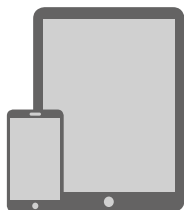


l'assistance en ligne
assistance.orange.fr
sosh.fr

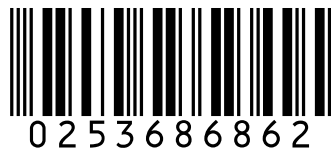


- **Regarder** la TV où vous voulez, quand vous voulez
- **Piloter** votre TV avec votre smartphone ou tablette
- **Rechercher** vos VOD et programmes préférés grâce à l'assistant vocal

Téléchargez l'application **TV d'Orange** sur smartphone et tablette.



oran.ge/tvorange



Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris - Agence Borméo - 10927 - Juillet 2018

La TV d'Orange

Guide d'utilisation



Bienvenue

Ce guide vous accompagne dans la découverte et l'utilisation de la **TV d'Orange** et des **services multimédia**.

Avant de commencer

Pour assurer le bon fonctionnement de la TV d'Orange, prenez soin de commencer par l'installation de votre Livebox avant d'installer votre décodeur TV.

- Vérifiez que votre Livebox est connectée à Internet.



- Le voyant « i » doit être allumé fixe. Si ce n'est pas le cas, consultez le guide d'installation Livebox.

- Votre décodeur TV doit être allumé.
- Utilisez la télécommande de votre décodeur TV.



- Votre téléviseur doit être allumé et sur le canal vidéo correspondant au branchement que vous avez effectué (HDMI® ou adaptateur Péritel).



la TV d'Orange, la TV comme vous l'imaginez 4

TV en direct et à la demande

Les principales fonctionnalités de votre télécommande avec 4 boutons de couleur 14

Les principales fonctionnalités de votre télécommande avec clavier au dos 15

Découvrir l'écran d'accueil 16

 Accéder aux chaînes TV 19

Recevoir les chaînes TNT 20

Consulter les programmes TV 21

Regarder un programme TV déjà diffusé (Replay) 22

S'abonner à un bouquet ou un pass vidéo de la TV d'Orange 23

Contrôler le direct et revenir en arrière sur le programme en cours 24

Enregistrer un programme immédiatement 25

Programmer un enregistrement 26

Supprimer une programmation d'enregistrement 27

Regarder un enregistrement 28

Activer les sous-titres et la version originale 29

Vidéo à la demande

Rechercher une vidéo 31

Louer ou acheter une vidéo 32

 Gérer votre compte prépayé et consulter vos achats 33

Jeux vidéo

Accéder au catalogue de jeux vidéo 35

 Jouer à un jeu vidéo 36

S'abonner au Pass Jeux Famille 37

Modifier votre profil et changer d'utilisateur 38

Jouer en mode multi-joueurs 39

Paramétrer le contrôle parental des jeux vidéo 40

Autres contenus et fonctions

Modifier le code confidentiel 42

Paramétrer le contrôle parental 43

Les catégories CSA 44

Modifier le code adulte 45

 Activer l'accessibilité 46

Accessibilité : audio description permanente 47

Accessibilité : sous-titres sourds et malentendants permanents 48

Menu priorité qualité TV / Internet 49

Info débit ligne 50

Utiliser le médiacenter 51

Accéder au médiacenter 52

Configurer le mode économie d'énergie 53

Configurer la veille automatique 54

Premiers secours 55



Vous pouvez accéder directement aux pages en cliquant sur la pagination de la section souhaitée.

inclus

en option

La TV d'Orange comme vous l'imaginez

jusqu'à 160 chaînes incluses⁽¹⁾

dont 100% des chaînes TNT pour tous les goûts divertissement, jeunesse, sport...



La qualité d'image haute définition

jusqu'à 70 chaînes HD⁽¹⁾

Les + des services

Le contrôle du direct pour mettre en pause et reprendre un programme quand vous le souhaitez

L'enregistrement à distance⁽¹⁾

disponible depuis l'application TV d'Orange sur votre smartphone ou votre tablette

Replay pour ne plus rater vos programmes préférés



Disponible sur tous les écrans

À la maison comme en **mobilité⁽²⁾**



Vidéo à la demande, pass vidéo⁽¹⁾, jeux⁽¹⁾, musique⁽¹⁾⁽²⁾... disponibles sur tous vos écrans⁽³⁾.

Cinéma



Vos films préférés disponibles sur tous vos écrans 4 mois après la sortie salle.

Plus de 15 000 vidéos disponibles en location ou à l'achat, 24h/24, 7j/7 et sur tous vos écrans.

Pass vidéo⁽¹⁾

NETFLIX

CANAL PLAY

MAX

MY J

FILMOTV

Des programmes à la demande, en illimité et disponibles 24h/24.

À la carte ou inclus dans vos bouquets TV, retrouvez les pass vidéo⁽¹⁾ de votre choix et profitez de centaines de programmes. Films, séries, dessins animés ou documentaires.

Musique

Orange DEEZER premium+

Un catalogue de 40 millions de titres musicaux sans publicité.

(1) Chaînes disponibles au 23/08/2017, susceptibles d'évoluer. Détails sur orange.fr

(2) Sous condition d'éligibilité et de zone géographique.

(1) Offres disponibles au 23/08/2017, susceptibles d'évoluer. (2) En mode non connecté, sous réserve du téléchargement sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal. (3) Service accessible aux clients Orange Internet ayant activé la TV d'Orange.

Des bouquets TV pour toutes les envies et sans engagement ⁽³⁾

en option

Bouquet Ciné Séries Max

Un max de films et séries pour tous les passionnés.

Composé du Bouquet **ciné séries** et jusqu'à **8 chaînes supplémentaires**, dont :



En direct et à la demande

Bouquet Sports Max

Un max de sports pour tous les passionnés.

Composé de **beIN SPORTS** et jusqu'à **11 chaînes supplémentaires**, dont :



Pickle TV

La première TV à snacker* : Séries, mangas, cartoons, e-sport, reportages et musique...

Des formats nouveaux et originaux avec les talents d'aujourd'hui et de demain.

Une sélection de chaînes et contenus disponibles sur tous les écrans (ordinateur, mobile, tablette)

*picorer



En direct et à la demande

Pour client fibre Bouquet Famille by CANAL

50 chaînes pour toute la famille, dont 30 chaînes exclusives CANAL ⁽¹⁾

Des chaînes TV et pass vidéo ⁽²⁾ pour divertir toute la famille

Séries, divertissement, musique, dessins animés, mangas, documentaires...

il y en a pour tous les goûts.

Des programmes à voir en direct et en replay.

