



demande de création de code personnel

Bonjour,

Vous avez demandé la protection de vos données personnelles par un code personnel servant d'authentification sur votre dossier client.

Veillez compléter le formulaire ci-joint en indiquant votre code personnel et la question de sécurité avec votre réponse personnelle¹. Ensuite, retournez-le accompagné de la copie de votre pièce d'identité, à l'adresse indiquée sur vos factures (ou votre échéancier).

A réception du formulaire complété, nous ferons le nécessaire. Vous recevrez un SMS de confirmation de la mise en place du code.

Lors de tout(e) appel ou demande écrite au service clients, vous devrez impérativement communiquer votre code personnel. Si vous ne le connaissez pas ou l'avez oublié, aucune information ne pourra vous être délivrée.

Merci de votre confiance,

Votre service clients Orange

PJ : Formulaire à compléter et à retourner avec la copie de la pièce d'identité

réf : 15805

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris

¹ cette question vous sera posée en cas d'oubli de votre code personnel
Conformément à loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée le 6 août 2004, les informations vous concernant peuvent donner lieu à l'exercice d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes auprès du Service clients mobile en justifiant de votre identité ou par tout autre moyen indiqué sur orange.fr.



Formulaire demande de création de code personnel

(à renvoyer à l'adresse indiquée sur vos factures ou échéancier)

Nom titulaire :

Numéro(s) de mobile(s) concerné(s) :

I - VOTRE CODE PERSONNEL :

- Vous avez la possibilité de choisir un **mot** ou **plusieurs chiffres**

- Recommandations pour le **choix** du code personnel :

- le mot choisi doit être personnel et non connu des tiers
- concernant les chiffres, éviter :
 - o des numéros qui se suivent (par exemple : 123456...) ou une date de naissance
 - o un code déjà connu des tiers

II - QUESTIONS DE SECURITE :

Veillez choisir et apporter une réponse à l'une des 5 questions ci-dessous
(1 seul choix possible mais **OBLIGATOIRE**)

Où se situait votre école primaire ?

Réponse :

Quel est le lieu de naissance de votre mère (ou votre père) ?

Réponse :

Quel est votre prénom préféré ?

Réponse :

Si vous étiez un objet, que seriez-vous ?

Réponse :

Quel est votre chiffre ou nombre préféré ?

Réponse :

**En cas d'oubli du code personnel, vous devrez
demander un nouveau code**

Le : ___/___/___

Signature :