

Pour toute question commerciale

10 16

L'appel est gratuit depuis un téléphone de l'offre Optimale pro office
ou depuis n'importe quelle ligne fixe France Télécom

ou

**Votre correspondant commercial habituel si votre entreprise bénéficie
d'un suivi par une Agence Entreprises Orange Business Services**

Pour tout problème SAV Internet et Livebox Business

39 01

Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale

(hors forfait illimité fixes France) depuis un téléphone de l'offre
Optimale pro office ou depuis n'importe quelle ligne fixe France Télécom.



si vous appelez depuis votre téléphone mobile, précisez bien que votre appel concerne votre solution de téléphonie fixe et d'internet, et indiquez le numéro de votre ligne principale.

Votre assistance en ligne

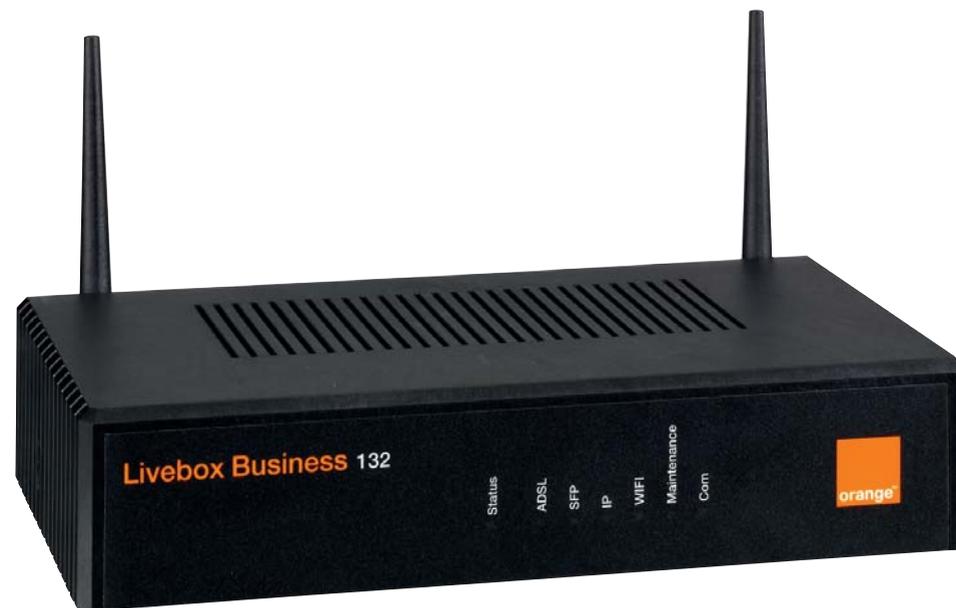
Retrouvez y la version électronique de ce document :

<http://www.orange.fr>

rubrique assistance > professionnels > fixe > votre abonnement > Optimales pro

Livebox Business

guide de prise en main



connexion de la Livebox Business 132

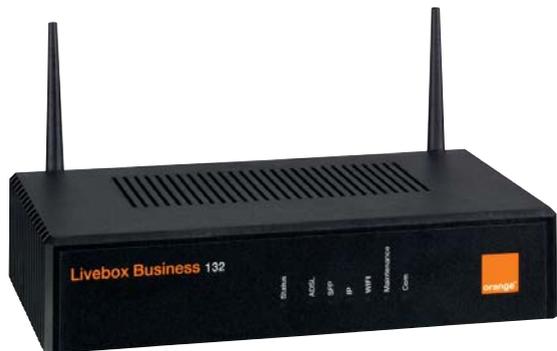
- ▶ contenu du pack p. 4
- ▶ Livebox Business 132
 - face avant p. 6
 - face arrière p. 6
- ▶ raccordement d'un ordinateur par connexion du câble Ethernet p. 7
- ▶ raccordement du PABX connexion des câbles « RNIS » p. 8
- ▶ accès ADSL p. 9
- ▶ branchement électrique de la Livebox Business p. 9
- ▶ description des voyants lumineux de la Livebox Business p. 10
- ▶ précautions d'emploi p. 11

configuration des paramètres de votre Livebox Business par le web d'administration

