

## Orange

Assistance téléphonique: **3900**

(Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.)

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)

Assistance en ligne: **[assistance.orange.fr](https://assistance.orange.fr)**

957BAE01M4

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris - Agence Bornéo - 10840 - Décembre 2017

# Guide d'installation **Fibre**



# Bienvenue

Ce guide  
vous accompagne  
dans l'installation  
de votre **Adaptateur Fibre**  
et de la **Livebox 4**.

# Sommaire

Brancher l'Adaptateur Fibre	3
Brancher le téléphone	21
Informations	25

## Contenu du pack

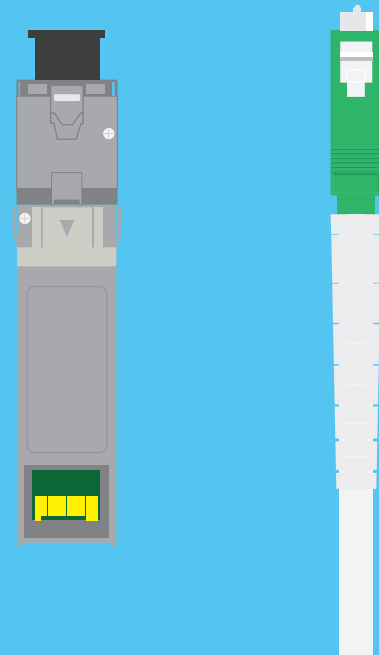


① Guide

② Adaptateur Fibre

③ Câble optique

## Brancher l'Adaptateur Fibre



# Avant de commencer

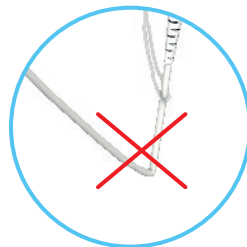


Choisissez un endroit proche de votre prise murale optique\*.

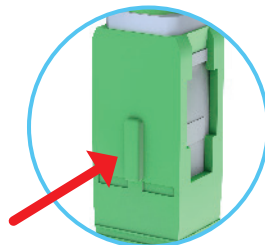
Si vous ne trouvez pas cette prise, regardez dans le tableau technique (électricité / télécommunication) de votre logement.



Les rayons utilisés pour la transmission de données par la Fibre Optique ne sont pas visibles à l'œil nu, mais peuvent être dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible): ne pas regarder directement les composants optiques.



Lors des manipulations du câble optique, veillez à ne jamais le pincer ou le coincer sous un objet lourd (meuble, etc.).



Le câble optique dispose d'un détrompeur pour effectuer les branchements sans erreur.



Les bouchons protègent le câble optique de la poussière, une fois retirés, effectuer les branchements rapidement.

\* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.

**Attention**, le câble et le filtre DSL ainsi que le guide fourni dans le pack de la Livebox 4 ne vous seront pas utiles pour installer la Fibre.



# 1 Raccordez le bloc d'alimentation à la Livebox 4, puis à une prise électrique.



Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox 4.

**2** Insérez  
l'Adaptateur Fibre jusqu'à la butée.

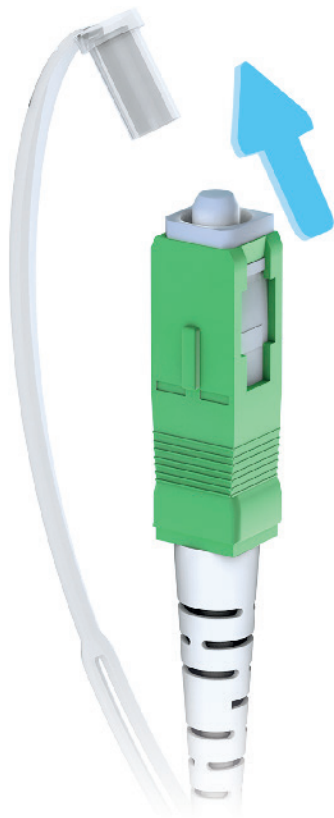


**3** Ôtez  
le bouchon noir de  
l'Adaptateur Fibre.



# 4

Retirez  
le capuchon du câble optique.



# 5

Branchez  
le câble optique à l'Adaptateur Fibre,  
détrompeur vers le haut.



# 6 Repérez votre type de prise murale optique.\*



Si votre prise murale dispose de 4 prises de couleurs, allez à l'étape 7A

Si votre prise ne dispose pas de couleur, consultez la page 32



Si votre prise murale dispose de 2 prises de couleurs, allez à l'étape 7B

Si votre prise ne dispose pas de couleur, consultez la page 32



Si votre prise murale optique dispose d'une seule prise, allez à l'étape 7C

\* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.