Une sélection de chaînes disponibles sur tous les écrans (ordinateur, mobile, tablette...)



Pour client ADSL/VDSL Bouquet Famille

Le plein de programmes pour petits et grands

Et aussi...

Les bouquets internationaux ⁽³⁾

Bouquets Arabe, Anglophone, Lusophone, Chinois, Africain, Espagnol...

Le bouquet Musique Classique ⁽³⁾

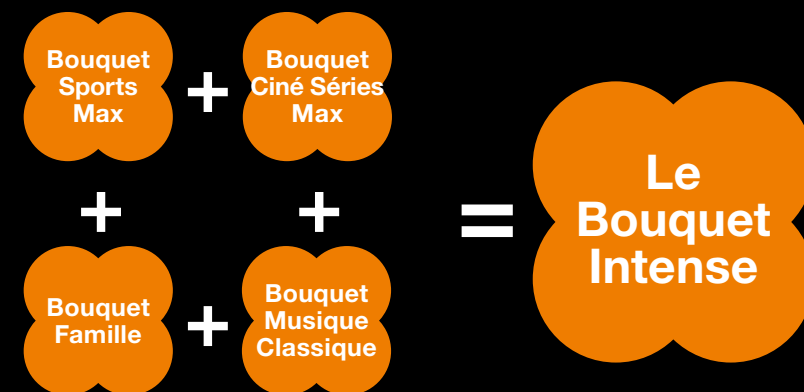
Au programme : des opéras, des concertos...



Pour les clients Fibre : CANAL+ (sans engagements)

Les chaînes CANAL+ et CANAL+ Décalé, à tarif avantageux et sans engagement, pour vivre de grands moments cinéma, sport et séries.

Une offre complète pour accéder à l'indispensable de la TV d'Orange à un prix avantageux ⁽³⁾ :



Pour en savoir plus, rendez-vous sur orange.fr ou dans le menu [boutique] de la TV d'Orange.

⁽³⁾ Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. Offres disponibles au 05/07/2018, susceptibles d'évoluer. Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine.

Pour les clients Fibre, une offre de contenus Ultra Haute Définition variée et abondante...

Canal+



Grands événements
Sport, cinéma et séries

TF1



programmation événementielle

OCS



100% cinéma et séries

Ultra Nature



L'UHD à l'état pur : nature, voyage, découverte, animaux, aventure, sport extrême



Plus de 150 films en UHD

à l'achat ou à la location dans une rubrique dédiée. Certaines vidéos proposent du son Dolby Atmos.

NETFLIX

Plus de 1200 heures de programmes en Ultra HD⁽³⁾
(séries, films et documentaires)

Si vous êtes client « Fibre » et possédez une TV Ultra HD⁽¹⁾, grâce au nouveau décodeur TV, Orange amène la qualité Ultra HD et le son Dolby Atmos chez vous.

L'Ultra HD ce sont des images 4 fois plus définies qu'une image HD et le son Dolby Atmos est un son en 3 dimensions, profond et enveloppant, qui vous plonge dans le programme que vous regardez.

...cette offre va s'enrichir chaque mois



(1) Il est primordial que la prise HDMI de votre TV UHD soit une version HDMI 2.0 ou 2.0a compatible HDCP 2.2 afin de bénéficier d'une résolution Ultra HD / 4K (3840x2160 pixels). A défaut, votre résolution sera HD (1920x1080) voire inférieure. Pour ce faire, vérifiez les indications inscrites sur les connectiques HDMI de votre TV UHD (HDMI 2.0, HDCP 2.2, 4K ou UHD) ou reportez vous à la documentation de celle-ci. De plus, veuillez utiliser le cordon HDMI fourni avec votre décodeur TV4, spécialement adapté à l'Ultra HD.

(3) Disponible selon le forfait détenu.



Plus besoin de console,
je joue sur la TV d'Orange⁽¹⁾

200 jeux
vidéo
en illimité*
sur la TV



Pass Jeux Famille

- Le catalogue en illimité
- Des ajouts de jeux tous les mois
- Le contrôle parental inclus
- Des parties en simultané sur PC et TV

Venez en profiter sur le canal 32

Service disponible en France Métropolitaine uniquement, réservé aux abonnés internet - TV - téléphone Orange, sous réserve d'éligibilité, avec le décodeur compatible. Non disponible pour les abonnés par satellite. Non disponible pour les abonnés par satellite.

La TV sur tous vos écrans

Changez d'écran sans changer d'interface*

Retrouvez de manière homogène et fluide tous vos services et vos contenus quel que soit votre écran (smartphone, tablette, ordinateur, TV...). Retrouvez un même univers clair, pratique et familier. Vous pouvez ainsi poursuivre sur votre ordinateur, tablette ou votre smartphone le film ou la série que vous avez commencé à regarder sur votre TV lorsque vous êtes connectés, et même lorsque vous ne l'êtes pas, grâce à la fonction téléchargement.



Avec l'application TV d'Orange.
Regardez la TV en direct et à la demande sur votre smartphone ou tablette, chez vous ou en mobilité.
D'un simple geste, louez, achetez et lancez ou téléchargez vos Vidéos à la demande depuis votre tablette ou votre smartphone.
Pour commander votre TV, il suffit de lui parler : demandez-lui de zapper ou de trouver vos films et séries favorites.

























Illustration of a smartphone and a tablet with the text: "Pour télécharger l'application TV d'Orange flashez ce code." Below this is a QR code and a TV icon.

Avec votre ordinateur.
Rendez-vous sur tv.orange.fr

* Accès réservé aux abonnés Internet, TV, Téléphone d'Orange, et aux abonnés Sosh Mobile+Livebox, à une sélection de chaînes TV, de programmes de TV à la demande, et vidéo à la demande sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Certains contenus et programmes TV, Vidéo à la demande ne sont pas disponibles sur tous les différents écrans/réseaux. Service bientôt disponible dans les DROM.