- ▶ prérequis pour le navigateur web p. 12
- ▶ ouvrir l'application web de configuration de la Livebox Business
 - raccordement de l'ordinateur à la Livebox Business p. 13
 - configuration réseau de l'ordinateur sous Windows XP p. 13
 - accéder à la page de connexion du web de configuration p. 16
- ▶ connexion de la Livebox Business à votre accès ADSL p. 17
- ▶ comment reconnaître que la Livebox Business est en cours de mise à jour ? p. 19
- ▶ configuration avancée de votre Livebox Business p. 20

vous déménagez ? p. 21

contenu du pack



Livebox Business 132



câble Ethernet
RJ45 / RJ45



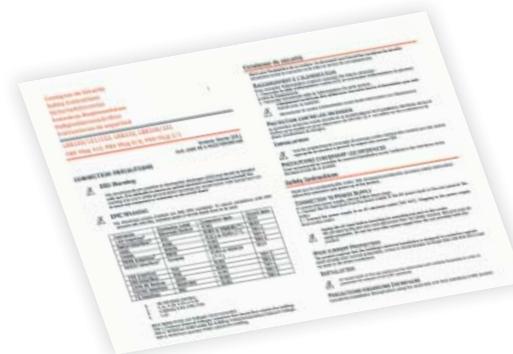
câble RJ11 / RJ11



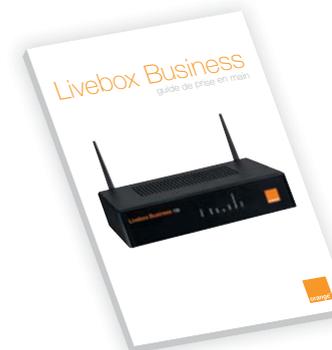
bloc d'alimentation
externe 220 V



2 filtres ADSL



fiche consignes
de sécurité



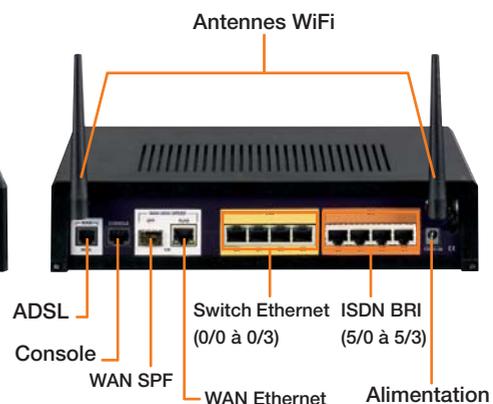
guide de prise en main

Livebox Business 132

face avant



face arrière



Le panneau arrière, regroupe l'ensemble des connecteurs suivants:

INTERFACE SUR LIVEBOX BUSINESS	FONCTIONNALITÉ	À USAGE CLIENT
ADSL	1 port d'accès ADSL (RJ11)	OUI
CONSOLE	1 port console (RJ45)	NON
WAN SPF	1 port d'accès WAN SPF	NON
WAN Ethernet	1 port d'accès WAN Ethernet	NON
Switch Ethernet (0/0 à 0/3)	4 ports de commutation (RJ45)	OUI
ISDN BRI (5/0 à 5/3)	Port ISDN BRI (désactivé)	OUI

2 antennes Wi-Fi connectées sur la Livebox

1 prise de raccordement à l'alimentation externe (12 V - 2 A).

Note 1 : Les ports consoles, WAN SPF et WAN Ethernet ne doivent pas être utilisés.

