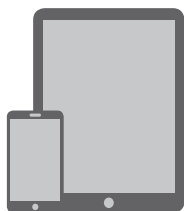


l'assistance en ligne  
**assistance.orange.fr**  
**sosh.fr**



- **Regarder** la TV d'Orange lors de vos déplacements.
  - **Zapper** en utilisant votre smartphone.
  - **Rechercher** vos VOD et programmes préférés grâce à votre tablette.
- Téléchargez** l'application « TV d'Orange » sur votre smartphone ou votre tablette.



**oran.ge/tvorange**



Orange, SA au capital de 10 595 541 532 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris - Agence Borneo - 9951 - février 2016

La TV d'Orange

# Guide d'utilisation



# Bienvenue

Ce guide vous accompagne dans la découverte et l'utilisation de la TV d'Orange et des services multimédia.

## Avant de commencer

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre Livebox avant d'installer votre décodeur TV.

- Vérifiez que votre Livebox est connectée à Internet.





- Le voyant « i » doit être allumé fixe. Si ce n'est pas le cas, consultez le guide d'installation Livebox.



- Votre décodeur TV doit être allumé.
- Utilisez la télécommande de votre décodeur TV.



- Votre téléviseur doit être allumé et sur le canal vidéo correspondant au branchement que vous avez effectué (HDMI® ou adaptateur PériTel).



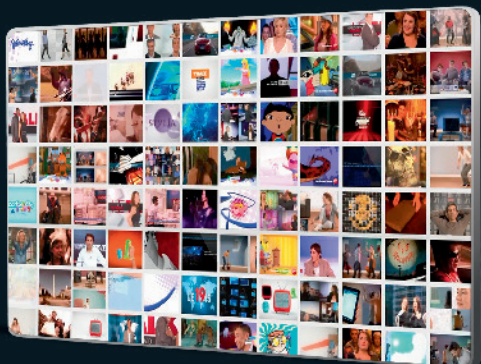
La TV d'Orange, la TV comme vous l'imaginez	4
<b>TV en direct et à la demande</b>	
Les principales fonctionnalités de votre télécommande	12
Découvrir l'écran d'accueil	13
Accéder aux chaînes TV	15
 Recevoir les chaînes TNT	16
Consulter les programmes TV	17
Regarder un programme TV déjà diffusé (TV à la demande)	18
S'abonner à un bouquet ou un pass vidéo de la TV d'Orange	19
Contrôler le direct et revenir en arrière sur le programme en cours	20
Enregistrer un programme immédiatement	21
Programmer un enregistrement	22
Modifier ou supprimer une programmation d'enregistrement	23
Regarder un enregistrement	24
Activer les sous-titres et la version originale	25
<b>Vidéo à la demande</b>	
 Rechercher une vidéo à la demande	26
Louer et acheter une vidéo	27
Gérer vos locations et achats de vidéos	28

<b>Jeux vidéo</b>	
Accéder au catalogue de jeux vidéos	29
 Jouer à un jeu vidéo	30
S'abonner à un pass jeux	31
Modifier votre personnage	32
Jouer en mode multi-joueurs	33
Paramétrer le contrôle parental des jeux vidéos	34
<b>Autres contenus et fonctions</b>	
Modifier le code confidentiel	35
Paramétrer le contrôle parental	36
Les catégories CSA	37
Modifier le code adulte	38
 Activer l'accessibilité	39
Accessibilité : audio-description permanente	40
Accessibilité : sous-titres sourds et malentendants permanents	41
Menu priorité qualité TV / Internet	42
Info débit ligne	43
Utiliser le médiacenter	44
Accéder au médiacenter	45
Configurer le mode basse consommation	46
Configurer la veille automatique	47
Premiers secours	48

La TV  
d'Orange  
comme  
vous  
l'imaginez

jusqu'à  
160  
chaînes  
incluses

**100% des chaînes TNT**  
pour tous les goûts  
divertissement, jeunesse, sport...



La qualité  
d'image  
haute  
définition

jusqu'à  
**100 chaînes HD** <sup>(1)</sup>

Les +  
des  
services

**Le contrôle du direct**  
pour mettre en pause et reprendre  
un programme quand vous le souhaitez

**L'enregistrement  
à distance** <sup>(1)</sup>

disponible depuis l'application TV d'Orange  
sur votre smartphone ou votre tablette

**La TV à la demande**  
pour ne plus rater vos programmes préférés



Disponible  
sur  
tous les  
écrans

**À la maison**  
comme en **mobilité** <sup>(1)</sup>



inclus

Vidéo à la demande, pass vidéo <sup>(1)</sup>,  
jeux <sup>(2)</sup>, musique <sup>(3)</sup>...  
disponibles sur tous vos écrans <sup>(4)</sup>.

en  
option

Cinéma



Vos films préférés disponibles  
sur tous vos écrans 4 mois après  
la sortie salle.

Plus de 10 000 vidéos disponibles en location  
ou à l'achat, 24h/24, 7j/7 et sur tous vos écrans.

Pass  
vidéo <sup>(4)</sup>

NETFLIX

CANAL  
PLAY

WU  
MAX

iConcerts

FILMOTV  
Documentez le moment des années

Des programmes à la demande,  
en illimité et disponibles 24h/24.

À la carte ou inclus dans vos bouquets TV,  
retrouvez les pass vidéo <sup>(1)</sup> de votre choix et profitez  
de centaines de programmes. Films, séries,  
dessins animés, concerts ou documentaires.

Musique

Orange  
premium+  
DEEZER

Un catalogue de 30 millions de titres musicaux  
sans publicité.

(1) Sous condition d'éligibilité et de zone géographique.

(1) Liste des offres disponibles au 07/04/2016. (2) Offres disponibles au 07/04/2016, susceptibles d'évoluer. (3) Sous réserve du téléchargement sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. (4) Service accessible pour les clients Orange Internet ayant activé la TV d'Orange.



# Des bouquets TV pour toutes les envies et sans engagement <sup>(1)</sup>

en option

## Bouquet Ciné Séries Max

Un max de films et séries pour tous les passionnés.

Composé du Bouquet ciné séries et jusqu'à 8 chaînes supplémentaires, dont :



En direct et à la demande

## Bouquet Sports Max

Un max de sports pour tous les passionnés.

Composé de beIN SPORTS et jusqu'à 10 chaînes supplémentaires, dont :



## Bouquet Famille Max

Un max de divertissement pour petits et grands.

Composé du Bouquet Famille, de chaînes supplémentaires et de pass vidéo proposant des programmes à voir à la demande, dont :



En direct et à la demande

## Bouquet Ciné Séries

Le plaisir du cinéma et des séries.

5 chaînes OCS et 3 chaînes de référence du cinéma Hollywoodien



En direct et à la demande

## beIN SPORTS

Le plus grand des spectacles.

3 chaînes et 7 canaux événementiels



## Bouquet Famille

L'essentiel du divertissement pour petits et grands.

Des chaînes pour toute la famille dont :



En direct et à la demande

## Et aussi...

### Les bouquets internationaux <sup>(1)</sup>

Bouquets Arabe, Anglophone, Lusophone, Chinois, Africain, Espagnol...

