Bienvenue
sur Connect Pro !

Pour en savoir plus

Flashez moi

Voici les principaux services de votre offre

Avec Connect Pro, découvrez

- **Une solution de téléphonie professionnelle sur mesure :** paramétrez et choisissez les services qui faciliteront votre activité au quotidien.
- **Une solution flexible :** de 1 à 20 lignes fixes au choix selon vos besoins.
- **Des fonctions conçues pour les professionnels :** mise en attente et transfert jusqu'à 4 appels en simultané par téléphone fixe et 2 pour les téléphones sans fils.

Inclus dans votre offre

- Organisation de vidéo-conférence dans la limite de 40 minutes par réunion.
- Connexion aux réunions depuis un lien internet ou l'application Webex[1].
- Une salle de réunion personnelle est disponible.

Paramétrez vos services Connect Pro en vous connectant sur connect.pro.orange.fr

Utilisez pour cela vos identifiants reçus par e-mail.

Les Rendez-vous Orange Expert : bénéficiez de l'accompagnement téléphonique de 30 minutes avec un expert Orange, inclus dans votre offre sur oran.ge/rdv-expert

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, exclusivement réservée aux professionnels (sur présentation de justificatifs). Sous réserve d'éligibilité et compatibilité technique. Liste des zones de couverture géographique sur orangepro.fr

(1) Sous réserve de l'acceptation préalable des conditions contractuelles de Cisco.

orange™

cliquez sur
le service choisi

Sommaire

03
Les messages et musiques de votre accueil téléphonique

03
La bibliothèque d'annonces

04
Votre messagerie vocale Connect Pro

04
Touches de raccourci

05
Transfert d'appel

05
Renvois d'appels

06
Applications smartphone et ordinateur

07
L'activation de la protection anti-spam

07
Horaires de votre accueil téléphonique

08
Numéro de secours

08
Choix du numéro présenté

08
Journal d'appels

09
Groupement de lignes

09
Supervision des lignes

10
Interception d'appels

10
Serveur Vocal interactif

10
Vos liens utiles

Les messages et musiques de votre accueil téléphonique

➜ Votre accueil téléphonique professionnel

Connect Pro intègre la création et l'enregistrement de **4 messages pour l'ensemble de vos lignes fixes et d'1 message par ligne mobile** enregistrés en studio professionnel, par notre partenaire ATS Studio.
Le studio vous accompagne dans la rédaction des messages et le choix de la musique pour que vos messages audio vous ressemblent.

➜ **Message d'accueil :** il sera joué au correspondant qui compose votre numéro (au choix : avant ou pendant la sonnerie de votre poste).

➜ **Message de mise en attente :** pour faire patienter votre correspondant en musique.

➜ **Message de répondeur :** pour donner vos horaires d'ouverture (et inviter à déposer ou non un message le cas échéant).

➜ **Standard vocal interactif (SVI) :** pour mettre en place un menu vocal interactif afin d'orienter vos clients vers le bon interlocuteur.

➜ Option 4 annonces vocales

Avec Connect Pro, vous disposez de 4 messages personnalisés inclus.
Si vous souhaitez plus de messages personnalisés, choisissez notre option 4 annonces vocales, élaborées par notre partenaire ATS Studio.

Vous pouvez actualiser vos messages 4 fois dans l'année en fonction de vos dates clés : soldes, voeux de nouvelle année, fête des mères, Saint-Valentin...

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > messages et musiques

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en **cliquant ici**

La bibliothèque d'annonces

La bibliothèque d'annonces vous permet de créer, stocker et déployer tous vos messages vocaux professionnels (qu'ils soient personnels ou d'entreprise) alimentant automatiquement vos accueils téléphoniques, messages d'attente et autres points de contact client. C'est ici que vous stockerez les messages réalisés avec notre partenaire ATS studio.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique bibliothèque d'annonces

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en **cliquant ici**

Votre messagerie vocale Connect Pro

➜ Programmez votre messagerie

➜ Optez pour un répondeur simple ou un répondeur enregistreur et choisissez votre musique personnalisée.

➜ Activez les notifications de réception de messages vocaux par e-mail et recevez-les en pièce jointe.