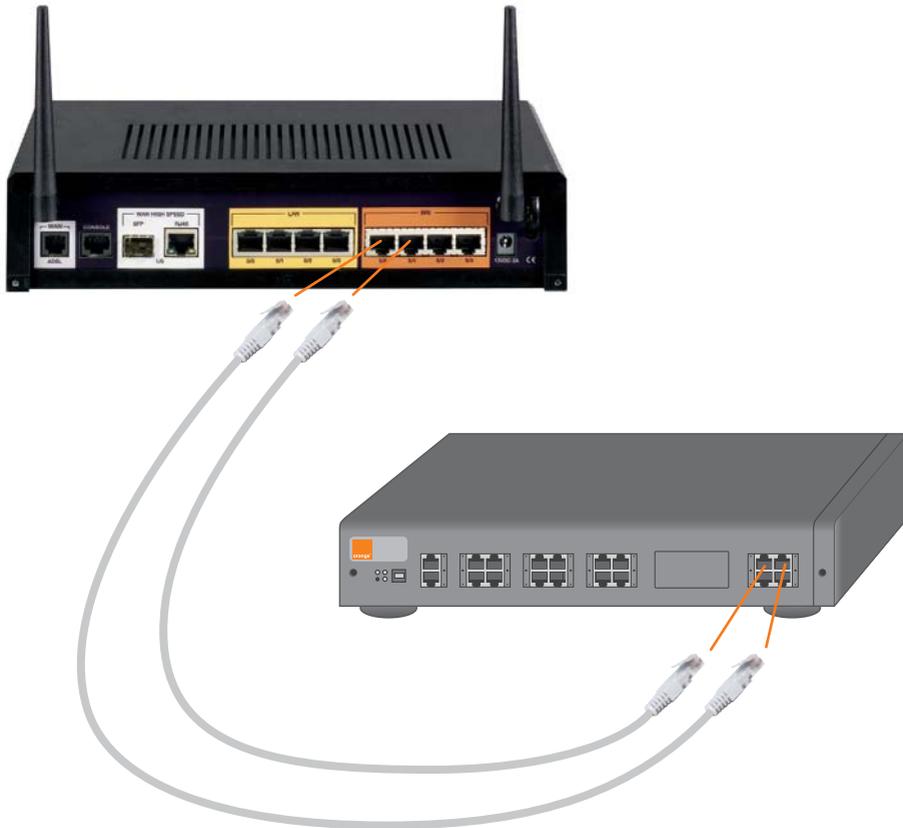
Note 2 : Notez que la Livebox Business ne dispose pas d'interrupteur ON/OFF. Le cas échéant, la mise hors tension de l'équipement se fait en débranchant le câble d'alimentation électrique.

raccordement d'un ordinateur par connexion du câble Ethernet



- ▶ Connecter le câble Ethernet jaune sur l'une des quatre prises Ethernet 0/0 à 0/3 du panneau arrière du routeur (en fonction de la configuration).
- ▶ Connecter l'autre extrémité du câble jaune sur la prise Ethernet de votre équipement.

raccordement du PABX connexion des câbles « RNIS »



- ▶ Connecter votre premier câble RJ45 sur la prise ISDN BRI 0/0, puis les suivants en respectant l'ordre des prises ISDN BRI du panneau arrière du routeur.
- ▶ Connecter l'autre extrémité des câbles sur les prises RNIS du PABX du client.

accès ADSL



- ▶ Connecter l'interface RJ11 du câble ADSL violet sur la prise « ADSL » du routeur et l'autre extrémité du câble sur votre filtre ADSL.

branchement électrique de la Livebox Business



- ▶ Connecter la fiche du câble de votre boîtier d'alimentation sur le connecteur d'alimentation électrique situé sur le panneau arrière du routeur.
- ▶ Connecter le cordon d'alimentation du boîtier d'alimentation sur le secteur.

description des voyants lumineux de la Livebox Business



LED	FONCTION	SIGNIFICATION
STATUS	Fonctionnement général	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : Hors tension. • Vert Clignotant : Le routeur redémarre. • Rouge : Sous tension - Non opérationnel. • Vert : Sous tension - Opérationnel.
ADSL	Synchronisation ADSL	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : Pas utilisé. • Rouge : Pas synchronisé. • Vert Clignotant : Synchronisation en cours. • Vert : Synchronisé.
SFP	Connecteur Fibre	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : Pas utilisé.
IP	Interface IP	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : Pas utilisé. • Vert : Toutes les interfaces IP configurées sont actives. • Rouge : Au moins une interface IP configurée est inactive. Par exemple un port du switch n'est pas connecté.
WIFI	État Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : WiFi non configuré ou non activé. • Vert : Opérationnel. • Vert Clignotant : Trafic en cours.
MAINTENANCE	État Mise à jour automatique de la Livebox	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : Mise à jour non configurée. • Vert : Mise à jour automatique réussie. • Vert clignotant lentement (3sec/3sec) : Mise à jour automatique en cours. • Vert clignotant rapidement (1sec/1sec) : Échec lors de la mise à jour.
COM	Trafic voix	<ul style="list-style-type: none"> • Éteint : Service voix non configuré. • Vert : Passerelle Voix activée Passerelle Voix enregistrée Tous les ports ISDN actifs • Rouge : Une des 3 conditions ci-dessus n'est pas vérifiée. • Vert clignotant : communication en cours.

