

l'assistance en ligne
assistance.orange.fr

l'assistance téléphonique

service clients Orange haut débit et la Fibre : **39 00**

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV). Coût variable selon opérateur.)

service clients Orange mobile : **39 70**

(Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne Orange (fixe ou internet-TV).

Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre ou depuis une carte prépayée, 0,37 €/min. Coût variable selon opérateur.)

Service client Sosh : rendez-vous sur sosh.fr
dans aide & conseil



Orange, SA au capital de 10 595 541 532 euros, 76 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 FCS Paris - Agence Bornéo - 8928 - avril 2014 - 214765.

guide d'utilisation

la TV d'Orange



ce guide
vous accompagne
dans la découverte
et l'utilisation
de la TV d'Orange
et des services
multimédia



- | | | | |
|--|---|--|--|
| | appui long : changer le format d'image | | mettre en veille / sortir de veille |
| | afficher un bandeau d'informations | | afficher le programme TV |
| | accéder à vidéo à la demande | | accéder au menu principal de la TV d'Orange ou revenir sur le direct |
| | retourner à l'écran précédent | | quitter et revenir à la dernière chaîne regardée |
| | touches de direction pour se déplacer dans les menus | | valider |
| | régler le volume sonore | | sélectionner une chaîne dans un menu déroulant |
| | couper le son | | changer de chaîne |
| | touches alphanumériques :
- sélectionner une chaîne
- saisir vos différents codes d'accès
- saisir des mots clés | | accéder à la mosaïque du bouquet regardé |
| | effacer un caractère | | démarrer un enregistrement |
| | stop | | pause / lecture |
| | retour rapide et avance rapide | | accéder à l'Enregistreur TV |
| | appui long : activer / désactiver le profil d'accessibilité | | |

vidéo à la demande, contrôle du direct, Enregistreur TV

avant de commencer

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre Livebox avant d'installer votre décodeur TV.

Pour utiliser la TV d'Orange, nous vous rappelons que :

Votre Livebox doit être connectée à Internet.

En fonction de votre Livebox, le voyant « i » ou « @ » doit être allumé fixe.



Si ce n'est pas le cas, consultez le guide d'installation Livebox.



Votre décodeur TV doit être allumé, le voyant lumineux vert fixe.

Vous devez utiliser la télécommande de votre décodeur TV en la dirigeant vers celui-ci.

Votre téléviseur doit être allumé et sur le canal vidéo correspondant au branchement que vous avez effectué (HDMI ou PériTel).

Dans ce guide les DROM-COM désignent les Départements et Régions d'Outre-Mer et les Collectivités d'Outre-Mer.

Ce symbole indique des informations spécifiques à l'offre ADSL avec satellite.



la TV d'Orange, la TV comme vous l'imaginez	2
découvrir l'écran d'accueil	10
découvrir le menu de la TV d'Orange	11

TV en direct et à la demande



les différents menus	12
accéder aux chaînes TV	14
recevoir les chaînes TNT	15
ajouter des chaînes satellite	16
consulter les programmes TV	17
regarder un programme TV déjà diffusé (TV à la demande)	18
s'abonner à un bouquet de la TV d'Orange	19
contrôler le direct	20
enregistrer un programme	21
programmer un enregistrement	22
modifier ou supprimer une programmation d'enregistrement	23
regarder un enregistrement	24
activer les sous-titres et la version originale	25
modifier le format d'image ou le format audio	26

Vidéo à la demande



rechercher une vidéo ou un programme	27
louer et acheter une vidéo	28
gérer vos locations et achats de vidéos	29

Jeux vidéo



accéder au catalogue de jeux vidéo	30
jouer à un jeu vidéo	31
s'abonner à un pass jeux	32
modifier votre personnage	33
jouer en mode multi-joueurs	34
paramétrer le contrôle parental des jeux vidéo	35

Autres contenus et fonctions



applications	36
médiacenter	37
modifier le code confidentiel	39
paramétrer le contrôle parental	40
les catégories CSA	41
modifier le code adulte	42
activer l'accessibilité	43
accessibilité : audio-description permanente	44
accessibilité : sous-titres sourds et malentendants permanents	45
configurer le mode basse consommation	46
configurer la veille automatique	47
premiers secours	48

inclus

en option

Vidéo à la demande, pass vidéo, jeux⁽¹⁾, musique... disponible sur tous vos écrans^{(2) (3)}.

La TV d'Orange comme vous l'imaginez

jusqu'à 160 chaînes incluses

100% des chaînes TNT pour tous les goûts divertissement, jeunesse, sport...



Les + des services

Le contrôle du direct pour mettre en pause et reprendre un programme quand vous le souhaitez

L'enregistrement à distance⁽¹⁾

disponible depuis l'application TV d'Orange sur votre smartphone ou votre tablette

La TV à la demande pour ne plus rater vos programmes préférés



Disponible sur tous les écrans

À la maison comme en **mobilité⁽¹⁾**



La qualité d'image haute définition

jusqu'à 100 chaînes HD⁽¹⁾

Cinéma



Vos films préférés disponibles sur tous vos écrans 4 mois après la sortie salle.

Disponible en location ou à l'achat 24h/24 7j/7. Plus de 10000 vidéos disponibles en streaming et en téléchargement, à la location ou à l'achat.

Pass vidéo⁽⁴⁾



Des programmes à la demande, en illimité et disponibles 24h/24.

À la carte ou inclus dans vos bouquets TV, retrouvez les pass vidéo de votre choix et profitez de centaines de programmes. Films, séries, dessins animés, ou concerts.

Musique

Orange DEEZER premium+

Un catalogue de 30 millions de titres musicaux sans publicité.

Des bouquets TV pour toutes les envies sans engagement ⁽¹⁾

en option

Bouquet Ciné Séries Max

Un max de films et séries pour tous les passionnés.

Composé du Bouquet ciné séries et jusqu'à 8 chaînes supplémentaires, dont :



En direct et à la demande

Bouquet Sports Max

Un max de sports pour tous les passionnés.

Composé de beIN SPORTS et jusqu'à 8 chaînes supplémentaires, dont :



Bouquet Famille Max

Un max de divertissement pour petits et grands.

Composé du Bouquet Famille et jusqu'à 15 chaînes supplémentaires et 3 pass vidéo dont :



En direct et à la demande

Bouquet Ciné Séries

Le plaisir du cinéma et des séries.



En direct et à la demande

beIN SPORTS

Le plus grand des spectacles.

3 chaînes et 7 canaux événementiels



Bouquet Famille

L'essentiel du divertissement pour petits et grands.

Des chaînes pour toute la famille dont :



En direct et à la demande

Et aussi...

Les bouquets internationaux ⁽¹⁾

Bouquets Arabe, Anglophone, Lusophone, Chinois, Africain, Espagnol...

Le bouquet Musique Classique ⁽¹⁾

Au programme : des opéras, des concertos...



à découvrir sur orange.fr ou sosh.fr

Sous condition d'éligibilité pour les clients possédant une offre TV par ADSL. Offres disponibles au 09/07/2015, susceptibles d'évoluer.