Les principales fonctionnalités de votre télécommande avec 4 boutons de couleur













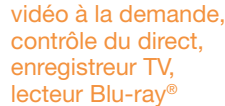


| | |
|--|--|
|  inactif |  mettre en veille / sortir de veille |
|  inactif |  afficher le programme TV |
|  accéder au menu principal de la TV d'Orange ou revenir sur le direct |  accéder à vidéo à la demande |
|  retourner à l'écran précédent |  quitter et revenir à la dernière chaîne regardée |
|  touches de direction pour se déplacer dans les menus |  valider passer les éventuelles étapes d'appairage de la télécommande |
|  régler le volume sonore |  inactif |
|  couper le son |  changer de chaîne |
|  touches alphanumériques: - sélectionner une chaîne - saisir vos différents codes d'accès - saisir des mots clés |  accéder à la mosaïque du bouquet regardé |
|  effacer un caractère | |
|  inactif |  pause / lecture |
|  pour passer les éventuelles étapes d'appairage entre la télécommande et le décodeur. |  accéder à l'Enregistreur TV |
|  appui long : activer / désactiver le profil d'accessibilité | |
|  activer le menu de maintenance. |  inactif |

vidéo à la
demande,
contrôle
du direct,
Enregistreur TV

Les principales fonctionnalités de votre télécommande avec clavier au dos





recto



| | | |
|---|--|--|
|  mettre en veille / sortir de veille |  accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange |  régler le volume sonore appui long sur  : couper le son |
|  touche multidirectionnelle pour se déplacer dans les menus OK pour valider |  Arrêter la lecture d'un contenu à la demande de la TV d'Orange |  changer de chaîne ou revenir au service TV |
|  touches numériques : - sélectionner une chaîne - saisir vos différents codes d'accès |  retour rapide |  lecture / pause |
|  vidéo à la demande, contrôle du direct, enregistreur TV, lecteur Blu-ray® |  avance rapide |  démarrer / arrêter N'arrête pas la lecture d'un contenu, il faut utiliser la touche RETOUR |




verso



| | | | |
|--|---|---|--|
|  gâchette |  tabulation |  majuscule maintenir cette touche appuyée pour utiliser les caractères majuscules |  suppr appui court : supprimer le caractère précédent le curseur appui long : supprimer en défilement rapide |
|  alt maintenir cette touche appuyée pour utiliser les caractères de couleur orange |  entrée | | |

- ▶ Lorsque la télécommande est tournée sur le recto, les touches du recto sont actives.
- ▶ Lorsque la télécommande est retournée sur le verso, ce sont les touches du verso qui sont actives.




Cependant les touches ,  et  sont toujours actives quelle que soit la position de la télécommande.

Découvrir l'écran d'accueil

Au démarrage de votre décodeur TV, un écran d'accueil s'affiche.

Pour faire apparaître les différents menus et sous-menus, utilisez les touches de direction de la télécommande de votre décodeur TV.

Pour accéder à un sous-menu, appuyez sur la touche .



TV



vidéo à la demande



jeux vidéo



musique



applications



Orange et moi



boutique



Ecrans non contractuels donnés à titre indicatif.

Accéder aux chaînes TV



Accéder aux chaînes TV

Vous pouvez changer de chaîne TV de différentes manières.



La touche  permet de zapper d'une chaîne à l'autre.



Astuce

Pilotez également votre décodeur avec l'appliTV d'Orange. Les fonctionnalités disponibles sur l'Appli TV sont indiquées dans ce guide par le logo :









Par le numéro de la chaîne

- Utiliser le pavé numérique pour taper les chiffres de la chaîne désirée. Si la chaîne comporte plusieurs chiffres, les taper successivement; seuls les trois derniers chiffres sont pris en compte.





Par la liste des chaînes



- Appuyez sur  ou 
- Sélectionnez la chaîne souhaitée avec  
- Appuyez sur  pour zapper sur la chaîne choisie ou  pour quitter la liste



Par la mosaïque TV

- Appuyez sur la touche , sélectionnez la chaîne souhaitée avec les touches de direction (la chaîne sélectionnée est encadrée en orange), puis validez avec .

Revenir à la dernière chaîne regardée

- Lorsque vous naviguez dans les différents menus, appuyez sur  ou encore  pour accéder à la dernière chaîne regardée.

Recevoir les chaînes TNT

En plus des chaînes TNT incluses dans votre bouquet TV, votre décodeur TV permet la réception des chaînes TNT à partir de votre antenne hertzienne.

- Vérifiez que votre antenne TNT est raccordée à votre décodeur TV (sinon reportez-vous au guide d'installation du décodeur TV).
- Appuyez sur la touche **menu**.
- Sélectionnez le menu [**Orange et moi**] puis validez par **OK**.
- Sélectionnez à l'aide de la touche droite [**LES CHAINES**], valider le bouton [**paramétrer**] par la touche **OK**.
- Validez le bouton [**Lancer la recherche**] en appuyant sur **OK**.
- Patientez pendant la recherche des chaînes.
- Une fois la recherche terminée, suivez les informations à l'écran.



Raccorder votre antenne TNT à votre décodeur vous permet de ne pas ralentir votre connexion Internet lorsque vous regardez la TV, d'optimiser la qualité d'image des chaînes TNT en fonction de votre éligibilité, de retrouver d'éventuelles chaînes locales ou frontalières diffusées par la TNT, et aussi, si vous avez un accès ADSL, de pouvoir enregistrer un programme tout en regardant un autre.

En résumé



Consulter les programmes TV

Dispo sur tous les écrans

Voir page 12



Vous pouvez consulter à tout moment la liste des programmes en cours de diffusion ou la grille des programmes TV.

- Appuyez sur la touche **menu**, puis sélectionnez [**programme TV**] à l'aide des touches de direction et validez par **OK**. À l'aide des touches de direction sélectionnez [**maintenant**], [**1^{ère} partie de soirée**], [**2^{ème} partie**] ou [**grille TV**].
- Validez votre choix avec **OK**.
- Vous pouvez choisir un genre pour sélectionner uniquement vos thèmes préférés : films, sport, jeunesse etc. Si vous voulez consulter un autre moment de la journée ou la grille TV, utilisez la flèche haut de votre télécommande pour faire réapparaître le menu.
- Si vous avez choisi de consulter la grille TV, il vous est possible de passer d'un jour à l'autre grâce à un appui long sur la flèche droite.



Pour obtenir plus d'informations sur un programme, sélectionnez-le à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.

Pour accéder directement au programme d'une chaîne, tapez son numéro.

Pour fermer le programme TV et revenir sur la dernière chaîne regardée, appuyez sur **+P**.

Pour passer au jour suivant dans la grille TV, faites un appui long sur la flèche droite de votre télécommande.

En résumé









Regarder un programme TV déjà diffusé (Replay)

Dispo sur tous les écrans 


Voir page 12

Avec le Replay, vous pouvez voir ou revoir des magazines, des émissions de divertissement, des séries, des fictions ou des documentaires.

Ce service est disponible sur plus de 50 chaînes    ...

- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez [**Replay**] à l'aide des touches de direction puis validez avec .
- Choisissez la chaîne qui vous intéresse à l'aide des touches directionnelles.
- Validez vos choix avec .







Vous pouvez accéder directement au Replay depuis une chaîne en appuyant sur . Le Replay de certaines chaînes est disponible ou non en fonction de l'offre détenue.