# 7 A Repérer la référence de votre prise.



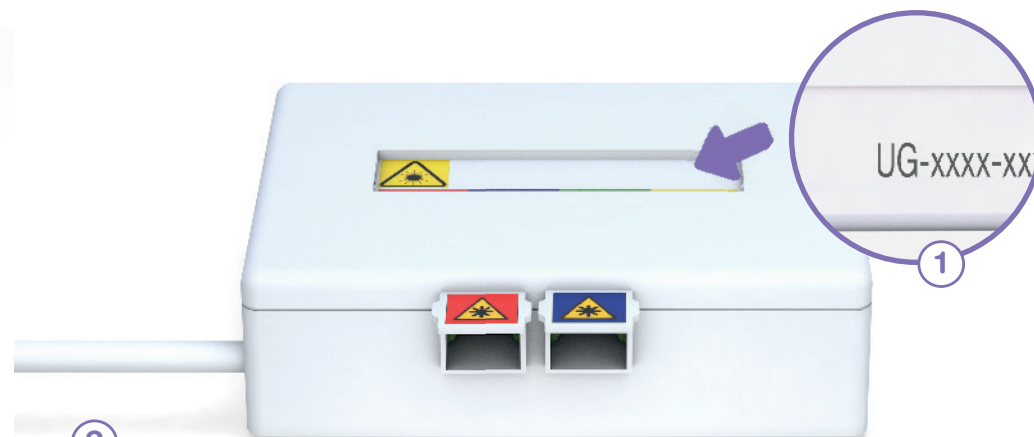
Si la référence commence par «F» ou «A»,  
branchez le câble optique sur la prise jaune.

Si la référence commence par autre chose  
branchez le câble optique sur la prise rouge.

Continuez ensuite l'installation page 17.

Si votre prise murale ne dispose pas de référence, consultez la page 32.

# 7 B Repérez la référence de votre prise.



Si la référence commence par «U»,  
branchez le câble optique sur la prise bleue.

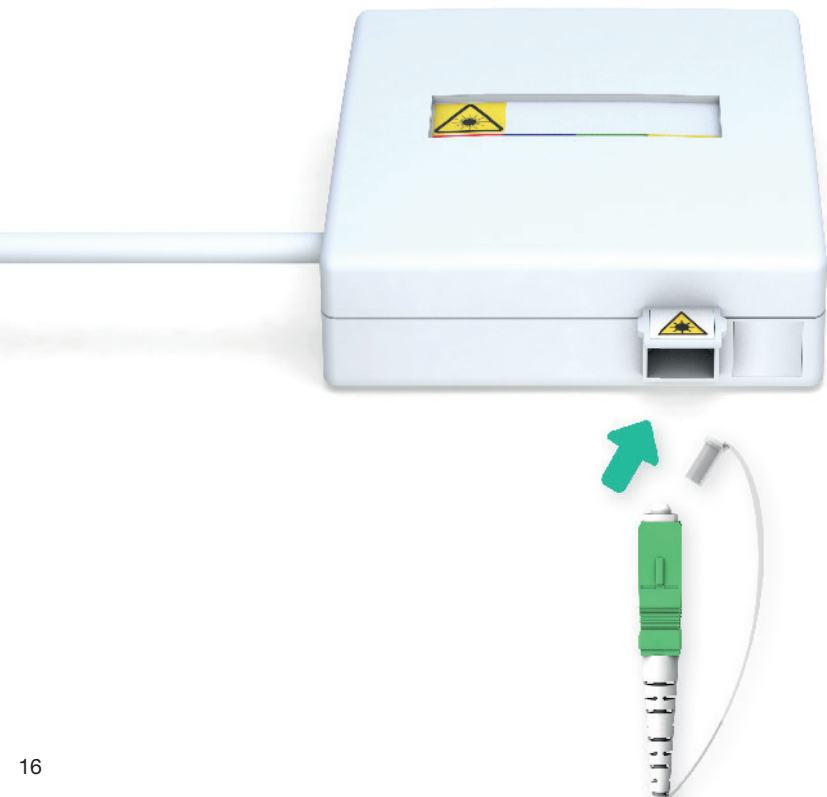
Si la référence commence par autre chose,  
branchez le câble optique sur la prise rouge.

