Guide de l'utilisateur Orange Nura 2



Important:

votre téléphone est un appareil monocoque, et, par conséquent, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Il est strictement interdit au personnel non autorisé de démonter le téléphone.

Si votre téléphone ne fonctionne pas normalement, essayez de le redémarrer en appuyant sur la touche **Marche-Arrêt** pendant au moins 10 secondes jusqu'à ce que l'écran de démarrage s'affiche.

Si une erreur grave survient et ne peut être résolue par un redémarrage, vous devrez sans doute rétablir les paramètres par défaut en appuyant de manière prolongée sur les touches Marche-Arrêt et Volume haut jusqu'à ce que l'écran de démarrage s'affiche. Puis sélectionnez Redémarrer le système maintenant et appuyez sur la touche Marche-Arrêt pour confirmer.

Remarque : veuillez effectuer ces opérations avec précaution, car cela a pour effet d'effacer vos paramètres personnalisés ainsi que les données enregistrées sur le téléphone, comme les SMS, les contacts, les morceaux de musique, etc.

Français - CJB61GFRGABA



Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg. Les valeurs maximales spécifiques du DAS peuvent être consultées à la page 34 de ce guide d'utilisation.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 1,0 cm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.



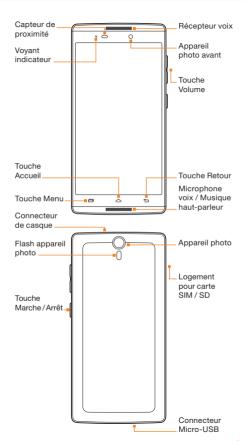
PROTECTION DE L'AUDITION

Afin de protéger votre audition, évitez les écoutes prolongées à un volume trop élevé. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé

Table des matières

Votre téléphone05
Touches
Mise en marche
Charger la batterie08
Écran d'accueil
Utiliser l'écran tactile
Icônes d'état
Icônes de notification
Saisir du texte
Appel téléphonique
Contacts
SMS/MMS 19
E-mail
Connexion aux réseaux
Satellites GPS
Sauvegarder les données
Restaurer les valeurs d'usine
Applications et stockage interne
Profitez de votre téléphone
Précautions d'emploi
Informations générales
Garantie
Problèmes et solutions

Votre téléphone

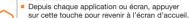


Touches

Touche Menu Appuyer sur

 Appuyer sur cette touche pour accéder aux paramètres du Fond d'écran, des Widgets et de l'Écran d'accueil

Touche Accueil



 Appuyer de manière prolongée sur cette touche pour accéder à Google Now et Recherche vocale.

Touche Retour

 Appuyer sur cette touche pour revenir à l'écran précédent ou pour fermer une boîte de dialogue, le menu des options, le volet des notifications, etc.

Touche Marche-Arrêt

- Appuyer : verrouiller l'écran / allumer l'écran.
- Appuyer de manière prolongée : afficher le menu contextuel pour choisir entre Redémarrer / Éteindre / Mode Avion
- Appuyer sur la touche Marche-Arrêt pendant plus de 10 secondes pour redémarrer.
- Appuyer sur les touches Marche-Arrêt et Volume haut pour réinitialiser le téléphone.
- Appuyer sur les touches Marche-Arrêt et Volume bas pour faire une capture d'écran.
- Couper la sonnerie d'un appel entrant.

Touches de Volume

- En mode Appel, régler le volume du combiné ou du kit piéton.
- En mode Musique / vidéo / diffusion en continu, régler le volume multimédia.
- En mode Général, régler le volume de la sonnerie.
- Couper la sonnerie d'un appel entrant.







Mise en marche

Insérer la carte SIM et la carte micro SD

Vous devez insérer votre carte SIM pour passer des appels. Vous n'avez pas besoin d'éteindre votre téléphone avant d'insérer ou de retirer la carte SIM, car ce téléphone peut supporter l'échange même allumé.

Avant d'installer la carte SIM / micro SD, utilisez une épingle pour appuyer dans le petit orifice jusqu'à ce que le cadre de la carte sorte, puis placez-y la carte SIM / micro SD, puce orientée vers le bas, et insérez-la dans son logement. L'emplacement de droite est réservé aux cartes SIM et celui de gauche aux cartes SD. Vérifiez qu'elle est bien insérée. Pour extraire la carte, appuyez dessus et faites-la glisser vers l'extérieur.



ATTENTION!

Votre téléphone prend uniquement en charge les cartes micro-SIM. N'essayez pas d'insérer un autre type de carte SIM, comme une carte mini ou nano, car vous risqueriez d'endommager le téléphone.

Avant d'extraire la carte SD, assurez-vous de l'avoir éjectée (Paramètres / Stockage / Retirer la carte SD) afin d'éviter toute perte de données ou tout dommage matériel.

Charger la batterie



Branchez le chargeur de batterie sur le téléphone, puis sur la prise secteur. Le voyant indicateur s'allume pendant le chargement.

ATTENTION !

Afin de réduire la consommation électrique et le gaspillage d'énergie, une fois la batterie complètement chargée, débranchez votre chargeur de la prise. Désactivez les applications Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou fonctionnant en arrière-plan lorsqu'elles ne sont pas utilisées. Réduisez la durée du rétroéclairage, etc.

Allumer votre téléphone

Appuyez de manière prolongée sur la touche Marche-Arrêt pour allumer le téléphone. L'écran s'allume au bout de quelques secondes.