S'abonner à un bouquet ou un pass vidéo de la TV d'Orange

Dispo sur tous les écrans 

Voir page 12

- Appuyez sur la touche .
- Sélectionnez [**boutique**] à l'aide des touches de direction.
- Choisissez l'offre qui vous intéresse à l'aide des touches de direction et validez avec .
- Sélectionnez [**s'abonner**] puis validez avec , un écran vous informe des conditions d'abonnement.
- Confirmez votre souscription avec .



Votre code confidentiel peut vous être demandé (voir [page 42](#) contrôle parental), puis validez avec . Un écran de confirmation s'affiche. Une fois votre demande prise en compte, un mail de confirmation vous est envoyé.

Vous pouvez également souscrire en appuyant sur  lorsque vous êtes sur la chaîne souhaitée ou depuis orange.fr > espace client

En résumé



...

En résumé








...




Contrôler le direct et revenir en arrière sur le programme en cours

La fonction de contrôle du direct vous permet, lorsque vous regardez un programme TV de le mettre en pause - au plus tôt 5 secondes après avoir zappé sur la chaîne - et de reprendre sa lecture en différé quand vous le souhaitez.

- Appuyez sur , le programme que vous regardez se met en pause,  apparaît sur votre écran. À partir de ce moment, le décodeur TV mémorise jusqu'à 60 minutes maximum de programme*.
- Appuyez de nouveau sur  pour reprendre le cours de votre programme en différé. La lecture de votre programme reprend à partir de l'image où vous vous étiez arrêté et  s'affiche sur l'afficheur digital de votre décodeur.

À tout moment vous pouvez revenir en arrière sur le programme en cours en appuyant sur . Vous pouvez ainsi remonter jusqu'à votre arrivée sur la chaîne, avec un maximum de 60 minutes*.



Un appui long sur  arrête la mémorisation du programme et vous fait revenir à la diffusion en direct. Si vous changez de chaîne, la mémorisation du direct de la chaîne que vous regardiez est perdue, un message vous demandera confirmation avant de quitter le différé.







* La durée maximale dépend de la qualité d'image du programme enregistré (HD+, HD, SD, TNT...).

En résumé



Enregistrer un programme immédiatement



Enregistrez les programmes de votre bouquet TV (à l'exception du Replay, Vidéo à la demande et des chaînes interactives).

- Lorsque vous êtes sur la chaîne souhaitée, appuyez sur la touche  pour enregistrer un programme. Pour modifier la durée d'enregistrement utilisez les touches  , puis validez avec .
- Pendant l'enregistrement, vous pouvez modifier la durée d'enregistrement en appuyant à nouveau sur la touche .
- Pour arrêter un enregistrement, appuyez sur . Pendant l'enregistrement, un pictogramme s'affiche quelques secondes sur l'écran de la chaîne enregistrée.




Votre Enregistreur TV vous permet d'enregistrer un programme d'une chaîne TV et de regarder un autre programme :

- sans condition si vous disposez de la Fibre
- sous condition d'avoir un débit suffisant ou d'abord configuré les chaînes TNT (voir [page 20](#) «recevoir les chaînes TNT»)

Pendant un enregistrement, vous pouvez appuyer sur  ou  et sélectionnez la chaîne que vous souhaitez regarder à l'aide des touches de direction.

Le nom du programme en cours de chaque chaîne, s'affiche dans le bandeau d'aperçu des programmes.

Validez avec .

Pendant un enregistrement, la fonction « contrôler le direct » est accessible, voir [page 24](#).

En résumé



Démarrer un enregistrement



Arrêter un enregistrement



Programmer un enregistrement

Enregistrez les programmes de votre bouquet TV (à l'exception du Replay, Vidéo à la demande et des chaînes interactives).

- Dans le menu [**TV**] sélectionnez [**enregistreur TV**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**programmer un enregistrement**] puis appuyez sur **OK**.
- Choisissez la chaîne que vous voulez enregistrer en appuyant sur **OK** sur le champ chaîne ou bien à l'aide des digits. Pour enregistrer une chaîne exclusive du bouquet Canal utilisez le guide des programmes Canal.
- Pour changer de zone, utilisez les touches **▼▲**.
Une fois votre programmation terminée, sélectionnez [**valider**] et appuyez sur **OK**.

Vous pouvez également programmer un enregistrement à partir du guide des programmes, en appuyant sur **menu** puis [**programme TV**] > [**maintenant,...**] > sélectionner votre programme > [**enregistrer**].



En résumé



...

Supprimer une programmation d'enregistrement

- Appuyez sur **menu** et sélectionnez [**enregistreur TV**] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [**mes enregistrements**] à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez la programmation à supprimer à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [**supprimer**] sur la fiche information du programme à l'aide des touches de direction puis appuyez sur **OK**.



En résumé



Regarder un enregistrement

- Dans le menu [TV] sélectionnez [**enregistreur TV**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- Dans [**mes enregistrements**], sélectionnez l'enregistrement à regarder, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [**regarder**] ou [**reprendre**] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**. La lecture commence.



Une fois l'enregistrement sélectionné, vous pouvez également le supprimer.
Si vous arrêtez la lecture d'un enregistrement, vous pouvez la reprendre à l'endroit où vous l'avez arrêtée.

Activer les sous-titres et la version originale

L'activation ponctuelle des sous-titres et/ou la langue peut s'effectuer depuis un programme TV, une vidéo en lecture, un enregistrement en lecture, si les sous-titres et une autre langue sont disponibles.

- Lorsque vous regardez un programme, appuyez sur la touche **OK**, un menu contextuel apparaît en haut de votre écran.
- Sélectionnez [**LANGUES**] à l'aide des touches **◀ ▶**.
- Allez dans [**Sous-titres**] à l'aide des flèches puis sélectionnez votre choix à l'aide des touches **▼ ▲**. Valider par **OK**.
- Appuyez sur la touche **return** pour fermer le menu.



Vous pouvez également activer les sous-titres et la version originale de façon permanente en sélectionnant **menu** > [**Orange et moi**] > [**LANGUES**].

En résumé



En résumé



Vidéo à la demande



Rechercher une vidéo

Dispo sur tous les écrans

Voir page 12



Pour effectuer une recherche sur l'ensemble de la TV d'Orange (Vidéo à la demande, Replay, programmes).

- Appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [**recherche**] à l'aide des touches de direction, puis appuyez sur **OK**.
- Saisissez les caractères de votre recherche à l'aide des touches alphanumériques de votre télécommande en effectuant des appuis successifs jusqu'à obtention du caractère souhaité (mode SMS).



