L'assistance en ligne

http://assistance.orange.fr

L'assistance téléphonique

Service clients Orange: 39 00 (service gratuit + prix appel)

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)











Guide d'installation







Bienvenue

Ce guide vous accompagne dans l'installation de votre Extender Wi-Fi.

Contenu

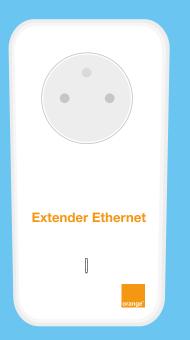


- 1 Extender Ethernet
- 2 Extender Wi-Fi
- 3 Câble Ethernet (2 mètres)
- 4 Guide d'installation

L'aspect de certains éléments peut varier.

Installer votre Extender Wi-Fi







Comment ça marche?



Avant de commencer

- Votre Livebox (ou autre box Internet) doit être déjà installée et connectée à l'Internet.
- Vous devez disposer d'une prise électrique à proximité (maximum 2 mètres) de chacun des équipements.
- Pour une utilisation optimale, il est déconseillé de brancher l'Extender Ethernet et l'Extender Wi-Fi sur des rallonges électriques ou des multiprises.
- Ne jamais brancher l'Extender Ethernet et l'Extender Wi-Fi sur des parafoudres ou des prises filtrées.
- Il est conseillé, pour une utilisation optimale, de favoriser le branchement le plus direct entre l'Extender Ethernet, l'Extender Wi-Fi et les prises murales.
- L'Extender Wi-Fi est compatible avec :
 - les Liveplug HD+ 200 Mbits/s et 500 Mbits/s
 - les Extender Ethernet
- L'Extender Wi-Fi n'est pas compatible avec les Liveplug 85.



 $4 ag{5}$

Branchements

Conseillés

Oonsenies





Multiprises

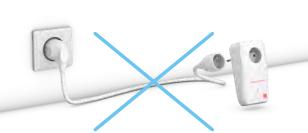


Déconseillés

Multiprises



Rallonge électrique



Branchez l'Extender Ethernet sur une prise électrique murale à proximité de votre Livebox.

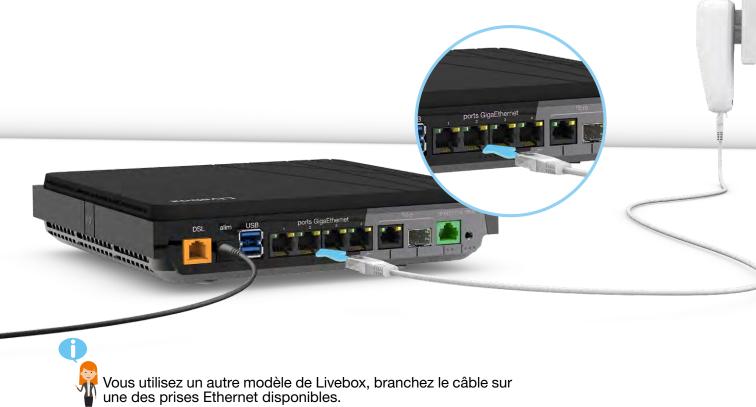


2

Branchez une des extrémités du câble Ethernet sur une des prises de l'Extender Ethernet.

Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet sur une des prises noires disponibles de votre Livebox.





Branchez maintenant l'Extender Wi-Fi sur une prise électrique murale à proximité de votre Livebox.



Patientez jusqu'à ce que les voyants 🛆 et 🤝 soient fixes.



Cette opération a pour but de configurer l'Extender Wi-Fi, avant de le déplacer où vous le souhaitez.

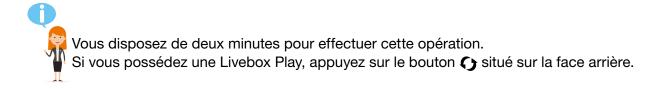


Appuyez brièvement sur le bouton △, le voyant ♠ s'éteint puis clignote.