Configurer votre téléphone pour la première fois

Au tout premier allumage de votre téléphone, vous devez définir les options suivantes : Changer de langue, Accès Internet, Compte Google, etc.

Même si aucune carte SIM n'est installée, vous pouvez quand même allumer votre téléphone et vous connecter à un réseau Wi-Fi, vous connecter à votre compte Google et utiliser certaines fonctions du téléphone.

Éteindre votre téléphone

Depuis l'écran d'accueil, appuyez de manière prolongée sur la touche **Marche-Arrêt** jusqu'à ce que les options du téléphone apparaissent, sélectionnez **Éteindre**, puis appuyez sur **OK** pour valider.

Écran d'accueil

Vous pouvez placer tous les éléments de votre choix (applications, raccourcis, widgets et dossiers) ou afficher ceux que vous utilisez le plus souvent sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder rapidement. Appuyez sur la touche **Accueil** pour nasser à l'écran d'accueil.



Barre d'état

- · Indicateurs d'état / notification
- Faire glisser le doigt vers le bas pour ouvrir le volet des notifications.

Barre de recherche

- Appuyer sur ②, pour accéder à l'écran de recherche vocale.

Applications de la barre des favoris • Appuver pour accéder à l'application.

 Appuyer de manière prolongée pour déplacer l'application ou en changer.

Appuyer pour afficher la liste des applications.

L'écran d'accueil est conçu dans un format étendu offrant un espace supplémentaire pour ajouter des applications, des raccourcis, etc. Faites glisser l'écran d'accueil horizontalement, à gauche et à droite, pour obtenir une vue complète.

Utiliser l'écran tactile

Appuyer (sélectionner)

Pour accéder à une application, appuyez dessus avec le doigt.



Appuyer de manière prolongée

Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil pour accéder aux options disponibles et définir le fond d'écran.



Faire glisser

Placez le doigt sur un élément et faites-le glisser vers un autre endroit.



Faire dérouler

Faites glisser le doigt sur l'écran afin de faire défiler verticalement les applications, les images, les pages Web, etc.



Feuilleter

Comparable au glissement, ce geste permet des déplacements plus rapides.



Pincer/Écarter

Placez deux doigts sur la surface de l'écran, puis écartez-les ou rapprochez-les pour redimensionner un élément à l'écran.



Pivoter

Réorientez automatiquement l'écran du mode Portrait au mode Paysage en faisant pivoter le téléphone pour bénéficier d'un affichage plus étendu.



Barre d'état

La barre d'état vous permet de visualiser l'état du téléphone (à droite) et les informations de notification (à gauche).

Icônes d'état

G	GPRS connecté	 	Mode Avion
G ÷	GPRS en service	Ø	Alarme réglée
E	EDGE connecté	C	Haut-parleur activé
4	EDGE en service		Intensité du signal
BG	3G connecté	R	Itinérance
BG ₽	3G en service		Aucun signal
H	HSPA (3G+) connecté	?	Aucune carte SIM installée
÷	HSPA (3G+) en service	400	Désactiver mode vibration
H ⁺	HSPAP connecté	0	NFC activé
†	HSPAP en service	*	Micro du téléphone coupé
4G	4G connecté	A	Kit mains libres connecté
4G	4G en service		Batterie épuisée
•	Wi-Fi activé		Batterie partiellement épuisée
*	Connecté à un réseau Wi-Fi		Batterie pleine
9	GPS activé		Batterie en cours de rechargement

Icônes de notification

Nouveau

Partage par USB activé Autres notifications masquées

message Gmail

<u></u>	Nouveau SMS ou MMS		0	Morceau de musique en cours de lecture
(1)	Problème de réception de SMS ou MMS		От	Connecté au VPN
•	Nouveau message Google Hangouts		=	Radio allumée
9	Nouveau		1	Chargement de données
1	message vocal Événement à venir	-	<u>+</u>	Téléchargement de données
	Erreur de		Ψ	Téléphone branché par un câble USB
	capture d'écran Capture d'écran réussie		<u></u>	Sélectionner un mode de saisie
O :	Carte micro	_	1	Mise à jour système disponible
	SD saturée La carte SD peut être retirée		A	Seuil d'utilisation de l'opérateur proche ou dépassé
	en toute sécurité Préparation		<u>(</u>	Partage par Wi-Fi activé
<u>*</u>	de la carte SD Partage par USB et Partage par Wi-Fi activés		?	Réseau Wi-Fi ouvert et disponible
	vvi-ri actives			

Appel perdu

Renvoi d'appel activé

Appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des paramètres rapides ou le volet des notifications. Faites-la glisser vers le haut pour la refermer. En cas de notifications, vous pouvez appuyer dessus pour y accéder directement.

Panneau de notification

En présence de notifications, appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications et lire les informations détaillées.



Volet des paramètres rapides

Appuyez sur le volet de notifications et faites-le glisser vers le bas pour ouvrir le volet des paramètres rapides, où vous pouvez activer ou désactiver des fonctions ou changer de modes en appuyant sur les icônes correspondantes.



Barre de recherche

Le téléphone offre une fonction de recherche permettant de retrouver des informations au sein des applications, du téléphone ou sur le Web.

Verrouiller/Déverrouiller votre écran

Pour protéger votre téléphone et votre confidentialité, vous pouvez verrouiller l'écran du téléphone à l'aide d'une séquence de verrouillage, d'un code PIN, d'un mot de passe, etc.