Continuez ensuite l'installation page 17.

Si votre prise murale ne dispose pas de référence, consultez la page 32.

# 7

Raccordez  
le câble optique à la prise  
optique.



# 8

Allumez  
la Livebox.



• Bouton enfoncé:  
marche



• Bouton laissant apparaître  
le trait orange: arrêt

# 9

**Patientez**  
pendant le démarrage  
de la Livebox.



Lorsque l'icône Internet apparaît,  
passez à l'étape suivante.



Si la Livebox 4 affiche le message «lien optique non connecté»,  
consultez la page 32.



Si le message « Branchez un ordinateur puis lancez un navigateur pour  
continuer l'installation » apparaît, consultez la page 26.

# 10 Deux possibilités pour continuer.

**Si vous installez la Livebox 4 pour la première fois,** continuez votre installation en connectant vos équipements (ordinateur, smartphone, tablette) à la Livebox.

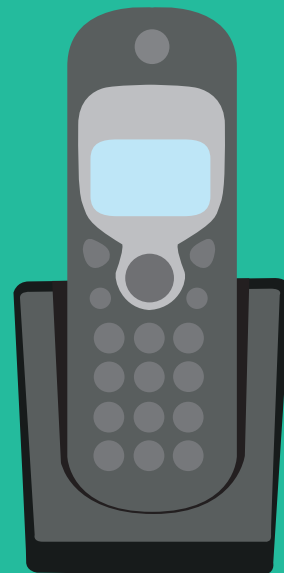
Les informations Wi-Fi (le nom de la Livebox et la clé de sécurité) sont disponibles en appuyant sur le bouton «i» de la Livebox.



Branchez ensuite votre téléphone en consultant la page 21.

**Si vous installez la Livebox 4 suite à un échange de Livebox,** vos paramètres Wi-Fi sont identiques : tous vos équipements Wi-Fi sont automatiquement connectés à la nouvelle Livebox. Continuez en page 21 pour brancher votre téléphone.

## Brancher le téléphone



Branchez votre téléphone par internet

page 22

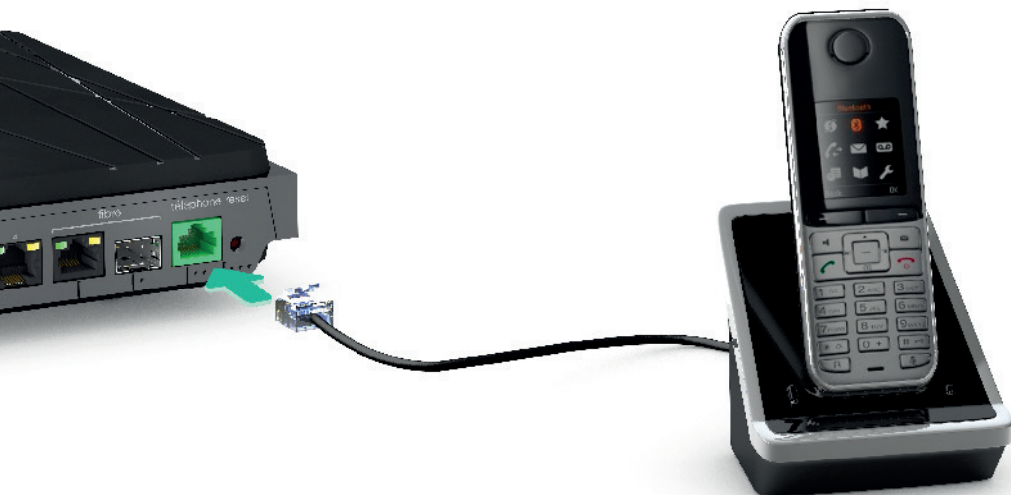
Branchez votre téléphone Ligne fixe Orange

page 23

## Branchez

votre téléphone par Internet.

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48h après la première connexion à Internet de votre Livebox 4.



Si votre téléphone ne dispose pas de la prise compatible utilisez le convertisseur téléphonique fourni dans le pack Livebox 4. Si vous disposez d'un téléphone HD, suivez les indications contenues dans le guide d'installation du téléphone.