Une offre complète pour accéder à l'indispensable de la TV d'Orange à un prix avantageux ⁽¹⁾ :



Pour en savoir plus rendez-vous sur orange.fr, sosh.fr ou dans le menu [boutique] de la TV d'Orange.

(1) Sous conditions d'éligibilité. La liste des offres et des chaînes peut varier selon les territoires. Pour les départements d'outremer, retrouvez plus d'informations sur orangecaribe.com ou sur reunion.orange.fr.

Jouer sur sa TV même sans console



Abonnez-vous au Pass Jeux Famille pour jouer sans limite !

Il y en a pour tous les goûts pour en profiter en famille ou entre amis.

Transformez votre TV en console de jeux⁽¹⁾

Un catalogue de plus de 150 jeux vidéo est directement accessible depuis votre TV sur le canal 999.

Vous pouvez :

- Tester chaque jeu sans payer et sans engagement pendant 20 minutes.
- Continuer votre partie sur PC pour libérer la TV du salon⁽¹⁾.
- Jouer à plusieurs chez vous⁽²⁾.
- Jouer en réseau avec la communauté Orange⁽²⁾.



(1) Service valable sur une sélection de jeux disponibles dans chacun des pass d'abonnement. Rendez-vous sur : <http://tv.jeu.orange.fr>
Service disponible en France Métropolitaine uniquement, réservé aux abonnés internet - TV - téléphone Orange, sous réserve d'éligibilité, avec le décodeur compatible. Non disponible pour les abonnés par satellite.
(2) Jusqu'à 4 joueurs.

La TV sur tous vos écrans

Changez d'écran sans changer d'interface*

Retrouvez de manière homogène et fluide tous vos services et vos contenus quel que soit votre écran (smartphone, tablette, ordinateur, TV...). Retrouvez un même univers clair, pratique et familier. Cette nouvelle interface vous apporte une continuité d'usage d'un écran à l'autre. Vous pouvez ainsi poursuivre sur votre ordinateur, tablette ou votre smartphone le film ou la série que vous avez commencé à regarder sur votre TV.




Avec l'application TV d'Orange.
Regardez la TV en direct et à la demande sur votre smartphone ou tablette, chez vous ou en mobilité.



Pour télécharger l'application TV d'Orange flashez ce code.

iOS (iPhone, iPad) Android OS (smartphone ou tablette)



Avec l'application vidéo à la demande d'Orange.
Regardez toutes les nouveautés cinéma et les meilleures séries US!
D'un simple geste, louez, achetez et lancez vos Vidéos à la demande depuis votre tablette ou votre smartphone.

* Accès réservé aux abonnés Internet, TV, Téléphone d'Orange, et aux abonnés Sosh Mobile+Livebox, à une sélection de chaînes TV, de programmes de TV à la demande, et vidéo à la demande sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Certains contenus et programmes TV, Vidéo à la demande ne sont pas disponibles sur tous les différents écrans/réseaux. Service bientôt disponible dans les DROM

Au démarrage de votre décodeur TV, un écran d'accueil s'affiche.

Pour faire apparaître les différents menus et sous-menus, utilisez les touches de direction de la télécommande de votre décodeur TV.

Pour accéder à un sous-menu, appuyez sur la touche **OK**.



TV		<table border="1"> <tr> <td>TV</td> <td>programme TV</td> <td>chaînes TV</td> <td>CANAL+ CANAL SAT</td> </tr> <tr> <td>retour au direct via OK ou P+</td> <td>TV à la demande</td> <td>enregistreur TV</td> <td></td> </tr> </table>	TV	programme TV	chaînes TV	CANAL+ CANAL SAT	retour au direct via OK ou P+	TV à la demande	enregistreur TV					
TV	programme TV	chaînes TV	CANAL+ CANAL SAT											
retour au direct via OK ou P+	TV à la demande	enregistreur TV												
vidéo à la demande		<table border="1"> <tr> <td>vidéo à la demande</td> <td>mes vidéos</td> <td>mes favoris</td> <td></td> </tr> <tr> <td>accueil</td> <td>pass vidéo</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	vidéo à la demande	mes vidéos	mes favoris		accueil	pass vidéo						
vidéo à la demande	mes vidéos	mes favoris												
accueil	pass vidéo													
jeux		<table border="1"> <tr> <td>jeux</td> <td>le top</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>nouveautés</td> <td>midi jeux</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	jeux	le top			nouveautés	midi jeux						
jeux	le top													
nouveautés	midi jeux													
musique		<table border="1"> <tr> <td>musique</td> <td>DEEZER</td> <td>radios</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Desizer</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>vidéos</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	musique	DEEZER	radios			Desizer				vidéos		
musique	DEEZER	radios												
	Desizer													
	vidéos													
applications		<table border="1"> <tr> <td>applications</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>accueil</td> <td></td> <td>navigateur internet</td> <td></td> </tr> </table>	applications				accueil		navigateur internet					
applications														
accueil		navigateur internet												
Orange et moi		<table border="1"> <tr> <td>Orange et moi</td> <td>médiacentre</td> <td>le Cloud</td> <td></td> </tr> <tr> <td>accueil</td> <td>mes réglages</td> <td>accessibilité</td> <td>visite guidée</td> </tr> </table>	Orange et moi	médiacentre	le Cloud		accueil	mes réglages	accessibilité	visite guidée				
Orange et moi	médiacentre	le Cloud												
accueil	mes réglages	accessibilité	visite guidée											
boutique		<table border="1"> <tr> <td>boutique</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>accueil</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	boutique				accueil							
boutique														
accueil														

Ces différents menus s'affichent lorsque vous êtes sur une chaîne TV ou une Vidéo à la demande.

le bandeau d'aperçu des programmes

- ▶ Il permet de connaître les programmes en cours ou à venir sur les autres chaînes TV sans quitter le programme que vous regardez.
- ▶ Pour le faire apparaître, appuyez sur **info**.
- ▶ Pour afficher le programme en cours d'une autre chaîne, appuyez sur **▲▼**.
- ▶ Pour afficher la chaîne sélectionnée, appuyez sur **OK**.
- ▶ Pour faire disparaître le bandeau, appuyez sur **info**.



Vous pouvez également afficher ce bandeau en appuyant sur **▲▼**.
Pour changer le contenu thématique de la liste, appuyez sur **◀▶**.



en résumé



le menu chaîne

- ▶ Il affiche toutes les options relatives au programme en cours.
- ▶ Pour y accéder, appuyez sur **OK**, lorsque vous regardez un programme.
- ▶ Pour le faire disparaître, appuyez sur **quit**.



Lorsque vous regardez un programme la touche **OK** affiche en même temps le menu chaîne et le bandeau zapping.

le bandeau zapping

- ▶ Il apparaît en bas de votre écran à chaque fois que vous changez de chaîne.
- ▶ Pour le faire apparaître, appuyez sur **OK**, lorsque vous regardez un programme.
- ▶ Pour le faire disparaître, appuyez sur **quit**.



* Nécessite l'option Enregistreur TV.