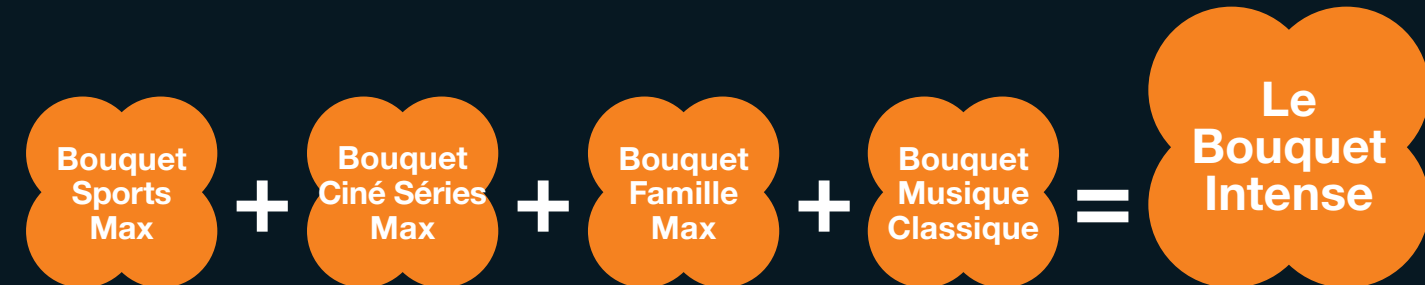
### Le bouquet Musique Classique <sup>(1)</sup>

Au programme : des opéras, des concertos...

à découvrir sur orange.fr ou sosh.fr



## Une offre complète pour accéder à l'indispensable de la TV d'Orange à un prix avantageux <sup>(1)</sup> :



Pour en savoir plus rendez-vous sur orange.fr, sosh.fr ou dans le menu [boutique] de la TV d'Orange.

<sup>(1)</sup> Sous condition d'éligibilité pour les clients possédant une offre TV par ADSL. Offres disponibles au 07/04/2016, susceptibles d'évoluer.

Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine.

Jouer  
sur sa TV  
même sans  
console



## Abonnez-vous au Pass Jeux Famille pour jouer sans limite !

Il y en a pour tous les goûts pour en profiter en famille ou entre amis.

## Transformez votre TV en console de jeux <sup>(1)</sup>

Un catalogue de plus de 200 jeux vidéo est directement accessible depuis votre TV sur le canal 999.

Vous pouvez :

- Tester chaque jeu sans payer et sans engagement.
- Continuer votre partie sur PC pour libérer la TV du salon <sup>(1)</sup>.
- Jouer à plusieurs chez vous <sup>(2)</sup>.
- Jouer en réseau avec la communauté Orange <sup>(2)</sup>.



(1) Service valable sur une sélection de jeux disponibles dans chacun des pass d'abonnement. Rendez-vous sur : <http://tv.jeu.orange.fr/>  
Service disponible en France Métropolitaine uniquement, réservé aux abonnés internet - TV - téléphone Orange, sous réserve d'éligibilité, avec le décodeur compatible.  
Non disponible pour les abonnés par satellite.  
(2) Jusqu'à 4 joueurs.



## La TV sur tous vos écrans

## Changez d'écran sans changer d'interface\*

Retrouvez de manière homogène et fluide tous vos services et vos contenus quel que soit votre écran (smartphone, tablette, ordinateur, TV...).

Retrouvez un même univers clair, pratique et familier. Cette nouvelle interface vous apporte une continuité d'usage d'un écran à l'autre. Vous pouvez ainsi poursuivre sur votre ordinateur, tablette ou votre smartphone le film ou la série que vous avez commencé à regarder sur votre TV.



### Avec l'application TV d'Orange.

Regardez la TV en direct et à la demande sur votre smartphone ou tablette, chez vous ou en mobilité.

Regardez toutes les nouveautés cinéma et les meilleures séries US !

D'un simple geste, louez, achetez et lancez vos Vidéos à la demande depuis votre tablette ou votre smartphone.
















Pour télécharger l'application TV d'Orange flashez ce code.



\* Accès réservé aux abonnés Internet, TV, Téléphone d'Orange, et aux abonnés Sosh Mobile+Livebox, à une sélection de chaînes TV, de programmes de TV à la demande, et vidéo à la demande sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Certains contenus et programmes TV, Vidéo à la demande ne sont pas disponibles sur tous les différents écrans/réseaux. Service bientôt disponible dans les DROM

Les principales fonctionnalités de votre télécommande



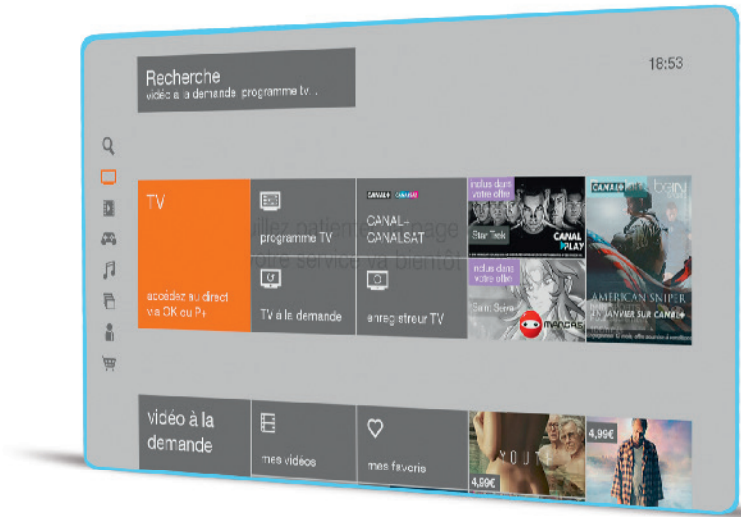
 appui long : changer le format d'image	 mettre en veille / sortir de veille	
<b>info</b> afficher un bandeau d'informations	<b>guide</b> afficher le programme TV	<b>VOD</b> accéder à vidéo à la demande
<b>menu</b> accéder au menu principal de la TV d'Orange ou revenir sur le direct	<b>retour</b> retourner à l'écran précédent	<b>quit</b> quitter et revenir à la dernière chaîne regardée
 touches de direction pour se déplacer dans les menus		<b>OK</b> valider ou afficher le résumé
 régler le volume sonore	<b>liste</b> sélectionner une chaîne dans un menu déroulant  couper le son	 changer de chaîne
<b>0_</b> à <b>9</b> <small>wxyz</small> touches alphanumériques : - sélectionner une chaîne - saisir vos différents codes d'accès - saisir des mots clés	<b>0_</b> accéder à la mosaïque du bouquet regardé	<b>c</b> effacer un caractère
 stop	 pause / lecture	 démarrer un enregistrement
 pour passer les éventuelles étapes d'appairage entre la télécommande et le décodeur.	 accéder à l'Enregistreur TV	 appui long : activer / désactiver le profil d'accessibilité
 activer le menu de maintenance.		

Découvrir l'écran d'accueil

Au démarrage de votre décodeur TV, un écran d'accueil s'affiche.

Pour faire apparaître les différents menus et sous-menus, utilisez les touches de direction de la télécommande de votre décodeur TV.

Pour accéder à un sous-menu, appuyez sur la touche **OK**.