Si vous rencontrez un problème avec vos services voix ou internet, débranchez puis rebranchez l'alimentation électrique de votre Livebox Business, et n'appellez votre assistance que si le problème persiste.

précautions d'emploi

Cette section fournit des remarques importantes concernant le fonctionnement, l'emplacement et la connexion de votre Livebox Business. Lisez-les attentivement avant de mettre l'appareil en service. Afin d'éviter tout risque de détérioration, d'incendie et/ou d'électrocution, suivez attentivement les instructions ci-dessous.

- ▶ En cas d'orage, il est conseillé de débrancher l'appareil de la ligne téléphonique et du secteur.
- ▶ Tout appareil électronique dégage de la chaleur. Ce réchauffement n'est toutefois pas dangereux. Mais il est impossible d'exclure que des surfaces de meubles ou des placages sensibles ne se décolorent pas légèrement au fil du temps sous l'effet permanent de la chaleur.
- ▶ La Livebox Business ne doit pas être placée dans une zone de rangement fermée (placard), afin qu'elle puisse se refroidir.
- ▶ Ne pas couvrir la Livebox Business avec d'autres objets.
- ▶ Votre Livebox Business fonctionne au moyen d'un bloc externe d'alimentation raccordé au réseau électrique uniquement avec une tension secteur de 230 V / 50 Hz.
- ▶ Protégez votre Livebox Business contre l'humidité, l'eau d'égouttage et les projections d'eau ou de liquide de quelque nature qu'il soit.
- ▶ N'utilisez pas la Livebox Business dans un environnement exceptionnellement chaud, exceptionnellement froid ou exceptionnellement humide. La température ambiante doit être comprise entre 0°C et 45°C.
- ▶ Ne placez pas votre Livebox Business à proximité immédiate d'une source de chauffage et ne l'exposez pas directement au soleil.
- ▶ De manière générale, vous garantirez une plus grande longévité à votre Livebox Business en la plaçant dans une pièce « habitable », à température et taux d'humidité ambiant ; et en éloignant tout récipient contenant des liquides.

prérequis pour le navigateur web

- ▶ Vous devez disposer d'un ordinateur supportant le fonctionnement de l'un des deux navigateurs web Internet Explorer ou Firefox.
- ▶ L'application web de configuration fonctionne avec une version supérieure ou égale à 6.0 du navigateur web Internet Explorer ou avec une version supérieure ou égale à 2.0 du navigateur web Firefox.
- ▶ Pour pouvoir se connecter au programme de configuration de la Livebox Business, votre navigateur doit accepter les fenêtres pop-up, les cookies et les programmes java scripts.

ouvrir l'application web de configuration de la Livebox Business

raccordement de l'ordinateur à la Livebox Business

Raccorder un ordinateur sur l'un des ports jaunes du switch situés en face arrière de la Livebox Business : connecter un câble Ethernet droit d'un côté sur l'un des ports Ethernet 0/0 à 0/3 de la Livebox Business et de l'autre côté sur le port Ethernet de votre ordinateur.