Vous pouvez changer de chaîne TV de différentes manières.



La touche **+P** permet de zapper d'une chaîne à l'autre. Vous pouvez également accéder aux chaînes en appuyant sur **guide**.

Lorsque vous naviguez dans les différents menus, appuyez sur **+P** pour accéder à la dernière chaîne regardée.



par le numéro de la chaîne

- Utiliser le pavé numérique pour taper les chiffres de la chaîne désirée. Si la chaîne comporte plusieurs chiffres, les taper successivement ; seuls les trois derniers chiffres sont pris en compte.

par la liste des chaînes

- Appuyez sur la touche **liste**, sélectionnez la thématique avec les touches **◀▶**, puis la chaîne souhaitée avec les touches **▲▼**, validez avec **OK**. Pour faire disparaître la liste, appuyez sur **quit**.

par la mosaïque TV

- Appuyez sur la touche **0**, sélectionnez la chaîne souhaitée avec les touches de direction (la chaîne sélectionnée est encadrée en orange), puis validez avec **OK**.

La mosaïque est composée uniquement des logos des chaînes, seule la vignette sélectionnée affiche un contenu.



En plus des chaînes TNT incluses dans votre bouquet TV, votre décodeur TV permet la réception des chaînes TNT à partir de votre antenne hertzienne.

- Vérifiez que votre antenne TNT est raccordée à votre décodeur (sinon reportez-vous au guide d'installation du décodeur).
- Appuyez sur la touche **menu**.
- Dans le menu **[Orange et moi]** sélectionnez **[mes réglages]** à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez **[chaînes TNT]** à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez **[lancer la recherche]** à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Patiencez pendant la recherche des chaînes.
- Une fois la recherche terminée, suivez les informations à l'écran.



menu > **[orange et moi]** > **[mes réglages]** > **[mes chaînes TV]** > **[recherche rapide des chaînes]** > ... La recherche s'effectue simultanément sur le satellite et la TNT.



en résumé





Vous pouvez également ajouter des chaînes satellite en libre accès. Ces chaînes ne font pas partie de la TV d'Orange et peuvent diffuser des programmes interdits aux mineurs sans aucun contrôle.

- ▶ Appuyez sur la touche **menu**.
- ▶ Dans le menu [Orange et moi] sélectionnez [mes réglages] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [mes chaînes TV] à l'aide des touches de direction puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [chaînes en libre accès] à l'aide des touches de direction.
- ▶ Appuyez sur **OK** pour lancer la recherche des chaînes, et suivez les informations à l'écran.
- ▶ Patientez pendant la recherche des chaînes.
- ▶ Une fois la recherche terminée, suivez les informations à l'écran.



Les chaînes trouvées seront positionnées après les chaînes de la TV d'Orange. À chaque mise à jour, vos chaînes ☆ en libre accès devront être sélectionnées à nouveau.

Vous pouvez consulter à tout moment la liste des programmes en cours de diffusion ou la grille des programmes TV.

- ▶ Appuyez sur la touche **guide**, puis sélectionnez à l'aide des touches de direction [ce soir], [en ce moment], [choisir un jour], [mes chaînes ☆] ou [recherche].
- ▶ Validez votre choix avec **OK**.



Pour obtenir plus d'informations sur un programme, sélectionnez-le à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.

À partir de l'écran «info programme» vous pouvez créer une alerte pour être informé de la diffusion du programme. Un message apparaîtra sur votre téléviseur 5 minutes avant le début du programme.

Pour accéder directement au programme d'une chaîne, tapez son numéro.

Pour fermer le guide TV et revenir sur la dernière chaîne regardée, appuyez sur la touche **quit** ou **P-**.

en résumé



en résumé



Avec la TV à la demande, vous pouvez voir ou revoir des magazines, des émissions de divertissement, des séries, des fictions ou des documentaires.

Ce service est disponible avec les chaînes :  ...

Les chaînes peuvent varier suivant les régions (métropole, DROM-COM) ou le type d'accès TV (ADSL/VDSL/Fibre ou satellite).

- ▶ Appuyez sur la touche .
- ▶ Sélectionnez [**TV à la demande**] à l'aide des touches de direction puis validez avec .
- ▶ Choisissez la chaîne qui vous intéresse ou [**recherche**].
- ▶ Validez vos choix avec .



Vous pouvez accéder directement à la TV à la demande depuis le menu chaîne en appuyant sur  lorsque vous regardez une des chaînes proposant ce service. La TV à la demande de certaines chaînes est disponible ou non en fonction de l'offre détenue.

visuel non contractuel

en résumé



- ▶ Appuyez sur la touche .
 - ▶ Sélectionnez [**boutique**] à l'aide des touches directionnelles.
 - ▶ Choisissez l'offre qui vous intéresse à l'aide des touches directionnelles et validez avec .
 - ▶ Sélectionnez [**s'abonner**] puis validez avec , un écran vous informe des conditions d'abonnement.
 - ▶ Confirmez votre souscription avec .
- Les bouquets proposés peuvent varier selon la Métropole et les DROM-COM ou le type d'accès TV (ADSL/VDSL/Fibre ou satellite).



Pour afficher vos abonnements TV ou les résilier, allez dans [**Orange et moi**] > [**mes achats**] > [**mes abonnements TV**].

Vous pouvez également souscrire en appuyant sur  lorsque vous êtes sur la chaîne souhaitée ou depuis orange.fr > [espace client](#) ou sosh.fr > [espace client](#).

en résumé



La fonction de **contrôle du direct** vous permet, lorsque vous regardez un programme TV, de le mettre en pause et de le reprendre quand vous le souhaitez.

- ▶ Appuyez sur , le programme que vous regardez se met en pause,  apparaît sur votre écran et **PAUS** s'affiche sur l'afficheur digital de votre décodeur.
À partir de ce moment, le décodeur TV mémorise jusqu'à 60 minutes maximum de programme.
- ▶ Appuyez de nouveau sur  pour reprendre le cours de votre programme en différé.
La lecture de votre programme reprend à partir de l'image où vous vous étiez arrêté et **DIFF** s'affiche sur l'afficheur digital de votre décodeur.
- ▶ La durée maximale dépend de la qualité d'image du programme enregistré (HD+, HD, SD, TNT...).



La touche  arrête la mémorisation du programme et vous fait revenir à la diffusion en direct.

Vous pouvez aussi utiliser les options avance et retour rapide pendant la lecture.

Si vous changez de chaîne, la mémorisation du direct de la chaîne que vous regardiez est perdue.

