

Téléphone Panasonic KX-TGP600 (base)  
et KX-TPA60 (combiné)

# Mémo Connect Pro



# DECT PANASONIC KX-TPA60

## Description



# DECT PANASONIC KX-TPA60

## Fonctionnalités principales

### Gestion des appels

Pour un appel extérieur, composez directement le numéro à 10 chiffres puis la touche 

#### Répondre à un deuxième appel

Touche contextuelle  pour répondre  
Touche  pour va et vient entre appels

#### Mettre en attente un appel

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur la touche 

#### Transférer un appel

Pour accompagner le transfert, touche   
Composez le numéro du destinataire, attendez la réponse puis touche   
Pour transférer en aveugle, touche contextuelle **AVGLE**

#### Conversation à trois

Composez le numéro du premier correspondant, touche   
Composez le numéro du deuxième correspondant, touche contextuelle 

#### Journal appels

Afficher le journal des appels sortants, touche contextuelle  et après   
Ouvrir le journal des appels entrants, touche contextuelle 

#### Messagerie vocale

Pour accéder à la messagerie vocale, appelez le **3103** ou touche contextuelle 

#### Enregistrer une touche rapide

Sélectionnez la touche pour enregistrer **0 à 9**, appuyez longuement sur la touche → **“Appel rapide”**, appuyez sur la touche contextuelle , un menu des choix s’affiche: **Modification / Depuis répert.** (répertoire) / **Effacer / Effacer tout**. Choisissez le numéro depuis le répertoire ou composez le numéro que vous voulez enregistrer et appuyez sur **Sauvegarder**

# DECT PANASONIC KX-TPA60

## Fonctionnalités principales

Renvois des appels	<b>Renvoyer des appels vers la messagerie ou un autre numéro</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En mode veille, appuyez sur la touche paramètre <b>FUNC</b></li><li>2. Avec le navigateur  (flèche du bas), se positionner sur choix 2 “<b>RVN/NPD</b>” puis touche contextuelle “<b>OK</b>” pour choisir la ligne désirée</li><li>3. Sélectionnez le type de renvois <b>NPD</b> ou <b>RNV*</b> puis appuyez sur “<b>OK</b>”</li><li>4. Saisissez un nouveau numéro de destination pour le renvoi ou confirmez ou modifiez un numéro de renvoi défini au préalable, puis appuyez sur “<b>OK</b>”</li></ol> <p><b>*Choix des renvois</b> <b>NPD</b>: ne pas déranger <b>RNV (tout)</b>: renvoi inconditionnel <b>RNV (occ)</b>: renvoi sur occupation <b>RNV (PDR)</b>: sur non réponse</p>
Icônes d'état		Indique le numéro (1-4) du combiné / téléphone du bureau utilisé ou en attente
		Affiche le paramétrage <b>Blocage d'appels anonymes</b> Pour bloquer les appels anonymes, appuyez sur la touche menu <b>MENU</b> /  , sélectionnez l'icône  et appuyez sur “ <b>Réglages appel</b> ” → “ <b>Blocage anonyme</b> ”, sélectionnez la ligne désirée et appuyez sur “ <b>Oui</b> ”
		S'affiche lorsque le <b>Renvoi d'appels est activé</b>
		S'affiche quand <b>Ne Pas Déranger (NPD) est activé</b>
		Mode <b>Silencieux activé</b>

# Borne PANASONIC KX-TGP600

## Description du voyant lumineux

La distance maximale recommandée pour une qualité de voix optimale entre la base DECT KX-TGP600 et le combiné DECT KX-TPA60 est de **20 mètres**



<b>Allumé</b>	Conflit d'adresse IP, contactez le SAV au <b>3901</b>
<b>Clignotement lent</b>	<b>Deux indications possibles :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- la borne est en cours d'acquisition de son adresse IP</li><li>- la borne est en cours d'enregistrement</li></ul>
<b>Clignotement rapide</b>	Débranchez l'alimentation de la borne et rebranchez Si le clignotement continue, la borne peut présenter un dysfonctionnement Contactez le SAV au <b>3901</b>
<b>Allumé</b>	Au démarrage, la LED est rouge pendant 40 secondes
<b>Clignotement lent</b>	Un combiné est en cours d'appairage sur la borne
<b>Allumé</b>	La borne est convenablement raccordée, prête à émettre et à recevoir des appels
<b>Clignotement lent</b>	<b>Deux indications possibles :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- une communication téléphonique est en cours sur la borne</li><li>- la borne est en cours de téléchargement de sa configuration, ne pas débrancher avant que la LED repasse au vert fixe</li></ul>
<b>Clignotement rapide</b>	La borne fonctionne normalement Le système interne de la borne est occupé Patientez jusqu'à ce que le voyant clignote lentement ou reste allumé