➜ Activez la transcription de vos messages vocaux ou écoutez-les sur votre Espace Web.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > messagerie vocale

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Touches de raccourci

➜ Personnalisez votre téléphone

Si vous possédez un téléphone filaire, vous pouvez programmer les touches de l'écran du téléphone pour enregistrer jusqu'à 36 actions rapides : renvoyer des appels, enregistrer vos numéros favoris …

Si vous détenez un module d'extension, procédez à sa configuration à partir de votre Espace web.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > touches de raccourci

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Transfert d'appel

➜ Transférez vos appels vers un collaborateur

Choisissez entre :

➜ Le transfert direct : vous redirigez l'appel en cours vers le poste d'un collaborateur comme si l'appel était directement arrivé sur son poste.

➜ Le transfert accompagné : vous mettez votre interlocuteur en attente et vous appelez la personne à qui est destiné le transfert d'appel pour l'en informer. Vous lui basculez ensuite l'appel si elle le souhaite ou vous reprenez l'appel.

Pour plus d'information, retrouvez les notices de vos téléphones et accessoires en cliquant ici

Renvois d'appels

➜ Ne manquez aucun appel

Il existe plusieurs types de renvois d'appels selon votre besoin :

➜ Le renvoi sur non réponse : si vous ne pouvez prendre un appel, il est renvoyé vers un autre numéro, ou bien vers votre messagerie vocale. Vous pouvez choisir le nombre de sonneries avant que le renvoi soit effectué.

➜ Le renvoi sur occupation : pour rester concentré sur votre appel en cours (double appel désactivé), les autres appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un autre numéro de votre choix.

➜ Le renvoi immédiat : pour rester joignable à tout moment, redirigez tous vos appels vers votre messagerie ou vers un autre numéro.

➜ **Le renvoi d'appel programmé :** en cas d'absence d'une ou plusieurs journées, renvoyez vos appels vers un autre numéro. À l'issue de la période programmée, le renvoi d'appel sera automatiquement désactivé.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > renvois d'appels

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Applications smartphone et ordinateur

Avec **l'application Webex,** votre numéro de fixe vous suit partout sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur(1).

- Utilisez votre ligne fixe en déplacement.
- Consultez votre annuaire et journal d'appel fixe en déplacement.

➜ **Téléchargez-la gratuitement**

Iphone	Android	Pour Mac	Pour PC
Télécharger dans l'App Store	DISPONIBLE SUR Google Play	Télécharger pour Mac OSX	Télécharger pour Windows 10

➜ **Pour votre smartphone, photographiez ce QR Code**

Pour plus d'informations, consultez notre page l'**assistance Connect Pro** en cliquant ici

Pour télécharger et paramétrer l'application Connect Pro, c'est ici

Vous avez souscrit à l'option multi-partage ?(2)

Bénéficiez de services adaptés pour le télétravail et les réunions à distance :

- Organisation de réunions jusqu'à 24h consécutives.
- Connexion aux réunions depuis l'application webex(1), un lien internet ou un numéro de téléphone.
- Planification de vidéo-conférences et intégration des réunions dans le calendrier de votre boite mail (Outlook ou Gmail).

(1) Sous réserve de télécharger l'application Webex et de disposer d'une connexion internet. Sous réserve de l'acceptation préalable des conditions contractuelles de Cisco. Les appels d'urgence vers numéros d'urgence effectués via l'application Webex sur tablette non équipée d'une carte SIM ou sur un ordinateur non connecté à la Livebox pro de l'Offre ne peuvent être techniquement localisés du fait de leur rattachement technique au numéro fixe de la ligne principale du client. Il est donc déconseillé d'utiliser de tels moyens pour effectuer des appels d'urgence qui ne seraient alors pas acheminés vers le centre d'urgence compétent. **(2)** 5€HT/mois/ligne. Détails et conditions sur orangepro.fr

L’activation de la protection anti-spam

➜ Pour bloquer les appels frauduleux

➜ Sélectionnez le sous menu **“Paramètres de l’entreprise”**. Le tableau de bord des paramétrages de l’entreprise s’affiche.