Personnaliser l'écran d'accueil

Ajouter

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur un dossier, une application ou un widget pour activer le mode Déplacer, puis faites glisser l'élément vers l'écran d'accueil de votre choix.

Repositionner

Appuyez de manière prolongée sur l'élément à repositionner pour activer le mode Déplacer, faites glisser l'élément vers l'emplacement souhaité, puis relâchez-le. Vous pouvez déplacer des éléments à la fois sur l'écran d'accueil et dans la zone des favoris. Maintenez l'icône située sur le bord gauche ou droit de l'écran pour faire glisser l'élément sur un autre écran d'accueil.

Supprimer

Appuyez de manière prolongée sur l'élément à supprimer afin d'activer le mode Déplacer, faites glisser l'élément en haut de l'icône X et relâchez-le lorsqu'il passe au rouge.

Créer des dossiers

Pour réorganiser les éléments (raccourcis ou applications) présents sur l'écran d'accueil et dans la zone des favoris, vous pouvez les ranger dans un dossier en les empilant les uns sur les autres. Pour renommer un dossier, ouvrez-le et appuyez sur sa barre de titre pour saisir le nouveau nom.

Personnaliser le fond d'écran

Appuyez sur la touche **Menu** de l'écran d'accueil, puis sur Fond **d'écran** pour personnaliser le fond d'écran.

Régler le volume

Vous pouvez régler le volume des alarmes, des contenus multimédia et de la sonnerie du téléphone à l'aide de la touche Volume haut / bas ou des options Paramètres / Son et notification / Son

Saisir du texte

Paramètres du clavier intégré

Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'onglet **Application**, sélectionnez **Paramètres / Langue et saisie**, puis appuyez sur **Clavier Android**. Vous pouvez faire votre choix parmi une série de paramètres.

Changer l'orientation du clavier à l'écran

Faites pivoter le téléphone sur le côté ou replacez-le droit afin de changer l'orientation du clavier à l'écran. Vous pouvez aussi régler l'orientation en modifiant les paramètres correspondants (depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'onglet Application, puis sélectionnez Paramètres / Affichage / Si l'appareil est pivoté).



Modifier le texte

Vous pouvez modifier le texte que vous avez saisi.

- Appuyez de manière prolongée ou deux fois sur le texte à modifier.
- Faites glisser les onglets pour modifier la partie en surbrillance.
- Les options suivantes apparaissent : Tout sélectionner

 Couper

 Couper
- Appuyez sur l'icône ← pour revenir en arrière et annuler l'opération.

Appel téléphonique

Passer un appel

Vous pouvez passer très simplement un appel à l'aide de l'option Appeler. Appuyez sur l'onglet Application depuis l'écran d'accueil et sélectionnez Appeler.



- Vous pouvez enregistrer le numéro que vous venez de composer dans les Contacts en appuyant sur (2), puis sur Créer un nouveau contact.

Si vous faites une erreur, vous pouvez supprimer les chiffres incorrects en appuyant sur 🔀.

Pour mettre fin à un appel, appuyez sur .

Accepter ou rejeter un appel





Lorsque vous recevez un appel :

- Pour prendre l'appel, faites glisser l'icône vers la droite.
- Pour rejeter l'appel, faites glisser l'icône vers la gauche.
- Pour rejeter l'appel et envoyer un message prédéfini, faites glisser l'icône vers le haut.

Pour désactiver la sonnerie d'un appel entrant, appuyez sur la touche Volume haut / bas ou retournez le téléphone (lorsque l'option Paramètre / Gestes tactiles / Retourner coupe le son est activée).

Consulter le journal des appels

Vous pouvez accéder au journal d'appels en appuyant sur **Appels** depuis l'écran de numérotation, afin d'afficher vos différents appels dans les catégories Appels manqués, Appels sortants et Appels entrants.

Contacts

Vous pouvez afficher et créer des contacts sur votre téléphone, puis les synchroniser avec vos contacts Gmail, d'autres applications sur le Web ou sur votre téléphone.

Aiouter un contact

Appuyez sur l'onglet **Application** depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Contacts**, puis appuyez sur l'icône dans la liste des contacts afin de créer un nouveau contact.

Importer, exporter et partager des contacts

Depuis l'écran Contacts, appuyez sur la touche ; pour accéder aux options, et sur Importer / exporter, puis sélectionnez Importer depuis la SIM, Exporter vers carte SIM, Importer depuis mémoire, Exporter vers la mémoire ou Partager les contacts visibles

Pour importer / exporter un seul contact de ou vers la carte SIM, choisissez un compte et ciblez la ou les cartes SIM, sélectionnez le contact à importer ou exporter, et appuyez sur l'icône 11/17 pour confirmer.

Pour importer / exporter tous les contacts depuis / vers la carte SIM, appuyez sur l'icône ⊘, puis sur ⊥ / 📊 pour confirmer.

Vous pouvez partager un ou plusieurs contacts avec d'autres personnes en leur envoyant une vCard via Bluetooth, Gmail, etc.

Sélectionnez le contact que vous souhaitez partager, appuyez sur l'icône i et sur **Partager** depuis l'écran des coordonnées du contact, puis choisissez l'application avec laquelle effectuer cette opération.

Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes

Les contacts, les données ou d'autres informations sont synchronisables à partir de plusieurs comptes, en fonction des applications installées sur votre téléphone.

SMS/MMS

Votre téléphone vous permet de créer, modifier et recevoir des messages texte (SMS) et des messages multimédia (MMS).