# Mémo des raccourcis clavier de votre ligne fixe

## Renvoi sur non réponse

Après quelques secondes, l'appel basculera vers un n° que vous définissez

Activer **\*21n° destination**

Réinitialiser: renvoi sur non réponse vers la messagerie **\*21\*0**

Savoir si un renvoi sur non réponse est activé vers une destination autre que la messagerie **\*\*21**

## Renvoi sur occupation

Après quelques secondes, l'appel basculera vers un n° que vous définissez

Activer **\*22n° destination**

Réinitialiser: renvoi sur occupation vers la messagerie **\*22\*0**

Savoir si un renvoi sur occupation est activé vers une destination autre que la messagerie **\*\*22**

## N° de secours

Si le téléphone est débranché ou la ligne est en panne, l'appel basculera vers un n° que vous définissez, au lieu d'être renvoyé immédiatement vers la messagerie vocale.

Activer **\*24n° destination**

Réinitialiser: suppression du n° de secours et renvoi des appels vers la messagerie **\*24\*0**

Savoir si un n° de secours est activé **\*\*24**

## Renvoi immédiat: Renvoi direct de tous les appels

La ligne ne sonnera plus

Activer **\*28n° destination**

Désactiver **\*28\*0**

Savoir si un renvoi immédiat est activé **\*\*28**

## Mode "ne pas déranger"

La ligne ne sonnera plus. Votre ligne est considérée comme occupée. Si un renvoi sur occupation est activé, l'appel sera routé, sinon, l'appel sera orienté vers votre messagerie vocale.

Activer **\*29\*1**

Désactiver **\*29\*0**

---

### Signal d'appel

Si le service est activé, vous serez informé d'un nouvel appel sur votre ligne, lorsque vous avez déjà un appel en cours

Activer **\*43\*1**

Désactiver **\*43\*0**

Savoir si le service de signal d'appel est activé **\*\*43**

---

### Masquer son numéro lors d'un appel (mode "secret")

Activer le secret de l'identité de l'appelant **\*65\*1**

Désactiver le secret de l'identité **\*65\*0**

Savoir si le secret est activé ou si le numéro est présenté **\*\*65**

Activer le secret d'identité appel par appel **\*66\* n° appelé**

---

### Messagerie vocale

Accès à la messagerie vocale **3103**

Accès à votre messagerie vocale à distance **0155 255 355**

---

---

### Rappel automatique - usage limité aux appels internes à l'entreprise

Lors d'un appel, si votre correspondant est déjà en ligne et qu'il n'a pas positionné de renvoi vers sa messagerie, un message vous propose de le rappeler automatiquement en composant le **1**.

La ligne de votre correspondant est alors surveillée pendant les 30 prochaines minutes.

Lorsqu'elle se libère, votre ligne sonne puis, lorsque vous répondez, votre correspondant est automatiquement rappelé.



**Attention, la fonction rappel automatique doit être préalablement activée dans la rubrique Gestion des appels / Rappel automatique de l'espace web Connect Pro : <https://connect.pro.orange.fr>**

Accéder au menu pour une désactivation **\*56\*0**

Désactiver tous les rappels automatiques **\*56\*1**

---

---

### Interception d'appel

Si vous souhaitez prendre un appel à partir d'un autre poste téléphonique

Intercepter un appel qui fait sonner un autre téléphone **\*44\* n° interne du téléphone intercepté**

---

**Pour paramétrer les services**

**Connect Pro :**

[connect.pro.orange.fr](https://connect.pro.orange.fr)

**Pour contacter l'assistance :**

[assistance.orange.fr/connect\\_pro](https://assistance.orange.fr/connect_pro)

**Par téléphone :**

**3901** Service gratuit  
+ prix appel \*

\* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.