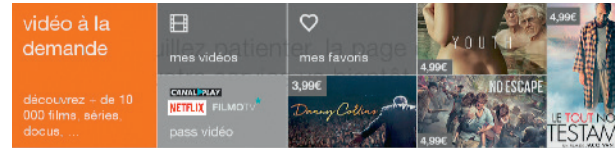




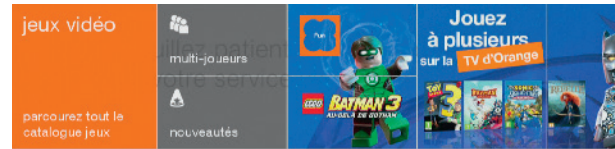
TV



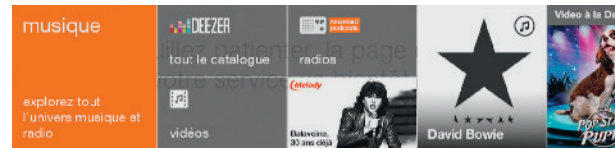
vidéo à la demande



jeux



musique



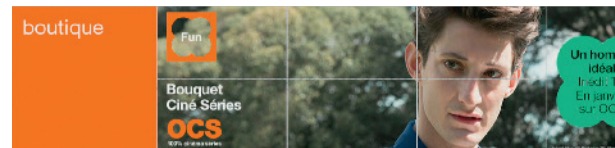
applications



Orange et moi



boutique



## Accéder aux chaînes TV

Vous pouvez changer de chaîne TV de différentes manières.



La touche **+ P** permet de zapper d'une chaîne à l'autre. Vous pouvez également accéder aux chaînes en appuyant sur **guide**.



### Par le numéro de la chaîne

- Utiliser le pavé numérique pour taper les chiffres de la chaîne désirée. Si la chaîne comporte plusieurs chiffres, les taper successivement; seuls les trois derniers chiffres sont pris en compte.

### Par la liste des chaînes

- Appuyez sur la touche **liste**, sélectionnez la chaîne souhaitée avec les touches **▽** **△**, validez avec **OK**. Consultez les programmes suivants avec la touche **▷**.

### Par la mosaïque TV

- Appuyez sur la touche **0**, sélectionnez la chaîne souhaitée avec les touches de direction (la chaîne sélectionnée est encadrée en orange), puis validez avec **OK**.

### Revenir à la dernière chaîne regardée

- Lorsque vous naviguez dans les différents menus, appuyez sur **+ P** pour accéder à la dernière chaîne regardée.





## Recevoir les chaînes TNT

En plus des chaînes TNT incluses dans votre bouquet TV, votre décodeur TV permet la réception des chaînes TNT à partir de votre antenne hertzienne.

- Vérifiez que votre antenne TNT est raccordée à votre décodeur TV (sinon reportez-vous au guide d'installation du décodeur TV).
- Appuyez sur la touche **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **chaînes TNT** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **lancer la recherche** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Patientez pendant la recherche des chaînes.
- Une fois la recherche terminée, suivez les informations à l'écran.



En résumé

menu

orange et moi

mes réglages

OK

chaînes TNT

OK

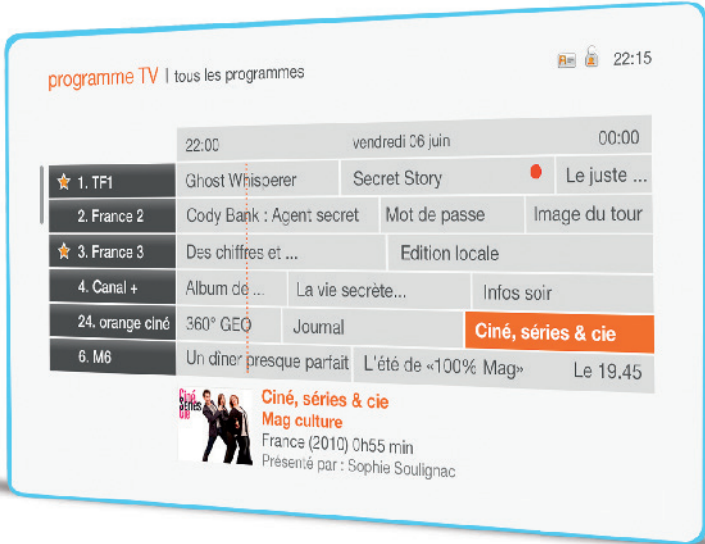
lancer la recherche

OK

## Consulter les programmes TV

Vous pouvez consulter à tout moment la liste des programmes en cours de diffusion ou la grille des programmes TV.

- Appuyez sur la touche **guide**, puis sélectionnez à l'aide des touches de direction [ **ce soir** ], [ **maintenant** ], [ **choisir un jour** ], [ **mes chaînes** ☆ ] ou [ **recherche** ].
- Validez votre choix avec **OK**.



Pour obtenir plus d'informations sur un programme, sélectionnez-le à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.

A partir de l'écran « info programme » vous pouvez créer une alerte pour être informé de la diffusion du programme. Un message apparaîtra sur votre téléviseur 5 minutes avant le début du programme.

Pour accéder directement au programme d'une chaîne, tapez son numéro.

Pour fermer [ **programme TV** ] et revenir sur la dernière chaîne regardée, appuyez sur la touche **+ P -**.

En résumé

guide

Ce soir, ...

OK




...







## Regarder un programme TV déjà diffusé (TV à la demande)

Avec la TV à la demande, vous pouvez voir ou revoir des magazines, des émissions de divertissement, des séries, des fictions ou des documentaires.


Ce service est disponible avec les chaînes:

- Appuyez sur la touche 

- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez [ **TV à la demande** ] à l'aide des touches de direction puis validez avec .
- Choisissez la chaîne qui vous intéresse ou [ **recherche** ].
- Validez vos choix avec .



Vous pouvez accéder directement à la TV à la demande depuis une chaîne en appuyant sur **OK** puis .

La TV à la demande de certaines chaînes est disponible ou non en fonction de l'offre détenue.







## En résumé



1111

## S'abonner à un bouquet ou un pass vidéo de la TV d'Orange

- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez [ boutique ] à l'aide des touches de direction.
- Choisissez l'offre qui vous intéresse à l'aide des touches de direction et validez avec .
- Sélectionnez [ s'abonner ] puis validez avec , un écran vous informe des conditions d'abonnement.
- Confirmez votre souscription avec .



Votre code confidentiel peut vous être demandé (voir page contrôle parental), puis validez avec **OK**.

Un écran de confirmation s'affiche.

Une fois votre demande prise en compte, un mail de confirmation vous est envoyé.

Vous pouvez également souscrire en appuyant sur **OK** lorsque vous êtes sur la chaîne souhaitée ou depuis **orange.fr > espace client** ou **sosh.fr > espace client**






## En résumé




11


## Contrôler le direct et revenir en arrière sur le programme en cours

La fonction de contrôle du direct vous permet, lorsque vous regardez un programme TV, de le mettre en pause et de le reprendre quand vous le souhaitez.

- Appuyez sur , le programme que vous regardez se met en pause,  apparaît sur votre écran et pause s’affiche sur l’afficheur digital de votre décodeur. à partir de ce moment, le décodeur TV mémorise jusqu’à 60 minutes maximum de programme\*.
- Appuyez de nouveau sur  pour reprendre le cours de votre programme en différé. La lecture de votre programme reprend à partir de l’image où vous vous étiez arrêté et [ **numéro de chaîne** ] - différé s’affiche sur l’afficheur digital de votre décodeur.