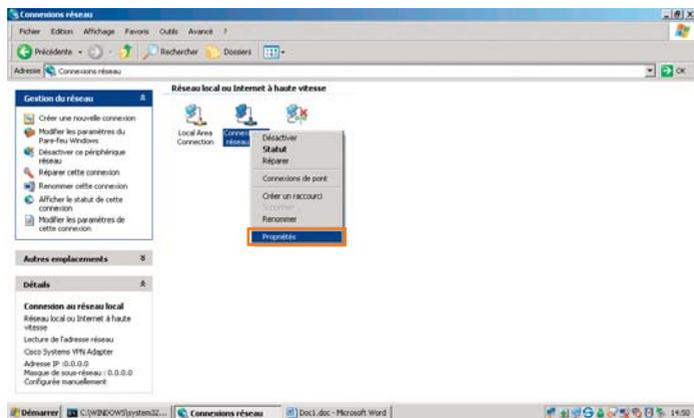
configuration réseau de l'ordinateur

Le protocole DHCP permet de fournir automatiquement une adresse IP à un ordinateur afin de communiquer avec la Livebox Business. Par défaut, le serveur DHCP est activé sur la Livebox Business et son adresse IP sur le réseau local est **192.168.1.1**

La configuration réseau de l'ordinateur doit permettre d'obtenir automatiquement une adresse IP fournie par la Livebox Business.

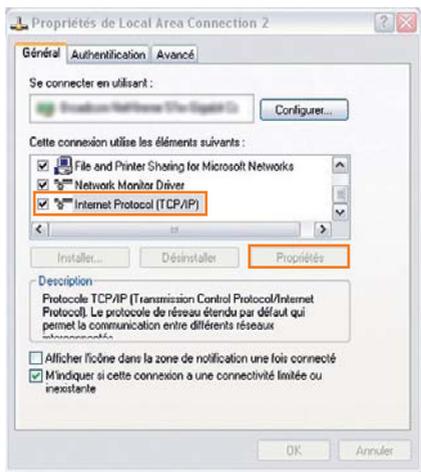
configuration des paramètres de votre Livebox Business par le web d'administration

1



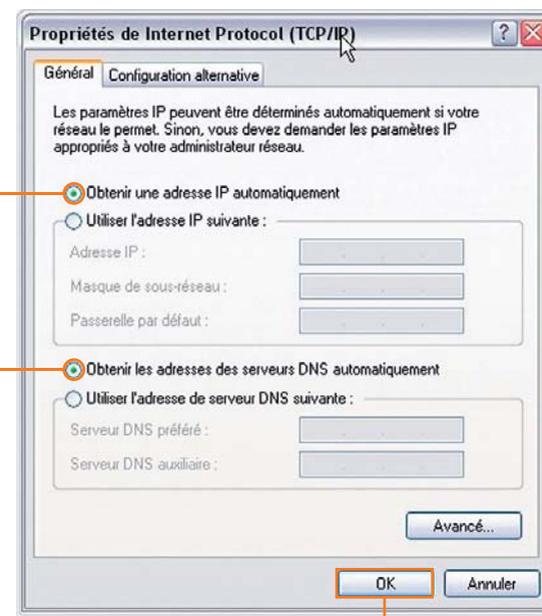
Sous Windows ouvrir la fenêtre « **Connexions réseau** »
Cliquer sur l'icone « **Connexion au réseau local** » avec le bouton droit de la souris et sélectionner le menu « **Propriétés** » pour faire apparaître la fenêtre « **Propriétés de Connexion au réseau local** ».

2



Sélectionner la ligne « **Internet Protocol (TCP/IP)** » et appuyer sur le bouton « **Propriétés** » pour afficher la fenêtre « **Propriétés de Internet Protocol (TCP/IP)** ».