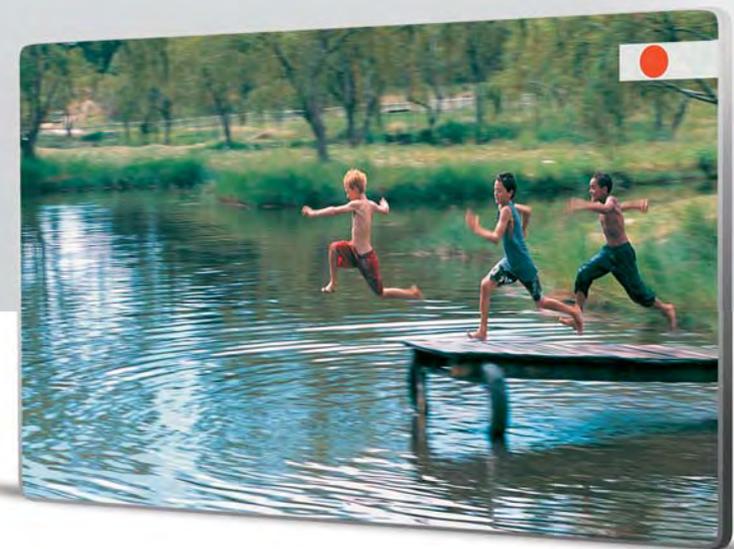
Si vous avez souscrit à l'option Enregistreur TV vous pouvez directement revenir en arrière, en appuyant sur .

en résumé



Enregistrez les programmes de votre bouquet TV* (à l'exception de la TV à la demande, vidéo à la demande et des chaînes interactives).

- ▶ Lorsque vous êtes sur la chaîne souhaitée, appuyez sur la touche  pour enregistrer un programme.
Pour modifier la durée d'enregistrement utilisez les touches  , puis validez avec .
 - ▶ Pendant l'enregistrement, vous pouvez modifier la durée d'enregistrement en appuyant à nouveau sur la touche .
 - ▶ Pour arrêter un enregistrement, appuyez sur .
- Pendant l'enregistrement, un pictogramme s'affiche quelques secondes sur l'écran de la chaîne enregistrée.



Votre Enregistreur TV vous permet d'enregistrer un programme d'une chaîne de la TV d'Orange et de regarder un autre programme.

Pour cela vous devez d'abord avoir configuré vos chaînes TNT (voir « recevoir les chaînes TNT »).

Pendant un enregistrement, appuyez sur la touche .

Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez regarder avec les touches  .

Validez avec .

Pendant un enregistrement, la fonction « contrôler le direct » est accessible, voir page 20.

en résumé



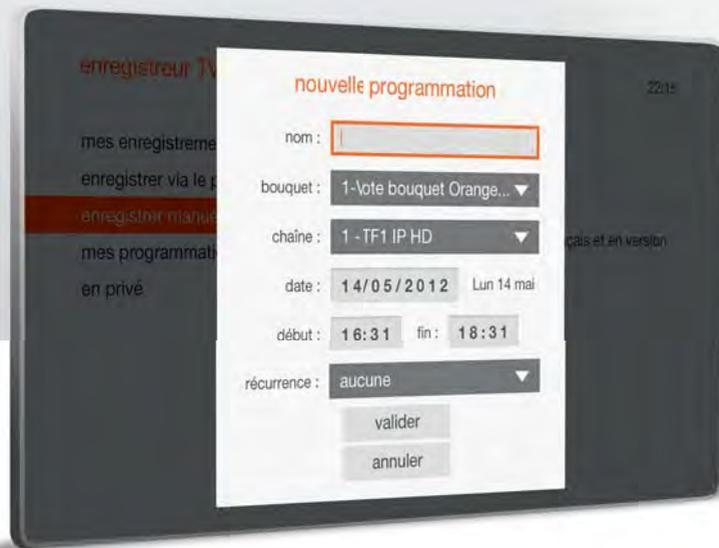
Démarrer un enregistrement



Arrêter un enregistrement

Enregistrez les programmes de votre bouquet TV (à l'exception de la TV à la demande, vidéo à la demande et des chaînes interactives).

- ▶ Dans le menu [TV] sélectionnez [**enregistreur TV**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
 - ▶ Sélectionnez [**enregistrer manuellement**] puis appuyez sur **OK**.
 - ▶ Saisissez le titre en mode SMS à l'aide des touches alphanumériques.
 - ▶ Pour changer de zone, utilisez les touches ▲▼.
- Une fois votre programmation terminée, sélectionnez [**valider**] et appuyez sur **OK**.



Vous pouvez également programmer un enregistrement à partir du guide des programmes, en appuyant sur **guide** > [**ce soir...**] > sélectionner votre programme > [**enregistrer**].

en résumé



- ▶ Dans le menu [TV] sélectionnez [**enregistreur TV**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez la programmation à modifier ou supprimer à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**modifier**] ou [**supprimer**] à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.



en résumé



- ▶ Dans le menu [TV] sélectionnez [**enregistreur TV**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez l'enregistrement à regarder à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**regarder**] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**. La lecture commence.

en option



Une fois l'enregistrement sélectionné, vous pouvez également le supprimer ou modifier son nom.

Si vous arrêtez la lecture d'un enregistrement, vous pouvez la reprendre à l'endroit où vous l'avez arrêtée.

en résumé

menu



OK



OK



OK

L'activation ponctuelle des sous-titres et/ou la langue peut s'effectuer depuis un programme TV, une vidéo en lecture, un enregistrement en lecture, si les sous-titres et une autre langue sont disponibles.

- ▶ Lorsque vous regardez un programme, appuyez sur la touche **OK**, un menu contextuel apparaît en haut de votre écran.
- ▶ Sélectionnez [**sous-titres**] ou [**langue**] à l'aide des touches **▲▼**.
- ▶ Puis sélectionnez votre choix à l'aide des touches **◀▶**.
- ▶ Appuyez ensuite sur **quit** pour revenir au programme.



Vous pouvez également activer les sous-titres et la version originale de façon permanente en sélectionnant **menu** > [**Orange et moi**] > [**mes réglages**] > [**mes préférences**].

en résumé

OK



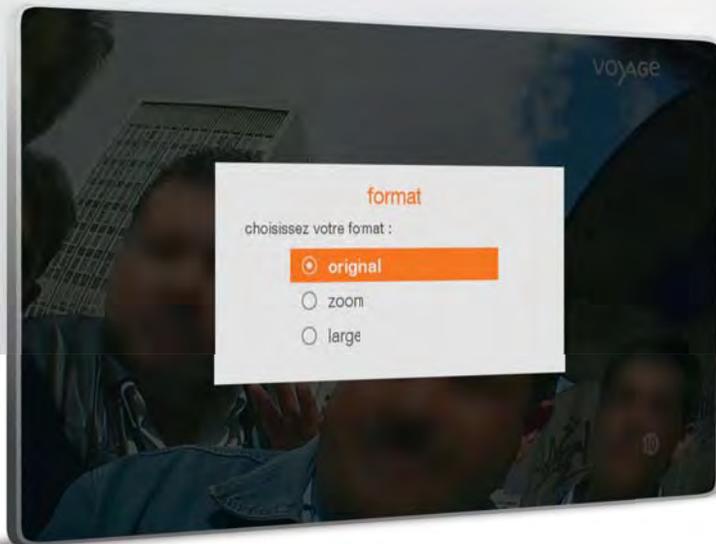
quit

Lorsque votre téléviseur est raccordé à votre décodeur par un cordon HDMI, vous avez la possibilité de modifier le format d'affichage et le format audio.

