



# Note d'information

## Samsung Galaxy S5 Active

Novembre 2014

Pour vous offrir une expérience optimale le terminal **Samsung Galaxy S5 Active** se connecte régulièrement à des serveurs mails et internet.

Ces connexions génèrent de manière automatique et inévitable des échanges de données susceptibles de vous être facturés hors forfait ou décrémentés d'un crédit prépayé.

### **Pour l'éviter, vous devez disposer d'une offre incluant de l'internet.**

Si vous êtes un client d'Orange Business Services, nous vous recommandons les options suivantes :

- **Business pour smartphone** pour profiter pleinement de votre smartphone (mail et internet en illimité, SMS, 3G+ et wifi),
- **Mail and Web** pour surfer sur internet et gérer votre messagerie professionnelle (mail, agenda, annuaire) de type Orange, Gmail, Microsoft® Exchange™.

Si vous souhaitez utiliser votre mobile avec une offre n'incluant pas d'internet, les échanges de données cités ci-dessus vous seront facturés au tarif en vigueur conformément aux conditions de votre offre.

Il vous est toutefois possible de réduire la fréquence de ces connexions - sans les supprimer totalement - en désactivant manuellement la synchronisation des données :

- allez dans le menu **Paramètres > Plus de réseaux > Réseaux mobiles**  
> décochez le choix **Données mobiles**,
- dans la barre de notification, désactivez l'icone **SYNCHRO**.

Retrouvez les manipulations pour gérer vos communications data en France et à l'étranger sur [orange.fr](http://orange.fr) dans la rubrique **assistance mobile** > onglet **mon mobile** > **tous les mobiles**. Ensuite, sélectionnez la marque et le modèle de votre mobile puis rendez vous dans l'onglet **prise en main et dépannage**. Enfin, sélectionnez le **pas à pas** souhaité.