A tout moment vous pouvez revenir en arrière sur le programme en cours en appuyant sur . Vous pouvez ainsi remonter jusqu’à votre arrivée sur la chaîne, avec un maximum de 60 minutes\*.



La touche  arrête la mémorisation du programme et vous fait revenir à la diffusion en direct.

Vous pouvez aussi utiliser les options avance et retour rapide pendant la lecture.

Si vous changez de chaîne, la mémorisation du direct de la chaîne que vous regardiez est perdue.









En résumé



\* La durée maximale dépend de la qualité d’image du programme enregistré (HD+, HD, SD, TNT...).

## Enregistrer un programme immédiatement

Enregistrez les programmes de votre bouquet TV (à l’exception de la TV à la demande, vidéo à la demande et des chaînes interactives).


- Lorsque vous êtes sur la chaîne souhaitée, appuyez sur la touche  pour enregistrer un programme. Pour modifier la durée d’enregistrement utilisez les touches , , puis validez avec .
  - Pendant l’enregistrement, vous pouvez modifier la durée d’enregistrement en appuyant à nouveau sur la touche .
  - Pour arrêter un enregistrement, appuyez sur .
- Pendant l’enregistrement, un pictogramme s’affiche quelques secondes sur l’écran de la chaîne enregistrée.



Votre Enregistreur TV vous permet d’enregistrer un programme d’une chaîne de la TV d’Orange et de regarder un autre programme ou vidéo si le débit est suffisant. Par ailleurs vous pouvez configurer vos chaînes TNT (voir « recevoir vos chaînes TNT »).

Pendant un enregistrement, appuyez sur la touche [ **liste** ] et sélectionnez la chaîne que vous souhaitez regarder à l’aide des touches de direction.

Le nom du programme en cours de chaque chaîne, s’affiche dans le bandeau d’aperçu des programmes.

Validez avec .

Pendant un enregistrement, la fonction « contrôler le direct » est accessible, voir page 20.



En résumé



Démarrer un enregistrement



Arrêter un enregistrement

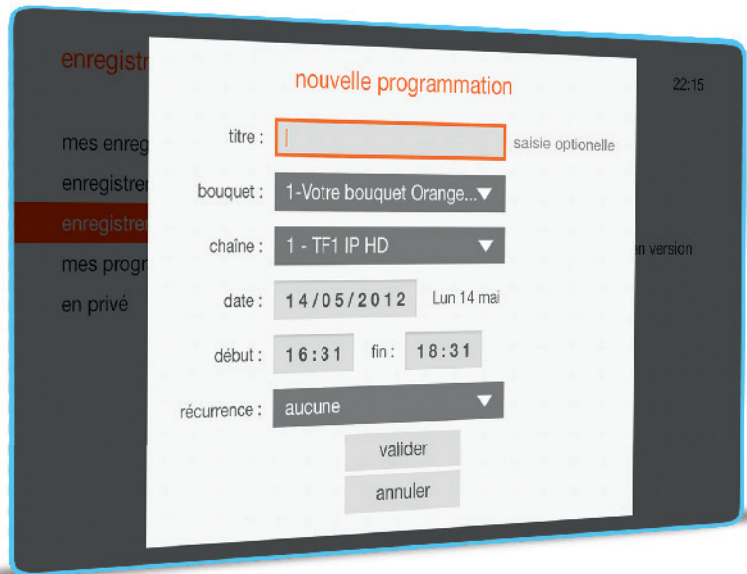


## Programmer un enregistrement

Enregistrez les programmes de votre bouquet TV (à l'exception de la TV à la demande, vidéo à la demande et des chaînes interactives).

- Dans le menu [ TV ] sélectionnez [ **enregistreur TV** ] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
  - Sélectionnez [ **enregistrer manuellement** ] puis appuyez sur **OK**.
  - Saisissez le titre en mode SMS à l'aide des touches alphanumériques.
  - Pour changer de zone, utilisez les touches  $\triangle \nabla$ .
- Une fois votre programmation terminée, sélectionnez [ **valider** ] et appuyez sur **OK**.

Vous pouvez également programmer un enregistrement à partir du guide des programmes, en appuyant sur **guide** > [ **ce soir,...** ] > sélectionner votre programme > [ **enregistrer** ].



En résumé



...

## Modifier ou supprimer une programmation d'enregistrement

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [ TV ], sélectionnez [ **enregistreur TV** ] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [ **mes programmations** ] à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez la programmation à modifier ou supprimer à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [ **modifier** ] ou [ **supprimer** ] à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.



En résumé



Regarder un enregistrement

- Dans le menu [ TV ] sélectionnez [ enregistreur TV ] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec [ OK ].
- Sélectionnez l'enregistrement à regarder à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur [ OK ].
- Sélectionnez [ regarder ] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur [ OK ].  
La lecture commence.

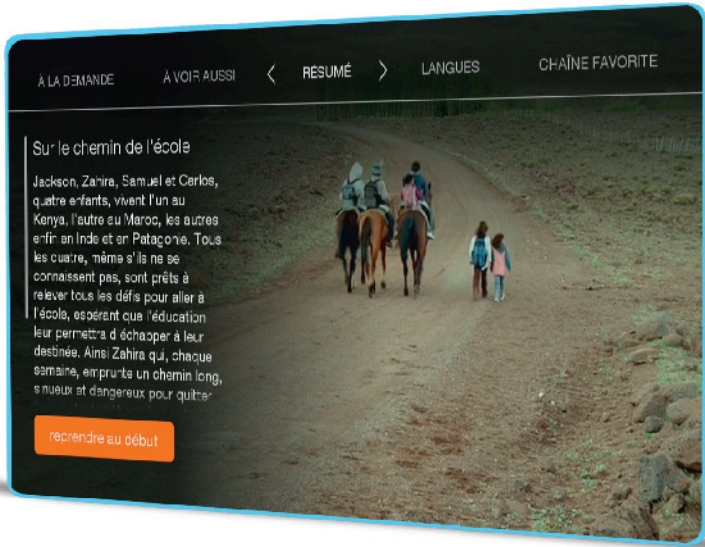


Une fois l'enregistrement sélectionné, vous pouvez également le supprimer ou modifier son nom.

Si vous arrêtez la lecture d'un enregistrement, vous pouvez la reprendre à l'endroit où vous l'avez arrêtée.

Activer les sous-titres et la version originale

- L'activation ponctuelle des sous-titres et/ou la langue peut s'effectuer depuis un programme TV, une vidéo en lecture, un enregistrement en lecture, si les sous-titres et une autre langue sont disponibles.
- Lorsque vous regardez un programme, appuyez sur la touche [ OK ], un menu contextuel apparaît en haut de votre écran.
  - Sélectionnez [ Langues ] à l'aide des touches [ < > ].
  - Puis sélectionnez votre choix à l'aide des touches [ < > ].
  - Appuyez ensuite sur [ quit ] pour revenir au programme.



Vous pouvez également activer les sous-titres et la version originale de façon permanente en sélectionnant [ menu ] > [ Orange et moi ] > [ mes réglages ] > [ mes préférences ].



En résumé

menu

↑  
enregistreur  
TV  
↓

OK

←  
sélectionner  
→

OK

↑  
regarder  
↓

OK



En résumé

OK

←  
Langues  
→

↑  
↓

OK

quit



## Rechercher une vidéo à la demande

Pour effectuer une recherche sur l'ensemble de la TV d'Orange (Vidéo à la demande, TV à la demande, programmes).

- Appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [ **recherche** ] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Saisissez les caractères de votre recherche à l'aide des touches alphanumériques de votre télécommande en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère souhaité (mode SMS).



Pour effacer un caractère utilisez la touche **C** de votre télécommande. Vous pouvez également faire une [ **recherche** ] à partir du menu « **vidéo à la demande** ».



En résumé



recherche



saisissez votre recherche

...

## Louer et acheter une vidéo

- Appuyez sur **VOD** ou sur **menu** puis [ **vidéo à la demande** ].
- Sélectionnez la vidéo qui vous intéresse à l'aide des touches de direction, validez vos choix avec **OK**.
- Une fois la vidéo choisie, sélectionnez [ **louer** ] ou [ **acheter** ] puis validez avec **OK**.



Lorsque vous louez une vidéo, vous disposez de 48 h pour la visionner autant de fois que vous le souhaitez, sauf mention contraire affichée à l'écran. Lorsque vous achetez une vidéo, vous disposez de 5 ans pour la visionner sur votre téléviseur. Vous pouvez contrôler la lecture à la manière d'un DVD : pause, retour rapide, avance rapide... avec les touches de la télécommande.



En résumé

VOD

thème, programme...



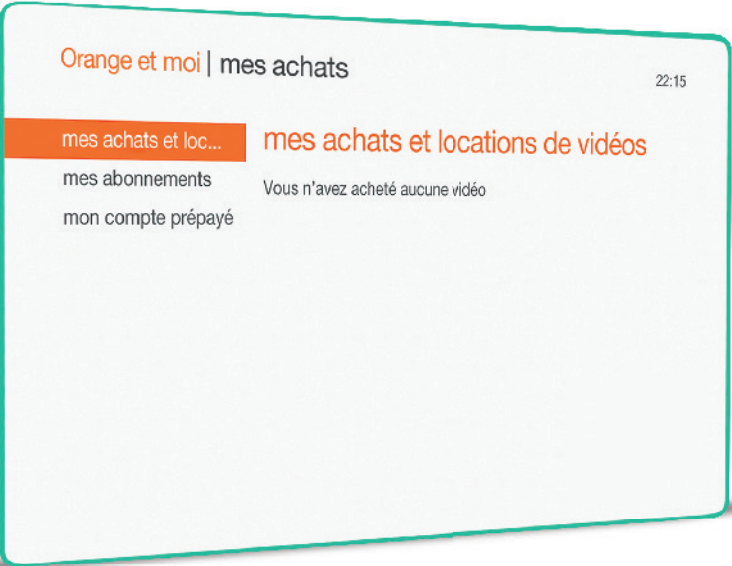
louer



Gérer vos locations et achats de vidéos

Rechargez votre compte prépayé et consultez votre historique de locations et d'achats.

- Appuyez sur la touche **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes achats** ] à l'aide des touches directionnelles puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez une rubrique, puis validez par **OK**.



mes achats de vidéos

Permet de consulter l'historique de vos locations et achats récents de vidéos.

mes abonnements

Permet de gérer vos abonnements TV.

mon compte prépayé

Recharger votre compte prépayé d'un montant de 10, 20, 30, 40 ou 50 € (en fonction de ces montants des crédits supplémentaires vous sont offerts). Ce montant est prélevé sur votre facture Orange (en fonction de l'offre détenue). Si vous avez activé le contrôle parental, le code confidentiel n'est pas demandé quand vous utilisez le compte prépayé, mais uniquement quand vous le rechargez (voir «Paramétrer le contrôle parental» en page 36).



En résumé



Accéder au catalogue de jeux vidéos

Vous pouvez jouer en direct, sans console de jeux, à partir de votre décodeur TV en utilisant votre télécommande ou avec une manette de jeux.

- Appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [ **jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **tous les jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.

Suivez les indications à l'écran.

Chaque jeu vidéo du catalogue est disponible à l'essai gratuitement.



L'accès direct aux jeux vidéos peut se faire par la chaîne 999.



Pour une meilleure expérience de jeu, branchez

l'une des manettes compatibles au service ou procurez-vous une manette Orange depuis la rubrique [ **choisissez votre manette** ] sur la page d'accueil du portail jeux. Jouer sans manette est aussi possible. Télécharger l'application manette TV d'Orange sur votre Smartphone.



En résumé



Jouer à un jeu vidéo

- Depuis la page d'accueil du portail jeux, sélectionnez un jeu vidéo à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **tester gratuitement** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**. Vous bénéficiez du test gratuit.



Depuis la fiche jeu, vous pouvez sélectionner [ **s'abonner** ] puis suivez les instructions.

Continuez vos parties sur votre ordinateur sans aucun coût supplémentaire. Les jeux compatibles sur PC ou Mac sont représentés avec le symbole **PC Mac**.

Téléchargez gratuitement un logiciel sur votre ordinateur sur [jeux.tv/web.jeu.orange.fr](http://jeux.tv/web.jeu.orange.fr)

S'abonner à un pass jeux

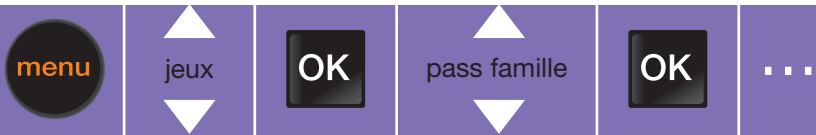
- Depuis la page d'accueil du portail jeux, sélectionnez en bas de l'écran [ **Pass Jeux Famille** ].
- Sélectionnez [ **pass jeux famille** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.



En résumé



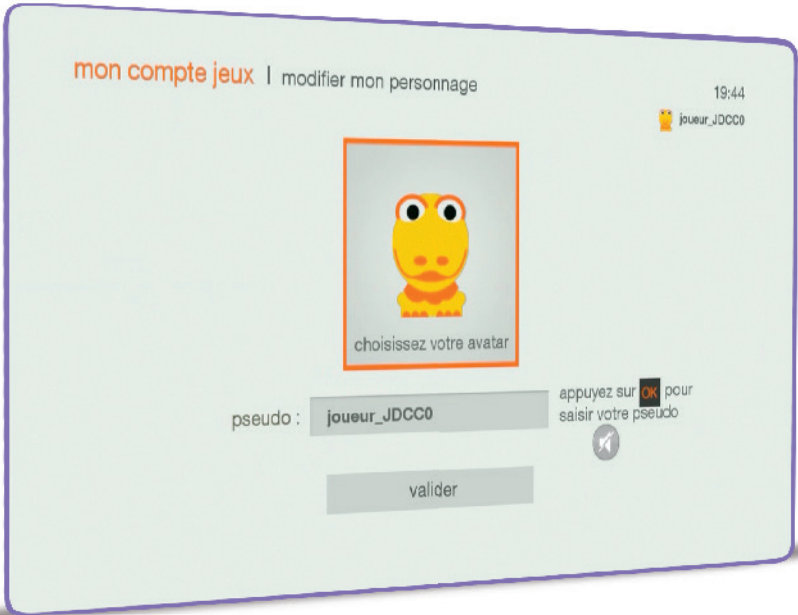
En résumé






## Modifier votre personnage

- Depuis la page d'accueil du portail jeux, sélectionnez en bas de l'écran [ **mon compte jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **modifier mon perso** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Modifiez votre avatar et/ou votre pseudo, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez votre personnage à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.



