et mot de passe Internet, la configuration personnalisée sera effacée.

Dans les deux modes, vérifiez que votre carte de sauvegarde de configuration est bien insérée dans la Livebox Pro.



Remise à Zéro en conservant la configuration personnalisée

Rester appuyer environ 5 s. (lâcher la pression une fois les voyants éteints).



Si cette remise à zéro ne résout pas votre problème, vous pouvez essayer la Remise à Zéro sans conservation de la configuration personnalisée.

Remise à Zéro sans conserver la configuration personnalisée

Depuis le menu de l'écran de la Livebox Pro sélectionnez Lancer les actions de maintenance > Réinitialiser la configuration, puis appuyer sur le bouton 

La Livebox Pro va récupérer les paramètres de connexion à Internet et redémarrer automatiquement.

Vos équipements Wi-Fi seront automatiquement reconnectés et les services vont être disponibles immédiatement.



Si vous venez de démarrer la Livebox Pro, il ne faut pas faire cette manipulation tant que le logo Orange est affiché.

Caractéristiques techniques

Compatible xDSL - Fibre

Compatible UPnP AV, IGD

Connectiques

- 4 ports Giga Ethernet

- 1 port RJ11 pour la ligne xDSL

- 1 port dédié ONT pour la Fibre

- 2 ports RJ45 (compatible RJ11) pour les téléphones

- 2 ports USB 2.0 (1A chaque)

- 1 port eSata

1 port d'alimentation

Boutons on/off

- Power on/off (face avant)

- Wi-Fi on/off (face avant)

Wi-Fi

- IEEE 802.11 b/g/n/ac

- WPS 2.0

- Bandes de fréquence Wi-Fi: 2,4Ghz, 5Ghz

Dimensions: 242x170x54mm

1 base Cat-IQ intégrée

1 Ecran LCD

Lecteur de cartes format Mini-SIM, compatible uniquement avec les cartes de sauvegarde spécifiques Livebox Pro.

SAGEMCOM
250, route de l'Empereur
92848 Reuil-Malmaison cedex
France

Notes

[illegible]