Pour avoir accès à cette fonction, appuyez sur l'onglet **Application** depuis l'écran d'accueil, puis sélectionnez **SMS/MMS**.

ATTENTION !

Pour consulter les messages stockés sur votre carte SIM, appuyez sur l'icône de l'écran SMS / MMS, puis sur Paramètres / Gestion messages carte SIM.

Rédiger un message

Sur l'écran reprenant la liste des messages, appuyez sur l'icône des nouveaux messages pour rédiger un SMS ou un MMS.



Envoyer un MMS

Les MMS sont des messages permettant d'envoyer des vidéos, des images, des photos, des animations, des diapositives et des sons à d'autres téléphones mobiles compatibles ou à des adresses e-mail.

Un SMS est automatiquement converti en MMS lorsque des fichiers multimédia (image, vidéo, son, diapositives, etc.) sont joints, ou qu'un objet ou des adresses e-mail sont ajoutés.

E-mail

Outre un compte Gmail, vous pouvez également configurer des comptes de messagerie POP3 ou IMAP externes sur votre téléphone.

Pour accéder à cette fonction, appuyez sur l'icône 🕙 depuis l'écran d'accueil, puis sur E-mail.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, un assistant de configuration vous aide à ajouter un compte de messagerie.

- Indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe du compte que vous souhaitez configurer.
- Appuyez sur Suivant. Si le compte indiqué n'est pas proposé par votre opérateur téléphonique, vous devrez le configurer manuellement. Sinon, sélectionnez Configuration manuelle pour modifier directement les paramètres du courrier entrant et du courrier sortant.
- Indiquez le nom du compte et celui que vous souhaitez faire apparaître dans les e-mails que vous envoyez.
- Pour ajouter un autre compte de messagerie, appuyez sur l'icône et sur Paramètres. Appuyez sur AJOUT COMPTE à droite du titre pour créer le compte.

Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes

- Appuyez sur l'icône depuis la Boîte de réception.
- Saisissez l'adresse e-mail du ou des destinataires dans le champ À.
- Si nécessaire, appuyez sur Cc/Cci pour mettre d'autres personnes en copie ou en copie masquée du message.
- Saisissez l'objet et le contenu du message.
- Appuyez sur pour ajouter une pièce jointe.
- Si vous ne souhaitez pas envoyer votre e-mail immédiatement, appuyez sur et sur Enregistrer comme brouillon, ou appuyez sur la touche Retour pour en sauvegarder une copie.
- Pour finir, appuyez sur > pour envoyer le message.

Connexion aux réseaux

Pour vous connecter à Internet par le biais de ce téléphone, vous pouvez utiliser les réseaux GPRS / EDGE / 3G / 4G ou Wi-Fi, selon les cas

Connexion à Internet

GPRS / EDGE / 3G / 4G

La première fois que vous allumez votre téléphone avec une carte SIM insérée, celle-ci configure automatiquement votre service réseau : GPRS, EDGE, 3G ou 4G.

Pour savoir quelle connexion réseau vous utilisez, appuyez sur l'onglet Application depuis l'écran d'accueil, sélectionnez Paramètres / Plus... / Réseaux mobiles, puis appuyez sur Noms des points d'accès ou Opérateur de réseau.

Wi-Fi

Grâce au Wi-Fi, vous pouvez vous connecter à Internet dès que votre téléphone est à portée d'un réseau sans fil. La technologie Wi-Fi peut être exploitée sur votre téléphone, même sans carte SIM insérée.

Activer le Wi-Fi et se connecter à un réseau sans fil Appuyez sur l'icône depuis l'écran d'accueil.

- Appuyez sur l'icone depuis l'e puis sur Paramètres.
- Appuyez sur le bouton situé à côté de l'option Wi-Fi pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Appuyez sur Wi-Fi. Les informations concernant les réseaux Wi-Fi détectés s'affichent alors.
- Sélectionnez un réseau Wi-Fi afin de vous y connecter. Si le réseau que vous avez sélectionné est sécurisé, vous devez indiquer un mot de passe ou toute autre information de connexion (contactez votre opérateur réseau si vous avez besoin de renseignements). Une fois terminé, appuyez sur Se connecter.

Navigateur

Le navigateur permet de consulter des pages Web et de rechercher des informations sur Internet.

Pour accéder à cette fonction, appuyez sur l'icône depuis l'écran d'accueil, puis sur **Navigateur**.

Accéder à une page Web

Appuyez sur le champ de l'URL en haut de l'écran du Navigateur, saisissez l'adresse de la page Web, puis validez.

Établir une connexion à un ordinateur

À l'aide d'un câble USB, vous pouvez transférer des fichiers multimédia et d'autres types de fichiers entre la carte micro SD / la mémoire interne de votre téléphone et l'ordinateur.

- Utilisez le câble USB fourni avec votre téléphone pour le connecter à un port USB de l'ordinateur. Vous recevez une notification indiquant que le câble USB est connecté.
- Ouvrez le volet des notifications et appuyez sur Connecté en tant qu'appareil multimédia, puis choisissez, dans la boîte de dialogue qui apparaît, le sens de transfert des fichiers.

ATTENTION!

Avant d'utiliser le protocole MTP, assurez-vous que le pilote (Windows Media Player 11 ou une version ultérieure) a été installé.

Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone

Vous pouvez partager la connexion de données mobiles de votre téléphone avec un ordinateur via un câble USB (Partage par USB) ou avec jusqu'à huit appareils en transformant votre téléphone en point d'accès Wi-Fi.