Vous pouvez également [ **créer un nouveau personnage** ] ou [ **supprimer un personnage** ] en utilisant les touches de direction, puis validez avec **OK**.

## Jouer en mode multi-joueurs

Certains jeux offrent la possibilité de jouer à plusieurs en même temps. Ces jeux sont reconnaissables et identifiés par le symbole , ils sont tous regroupés dans la catégorie [ **jeux multi-joueurs** ] du catalogue des jeux.

Il existe 2 modes multi-joueurs :

### En local


Jouer à plusieurs pour se mesurer à un des autres membres du domicile, ce mode de jeu nécessite de jouer avec la télécommande et une manette compatible, ou plusieurs manettes compatibles.

### En ligne

Jouer en ligne pour affronter d'autres utilisateurs du service.

- Pour accepter de recevoir les invitations d'autres joueurs, appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [ **jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **mon compte jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **invitation multi-joueurs** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.

## Réception d'invitations multi-joueurs

Lorsque vous recevez une invitation, celle-ci se présente sous la forme d'un symbole  vous proposant de rejoindre une partie multi-joueurs pendant votre navigation sur le portail ou pendant une partie de jeu.

## Envoi d'invitations multi-joueurs

Il vous est également possible de lancer une invitation de partie multi-joueurs en sélectionnant [ **jouer à plusieurs** ] ou [ **jouer en ligne** ] à partir de la fiche d'un jeu qui est jouable en multi-joueurs.

En résumé



En résumé



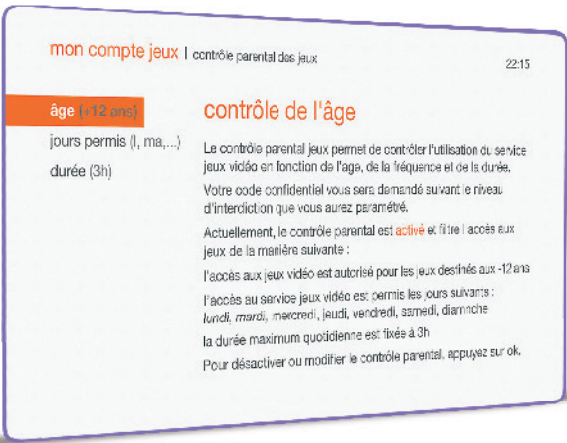
## Paramétrer le contrôle parental des jeux vidéos

Le contrôle parental des jeux est activé par défaut au même niveau que le contrôle parental TV, mais n'a aucune incidence sur le contrôle parental TV. Il peut être paramétré en fonction de trois critères :

- paramétrage de l'âge (jeux adaptés à un public de +12, +16 ou +18 ans).
- paramétrage des jours permis (permet de choisir les jours pendant lesquels le jeu est autorisé)
- paramétrage de la durée quotidienne de jeu.

Il s'applique à l'ensemble des membres du foyer.

- Appuyez sur la touche **menu**.
- Sélectionnez [ **jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **mon compte jeux** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **contrôle parental** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Saisissez votre code confidentiel, puis validez avec **OK**.
- Définissez les différents critères de contrôle, puis validez avec **OK**.



### Les catégories PEGI

La classification par âge est un système destiné à garantir un étiquetage clair des contenus de loisirs (tels que les films, vidéos, DVD et jeux vidéo) pour la classe d'âge à laquelle ils conviennent le mieux. La classification par âge guide les consommateurs (en particulier les parents) afin de leur permettre de décider s'ils peuvent acheter ou non un produit donné.

Plus d'informations : <http://www.pegi.info/fr/>



En résumé

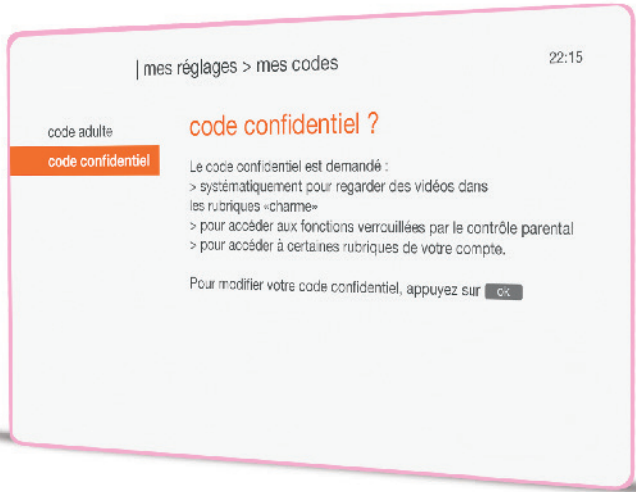


## Modifier le code confidentiel

Le code confidentiel permet de protéger l'accès :

- à certaines rubriques de votre compte
- aux vidéos charme et aux vidéos verrouillées par le contrôle parental s'il est activé (voir page 36)
- aux achats de vidéos, de bouquets TV, de jeux vidéo et au rechargement du compte prépayé (si le contrôle parental est activé).

- Appuyez sur la touche **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **mes codes** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **code confidentiel** ], puis validez avec **OK**.
- Saisissez votre code confidentiel actuel.
- Saisissez votre nouveau code à 4 chiffres différents de 0000.
- Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**. Votre code est modifié.



Le code confidentiel ne vous sera pas demandé pour les achats effectués sur le compte prépayé.

En cas de perte ou d'oubli de votre code confidentiel vous pouvez le réinitialiser sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client ou [sosh.fr](http://sosh.fr) > espace client.

En résumé





Paramétrer le contrôle parental


Le contrôle parental est un outil permettant :

- d'installer un contrôle d'achat. Il active la saisie du code confidentiel pour tous les achats (locations de vidéos à la demande, abonnements à des chaînes TV, jeux vidéo, rechargement du compte prépayé).
  - de restreindre l'accès aux vidéos à la demande et à vos enregistrements en fonction de l'âge de vos enfants. Il est basé sur la classification des programmes définis par le CSA (voir page 37).
- Appuyez sur la touche **menu**.
  - Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
  - Sélectionnez [ **mes préférences** ], puis validez avec **OK**.
  - Sélectionnez [ **contrôle parental** ], puis validez avec **OK**.
  - Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental, puis validez avec **OK**.
  - Sélectionnez [ **activer** ], puis validez avec **OK**.
  - Choisissez ensuite le niveau de contrôle, puis validez avec **OK**.



Le contrôle parental de la TV d'Orange est inopérant sur les programmes à la demande des bouquets Canal+ ainsi que sur l'offre Canalplay.

L'utilisation du compte prépayé n'est pas soumise au contrôle d'achat.

Si vous avez activé le contrôle parental le pictogramme  s'affiche sur les principaux écrans de la TV d'Orange.

Pour les paramétrages spécifiques aux jeux vidéo, voir page 34.

En résumé



Les catégories CSA

Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

- Catégorie I**  
Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.
- 10** **Catégorie II**  
Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.
- 12** **Catégorie III**  
Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.
- 16** **Catégorie IV**  
Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.
- 18** **Catégorie V**  
Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

<b>-10</b>	<b>-12</b>	<b>-16</b>	Les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.
	<b>-12</b>	<b>-16</b>	Les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.
		<b>-16</b>	Les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.
		<b>chance</b>	Les vidéos chance sont verrouillées par le code confidentiel même si le contrôle parental est non activé.
		<b>-18</b>	Les vidéos, les programmes TV et les enregistrements interdits aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code adulte.

