

Votre assistance

L'assistance en ligne : https://assistance.orange.fr/Connect_Pro



* Temps d'attente gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller depuis les réseaux Orange

Connect Pro

Mémo des raccourcis clavier de votre ligne fixe

Pour utiliser ou configurer certains services directement depuis le clavier de votre téléphone fixe.

■ Renvoi sur non réponse

Après quelques secondes, l'appel basculera vers un n° que vous définissez.

| | |
|---|--------------------------|
| Activer | *21n° destination |
| Réinitialiser : renvoi sur non réponse vers la messagerie | *21*0 |
| Savoir si un renvoi sur non réponse est activé vers une destination autre que la messagerie | **21 |

■ Renvoi sur occupation

Après quelques secondes, l'appel basculera vers un n° que vous définissez.

| | |
|--|--------------------------|
| Activer | *22n° destination |
| Réinitialiser : renvoi sur occupation vers la messagerie | *22*0 |
| Savoir si un renvoi sur occupation est activé vers une destination autre que la messagerie | **22 |

■ N° de secours

Si le téléphone est débranché ou la ligne en panne, l'appel basculera vers un n° que vous définissez, au lieu d'être renvoyé immédiatement vers la messagerie vocale.

| | |
|--|--------------------------|
| Activer | *24n° destination |
| Réinitialiser : suppression du n° de secours et renvoi des appels vers la messagerie | *24*0 |
| Savoir si un n° de secours est activé | **24 |

■ Renvoi immédiat : Renvoi direct de tous les appels

La ligne ne sonnera plus.

| | |
|---|--------------------------|
| Activer | *28n° destination |
| Désactiver | *28*0 |
| Savoir si un renvoi immédiat est activé | **28 |

■ Renvoi immédiat vers la messagerie (mode "ne pas déranger")

Le téléphone ne sonnera plus.

| | |
|------------|--------------|
| Activer | *29*1 |
| Désactiver | *29*0 |

■ Signal d'appel

Si le service est activé, vous serez informé d'un nouvel appel sur votre ligne, lorsque vous avez déjà un appel en-cours.

| | |
|---|--------------|
| Activer | *43*1 |
| Désactiver | *43*0 |
| Savoir si le service de signal d'appel est activé | **43 |

■ Masquer son numéro lors d'un appel (mode "secret")

| | |
|---|-----------------------|
| Activer le secret de l'identité de l'appelant | *65*1 |
| Désactiver le secret de l'identité | *65*0 |
| Savoir si le secret est activé ou si le numéro est présenté | **65 |
| Activer le secret d'identité appel par appel | *66* n° appelé |

■ Messagerie vocale

| | |
|--|---------------------|
| Accéder à votre messagerie vocale | 3103 |
| Accéder à votre messagerie vocale à distance | 0155 255 355 |

■ Rappel automatique - usage limité aux appels internes à l'entreprise

Lors d'un appel, si votre correspondant est déjà en ligne et qu'il n'a pas positionné de renvoi vers sa messagerie, un message vous propose de le rappeler automatiquement en composant le 1.

La ligne de votre correspondant est alors surveillée pendant les 30 prochaines minutes. Lorsqu'elle se libère, votre ligne sonne puis, lorsque vous répondez, votre correspondant est automatiquement rappelé.

Attention, la fonction rappel automatique doit être préalablement activée dans la rubrique Gestion des appels / Rappel automatique de l'espace web SWAG : <https://swag.pro.orange.fr>

| | |
|--|--------------|
| Accéder au menu pour une désactivation | *56*0 |
| Désactiver tous les rappels automatiques | *56*1 |

■ Interception d'appel

Si vous souhaitez prendre un appel à partir d'un autre poste téléphonique

| | |
|---|--|
| Intercepter un appel qui fait sonner un autre téléphone | *44* n° interne du téléphone intercepté |
|---|--|