



avec

orange™

# profitez du succès du SMS pour développer votre activité



SMS+ est une offre basée sur des numéros courts à 5 chiffres, communs à tous les opérateurs mobiles et accessibles à tous les possesseurs de téléphone portable.

Grâce à SMS+, le SMS et le MMS deviennent à la fois un canal de communication de l'entreprise vers ses clients et prospects et un moyen permettant de monétiser des contenus et services en utilisant la facture mobile.

## Pour le client final

- > Un numéro à 5 chiffres, facile à mémoriser.
- > Lisibilité tarifaire : des numéros qui commencent par un chiffre allant de 3 à 8, indiquant la tarification du service.
- > Confidentialité du numéro de téléphone

## Pour l'entreprise

- > Un numéro à 5 chiffres accessible sur les réseaux des trois opérateurs mobiles, ce qui facilite la communication du service.
- > Un potentiel de plus de 54 millions d'utilisateurs.

# le SMS/MMS pour vos services à valeur ajoutée

SMS+ vous permet de proposer des services payants à tous les possesseurs de terminaux mobiles. La facturation est fluide et sécurisée et se fait directement sur la facture mobile ou le compte prépayé. Selon le type de service, les prix disponibles s'échelonnent de 0,05 € TTC à 4,50 € TTC par échange SMS. Le premier chiffre du numéro court indique la tarification du service.

## usages à l'acte



- > Livraison de contenus : services de personnalisation du mobile (logos, sonneries), de téléchargement de jeux et de vidéos ; services d'informations (actualités, météo, horoscope, people, petites annonces) ; alertes livraison, trafic, actualités.
- > Services communautaires : chat, blogs et services de mise en relation entre utilisateurs.
- > Interactivité média : votes par SMS, dédicaces, quizz et jeux concours ; interactions avec des émissions de télévision ou de radio.
- > Paiement de contenu sur Internet (envoi d'un code d'accès web).

## usages à l'abonnement



Les utilisateurs s'abonnent au service en envoyant un SMS, sur le web, ou bien encore sur un site Internet mobile/Gallery.

- > Abonnement récurrent : livraison de contenus de manière régulière (sonneries, logos, jeux, vidéos, horoscope...)
- > Alertes aléatoires : en fonction d'un événement, d'une actualité, notifications...

## le MMS

Le MMS fait partie de l'offre SMS+. Du simple texte colorisé aux photos, à la vidéo, en passant par un slide-show, le MMS permet d'enrichir vos services avec des contenus plus attractifs. Profitez du marché des contenus auto-produits en proposant à vos clients de vous envoyer leurs photos ou leurs vidéos par MMS.



# le SMS/MMS pour vos campagnes marketing

Grâce au SMS/MMS, recrutez de nouveaux clients et entretenez une relation avec vos clients existants, en communiquant différemment.

## envoi de SMS ou de MMS

L'offre SMS+ permet d'envoyer des SMS ou des MMS à une base de contacts ayant donné leur accord (opt-in).

- > Informer d'une **promotion** ou d'une **exclusivité**.
- > Diffuser un **spot TV** par MMS.
- > Attirer vos clients et prospects dans vos **points de vente**.
- > Envoyer à vos clients des alertes SMS ou une confirmation de leur commande.



Un SMS/MMS peut contenir un lien cliquable : celui-ci redirige votre cible vers un site Internet mobile, de manière à lui présenter une information plus complète et bénéficier de fonctionnalités innovantes comme la **géolocalisation**. Vous pouvez ainsi orienter vos clients et prospects vers le magasin le plus proche, en indiquant celui-ci sur une carte.

**Viralité** : le SMS/MMS peut être transféré aisément à d'autres contacts, ce qui en fait un support idéal pour vos campagnes marketing.

Une option de l'offre SMS+ permet d'accéder à un outil de qualification des numéros optimisés. Cette qualification donne des informations sur le terminal mobile de vos cibles (compatibilité MMS, présence d'un lecteur vidéo, type de lien cliquable supporté).

## dispositif interactif

La capacité d'entretenir un dialogue par SMS ou MMS avec un utilisateur permet de concevoir des campagnes innovantes.

Une publicité en TV ou radio, sur des panneaux d'affichage ou des bannières web, un encart sur un emballage ou en point de vente permet d'inviter un utilisateur à envoyer un SMS vers un numéro à 5 chiffres. Vous pouvez ainsi **initier un dialogue** avec lui et lui proposer :

- > de l'information complémentaire sur votre produit,
- > des conseils d'utilisation,
- > un jeu concours,
- > des bons de réduction, une promotion exclusive, une vente privée, etc.

# étapes à suivre pour ouvrir votre service SMS+

1 - Réservez votre **numéro à 5 chiffres** auprès de l'Association SMS+ (site Internet [www.smsplus.org](http://www.smsplus.org)).

2 - Contractualisez avec chaque opérateur mobile mettre en service votre numéro et éventuellement vous raccorder à leur plateforme d'envoi de SMS. Il est possible de passer par des prestataires techniques déjà raccordés à ces plateformes.

## tarifs SMS+ Orange

- > Frais de mise en service d'un numéro court (hors raccordement technique) : 300 € HT.
- > Frais mensuels : de 150 € HT à 580 € HT selon le palier tarifaire et la catégorie du numéro.
- > Frais d'envoi des SMS : de 0,064 € HT à 0,043 € HT par SMS selon le volume de SMS envoyés dans le mois.
- > Frais d'envoi des MMS : de 0,090 € HT à 0,400 € HT par MMS selon le poids du MMS.
- > Reversement sur les SMS/MMS payants : de 62% à 72% (selon le palier tarifaire) du montant HT facturé au client.

## paliers tarifaires

Palier tarifaire	N° commençant par	Prix
3	3 xxxx	0,00 € TTC
4	4 xxxx	0,05 € TTC
5	5 xxxx	0,10 ou 0,20 € TTC
6	6 xxxx	0,35 € TTC
7	7 xxxx	0,50 € TTC
8	8 xxxx	1,00 ou 1,50 ou 2,00 3,00 ou 4,50 € TTC

---

## contacts

[orangekiosque@orange-ftgroup.com](mailto:orangekiosque@orange-ftgroup.com)

01.55.22.17.06

[www.orangekiosque.com](http://www.orangekiosque.com)