Pour activer le Partage par USB ou le Partage par Wi-Fi :

- Appuyez sur l'onglet Application depuis l'écran d'accueil.
- Appuyez sur Paramètres / Plus... / Partage de connexion. Vous pouvez changer de mode de connexion par défaut en appuyant sur Paramètres / Stockage / icône / / Connexion USB à l'ordinateur.
- Appuyez sur le bouton situé à côté de l'option Partage par USB ou Partage par Wi-Fi pour activer la fonction de votre choix.

ATTENTION!

Ces fonctions peuvent entraîner la facturation de coûts supplémentaires de la part de votre opérateur. Des frais supplémentaires peuvent également être facturés en itinérance.

Satellites GPS

Pour activer le récepteur satellite GPS de votre téléphone :

- Appuyez sur l'icône depuis l'écran d'accueil.
- Appuvez sur Paramètres / Emplacement.
- Appuyez sur le bouton situé à côté de l'option Emplacement pour activer la localisation.

Vous pouvez ensuite ouvrir des cartes pour connaître votre position :



Utilisez le récepteur satellites GPS de votre téléphone pour déterminer votre emplacement avec une précision de l'ordre de quelques mètres (« niveau rue »). L'accès initial du téléphone au satellite GPS pour repérer votre position peut prendre jusqu'à 5 minutes. Vous devrez vous placer à l'extérieur, dans un endroit dégagé, et éviter de bouger. Une fois la connexion au satellite établie, 20 à 40 secondes suffisent pour identifier votre position exacte.

Sauvegarder les données

Cet appareil vous permet de sauvegarder les paramètres de votre téléphone ainsi que les données de vos applications sur les serveurs Google grâce à votre compte Google.

Si vous changez de téléphone, les paramètres et les données sauvegardés sont restaurés sur le nouveau téléphone la première fois que vous vous connectez à l'aide de votre compte Google.

Pour activer cette fonction :

- Appuyez sur l'icône depuis l'écran d'accueil.
- Appuyez sur Paramètres / Sauvegarde et restauration et activez l'option Sauver mes données en appuyant sur le bouton

Lorsque cette fonction est activée, nombre de vos paramètres et données sont sauvegardés, notamment vos mots de passe Wi-Fi, vos favoris, la liste des applications que vous avez installées, les mots que vous avez ajoutés au dictionnaire utilisé par le clavier à l'écran, ainsi que la plupart des réglages configurés à l'aide de l'application Paramètres. Si vous désactivez cette fonction, vous interrompez la sauvegarde de vos paramètres et tous les paramètres existants sont supprimés des serveurs Google.

Restaurer les valeurs d'usine

Pour activer la restauration des valeurs d'usine :

- Appuyez sur l'icône depuis l'écran d'accueil.
- Appuyez sur Paramètres / Sauvegarder et réinitialiser / Restauration des valeurs d'usine.
- Appuyez sur Réinitialiser le téléphone.

La réinitialisation de votre téléphone effacera toutes vos données personnelles de la mémoire interne du téléphone, y compris les informations concernant votre compte Google et tous vos autres comptes, les paramètres de votre système et de vos applications et toutes les applications téléchargées. Si vous réinitialisez le téléphone de cette manière, vous êtes invité à saisir à nouveau les informations que vous avez fournies au premier démarrage d'Android.

Lorsque vous ne parvenez pas à allumer votre téléphone, vous pouvez procéder à la restauration des valeurs d'usine en appuyant simultanément sur les touches Marche-Arrêt et Volume haut jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Applications et stockage interne

Applications

Ce téléphone est livré avec des applications Google et des applications tierces.

Grâce aux applications intégrées, vous pouvez :

- communiquer avec des amis ;
- échanger des messages ou des e-mails avec des amis ;
- localiser l'endroit où vous vous trouvez, afficher un point sur le trafic routier, rechercher des endroits et obtenir des informations de navigation jusqu'à votre destination;
- télécharger davantage d'applications depuis Google Play Store.

Mémoire de stockage interne

Appuyez sur **Paramètres / Stockage** pour afficher la quantité de la mémoire interne du téléphone utilisée par le système d'exploitation, ses composants et ses applications (y compris celles que vous avez téléchargées) et leurs données permanentes et temporaires.

ATTENTION!

Si un message d'avertissement apparaît indiquant que la mémoire du téléphone est saturée, vous devez libérer de l'espace en supprimant certaines applications, fichiers téléchargés inutiles, etc.

Profitez de votre téléphone

Vous pouvez télécharger gratuitement des mises à jour de logiciel sur le site Web.

Smart Suite

Smart Suite comprend les options suivantes :

Contacts

Cette option vous permet d'enregistrer vos contacts de sorte que n'ayez aucune crainte à avoir quant à la perte, la casse ou le changement de votre téléphone ou encore le changement d'opérateur.

Messages

Cette option vous évite une saisie pénible du texte sur le clavier. Tous vos messages sont facilement accessibles et parfaitement organisés.

Agenda

Cette option vous permet de synchroniser librement des événements entre votre téléphone et Outlook, et de créer et modifier de nouveaux événements depuis un ordinateur.

Photos

Cette fonction vous permet d'importer facilement des photos depuis un ordinateur ou de votre téléphone, et de les organiser dans différents albums pour faciliter leur gestion.

Vidéos

Cette fonction vous permet d'insérer des fichiers vidéo depuis votre ordinateur pour les lire, puis de les charger dans un dossier du téléphone.