## Modifier le code adulte

Le code adulte est demandé pour regarder une vidéo, un programme TV, un enregistrement interdit aux moins de 18 ans. Il est demandé également lors d'un achat de bouquet adulte.

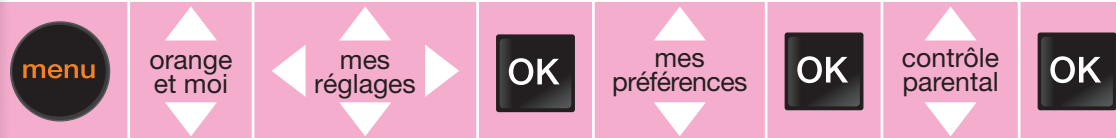
- Appuyez sur la touche **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **mes codes** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **code adulte** ], puis validez avec **OK**.
- Saisissez votre code adulte actuel, puis deux fois votre nouveau code adulte, et validez avec **OK**.



En cas de perte ou d'oubli de votre code adulte vous pouvez le réinitialiser sur [orange.fr](http://orange.fr) > [espace client](#) ou [sosh.fr](http://sosh.fr) > [espace client](#).



En résumé



## Activer l'accessibilité

L'activation de l'accessibilité permet de configurer un ensemble de fonctions pour les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **accessibilité** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez à nouveau [ **accessibilité** ] à l'aide des touches de direction, validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **activer** ] à l'aide des touches de direction, validez avec **OK**.



L'option [ **raccourci** ] vous permet d'activer ou de désactiver facilement l'ensemble des fonctions accessibilité prédéfinies, depuis n'importe quel écran par un appui long sur la touche **OK** de votre télécommande.



En résumé



Accessibilité : audio-description permanente


Pour bénéficier de cette fonction vous devez d’abord activer l’accessibilité.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [ Orange et moi ], sélectionnez [ **accessibilité** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **paramètres** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **audio-description** ], puis validez avec **OK**.



Vous pouvez également l'activer ponctuellement lorsque vous regardez un programme.  
**OK** > [ **langue** ] > [ **audio-description** ].  
Le menu [ **paramètres** ] permet également un paramétrage du contraste et une possibilité de zoom.

Accessibilité : sous-titres sourds et malentendants permanents

 Lorsqu’un programme affiche ce symbole, cela indique que des sous-titres pour sourds et malentendants sont disponibles; ceux-ci affichent un texte au bas de l’écran pour rendre les programmes de télévision accessibles aux personnes ayant une déficience auditive.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [ Orange et moi ], sélectionnez [ **accessibilité** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **paramètres** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **sous-titres** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **sourds et malentendant** ], puis validez avec **OK**.



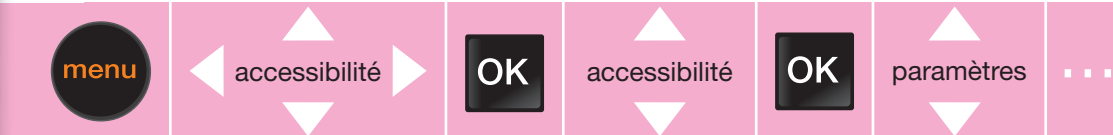
Vous pouvez également l'activer ponctuellement lorsque vous regardez un programme.  
**OK** > [ **sous-titres** ] > [ **malentendant** ].



En résumé



En résumé

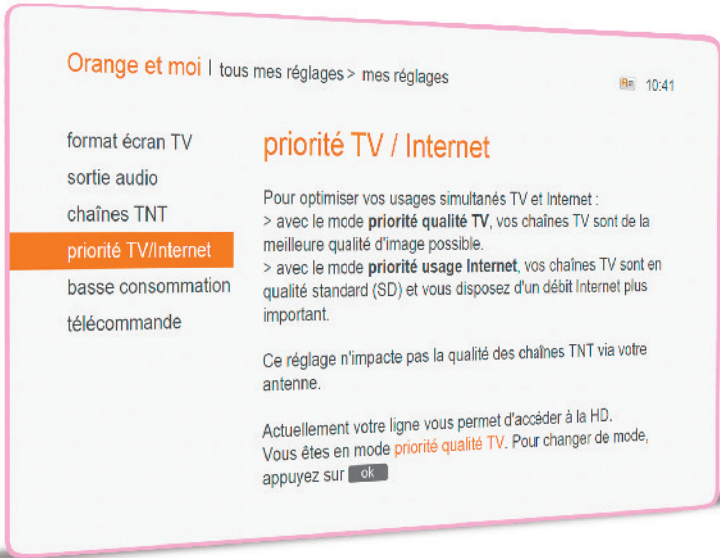


## Menu priorité qualité TV / Internet

Le menu priorité qualité TV / Internet vous permet d'optimiser vos usages simultanés TV et Internet. Avec le mode priorité qualité TV, vos chaînes TV sont de la meilleure qualité d'image possible. Avec le mode priorité usage Internet, vos chaînes TV sont en qualité standard (SD) et vous disposez d'un débit Internet plus important.

Ce réglage n'impacte pas la qualité des chaînes TNT via votre antenne.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ] sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **priorité TV/Internet** ], puis validez avec **OK**.
- Choisissez votre mode et validez avec **OK**.



En résumé

menu

orange  
et moi

mes  
réglages

OK

priorité  
TV/Internet

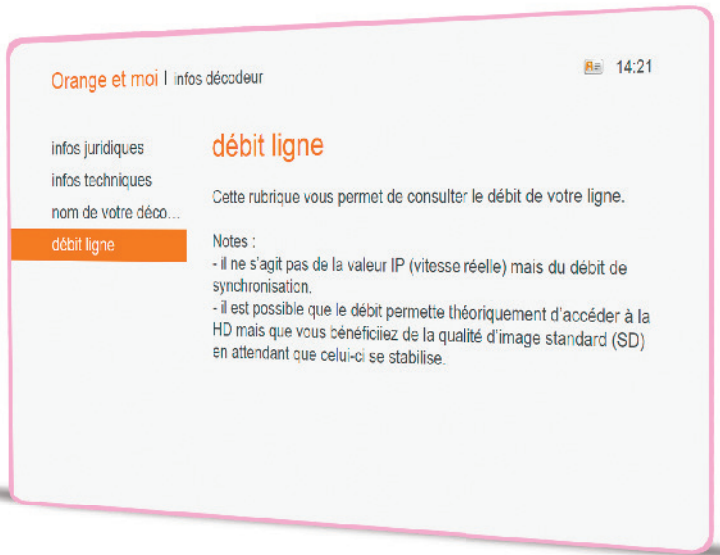
OK

...

## Info débit ligne

Vous avez la possibilité de consulter le débit de synchronisation de votre ligne. Il se peut que votre débit vous permette théoriquement d'accéder à la HD mais que vous bénéficiiez sur votre TV de la qualité standard (SD) si vous avez choisi le mode « priorité usage Internet » ou en attendant que votre ligne se stabilise.

- Appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [ **Orange et moi** ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **infos décodeur** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **débit ligne** ], puis validez avec **OK**.