3



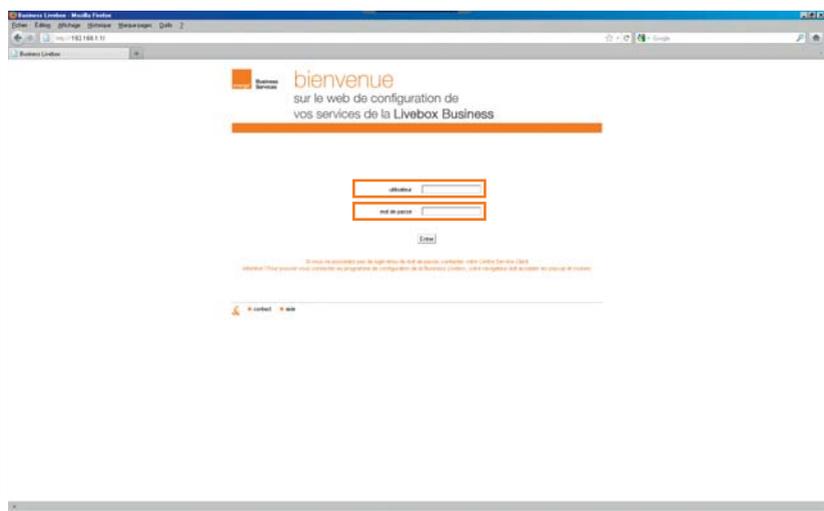
- 1 - Cliquer sur le bouton radio « **Obtenir une adresse IP automatiquement** ».
- 2 - Cliquer sur le bouton radio « **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement** ».
- 3 - Valider les modifications en appuyant sur le bouton « **OK** » et fermer la fenêtre « **Propriétés de Connexion au réseau local** » en appuyant sur le bouton « **OK** ».

Si vous modifiez la configuration par défaut de votre Livebox Business (serveur DHCP et plage d'adresses IP sur le réseau local), vous devrez modifier la connexion réseau de votre ordinateur en fonction.

configuration des paramètres de votre Livebox Business par le web d'administration

accéder à la page de connexion du web de configuration

- ▶ Lancer votre navigateur Web IE ou Firefox sur votre ordinateur puis saisissez dans le champ « **Adresse** » du navigateur l'url <http://livebox> ou l'adresse IP de la Livebox Business qui est par défaut : **192.168.1.1**
- ▶ La page de login s'affiche :



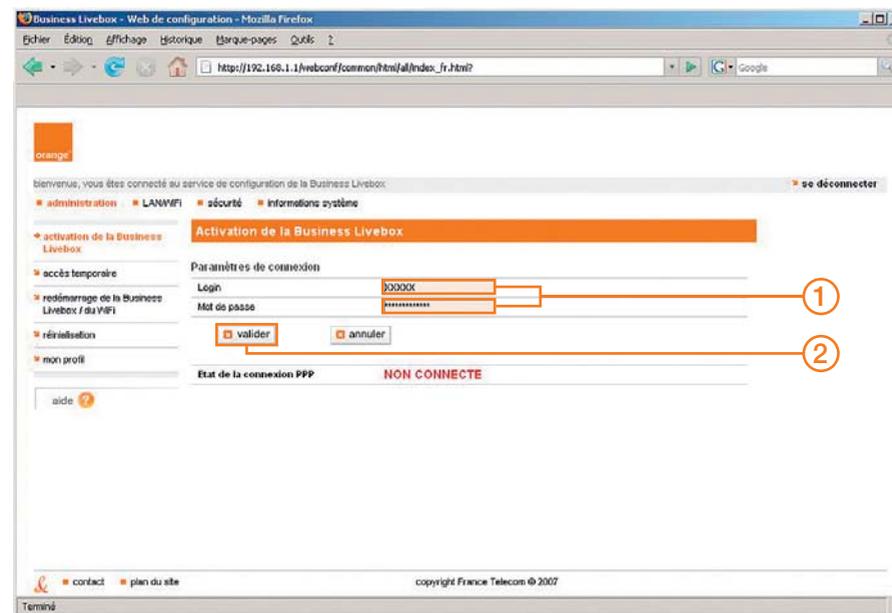
- ▶ Saisissez vos identifiants de connexion à l'interface Web de la Livebox Business dans les champs « **utilisateur** » et « **mot de passe** ». Par défaut le nom de l'utilisateur administrateur est « **admin** » avec pour mot de passe « **admin** ».

Suite à la première connexion au Web de configuration, une fenêtre pop-up d'avertissement s'affiche recommandant de modifier le mot de passe de l'utilisateur.

connexion de la Livebox Business à votre accès ADSL

La page web « **Activation de la Livebox Business** » permet à l'administrateur une fois authentifié, de modifier l'identifiant et le mot de passe de la connexion ADSL et de visualiser l'état de la connexion PPP : **CONNECTÉ** ou **NON CONNECTÉ**

La page « **Activation de la Livebox Business** » est affichée suite à la connexion à l'application web de configuration à partir d'un navigateur web, ou une fois connecté en cliquant sur le menu « **administration** » (puis sélectionner le menu « **activation de la Livebox Business** »).