Recherchez vos vidéos et programmes préférés avec l'application **TV d'Orange** téléchargée sur votre Smartphone ou votre tablette.

En résumé





Louer ou acheter une vidéo

- Appuyez sur puis sélectionnez [vidéo à la demande].
- Sélectionnez la vidéo qui vous intéresse à l'aide des touches de direction, validez vos choix avec .
- Une fois la vidéo choisie, sélectionnez [louer] ou [acheter] puis validez avec .



Lorsque vous louez une vidéo, vous disposez de 48 h pour la visionner autant de fois que vous le souhaitez, (sauf les contenus pour adultes en visionnage unique).

Lorsque vous achetez une vidéo, vous pouvez la visionner autant de fois que vous le souhaitez et vous disposez d'une copie numérique téléchargeable sur l'ordinateur de votre choix.

Gérer votre compte prépayé et consulter vos achats

Retrouvez ici comment recharger votre compte prépayé et consulter votre historique de locations et d'achats.

- Appuyez sur la touche .
- Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [MES ACHATS] à l'aide des touches directionnelles.
- Sélectionnez une rubrique, puis validez par .



mes achats de vidéos

Permet de consulter l'historique de vos locations et achats récents de vidéos.

mes abonnements

Permet de gérer vos abonnements TV.

mon compte prépayé

Recharger votre compte prépayé d'un montant de 10, 20, 30, 40 ou 50 € (en fonction de ces montants des crédits supplémentaires vous sont offerts). Ce montant est prélevé sur votre facture Orange (en fonction de l'offre détenue).

En activant le **contrôle parental les parents pourront allouer sur le compte prépayé la somme maximale à dépenser sur les achats de vidéos.**

(voir «Paramétrer le contrôle parental des jeux vidéo», page 40).

En résumé

VOD

thème,
programme...

OK

louer

OK

En résumé

menu

orange
et moi

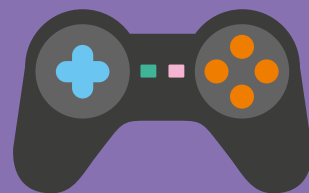
OK

mes achats

OK

...

Jeux vidéo



Accéder au catalogue de jeux vidéo

Vous pouvez jouer en direct, sans console de jeux, à partir de votre décodeur TV en utilisant une manette de jeux, ou découvrir certains jeux grâce à votre télécommande.

- Appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [**Jeux vidéo**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Parcourez la rubrique [**Tous les jeux**] pour découvrir les catégories de jeux .

Chaque jeu vidéo du catalogue est inclus dans le Pass Jeux Famille.



L'accès direct aux jeux vidéo peut se faire par la chaîne 32.



Pour une meilleure expérience de jeu, branchez l'une des manettes compatibles au service ou procurez-vous une manette Orange depuis la rubrique [**Manettes**] du menu principal ou depuis **la boutique accessoires**. En attendant votre manette, téléchargez gratuitement l'application «**Manette TV**» sur votre store iOS ou Android.



En résumé



Jouer à un jeu vidéo

- Depuis la page d'accueil du service jeux vidéo, sélectionnez un jeu vidéo à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez un jeu puis validez avec **OK** pour accéder à la description, photos et vidéo.
- Appuyez sur [**Jouer**] pour démarrer le jeu ou vous abonner.



Depuis la fiche jeu, vous pouvez vous abonner en sélectionnant [**Jouer**] puis suivez les instructions.

S'abonner au Pass Jeux Famille

- Depuis la page d'accueil du service jeux vidéo, sélectionnez [**Démarrez votre mois offert**] puis laissez-vous guider dans le parcours de souscription.
- L'achat d'une ou deux manettes vous sera proposée.



En résumé



...

En résumé



...

Modifier votre profil et changer d'utilisateur

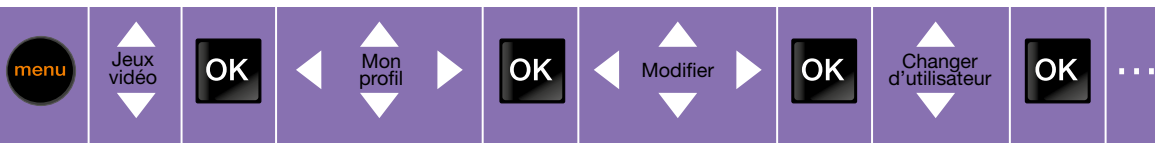
- Depuis la page d'accueil du service jeux vidéo, sélectionnez en haut de l'écran dans le menu [**Mon profil**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**Modifier**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Changez le nom, le perso de votre profil, puis [**Confirmer**] avec **OK**.
- Sélectionnez [**Changer d'utilisateur**] et choisissez votre personnage à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.



Vous pouvez également [**Créer un profil**] ou supprimer un profil en utilisant les touches de direction, puis validez avec **OK**.



En résumé



Jouer en mode multijoueurs

Certains jeux offrent la possibilité de jouer en local, jusqu'à 4 joueurs en même temps. Il est possible de jouer à plusieurs, en coopération ou l'un contre l'autre pour se mesurer aux autres membres du domicile. Ce mode de jeu nécessite de jouer avec la télécommande et une manette compatible ou plusieurs manettes compatibles.

- Depuis la page d'accueil du service jeux vidéo, parcourez la rubrique [**Tous les jeux**] à l'aide des touches de direction jusqu'à la catégorie [**Jouer à plusieurs**]
- Sélectionnez un jeu à l'aide des touches de direction puis validez avec **OK**.



En résumé



Paramétrer le contrôle parental des jeux vidéo

Le contrôle parental des jeux est activé par défaut au même niveau que le contrôle parental TV. Par contre, les modifications du contrôle parental des jeux ne modifient pas le contrôle parental TV.

Il peut être paramétré en fonction de trois critères :

- paramétrage de l'âge (jeux adaptés à un public de +12, +16 ou +18 ans)
- paramétrage des jours permis (permet de choisir les jours pendant lesquels le jeu est autorisé)
- paramétrage de la durée quotidienne de jeu.

Il s'applique à l'ensemble des membres du foyer.

- Appuyez sur la touche **menu**.
- Sélectionnez [**Jeux vidéo**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**Contrôle parental**] en haut de l'écran dans le menu à l'aide des touches de direction, puis [**Configurer**], validez avec **OK**.
- Saisissez votre code confidentiel, puis validez avec **OK**.
- [**Modifier**] les différents critères de contrôle, puis validez avec **OK**.