Format d'image

Lorsque vous regardez un programme, appuyez sur la touche .

- ▶ Trois réglages sont possibles: **Original**: affiche l'image dans les dimensions originales
- Zoom**: effectue un grossissement de l'image
- Large**: l'image est étirée pour occuper tout votre écran.



Vous pouvez également modifier la sortie audio: - automatique
- stéréo
- 5.1

 > [Orange et moi] > [mes réglages] > [mes réglages] > [sortie audio].

Par défaut, le décodeur TV est paramétré pour restituer le son en stéréo (PCM).
Si vous disposez d'un équipement Home Cinéma, sélectionnez le mode automatique: le décodeur restituera automatiquement un son stéréo ou dolby digital suivant les caractéristiques du programme ou de la Vidéo à la demande regardé.

En cas de dysfonctionnement du mode automatique, sélectionnez le mode forcé 5.1.

Pour effectuer une recherche sur l'ensemble de la TV d'Orange (Vidéo à la demande, TV à la demande, programmes).

- ▶ Appuyez sur .
- ▶ Sélectionnez [recherche] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur .
- ▶ Saisissez les caractères de votre recherche à l'aide des touches alphanumériques de votre télécommande en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère souhaité (mode SMS).



Pour effacer un caractère utilisez la touche  de votre télécommande.

Vous pouvez également faire une [recherche] à partir du menu « vidéo à la demande ».

en résumé



en résumé



- ▶ Appuyez sur **VOD** ou sur **menu** puis [vidéo à la demande].
- ▶ Sélectionnez la vidéo qui vous intéresse à l'aide des touches de direction, validez vos choix avec **OK**.
- ▶ Une fois la vidéo choisie, sélectionnez [louer] ou [acheter]* puis validez avec **OK**.



Lorsque vous louez une vidéo, vous disposez de 48 h pour la visionner autant de fois que vous le souhaitez, sauf mention contraire affichée à l'écran.

Vous pouvez contrôler la lecture à la manière d'un DVD : pause, retour rapide, avance rapide... avec les touches de la télécommande.

en résumé

VOD

thème,
programme...

OK

louer

OK

Rechargez votre compte prépayé et consultez votre historique de locations et d'achats.

- ▶ Appuyez sur la touche **menu**.
- ▶ Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [mes achats] à l'aide des touches directionnelles puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez une rubrique, puis validez par **OK**.

**mes achats de vidéos**

Permet de consulter l'historique de vos locations de vidéos.

mes abonnements

Permet de gérer vos abonnements TV.

mon compte prépayé

Recharger votre compte prépayé d'un montant de 10, 20, 30, 40 ou 50 € (en fonction de ces montants des crédits supplémentaires vous sont offerts).

Ce montant est prélevé sur votre facture Orange (en fonction de l'offre détenue).

Si vous avez activé le contrôle parental, le code confidentiel n'est pas demandé quand vous utilisez le compte prépayé, mais uniquement quand vous le rechargez (voir «paramétrer le contrôle parental» en page 40).

en résumé

menu

orange
et moi

OK

mes achats

OK

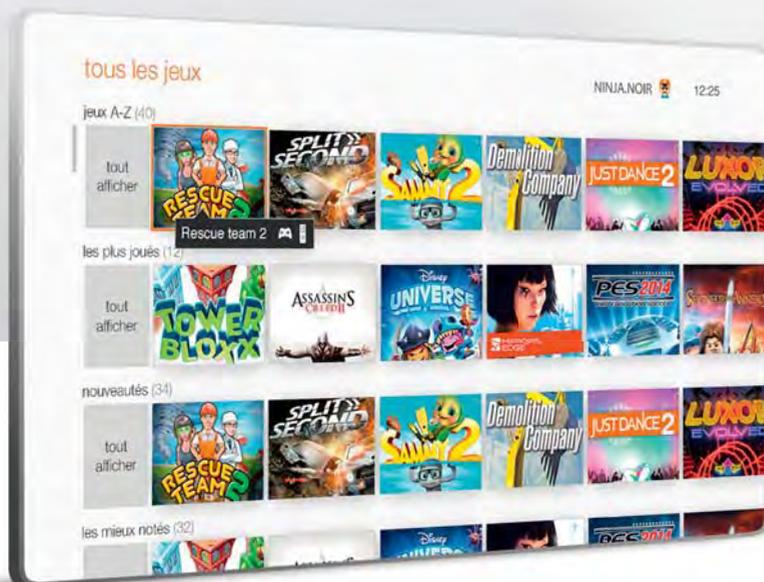
...

Vous pouvez jouer en direct, sans console de jeux, à partir de votre décodeur TV en utilisant votre télécommande ou avec une manette de jeux.

- ▶ Appuyez sur **menu**.
- ▶ Sélectionnez [**jeux**] à l'aide de la touche multidirectionnelle, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**tous les jeux**] à l'aide de la touche multidirectionnelle, puis validez avec **OK**.
- ▶ Suivez les indications à l'écran.



Chaque jeu vidéo du catalogue est disponible à l'essai gratuitement pendant une durée de vingt minutes.



L'accès direct aux jeux vidéos peut se faire par la chaîne 999.



Pour une meilleure expérience de jeu, branchez l'une des manettes compatibles au service ou procurez-vous une manette Orange depuis [**boutique**] ou sur boutique.orange.fr. Retrouvez la liste dans la rubrique « manettes compatibles » depuis la page [**jeux**].

en résumé



jeux



tous les jeux



...

- ▶ Appuyez sur **menu**.
- ▶ Sélectionnez [**jeux**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez un jeu vidéo à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**tester gratuitement**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- ▶ Vous bénéficiez de 20 minutes de test gratuit.



Depuis une fiche jeu, vous pouvez sélectionner [**louer 48h**] ou [**acheter**] puis suivez les instructions. Continuez vos parties sur votre ordinateur sans aucun coût supplémentaire. Les jeux compatibles sur PC ou Mac sont représentés avec le symbole **PC Mac**. Téléchargez gratuitement un logiciel sur votre ordinateur sur jeuxtvweb.jeu.orange.fr

en résumé



jeux

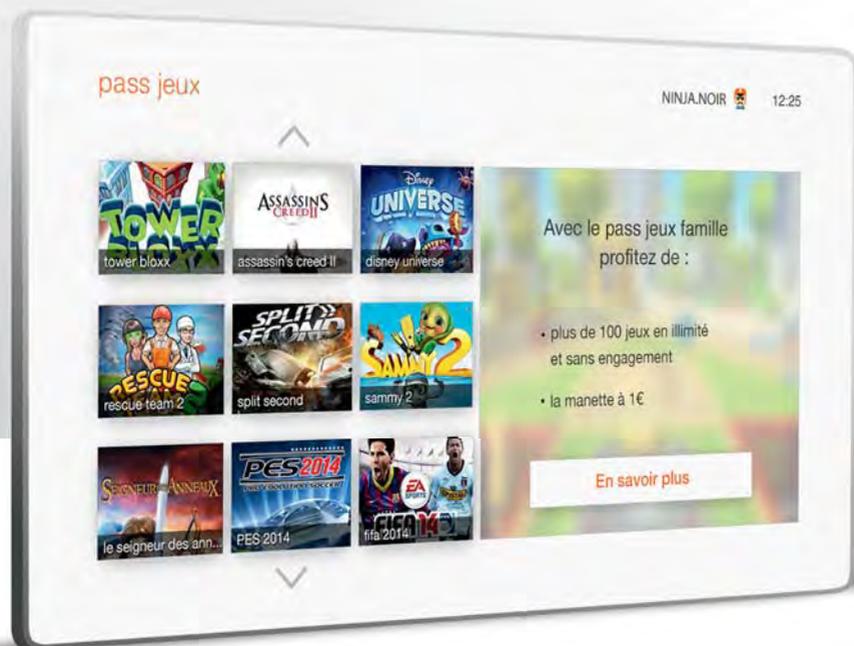


tester gratuitement



...