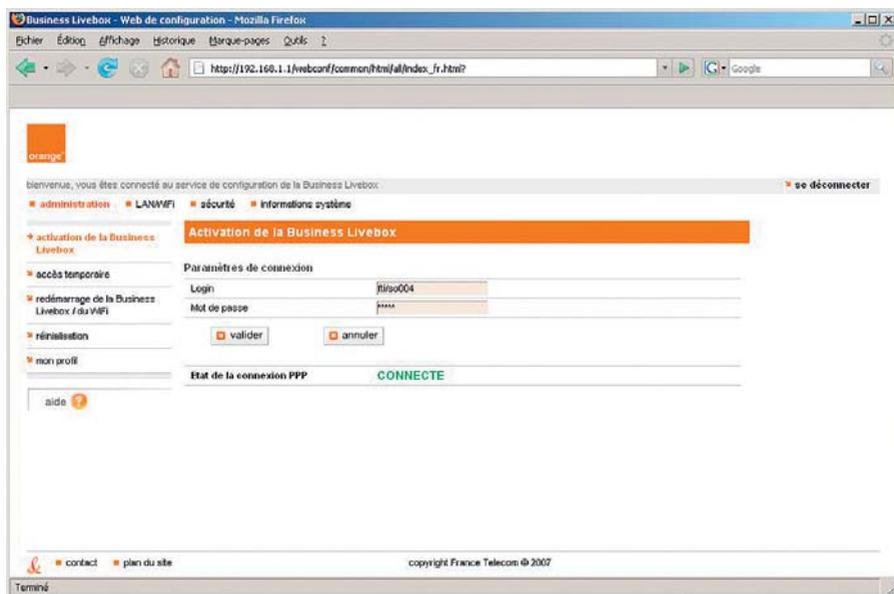


- 1 - Saisir dans le champ « **Login** » la nouvelle valeur de l'identifiant de votre connexion à Internet, il commence par « **fti/** » et dans le champ « **Mot de passe** », le mot de passe correspondant.
- 2 - Valider la nouvelle configuration en appuyant sur le bouton « **valider** ».

configuration des paramètres de votre Livebox Business par le web d'administration

Appuyer sur le bouton « **Actualiser** »  de votre navigateur afin de visualiser la mise à jour de l'état de la connexion.

La mise à jour du champ « **État de la connexion PPP** » peut prendre quelques dizaines de secondes. Lorsque la connexion PPP est établie le champ « **État de la connexion PPP** » affiche l'état **CONNECTÉ**.



comment reconnaître que la Livebox Business est en cours de mise à jour ?

- ▶ Lorsque l'« **État de la connexion PPP** » affiche **CONNECTÉ**, la Livebox Business se met à jour périodiquement et de manière automatique sur votre accès Internet.
- ▶ Lorsque la Livebox Business se met à jour, le voyant « **Maintenance** » clignote lentement en vert. Cette opération peut prendre plusieurs minutes et dépend du débit de votre ligne.
- ▶ L'opération de mise à jour peut déclencher des redémarrages de votre Livebox Business, ce qui va interrompre temporairement vos connexions.
- ▶ Lorsque l'opération de mise à jour s'est déroulée avec succès, le voyant « **Maintenance** » devient fixe et de couleur verte.

Attention : Pendant la mise à jour, ne pas débrancher votre Livebox Business.

configuration avancée de votre Livebox Business

Les pages Web permettant de configurer votre Livebox Business sont accessibles à partir d'un menu principal situé en haut de chaque page et d'un sous-menu situé à gauche de chaque page.

Ces pages Web vous permettent principalement de :

- ▶ Configurer les identifiant/mot de passe de votre compte d'accès à Internet.
- ▶ Administrer votre Livebox Business.
- ▶ Accéder à la configuration avancée de votre réseau local.
- ▶ Configurer l'interface Wi-Fi de votre Livebox Business.
- ▶ Configurer le pare-feu de votre Livebox Business.
- ▶ Accéder à la page d'informations systèmes de votre Livebox Business.