➜ Cliquez sur l’onglet **“Anti spam”**.

➜ Activez le toggle pour activer le service d’Anti-spam.

➜ Cliquez sur le bouton **“Enregistrer le message”**.

Remarques :

> Seuls les messages de type frauduleux seront bloqués. Vous ne recevrez plus ces appels et n’en n’aurez pas connaissance.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique Configuration entreprise

Pour plus d’information, consultez **l’assistance Connect Pro** en cliquant ici

Horaires de votre accueil téléphonique

➜ Programmez un renvoi d’appel automatique sur certains créneaux horaires

Vous pouvez programmer un renvoi d’appel vers votre messagerie vocale ou votre portable pendant les horaires de fermeture de votre entreprise.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > horaires de fermeture

Pour plus d’information, consultez **l’assistance Connect Pro** en cliquant ici

Numéro de secours

➜ Restez joignable en toute circonstance

En cas d'interruption temporaire des services de téléphonie de votre Livebox, vous avez la possibilité d'enregistrer un numéro de secours vers lequel les appels reçus seront redirigés.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > numéro de secours

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Choix du numéro présenté

➜ Affichez ou masquez votre numéro en appel sortant

Vous pouvez choisir le numéro à afficher parmi vos numéros fixes, ou bien d'appeler en numéro masqué.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > information ligne > numéro présenté au correspondant

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Journal d'appels

➜ Tous vos appels émis et manqués

Vous avez la possibilité de consulter les appels de toutes vos lignes dans l'interface web Connect Pro.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique journal d'appels

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Groupement de lignes

➜ Redirigez les appels entrants vers un groupement de lignes téléphoniques

Exemple : lors de la réception d'un appel au service comptabilité, toutes les lignes du groupement "Comptabilité" sonnent ensemble. Chaque membre du groupement reçoit sur son poste les appels adressés au numéro du groupement.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > groupements de ligne

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Supervision des lignes

➜ Soyez averti lorsqu'un collaborateur est en communication

À partir de votre poste fixe, vous pouvez superviser différents postes de votre entreprise pour voir en temps réel ceux qui sont libres, en train de sonner ou en ligne.

➜ La touche est verte : la ligne est disponible.

➜ La touche clignote en rouge : la ligne supervisée est en cours de sonnerie. Vous pouvez donc intercepter l'appel si vous le souhaitez.

➜ La touche est rouge : la ligne est occupée (le poste est en cours d'appel).

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > configurer > paramètres avancés > supervision des lignes

Pour plus d'information, consultez **l'assistance Connect Pro** en cliquant ici

Interception d’appels

➜ Interceptez un appel destiné à un collaborateur

Depuis un poste filaire, l’interception d’appels vous permet de prendre en charge des appels destinés à un autre poste, directement sur votre téléphone. Appuyez sur la touche de votre poste correspondant à la ligne que vous souhaitez intercepter (touche rouge clignotante).

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique gestion des lignes > configuration lignes > Utiliser Connect pro >
Paramètres téléphonie > Connect Pro : Gérer les appels de vos collaborateurs

Pour plus d’information, consultez **l’assistance Connect Pro** en cliquant ici

Serveur Vocal Interactif

➜ Gagnez du temps en dirigeant directement les appels reçus vers le bon service

Si vous possédez plusieurs services, par exemple : Accueil, Service après-vente, Service Commercial…
Vos appelants pourront choisir le service qu’ils souhaitent joindre, ils seront guidés par un message vocal enregistré en studio en amont de votre installation : “Tapez 1 pour joindre l’accueil, etc…”.

Rendez-vous sur connect.pro.orange.fr
Rubrique Configurations Avancées > Serveur Vocal Interactif

Pour plus d’information, consultez **l’assistance Connect Pro** en cliquant ici

Vos liens utiles

Votre interface Connect Pro,
pour accéder à vos paramètres
cliquer ici

Votre assistance Connect Pro
cliquer ici

Les Rendez-vous Orange Expert :
Bénéficiez de l’accompagnement téléphonique de 30 minutes avec un expert Orange, inclus dans votre offre.
cliquer ici