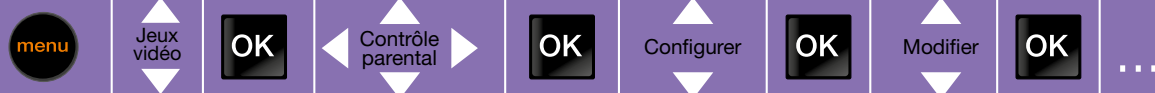
Les catégories PEGI

La classification par âge est un système destiné à garantir un étiquetage clair des contenus de loisirs (tels que les films, vidéos, DVD et jeux vidéo) pour la classe d'âge à laquelle ils conviennent le mieux. La classification par âge guide les consommateurs (en particulier les parents) afin de leur permettre de décider s'ils peuvent acheter ou non un produit donné.

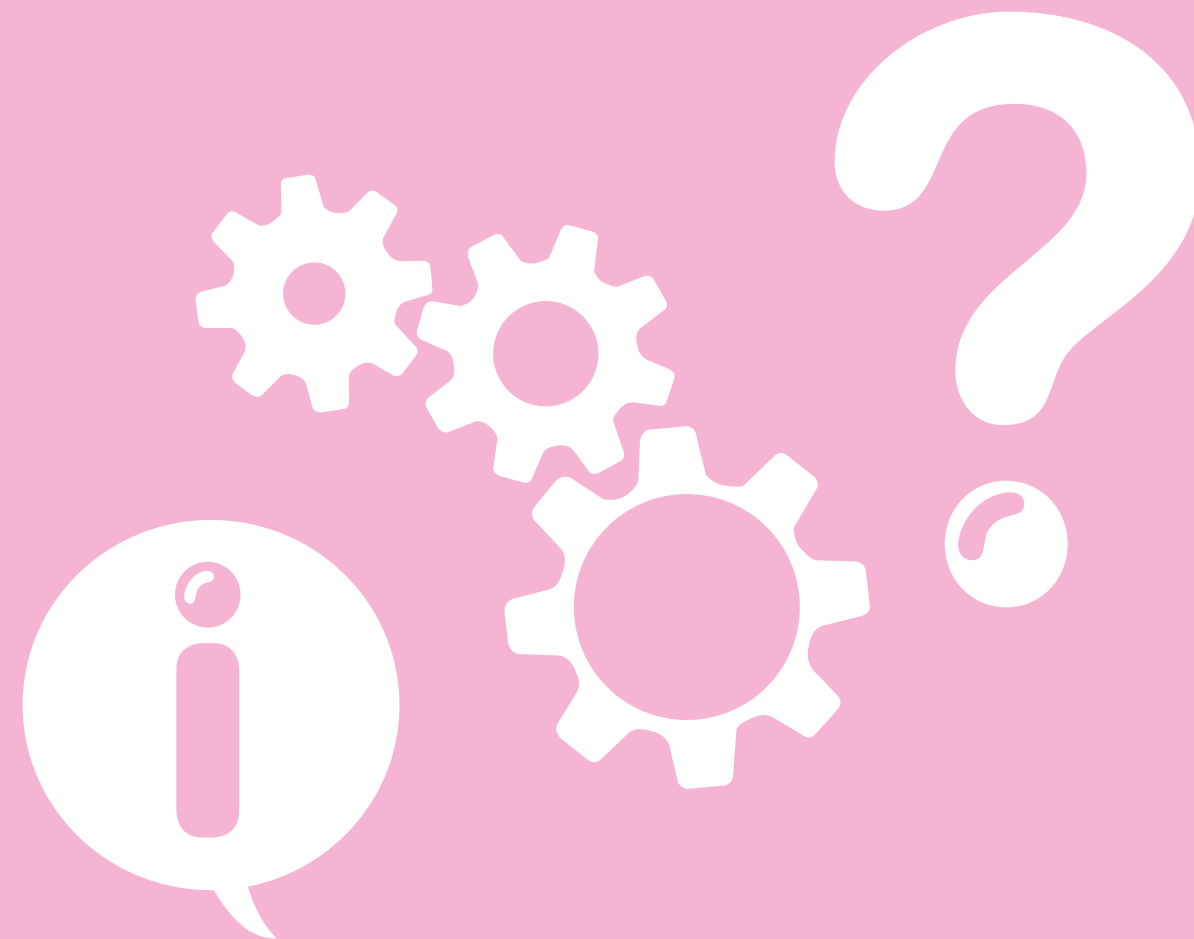
Plus d'informations : <https://bienvivreledigital.orange.fr>



En résumé



Autres contenus et fonctions TV



Modifier le code confidentiel

Le code confidentiel est systématiquement demandé pour :

- recharger le compte prépayé
- accéder aux vidéos charme.

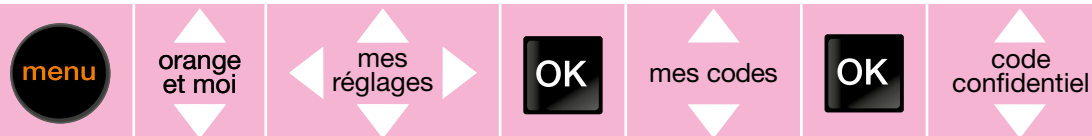
En outre, si le contrôle parental est activé (page 43), le code confidentiel sera demandé pour :

- acheter un bouquet ou un pass vidéo
 - louer ou acheter une vidéo quand le solde du compte prépayé est insuffisant
 - regarder une vidéo avec un niveau CSA supérieur au niveau de contrôle parental demandé.
- Appuyez sur la touche **menu**.
 - Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**CONTRÔLE PARENTAL**] à l'aide des touches de direction.
 - Sélectionnez [**Mon code confidentiel**], puis validez avec **OK**.
 - Saisissez votre code confidentiel actuel.
 - Saisissez votre nouveau code à 4 chiffres différents de 0000.
 - Saisissez de nouveau le même code, puis appuyez sur **OK**. Votre code est modifié.



En cas de perte ou d'oubli de votre code confidentiel vous pouvez le réinitialiser sur orange.fr > [espace client](#).

En résumé



Paramétrer le contrôle parental

Quand le contrôle parental est activé, le code confidentiel sera demandé pour :


- acheter un bouquet ou un pass vidéo
- louer ou acheter une vidéo quand le solde du compte prépayé est insuffisant
- regarder une vidéo avec un niveau CSA (voir page 42) supérieur au niveau de contrôle parental demandé.

Par défaut, le contrôle parental est désactivé.

- Pour l'activer : appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**CONTRÔLE PARENTAL**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Saisissez votre code confidentiel pour accéder à la modification du contrôle parental, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**activer**], puis validez avec **OK**.
- Choisissez ensuite le niveau de contrôle, puis validez avec **OK**.