- ▶ Appuyez sur **menu**.
- ▶ Sélectionnez [**jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**pass famille**], à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.



en résumé



jeux



pass famille



...

- ▶ Appuyez sur **menu**.
- ▶ Sélectionnez [**jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**mon compte jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [**modifier mon perso**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Modifiez votre avatar et/ou votre pseudo, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez votre personnage à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.



Vous pouvez également [**créer un nouveau personnage**] ou [**supprimer un personnage**] en utilisant les touches de direction, puis validez avec **OK**.

en résumé



jeux



vous
personnage



...

Certains jeux offrent la possibilité de jouer à plusieurs en même temps. Ces jeux sont reconnaissables et identifiés par le symbole , ils sont tous regroupés dans la catégorie [**jeux multi-joueurs**] du catalogue des jeux.



Il existe 2 modes multi-joueurs :

en local

Jouer à plusieurs pour se mesurer à un des autres membres du domicile, ce mode de jeu nécessite de jouer avec la télécommande et une manette compatible, ou plusieurs manettes compatibles.

en ligne

Jouer en ligne pour affronter d'autres utilisateurs du service.

- ▶ Pour accepter de recevoir les invitations d'autres joueurs, appuyez sur .
- ▶ Sélectionnez [**jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**mon compte jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**invitation multi-joueurs**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .

réception d'invitations multi-joueurs

Lorsque vous recevez une invitation, celle-ci se présente sous la forme d'un symbole  vous proposant de rejoindre une partie multi-joueurs pendant votre navigation sur le portail ou pendant une partie de jeu.

envoi d'invitations multi-joueurs

Il vous est également possible de lancer une invitation de partie multi-joueurs en sélectionnant [**jouer à plusieurs**] ou [**jouer en ligne**] à partir de la fiche d'un jeu qui est jouable en multi-joueurs.

en résumé

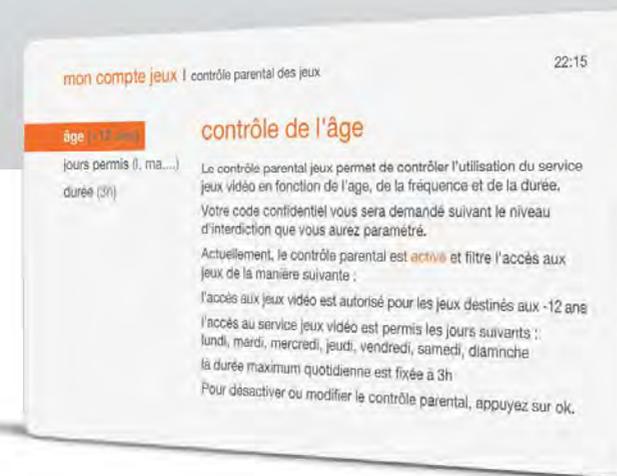


Le contrôle parental des jeux est activé par défaut au même niveau que le contrôle parental TV, mais n'a aucune incidence sur le contrôle parental TV.

Il peut-être paramétré en fonction de trois critères :

- paramétrage de l'âge (jeux adaptés à un public de +12, +16 ou +18 ans).
 - paramétrage des jours permis (permet de choisir les jours pendant lesquels le jeu est autorisé)
 - paramétrage de la durée quotidienne de jeu.
- Il s'applique à l'ensemble des membres du foyer.

- ▶ Appuyez sur la touche .
- ▶ Sélectionnez [**jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**mon compte jeux**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**contrôle parental**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Saisissez votre code confidentiel, puis validez avec .
- ▶ Définissez les différents critères de contrôle, puis validez avec .



les catégories PEGI

La classification par âge est un système destiné à garantir un étiquetage clair des contenus de loisirs (tels que les films, vidéos, DVD et jeux vidéo) pour la classe d'âge à laquelle ils conviennent le mieux. La classification par âge guide les consommateurs (en particulier les parents) afin de leur permettre de décider s'ils peuvent acheter ou non un produit donné.

Plus d'informations : <http://www.pegi.info/fr/>



en résumé

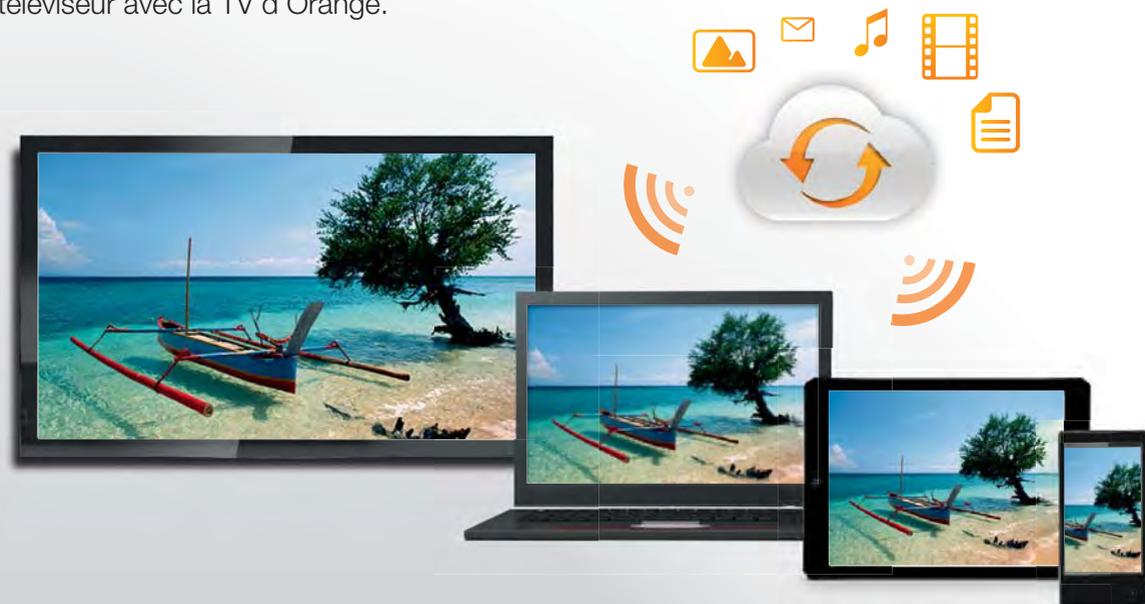


Le service **applications** est un portail interactif de la nouvelle TV d'Orange qui vous permet d'accéder à des services et applications web, spécialement adaptés à votre téléviseur : Deezer, Dailymotion, Le Cloud d'Orange, 118712, la chaîne météo, Infotrafic TV, Allociné, QOOQ TV, RTL Astro... Les applications proposées peuvent varier entre Métropole et DROM-COM.