Musique

Cette fonction vous permet de rechercher rapidement vos morceaux favoris sur votre ordinateur, de gérer la Bibliothèque et de profiter du jukebox numérique le plus facile d'utilisation, de la facon dont vous le souhaitez lors de vos déplacements.

Application

Cette option vous permet d'importer des applications mobiles téléchargées et de les installer sur l'appareil via une synchronisation.

Sauvegarder

Cette option vous permet de sauvegarder vos contacts, vos messages, votre agenda, vos photos et vos applications, puis importez les fichiers sauvegardés sur votre téléphone.

Systèmes d'exploitation compatibles

Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8.

Mise à niveau

Vous pouvez utiliser l'outil FOTA Upgrade pour mettre à jour le logiciel de votre téléphone.

FOTA Upgrade

L'outil FOTA Upgrade vous permet de mettre à jour le logiciel de votre téléphone.

Vous devez activer la connexion des données avant de rechercher des mises à jour. Il est également possible de définir les intervalles de vérification automatique une fois le téléphone redémarré.

Si vous avez opté pour la vérification automatique, lorsque le système détecte une nouvelle version, une boîte de dialogue apparaît pour vous demander si vous souhaitez la télécharger ou l'ignorer. Cette notification s'affiche également dans la barre d'état.

Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et / ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel

SÉCURITÉ EN VÉHICUI E :

certaines régions.

compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (kit véhicule, casque à écouteurs, etc.), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt. Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans

Sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes antiblocage de freins (ABS), les airbags, etc. En conséquence, il vous appartient de :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'airbag;
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son concessionnaire de la bonne isolation de votre téléphone mobile par rapport aux ondes de radiofréquence.

CONDITIONS D'UTILISATION :

il est conseillé d'éteindre de temps à autre le téléphone afin d'optimiser ses performances.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion ou à le paramétrer en Mode avion.

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations-service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister. Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 10 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.).

En cas d'appel, notamment, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres, car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser le téléphone et / ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Votre téléphone étant un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. N'essayez pas de démonter votre téléphone. Si vous passez outre cette instruction, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du téléphone peut également endommager la batterie et entraîner une fuite de liquide de batterie qui peut provoquer une réaction allergique.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -10 °C à 45 °C.

Au-delà de +45 °C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone mobile pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

N'utilisez pas le téléphone si l'écran en verre est endommagé, fissuré ou cassé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires Alcatel compatibles avec votre modèle (cf. page 80 des accessoires). La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone. Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des absences lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces absences peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'absence.

Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses de l'appareil, et consulter un médecin. Pour prévenir l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions suivantes :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil.
- Faire des pauses de 10 minutes au minimum toutes les heures.
- Jouer dans une pièce bien éclairée.
- Garder une bonne distance par rapport à l'écran.
- Arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures.
- Si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du tunnel carpien ou d'autres troubles musculosquelettiques.



PROTECTION DE VOTRE AUDITION

Afin de protéger votre audition, évitez les écoutes prolongées avec un volume trop élevé. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

RESPECT DE LA VIE PRIVEE :

nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en viigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et / ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou de prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

BATTERIE:

votre téléphone étant un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- ne pas ouvrir le cache de la batterie.
- ne pas éjecter, remplacer et ouvrir la batterie.
- ne pas percer le cache arrière du téléphone.
- ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C.
 Le téléphone et la batterie étant un appareil monocoque, ils doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.



Le symbole « poubelle barrée» figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils;
- bacs de collecte sur les points de vente.

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui les composent.

Dans les pays membres de l'Union européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits marqués du symbole de « poubelle barrée » doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués du symbole de « poubelle barrée » dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose de structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

ATTENTION: RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGEES SELON LES INSTRUCTIONS.

CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 à 40 °C.

Les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont également conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

ONDES ELECTROMAGNETIQUES :

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 1999/5/CE (R&TTE) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES.

Votre téléphone mobile est un émetteur / récepteur radio. Il est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été définies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et présentent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé. Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS ». La limite de DAS appliquée aux appareils mobiles est de 2 W/kg.

Les tests de DAS sont réalisés en se basant sur des positions d'utilisation standard alors que l'appareil émet au niveau de puissance le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées. Conformément aux directives ICNIRP pour ce modèle, les valeurs de DAS les plus élevées sont les suivantes :

DAS maximum pour ce modèle et conditions du test.						
DAS mesuré pour une utilisation à proximité du visage	UMTS 900+Wi-Fi	0.924 W/kg				
DAS avec l'appareil en contact avec le corps	LTE Band 7+Wi-Fi	1.311 W/kg				

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, à des fins d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile décroit automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas une pleine puissance. Plus la puissance de l'appareil est faible, plus la valeur de DAS l'est également.

La mesure du DAS lorsque l'appareil est porté à même le corps a été réalisée à une distance de séparation de 1,0 cm. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps.

Si vous n'utilisez pas un accessoire agréé, assurez-vous que le produit que vous utilisez ne comporte pas de métal et qu'il permet de maintenir la distance indiquée entre le téléphone et le corps.

Les organisations telles que World Health Organization et US Food and Drug Administration ont indiqué que si des personnes sont concernées et souhaitent réduire leur exposition, elles peuvent utiliser des kits mains libres pour tenir le téléphone à distance de la tête et du corps au cours des appels téléphoniques ou réduire la durée passée au téléphone. Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents.

Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Des informations complémentaires de l'OMS sur les champs électromagnétiques et la santé publique sont disponibles à l'adresse internet suivante : http://www.who.int/peh-emf.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 1,0 cm du corps.

Veuillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec l'appareil principal. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés au vôtre. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès, sécurisez le réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre appareil. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit, Choisissez vos applications et mises à jour avec soin, et procédez à leur installation uniquement si elles proviennent de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre produit et / ou accéder à des informations privées. v compris aux détails de vos comptes, données d'appels. informations de localisation et ressources réseau.

Notez que les données partagées avec TCL Communication Ltd. sont stockées conformément à la législation applicable en matière de protection des données, À ces fins, TCL Communication I td. met en oeuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger l'ensemble des données personnelles, par exemple contre tout traitement non autorisé ou illégal ainsi que la perte accidentelle ou la destruction ou l'endommagement de ces données personnelles de manière à ce que les mesures prises puissent fournir un niveau de sécurité approprié eu égard :

- (i) aux possibilités techniques disponibles,
- (ii) aux coûts de mise en oeuvre de ces mesures.
- (iii) aux risques découlant du traitement des données personnelles, et
- (iv) à la sensibilité des données personnelles traitées.

Vous pouvez accéder, examiner et modifier vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte utilisateur, visitant votre profil utilisateur ou en nous contactant directement. Au cas où vous nous demanderiez de modifier ou supprimer vos données personnelles, nous pourrions exiger des preuves de votre identité avant que nous puissions répondre à votre demande.

LICENCES



Le logo microSD est une marque commerciale.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et l'utilisation de ces nom, margue et logos par TCL Communication Ltd. et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Orange Nura 2 Bluetooth Declaration ID D027261



Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ et Google Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir d'un pictogramme créé et partagé par Google et utilisé conformément aux conditions décrites dans la licence Creative Commons Attribution 3.0 (ce texte s'affiche lorsque vous appuyez de manière prolongée sur Informations légales Google dans Paramètres / À propos du téléphone / Informations légales)⁽¹⁾.

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (http://opensource.org/) mtd, msdosfs, netfilter/ iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres sous licence (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournirons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCT.

Informations générales

Accessoires:

Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong.

Etiquetage électronique (e-Etiquette):

Touchez Paramètres/Lois et Sécurité ou tapez *#07# dans l'écran d'appel pour afficher les marquages réglementaires et avoir plus d'informations⁽¹⁾.

Votre téléphone est un émetteur-récepteur qui fonctionne sur réseau GSM in B2/B3/B8, WCDMA in B1/B2/B5/B8, TDD LTE in B38/B39/B40/B41, FDD LTE in B3/B7/B20.

C € 1588

Cet appareil est conforme aux recommandations essentielles et autres dispositions pertinentes contenues dans la Directive 1999/5/CE.

Protection contre le vol(1)

Votre téléphone mobile est identifié par un numéro de série IMEI, inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons de noter le numéro la première fois que vous utilisez le téléphone en entrant * # 0 6 # et de le conserver dans un endroit sûr. Il pourra être demandé par la police ou votre opérateur si votre téléphone est volé. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué, donc inutilisable par une tierce personne, même si elle change la carte SIM.

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du manuel utilisateur et le comportement du téléphone.

TCL Communication Ltd. ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité.

Cet appareil peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme d'exécutable ou de code source, soumis par des tiers en vue de leur ajout dans le présent appareil (« Données de tierces parties »). Toutes les données de tierces parties incluses dans cet appareil sont fournies « telles quelles », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris sans garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un objectif ou à un usage particulier / une application tierce, d'interopérabilité avec d'autres données ou applications de l'acheteur et de non-atteinte aux droits d'auteurs. L'acheteur reconnaît que TCL Communication Ltd. satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle.

TCL Communication Ltd. ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tierces parties à fonctionner sur cet appareil ou en interaction avec d'autres appareils de l'acheteur. Dans la mesure permise par la loi. TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication, poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de facon non restrictive, toute action en responsabilité civile, s'appuvant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moven que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tierces parties. En outre, les présentes données de tierces parties. mises à disposition gratuitement par TCL Communication, Ltd. pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes, TCL Communication Ltd, décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. La disponibilité des applications peut varier en fonction des pays et des opérateurs. La liste des applications et logiciels potentiellement fournis avec les téléphones ne doit en aucun cas être considérée comme un engagement de la part de TCL Communication Ltd.. L'acheteur doit utiliser cette liste à titre d'information uniquement. Par conséquent, TCL Communication Ltd. ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité d'une ou plusieurs applications souhaitée(s) par et à l'usage de l'utilisateur, étant donné que cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auguel est abonné l'acheteur, TCL Communication Ltd. se réserve le droit, à tout moment, d'ajouter à ses appareils ou de supprimer de ses appareils des données de tierces parties sans préavis.

En aucun cas TCL Communication Ltd. ne pourra être tenu responsable par l'acheteur pour toute conséquence d'un tel retrait pour l'acheteur à l'égard de l'utilisation ou de la tentative d'utilisation de telles applications et données de tierces parties.

Garantie

Votre téléphone est garanti contre tout défaut ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois^m à compter de la date d'achat de votre téléphone. telle que figurant sur votre facture initiale.