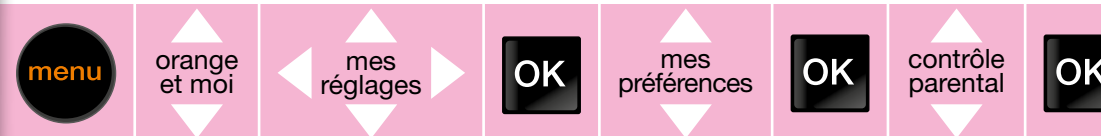


Le contrôle parental de la TV d'Orange est inopérant sur les programmes à la demande des bouquets Canal+ ainsi que sur l'offre Canalplay.

Si vous avez activé le contrôle parental le pictogramme  s'affiche sur les principaux écrans de la TV d'Orange.

Pour les paramétrages spécifiques aux jeux vidéo, voir page 40.

En résumé



Les catégories CSA

Voici les recommandations préconisées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel, appliquées par la TV d'Orange :

Catégorie I

Tous publics : les programmes s'adressent à tous publics.

-10

Catégorie II

Déconseillé aux moins de 10 ans : les programmes dont certaines scènes sont susceptibles de heurter les moins de 10 ans.

-12

Catégorie III

Déconseillé aux moins de 12 ans ou interdit en salle aux moins de 12 ans : les programmes pouvant troubler les moins de 12 ans, notamment lorsque leur scénario recourt de façon répétée et systématique à la violence physique ou psychologique.

-16

Catégorie IV

Déconseillé aux moins de 16 ans ou interdit en salle aux moins de 16 ans : les programmes à caractère érotique ou de grande violence, susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 16 ans.

-18

Catégorie V

Déconseillé aux moins de 18 ans ou interdit en salle aux moins de 18 ans : des œuvres cinématographiques interdites aux moins de 18 ans ainsi que des programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti et susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des moins de 18 ans.

-10 **-12** **-16** Les vidéos interdites aux -10 ans, -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.

-12 **-16** Les vidéos interdites aux -12 ans et -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.

-16 Les vidéos interdites aux -16 ans sont verrouillées par le code confidentiel.

charme Les vidéos charme sont verrouillées par le code confidentiel même si le contrôle parental est non activé.

-18 Les vidéos, les programmes TV et les enregistrements interdits aux moins de 18 ans sont systématiquement verrouillées par la saisie du code adulte.

Modifier le code adulte

Le code adulte est demandé pour regarder une vidéo, un programme TV, un enregistrement interdit aux moins de 18 ans (CSA catégorie V). Il est demandé également lors d'un achat de bouquet adulte.

- Appuyez sur la touche **menu**.
- Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**Contrôle parental**] à l'aide des touches de direction.
- Sélectionnez [**Mon code adulte**], à l'aide des touches **▼** **▲**, puis modifiez avec **OK**.
- Saisissez votre code confidentiel, validez avec la touche **OK**. Saisissez votre code adulte actuel, puis deux fois votre nouveau code adulte, et validez avec **OK**.



En cas de perte ou d'oubli de votre code adulte vous pouvez le réinitialiser sur orange.fr > [espace client](#).

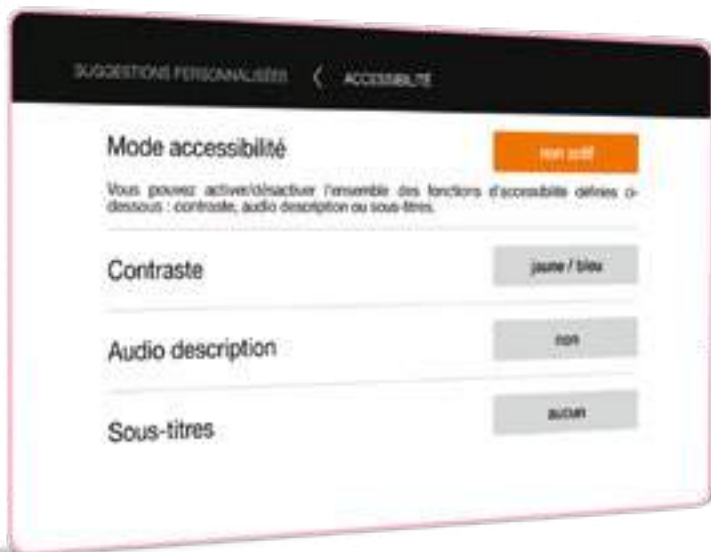
En résumé



Activer l'accessibilité

L'activation de l'accessibilité permet de configurer un ensemble de fonctions pour les personnes ayant des déficiences visuelles ou auditives.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [ACCESSIBILITÉ] à l'aide des touches de direction.
- Sélectionnez [Mode accessibilité] à l'aide des touches de direction.
- Sélectionnez [non actif] à l'aide des touches de direction. Sélectionnez [oui] pour activer le mode accessibilité et validez avec **OK**.



Vous pouvez activer depuis n'importe quel service le mode accessibilité en effectuant un appui long sur la touche bleue.

Accessibilité : audio description permanente

Pour bénéficier de cette fonction vous devez d'abord activer l'accessibilité ([page 46](#)).

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [ACCESSIBILITÉ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [Audio description], à l'aide des flèches **▼▲**.
- Activez en validant avec la touche **OK**.



Vous pouvez également activer ponctuellement l'audio-description lorsque vous regardez un programme : **OK** > [langue] > [audio description].

En résumé




En résumé



Accessibilité : sous-titres sourds et malentendants permanents

Pour bénéficier de cette fonction vous devez d'abord activer l'accessibilité (page 46).

 Lorsqu'un programme affiche ce symbole, cela indique que des sous-titres pour sourds et malentendants sont disponibles ; ceux-ci affichent un texte au bas de l'écran pour rendre les programmes de télévision accessibles aux personnes ayant une déficience auditive.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [Orange et moi], sélectionnez [ACCESSIBILITÉ], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [Sous-titres], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [Sourds et malentendants], puis validez avec **OK**.



Vous pouvez également activer ponctuellement les sous-titres sourds et malentendants lorsque vous regardez un programme :

OK > [sous-titres] > [malentendant].

En résumé



Menu priorité qualité TV / Internet

Le menu priorité qualité TV / Internet vous permet d'optimiser vos usages simultanés TV et Internet si vous êtes client ADSL ou VDSL.

Avec le mode priorité qualité TV, vos chaînes TV sont de la meilleure qualité d'image possible.