Le **Cloud d'Orange** vous permet de sauvegarder et stocker en ligne jusqu'à 100 Go de fichiers (photos, vidéos, musiques, documents).

Vous pouvez ainsi les consulter à tout moment sur tous vos écrans (smartphone, tablette, ordinateur...). Les photos et les vidéos que vous stockez sur Le Cloud d'Orange sont désormais accessibles sur votre téléviseur avec la TV d'Orange.



L'accès multimédia est un service gratuit et disponible avec votre décodeur TV. Il permet d'afficher vos photos, de regarder vos vidéos ou d'écouter votre musique sur votre téléviseur.

Pour cela, vos contenus multimédias (photos, vidéos, musiques) doivent être stockés soit :

- ▶ sur un support amovible branché sur votre décodeur TV (clé USB ou disque dur USB).
- ▶ sur un ordinateur avec le logiciel « Serveur Média » d'Orange installé.
- ▶ sur le Cloud d'Orange.



- ▶ Appuyez sur .
- ▶ Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [mediacenter] à l'aide des touches directionnelles puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez le type de contenu à l'aide des touches de direction puis validez avec .
- ▶ Ensuite, laissez-vous guider.



les formats supportés

Pour plus d'informations concernant les formats supportés, rendez-vous sur orange.fr > assistance > TV ou sur sosh.fr > aide et conseils.



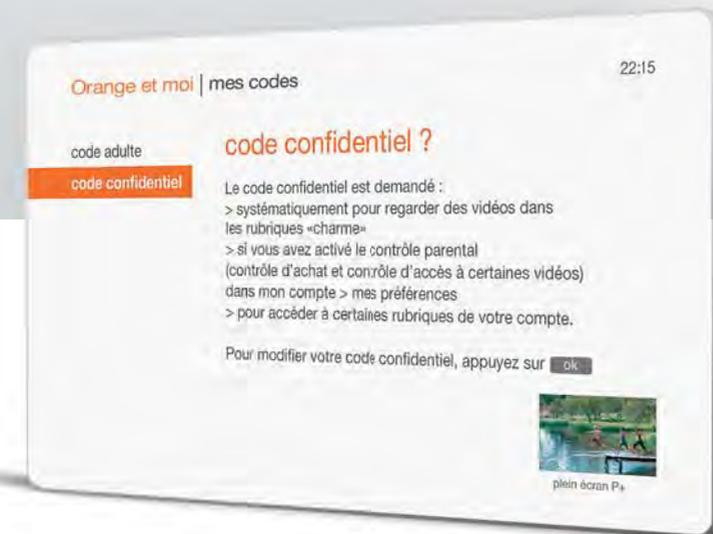
Si certaines vidéos personnelles ne sont pas accessibles depuis le service multimédia, vous pouvez les déposer sur Le Cloud d'Orange (fichiers de 2Go maximum) qui les ré-encode pour être visionnées depuis le décodeur TV, mais la qualité vidéo ne sera pas la même.

en résumé



Le code confidentiel permet de protéger l'accès :

- à certaines rubriques de votre compte
- aux vidéos charme et aux vidéos verrouillées par le contrôle parental
- aux achats de vidéos, de bouquets TV, de jeux vidéo et au rechargement du compte prépayé (si le contrôle parental est activé).
- ▶ Appuyez sur la touche .
- ▶ Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [mes réglages] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [mes codes], puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [code confidentiel], puis validez avec .
- ▶ Saisissez votre code confidentiel actuel.
- ▶ Saisissez votre nouveau code à 4 chiffres différents de 0000.
- ▶ Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur . Votre code est modifié.



Le code confidentiel ne vous sera pas demandé pour les achats effectués sur le compte prépayé.

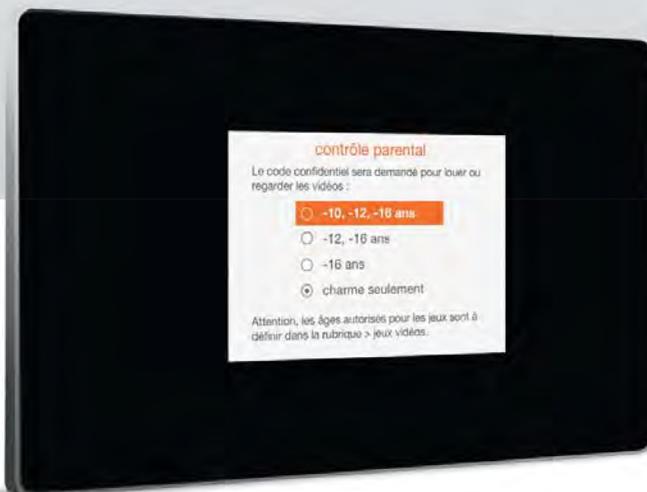
En cas de perte ou d'oubli de votre code confidentiel vous pouvez le réinitialiser sur orange.fr > espace client ou sosh.fr > espace client.

en résumé



Le contrôle parental est un outil permettant :

- d'installer un contrôle d'achat. Il active la saisie du code confidentiel pour tous les achats (locations de vidéos à la demande, abonnements à des chaînes TV, jeux vidéo, rechargement du compte prépayé).
 - de restreindre l'accès aux vidéos à la demande et à vos enregistrements en fonction de l'âge de vos enfants. Il est basé sur la classification des programmes définis par le CSA (voir page 41).
- Appuyez sur la touche **menu**.
 - Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**mes réglages**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
 - Sélectionnez [**mes préférences**], puis validez avec **OK**.
 - Sélectionnez [**contrôle parental**], puis validez avec **OK**.
 - Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental, puis validez avec **OK**.
 - Sélectionnez [**activer**], puis validez avec **OK**.
 - Choisissez ensuite le niveau de contrôle, puis validez avec **OK**.



Le contrôle parental de la TV d'Orange est inopérant sur les programmes à la demande des bouquets Canal+ ainsi que sur l'offre Canalplay.

L'utilisation du compte prépayé n'est pas soumise au contrôle d'achat.

Si vous avez activé le contrôle parental le pictogramme  s'affiche sur les principaux écrans de la TV d'Orange.

Pour les paramètres spécifiques aux jeux vidéo, voir page 35.

en résumé



Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

- ▶ **Catégorie I**
Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.
- ▶ **Catégorie II**
Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.
- ▶ **Catégorie III**
Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.
- ▶ **Catégorie IV**
Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.
- ▶ **Catégorie V**
Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

- 10** **-12** **-16** Les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.
- 12** **-16** Les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.
- 16** Les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.
- charme** Les vidéos charme sont verrouillées par le code confidentiel même si le contrôle parental est non activé.
- 18** Les vidéos, les programmes TV et les enregistrements interdits aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code adulte.