Appuyez sur le bouton « WPS »





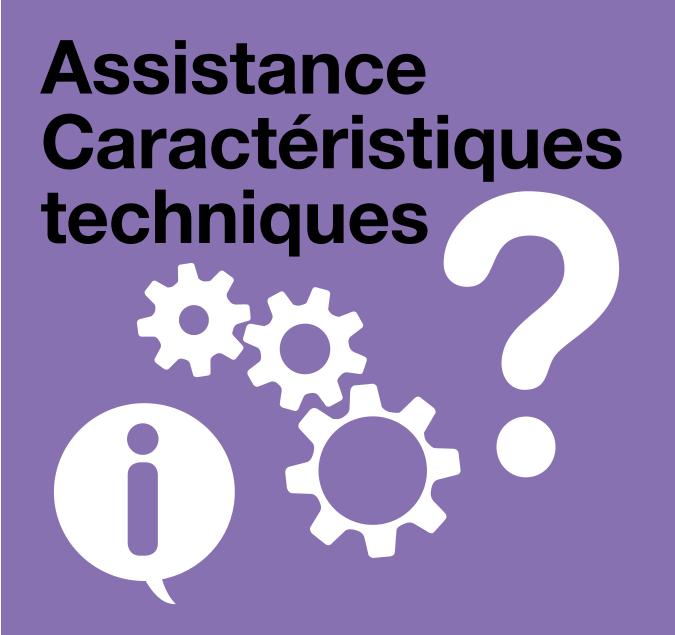
13

Patientez jusqu'à ce que le voyant de l'Extender Wi-Fi soit fixe. L'installation a réussi.



Débranchez votre Extender Wi-Fi et branchez-le sur une prise électrique de la zone à couvrir.





En savoir plus

- Si vous avez défini des plages horaires d'activation du Wi-Fi dans l'interface de configuration de votre Livebox, celles-ci n'ont aucun effet sur votre Extender Wi-Fi.
- Tout terminal déjà associé en Wi-Fi à la Livebox se connectera automatiquement à l'Extender Wi-Fi.
- Votre Extender Ethernet et votre Extender Wi-Fi disposent également d'une prise Ethernet sur laquelle vous pouvez brancher vos équipements via un câble Ethernet*.



Connexion Wi-Fi Android*

- 1 Allumez votre smartphone / tablette.
- (2) Dans le menu « Applis », touchez « Paramètres ».
- (3) Touchez « Wi-Fi ».
- (4) Dans le menu « options », touchez « Touche WPS ».
- 5 Appuyez sur le bouton a de votre Extender Wi-Fi. Le voyant clignote, puis devient fixe. (Vous avez 2 minutes pour réaliser cette opération).
- (6) Une fois l'association réussie, touchez « OK » sur votre smartphone / tablette.

^{*} exemple sous Android 4.4 (en fonction du modèle de votre matériel la description peut différer)

Connexion Wi-Fi iOS

- 1 Allumez votre iPhone / iPad.
- 2 Touchez l'icone « Réglages » sur l'écran d'accueil.
- 3 Touchez « Wi-Fi ».
- 4 Si le Wi-Fi n'est pas activé, touchez « Wi-Fi » pour l'activer.
- 5 Touchez le nom de votre Livebox (il se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox).
- 6 Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi de votre Livebox (si vous ne l'avez pas modifiée, elle se trouve sur l'étiquette collée sur votre Livebox, veillez à respecter les majuscules), puis touchez « Rejoindre ».

Description Extender Wi-Fi

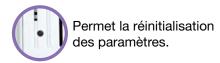
Boutons



Permet l'association entre l'Extender Ethernet et l'Extender Wi-Fi (déjà associé par défaut).

Permet la configuration Wi-Fi avec la Livebox.

Permet l'association d'un nouvel Extender Ethernet.





Appui court : Permet l'association Wi-Fi avec des équipements compatibles WPS.

Appui long: Permet de désactiver ou activer le Wi-Fi.

Voyants



Eteint

Connexion défaillante avec l'Extender Ethernet ou en veille.

Fixe

Connexion avec l'Extender Ethernet active.

Clignotant lent

L'Extender Wi-Fi n'est pas connecté à l'Extender Ethernet.

Clignotant rapide

En cours de connexion avec l'Extender Ethernet.



Eteint

Wi-Fi désactivé.

Fixe

Wi-Fi Activé.

Clignotant rapide

En cours d'association WPS.



Description Extender Ethernet

Bouton



CPL

Permet la connexion entre l'Extender Ethernet et l'Extender Wi-Fi (déjà configuré par défaut).

Voyant



Eteint

Pas d'alimentation électrique ou en veille.

Fixe
 Opérationnel.

Cliquotant lent

Pas de connexion avec l'Extender Wi-Fi.