Un bouton d'aide en ligne  est présent sur la partie gauche de chacune des pages de l'interface web de configuration afin de vous guider dans le paramétrage de votre Livebox Business. Cliquer sur ce bouton pour afficher une nouvelle page web contenant les informations relatives à la configuration des différents paramètres présents dans cette page.

Pour organiser le déménagement de votre solution **Optimale pro office** ou **Optimale pro multi-lignes**, veuillez contacter le service commercial Orange pro au 10 16 ou via votre contact commercial habituel.

Celui-ci vous proposera notre solution Déménagement pro. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées.

Puis-je conserver mes numéros de téléphone ?

- ▶ Si votre déménagement vous permet de rester dans la même zone de numérotation élémentaire ⁽¹⁾ (ZNE) alors vous conservez votre ou vos numéro(s).
- ▶ Si votre déménagement vous oblige à changer de zone de numérotation élémentaire ⁽¹⁾ (ZNE), vous devrez changer de numéro(s). Pendant 6 mois, vos nouvelles coordonnées seront diffusées gratuitement lors des appels à votre ancien numéro ⁽²⁾.

Que dois-je faire de mes équipements téléphoniques ?

- ▶ Si vous détenez une offre **Optimale pro office** : un technicien France Télécom viendra récupérer le matériel de votre solution (Livebox Business, Téléphones 6755i, Boîtiers ATA Sagem, Téléphones DECT, Liveplugs HD+). Un technicien France Télécom réalisera leur ré-installation dans vos nouveaux locaux. En cas de changement de numéros, votre installation sera reconfigurée avec les nouveaux numéros qui vous sont attribués ⁽²⁾.
- ▶ Si vous détenez une offre **Optimale pro multi-lignes** avec un **standard téléphonique France Télécom** : un technicien France Télécom viendra récupérer le matériel de votre solution (Livebox Business, Standard téléphonique et ses équipements). Un technicien France Télécom réalisera leur ré-installation dans vos nouveaux locaux. En cas de changement de numéros, votre installation sera reconfigurée avec les nouveaux numéros qui vous sont attribués ⁽²⁾. Le transfert du standard téléphonique de l'ancienne à la nouvelle adresse fait l'objet d'une prestation payante, en sus de l'offre déménagement pro.

⁽¹⁾ Zone de Numérotation Élémentaire, définie par l'Autorité de Régulation ARCEP (www.arcep.fr) : chaque bloc de 10 000 numéros, dit « bloc 0ZABPQ » (comme par exemple tous les numéros commençant par 02 98 12 ou tous les numéros commençant par 04 90 23) est associé à une Zone de Numérotation Élémentaire appelée « ZNE ». Il y a 412 ZNE en France métropolitaine, et une ZNE est souvent de la taille d'un canton.

⁽²⁾ selon les conditions générales et spécifiques de l'offre Déménagement pro.

vous déménagez ?

- ▶ Si vous détenez une offre **Optimale pro multi-lignes** avec un standard téléphonique d'un autre installateur : il vous appartient de prévenir votre installateur afin qu'il procède au déménagement de votre standard téléphonique et de la Livebox Business. Un technicien France Télécom réalisera l'installation de la Livebox Business, de l'Internet et l'activation de la VOIP à la nouvelle adresse. L'intégration de votre standard téléphonique à la Livebox Business doit être assurée par votre installateur privé. La présence de votre installateur, le jour du rendez-vous d'installation par France Télécom, est recommandée afin d'assurer la continuité de votre solution.

Que dois-je faire de ma Livebox (Livebox grand public ou Livebox pro) ?

- ▶ Si vous détenez une Livebox : votre solution nécessite une nouvelle Livebox, une Livebox Business, et ne fonctionne pas avec une Livebox (grand public ou pro). Soit vous recevrez un bon de restitution afin que vous puissiez rendre votre ancienne Livebox en Point Relais, soit elle sera récupérée par le technicien qui assurera la dépose de votre ancienne installation.

Délais, modalités, tarification du déménagement, etc. : votre conseiller client au 10 16 vous informera pour toute question relative à notre prestation.