En résumé

menu

orange  
et moi

OK

infos  
décodeur

OK

débit ligne

OK



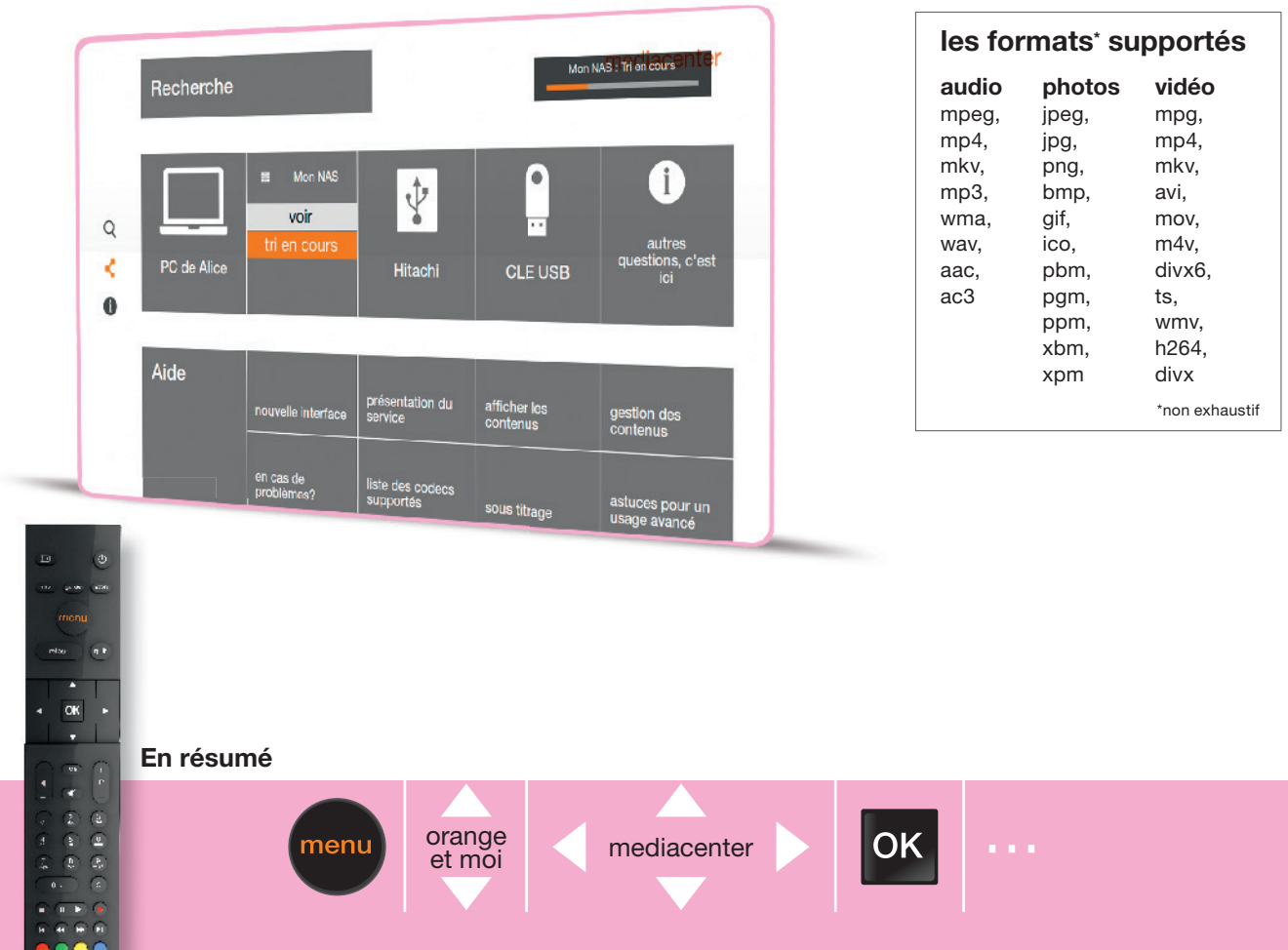
Utiliser le médiacentre

Le médiacentre est un service gratuit et disponible avec votre décodeur TV. Il permet d'afficher vos photos, de regarder vos vidéos ou d'écouter votre musique sur votre téléviseur. Pour cela, vos contenus multimédia (photos, vidéos, musiques) peuvent être stockés sur un support amovible connecté à votre décodeur TV (en USB), à votre Livebox (USB ou en Ethernet), ou sur votre ordinateur avec le logiciel gratuit « Serveur Média d'Orange ».



Accéder au médiacentre

- Appuyez sur **menu**.
  - Dans le menu [ Orange et moi ], sélectionnez [ médiacentre ] à l'aide des touches de direction.
  - Sélectionnez l'équipement dont vous souhaitez lire les contenus sur votre TV, puis validez avec **OK**.
  - Ensuite, laissez-vous guider.
  - Vous avez la possibilité de trier vos contenus avec la fonction tri pour y accéder plus facilement.
- Les périphériques connectés en USB à votre décodeur TV s'afficheront instantanément, tandis que les périphériques connectés à votre Livebox s'afficheront au bout de quelques secondes.





## Configurer le mode basse consommation

Le mode basse consommation permet de diminuer la consommation d'énergie de votre décodeur TV lorsqu'il est en veille.

L'activation de ce mode entraîne les modifications suivantes :

- le démarrage de votre décodeur TV sera moins rapide
  - les enregistrements TV programmés ne se déclencheront pas
  - les enregistrements TV programmés à distance depuis un mobile ou une tablette ne fonctionneront pas.
- Appuyez sur **menu**.
  - Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
  - Sélectionnez [ **basse consommation** ] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez à nouveau [ **basse consommation** ], puis appuyez sur **OK** pour l'activer ou le désactiver.



En résumé



...

## Configurer la veille automatique

La veille automatique permet à votre décodeur TV de passer en mode veille si vous n'effectuez aucune action avec votre télécommande pendant une durée définie.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [ **Orange et moi** ], sélectionnez [ **mes réglages** ] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [ **basse consommation** ] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [ **veille automatique** ] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez la durée d'inactivité avant la mise en veille, puis appuyez sur **OK** pour valider.



En résumé



...

## Premiers secours

Retrouvez ici les actions simples qui vous permettront de résoudre seul une grande partie des problèmes les plus courants :

## Votre écran TV est noir et il affiche « no signal » ou « absence de signal »

- Vérifiez la connexion entre votre décodeur TV votre téléviseur.
- Vérifiez que la source choisie sur le téléviseur correspond bien au raccordement de votre décodeur TV, en utilisant la touche « input » ou « source » de la télécommande de votre téléviseur.

**Vous n'avez plus accès au bouquet Orange auquel vous êtes abonné**

- **Vous avez un accès TV par xDSL ou fibre**, rendez-vous sur le canal 398 et patientez au moins 10 minutes sans zapper.

**Le décodeur TV semble bloqué : vous avez une image figée ou un écran noir et vos actions sur la télécommande sont sans effet**

- Eteignez électriquement votre décodeur TV à l'aide de l'interrupteur, puis redémarrez-le.
- Si c'est insuffisant, coupez électriquement votre Livebox et votre décodeur TV ; redémarrez ensuite la Livebox et attendez que la connexion soit établie. Alors seulement redémarrez le décodeur TV.

## L'image se gèle ou présente des blocs

- Vérifiez les connexions et, si vous en disposez, débranchez puis rebranchez vos Liveplug.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur l'assistance en ligne  
**assistance.orange.fr**

## notes

[illegible]