Clignotant rapide

En cours d'association avec l'Extender Wi-Fi.



Assistance

Vous ne parvenez pas à associer votre Extender Wi-Fi (le voyant △ de l'Extender Wi-Fi reste éteint ou clignote lentement après plusieurs minutes).

- 1 Vérifiez les branchements relatifs à l'Extender Ethernet et à l'Extender Wi-Fi.
- 2 Vérifiez que l'Extender Ethernet et l'Extender Wi-Fi ne sont pas branchés sur des rallonges électriques ou des parafoudres.
- 3 Appuyez (moins de 3 secondes) sur le bouton « CPL » en dessous de l'Extender Ethernet connecté à la Livebox, le voyant clignote rapidement.
- 4 Appuyez sur le bouton \triangle de l'Extender Wi-Fi, le voyant clignote rapidement.

Si vous souhaitez associer un Extender Ethernet ou un Extender Wi-Fi supplémentaire à un réseau d'Extender Ethernet déjà installé, ou pour plus d'informations sur l'association d'équipements, rendez-vous sur assistance.orange.fr.

Contribuer au développement durable

La préservation de l'environnement nous concerne tous. Orange vous invite à découvrir les bonnes pratiques pour limiter l'impact environnemental de vos équipements.

Préserver

Limitez la consommation d'énergie en éteignant ou débranchant vos équipements en cas d'absence prolongée. Adoptez la facture électronique pour chacun de vos contrats.

Recycler

Rapportez en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés. Déposez vos piles et batteries usagées dans des collecteurs prévus à cet effet. Triez vos emballages en respectant les consignes locales disponibles sur www.consignesdetri.fr

Pour retrouver nos conseils, rendez-vous sur le site bienvivreledigital.orange.fr Vous y retrouverez également nos engagements environnementaux et notre politique environnementale portés par la certification ISO 14001.



Caractéristiques techniques

Extender Wi-Fi

Portée

Courant Porteur en ligne : 200 mètres Wi-Fi : 300 mètres en espace libre

Bouton d'association

Facile grâce à la fonction WPS

Ports

1 port Ethernet RJ45

Débits théoriques

Interface Ethernet: 10/100 Mbits/s Courant Porteur en Ligne (CPL): 500 Mbit/s (débit max couche physique)

Wi-Fi: 300 Mbits/s en 2x2 MIMO (débit max couche physique)

Sécurité

WEP, WPA/WPA2, WPS, cryptage 128-Bit AES (CPL)

Compatibilité

Avec - Liveplug HD+ 200 Mbits/s et 500 Mbits/s
- Wi-Fi Extender, 200 Mbits/s et 500 Mbits/s

Standards

IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, Auto MDI/X, IEEE 802.11 b, g, n (2,4 GHz), IEEE 802.1p, Wi-Fi Alliance, HomePlug, IEEE 1901

Protocole

CSMA/CA (CPL)

Consommation électrique

Maximum : 5,4 W / 0,1 A Moyenne : 4,6 W / 0,1 A Mode veille : 0,9 W / 0,1 A

Dimensions

131 x 69 x 41 mm (hors prise électrique)

Poids

230 g

Extender Ethernet

Portée

200 mètres (selon la qualité de réseau électrique domestique)

Bouton d'association facile

Ports

2 interfaces Ethernet RJ45

Débits théoriques

Interface Ethernet 10/100 Mbits/s, Courant Porteur Ligne (CPL) 200/500 Mbits/s

Sécurité

cryptage 128-bit AES avec bouton d'association automatique

Compatibilité

- -Liveplug HD+ 200 Mbits/s et 500 Mbits/s
- -Wi-Fi Extender, 200 Mbits/s et 500 Mbits/s

Standards

Ethernet IEEE 802.3, IEEE 802.3x,
IEEE 802.3u, IEEE 802.3 Clause 40,
Auto MDI / X. HomePlug AV. IEEE 1901

Protocoles

CSMA/CA

Consommation électrique

maximum: 3,1 W moyenne: 2,6 W mode veille: 0,6 W

Dimensions

130 x 66 x 42 mm (Hors prise électrique)

Température

0 à 40°C (en fonctionnement)

Poids

240 g

Constructeur: DEVOLO AG - Charlottenburger Allee 60 - 52068 AIX-LA-CHAPELLE - ALLEMAGNE