Les batteries^{ca} et accessoires vendus avec votre téléphone sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant une durée de six (6) mois^{ca} à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture originale.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre téléphone qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre téléphone avec une preuve d'achat. Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre téléphone sera remplacer ou réparer. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits remis à neuf et dont les fonctionnalités sont équivalentes à celles des produits neufs.

produits remis à neuf et reconditionnés et dont les fonctionnalités sont équivalentes à des produits neufs.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'oeuvre

La réparation ou le remplacement pourra être effectué(e) avec des

à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre téléphone

- et / ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation):

 1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation,
 ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans
 la zone péparaphique d'utilisation:
- une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou déconseillés par TCL Communication Ltd.;
- toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd. ou ses filiales, ou votre revendeur :
- Toute modification, tout réglage ou toute altération du logiciel ou du matériel par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd.;
- 5) des intempéries, la foudre, une incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation...

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

⁽¹⁾ La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

⁽²⁾ L'autonomie en communication, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un téléphone mobile dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre téléphone au cours des six premiers mois de l'acht et pour environ 200 charges.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCL Communication Ltd. ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

Problèmes et solutions

Avant de contacter le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions ci-dessous :

- pour un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement la batterie (n).
- Évitez d'enregistrer un trop grand nombre de données dans la mémoire de votre téléphone; les performances de l'appareil risquent de s'en voir diminuées.
- Utilisez l'option Restauration des valeurs d'usine et l'outil de mise à niveau pour formater le téléphone ou mettre le logiciel à niveau (pour rétablir la configuration par détaut, appuyez de manière prolongée sur les touches Marche-Arrêt et Volume haut). TOUTES les données utilisateur du téléphone (contacts, photos, messages, fichiers et applications téléchargées) seront définitivement perdues. Il est fortement recommandé de réaliser une sauvegarde complète des données de votre téléphone et de votre profil via une Smart Suite avant d'effectuer le formatage et la mise à niveau.

et d'effectuer quelques vérifications :

Mon téléphone est figé ou ne s'allume pas

- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone, chargez-le pendant au moins 20 minutes pour vous assurer que la batterie est suffisamment chargée, puis tentez de nouveau de l'allumer.
- Lorsque le téléphone tourne en boucle pendant l'animation Marche-Arrêt et que l'interface utilisateur n'est pas accessible, appuyez de manière prolongée sur la touche Volume bas pour accéder au mode sécurisé. Cette opération supprime tout problème de démarrage du système d'exploitation causé par des APK tiers.
- Si aucune méthode ne fonctionne, réinitialisez le téléphone en appuyant simultanément et de manière prolongée sur la touche Marche-Arrêt et sur la touche Volume haut.

Mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes

 Redémarrez votre téléphone en appuyant de manière prolongée sur la touche Marche-Arrêt.

Mon téléphone s'éteint tout seul

- Vérifiez que votre clavier est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone, et assurez-vous que la touche Marche-arrêt ne s'active pas toute seule en raison du déverrouillage du clavier.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.

Mon téléphone ne se charge pas correctement

- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C et +40 °C).
- À l'étranger, vérifiez la compatibilité des prises de courant.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Essayez de capter le réseau ailleurs.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez la sélection manuelle du réseau ou des réseaux disponibles.
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Mon téléphone ne peut pas se connecter à Internet

- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le *#06#) est le même que celui indiqué sur la carte de garantie ou la boîte du téléphone.
- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez à un endroit couvert par le réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou ailleurs.

Carte SIM non valide

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement (voir "Insérer ou extraire la carte SIM").
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas abîmée ou rayée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

Impossible d'émettre un appel

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyez sur 3.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays / zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel.
 Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît

- pas lors de la réception d'un appel

 Vérifiez que vous êtes abonné à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant a masqué son numéro.

Je ne peux pas trouver mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée.
- Vérifiez aue votre carte SIM est insérée correctement.
- Importez dans le téléphone tous les contacts de la carte SIM.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours de communication, vous pouvez régler le volume au moyen de la touche Volume haut / bas.
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre téléphone sont propres.

Je ne peux pas utiliser des fonctions décrites dans le manuel

 Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire

- Vérifiez que vous avez enregistré ce numéro correctement.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

Je n'arrive pas à ajouter un contact dans mon répertoire

 Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone (répertoire professionnel ou personnel).

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie

Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à mon répondeur

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Je n'arrive pas à envoyer et à recevoir de MMS

- Vérifiez la mémoire de votre téléphone : elle est peut-être pleine.
- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur.
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou votre profil MMS auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé.

PIN de carte SIM verrouillé

 Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

Je n'arrive pas à connecter mon téléphone avec mon

- Installez Smart Suite.
- Vérifiez que votre pilote USB est installé correctement.
- Ouvrez le panneau des notifications pour vérifier si l'agent Smart Suite est activé.
- Vérifiez que votre ordinateur répond aux spécifications requises pour l'installation de Smart Suite.
- Vérifiez que vous utilisez bien le câble fourni dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers

- Vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

Le téléphone n'est pas reconnu par les autres accessoires via Bluetooth

- Assurez-vous que le Bluetooth est activé et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection Bluetooth.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (3 heures minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Réglez la luminosité de l'écran comme il convient.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez leur intervalle de consultation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes.

 Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener le téléphone à une température normale. © Copyright 2015 TCL Communication Ltd. Tous droits réservés

TCL Communication Ltd. se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques de ses matériels.

Toutes les sonneries « Signature » intégrées dans ce téléphone ont été composées, arrangées et mixées par NU TROPIC (Amar Kabouche).