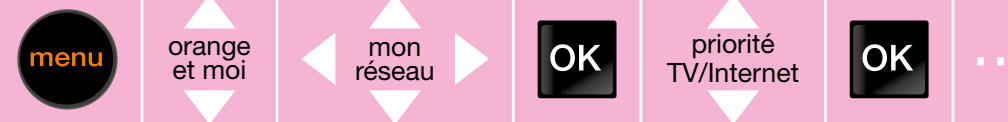
Avec le mode priorité usage Internet, vos chaînes TV sont en qualité standard (SD) et vous disposez d'un débit Internet plus important.

Ce réglage n'impacte pas la qualité des chaînes TNT via votre antenne.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [Orange et moi] sélectionnez [mon réseau] si vous n'avez pas d'option Blu-ray, sinon restez sur [Orange et moi], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [mon réseau] si nécessaire puis descendez dans la rubrique [priorité TV/Internet] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.
- Choisissez votre mode et validez avec **OK**.



En résumé



Info débit ligne

Vous avez la possibilité de consulter le débit de synchronisation de votre ligne si vous êtes client ADSL ou VDSL.

Il se peut que votre débit vous permette théoriquement d'accéder à la HD mais que vous bénéficiez sur votre TV de la qualité standard (SD) si vous avez choisi le mode « priorité usage Internet » ou en attendant que votre ligne se stabilise.

- Appuyez sur **menu**.
- Sélectionnez [**Orange et moi**], sélectionnez [**mon réseau**] si vous n'avez pas d'option Blu-ray, sinon restez sur [**Orange et moi**], puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**mon réseau**] si nécessaire puis descendez dans la rubrique [**Débit ligne**] à l'aide des touches directionnelles, puis validez avec **OK**.



En résumé



Utiliser le médiacentre

Le médiacentre est un service gratuit et disponible avec votre décodeur TV.

Il permet d'afficher vos photos, de regarder vos vidéos ou d'écouter votre musique sur votre téléviseur.

Pour cela, vos contenus multimédia (photos, vidéos, musiques) peuvent être stockés sur un support amovible connecté à votre décodeur TV (en USB), à votre Livebox (USB ou en Ethernet), ou sur votre ordinateur. Dans ce dernier cas, vous pouvez accéder à vos contenus à l'aide d'un logiciel gratuit que vous pouvez télécharger sur assistance.orange.fr en tapant « serveur media » dans le moteur de recherche.



Téléviseur

Décodeur TV Livebox Play

Clé USB sur décodeur TV

Accéder au médiacenter

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**médiacenter**] à l'aide des touches de direction.
- Sélectionnez l'équipement dont vous souhaitez lire les contenus sur votre TV, puis validez avec **OK**.
- Ensuite, laissez-vous guider.

Les périphériques connectés en USB à votre décodeur TV s'afficheront instantanément, tandis que les périphériques connectés à votre Livebox s'afficheront au bout de quelques secondes.

Les formats supportés par le médiacenter

| vidéo | | audio | | photo |
|-----------|-------------------|------------------------|----------------------------|-------|
| container | codec | container | codec | |
| TS | MPEG4 AVC level 4 | MP3 | Windows Media Audio 9.2 | JPEG |
| TRP | MPEG4 AVC level 3 | WAV | MPEG ½ Llayer3 | GIF |
| MPG | MPEG2 | OGG (.oga) | MPEG1 layer ½ | PNG |
| MPEG | MPEG1 | ASF (.asf, .wma, .wmv) | MPEG-4 AAC | BMP |
| M2TS | XVID | FLAC | PCM/LPCM | |
| VOB | Windows media 9 | | Dolby Digital +AC3 et AC3+ | |
| ASF | | | FLAC | |
| WMW | | | Vorbis | |
| WMA | | | | |
| AVI | | | | |
| MP4 | | | | |
| M4A | | | | |
| MKV | | | | |
| MKA | | | | |
| MOV | | | | |
| QT | | | | |



En résumé



Configurer le mode économie d'énergie

Le mode économie d'énergie permet de diminuer la consommation d'énergie de votre décodeur TV lorsqu'il est en veille.

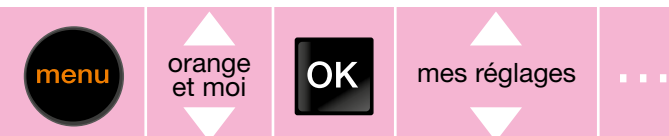
L'activation de ce mode entraîne les modifications suivantes :

- le démarrage de votre décodeur TV sera moins rapide
- les enregistrements TV programmés ne se déclencheront pas
- les enregistrements TV programmés à distance depuis un mobile ou une tablette ne fonctionneront pas.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**mes réglages**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**DECODEUR**] à l'aide des touches de direction.
- Sélectionnez [**Economie d'énergie**], puis appuyez sur **OK** pour l'activer ou le désactiver.



En résumé



Configurer la veille automatique

La veille automatique permet à votre décodeur TV de passer en mode veille si vous n'effectuez aucune action avec votre télécommande pendant une durée définie.

- Appuyez sur **menu**.
- Dans le menu [**Orange et moi**], sélectionnez [**mes réglages**] à l'aide des touches de direction, puis validez avec **OK**.
- Sélectionnez [**DECODEUR**] à l'aide des touches de direction.
- Sélectionnez [**Veille automatique**] à l'aide des touches **▼ ▲**, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez la durée d'inactivité avant la mise en veille, puis appuyez sur **OK** pour valider.



En résumé



Premiers secours

Retrouvez ici les actions simples qui vous permettront de résoudre seul une grande partie des problèmes les plus courants :

Votre écran TV est noir et il affiche « no signal » ou « absence de signal »

- Vérifiez la connexion entre votre décodeur TV et votre téléviseur.
- Vérifiez que la source choisie sur le téléviseur correspond bien au raccordement de votre décodeur TV, en utilisant la touche « input » ou « source » de la télécommande de votre téléviseur.

Vous n'avez plus accès au bouquet Orange auquel vous êtes abonné

- **Vous avez un accès TV par xDSL ou fibre**, rendez-vous sur le canal 999 et patientez au moins 10 minutes sans zapper.

Le décodeur TV semble bloqué : vous avez une image figée ou un écran noir et vos actions sur la télécommande sont sans effet

- Eteignez électriquement votre décodeur TV à l'aide de l'interrupteur, puis redémarrez-le.
- Si c'est insuffisant, coupez électriquement votre Livebox et votre décodeur TV ; redémarrez ensuite la Livebox et attendez que la connexion soit établie. Alors seulement redémarrez le décodeur TV.

L'image se gèle ou présente des blocs

- Vérifiez les connexions et, si vous en disposez, débranchez puis rebranchez vos Liveplug.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur l'assistance en ligne
assistance.orange.fr