Le code adulte est demandé pour regarder une vidéo, un programme TV, un enregistrement interdit aux moins de 18 ans. Il est demandé également lors d'un achat de bouquet adulte.

- ▶ Appuyez sur la touche .
- ▶ Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [mes réglages] à l'aide des touches de direction, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [mes codes], puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [code adulte], puis validez avec .
- ▶ Saisissez votre code adulte actuel, puis deux fois votre nouveau code adulte, et validez avec .



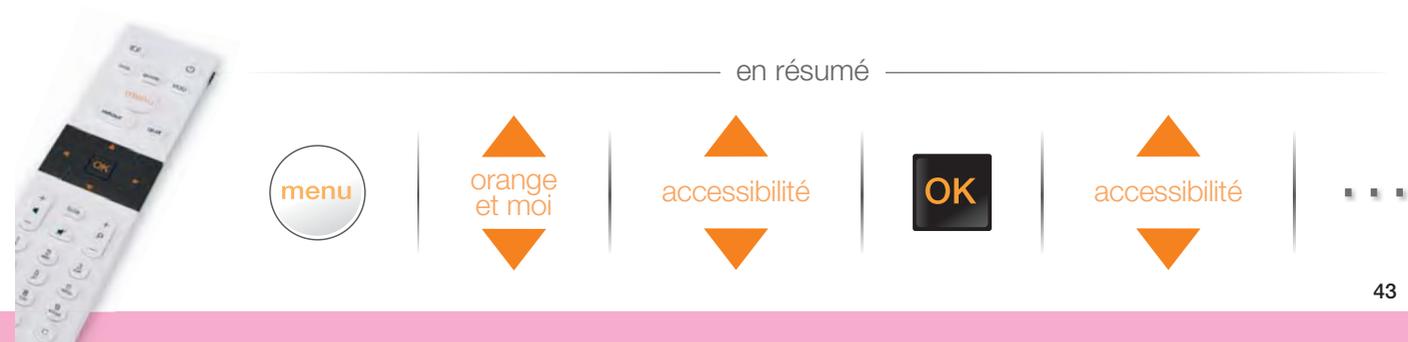
En cas de perte ou d'oubli de votre code adulte vous pouvez le réinitialiser sur orange.fr > espace client ou sosh.fr > espace client.

L'activation de l'accessibilité permet de configurer un ensemble de fonctions pour les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives.

- ▶ Appuyez sur .
- ▶ Dans la bande [Orange et moi], sélectionnez [accessibilité] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez à nouveau [accessibilité] à l'aide de la touche multidirectionnelle, validez avec  pour activer ou désactiver cette fonction, puis confirmer à nouveau en appuyant sur .



L'option [raccourci] vous permet d'activer ou de désactiver facilement l'ensemble des fonctions accessibilité prédéfinies, depuis n'importe quel écran en appuyant sur la touche  de votre télécommande.



Pour bénéficier de cette fonction vous devez d'abord activer l'accessibilité.

- ▶ Appuyez sur .
- ▶ Dans la bande [Orange et moi], sélectionnez [**accessibilité**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**paramètres**], puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**audio-description**], puis validez avec .



Vous pouvez également l'activer ponctuellement lorsque vous regardez un programme.
 > [langue] > [audio-description].

Le menu [paramètres] permet également un paramétrage du contraste et une possibilité de zoom.

en résumé



Lorsqu'un programme affiche ce symbole, cela indique que des sous-titres pour sourds et malentendants sont disponibles ; ceux-ci affichent un texte au bas de l'écran pour rendre les programmes de télévision accessibles aux personnes ayant une déficience auditive.

- ▶ Appuyez sur .
- ▶ Dans la bande [Orange et moi], sélectionnez [**accessibilité**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**paramètres**], puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**sous-titres**], puis validez avec .
- ▶ Sélectionnez [**sourds et malentendants**], puis validez avec .



Vous également l'activer ponctuellement lorsque vous regardez un programme.
 > [sous-titres] > [malentendant].

en résumé



Le mode basse consommation permet de diminuer la consommation d'énergie de votre décodeur TV lorsqu'il est en veille.

L'activation de ce mode entraîne les modifications suivantes :

- le démarrage de votre décodeur TV sera moins rapide
- les enregistrements TV programmés ne se déclencheront pas
- les enregistrements TV programmés à distance depuis un mobile ou une tablette ne fonctionneront pas.

- ▶ Appuyez sur **menu**.
- ▶ Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [mes réglages] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [basse consommation] à l'aide de la touche multidirectionnelle, puis appuyez sur **OK**.
- ▶ Sélectionnez à nouveau [basse consommation], puis appuyez sur **OK** pour l'activer ou le désactiver.



en résumé



La veille automatique permet à votre décodeur TV de passer en mode veille si vous n'effectuez aucune action avec votre télécommande pendant une durée définie.

- ▶ Appuyez sur **menu**.
- ▶ Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [mes réglages] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- ▶ Sélectionnez [basse consommation] à l'aide de la touche multidirectionnelle, puis appuyez sur **OK**.
- ▶ Sélectionnez [veille automatique] à l'aide de la touche multidirectionnelle, puis appuyez sur **OK**.
- ▶ Sélectionnez la durée d'inactivité avant la mise en veille, puis appuyez sur **OK** pour valider.



en résumé



Retrouvez ici les actions simples qui vous permettront de résoudre seul une grande partie des problèmes les plus courants :

vosre écran TV est noir et il affiche « no signal » ou « absence de signal »

- ▶ Vérifiez la connexion entre votre décodeur TV votre téléviseur.
- ▶ Vérifiez que la source choisie sur le téléviseur correspond bien au raccordement de votre décodeur TV, en utilisant la touche « **input** » ou « **source** » de la télécommande de votre téléviseur.

vous n'avez plus accès au bouquet Orange auquel vous êtes abonné

- ▶ **Vous avez un accès TV par satellite**, positionnez-vous sur TF1 ou France 2 et patientez au moins 20 minutes sans zapper.
- ▶ **Vous avez un accès TV par xDSL ou fibre**, rendez-vous sur le canal 398 et patientez au moins 10 minutes sans zapper.

le décodeur TV semble bloqué : vous avez une image figée ou un écran noir et vos actions sur la télécommande sont sans effet

- ▶ Éteignez électriquement votre décodeur TV à l'aide de l'interrupteur, puis redémarrez-le.
- ▶ Si c'est insuffisant, coupez électriquement votre Livebox et votre décodeur TV ; redémarrez ensuite la Livebox et attendez que la connexion soit établie. Alors seulement redémarrez le décodeur TV.

l'image se gèle ou présente des blocs

- ▶ Vérifiez les connexions et, si vous en disposez, débranchez puis rebranchez vos Liveplug.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur l'assistance en ligne
orange.fr ou sosh.fr
ou sur
communauté.orange.fr