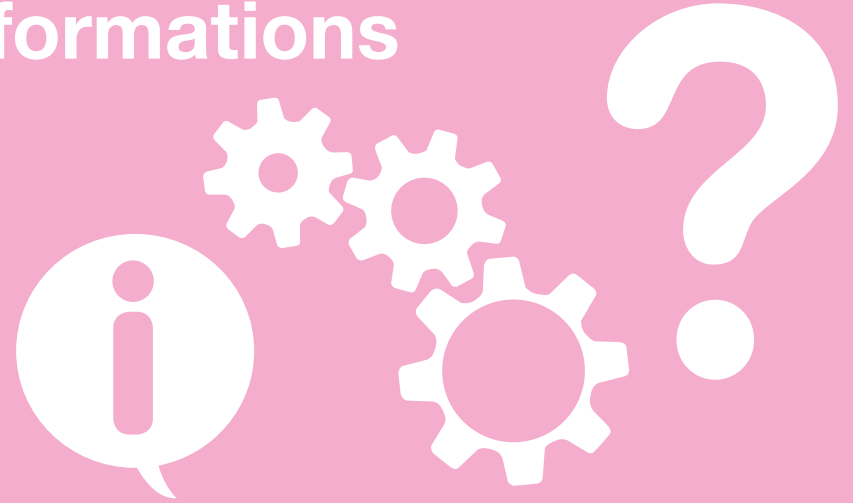
## Branchez

votre téléphone Ligne fixe Orange.

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48h après la première connexion à Internet de votre Livebox 4.



# Informations





Activez manuellement la Livebox 4	page 26
Description de la Livebox 4	page 28
En cas de problème Fibre	page 32
Application Ma Livebox	page 30
Caractéristiques techniques Livebox 4	page 33
Caractéristiques techniques Adaptateur Fibre	page 33

# Activez manuellement la Livebox 4

Raccordez une extrémité du câble Ethernet (noir) à votre ordinateur, puis l'autre extrémité à l'une des prises numéroté de 1 à 4 de votre Livebox.

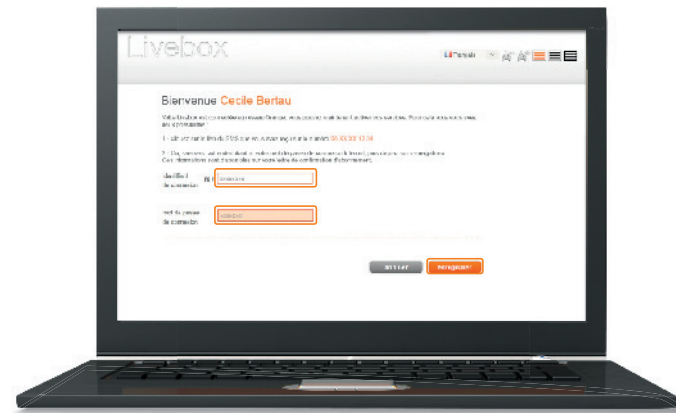


La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo  ou . Si vous aviez un autre modèle de Livebox, veuillez à bien remplacer votre ancien câble Ethernet par celui fourni dans le pack de la Livebox 4, il garantit de meilleurs débits.

Ouvrez votre navigateur Internet, saisissez votre identifiant de connexion internet, votre mot de passe de connexion Internet, puis cliquez sur « enregistrer ».



Courrier de confirmation d'abonnement.



Si la page ci dessus ne s'affiche pas, saisissez « <http://livebox/> » dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis validez.



Continuez ensuite l'installation en branchant votre téléphone page 21.

# Description de la Livebox 4



## 1 Bouton Marche/Arrêt

Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox.  
**Attention!** lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.

## 2 Prise DSL (orange)

Permet de raccorder la Livebox à une prise téléphonique pour accéder à Internet.

## 3 Alimentation

N'utilisez que le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox.

## 4 Prises USB

Pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante.

## 5 Prises Ethernet

Pour connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Liveplug...

## 6 Prise Fibre

Pour brancher un Boîtier Fibre (uniquement pour les abonnés la Fibre).

## 7 Emplacement Adaptateur Fibre

## 8 Prise téléphone (verte)

Permet d'utiliser le téléphone par Internet.

## 9 Bouton de remise à zéro

Permet la remise à zéro de la Livebox.  
**Attention!** l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « remise à zéro ».



## 10 Emplacement disque dur Livebox

(non fourni dans le pack)

## 11 Écran avec détecteur de proximité

Permet d'allumer l'écran en passant la main à proximité.

## 12 Bouton Information

Allume l'écran de la Livebox 4. Affiche les informations sur le fonctionnement de la Livebox. Appuyez successivement sur le bouton pour avoir plus de détails.

## 13 Bouton Wi-Fi

Permet d'activer ou de désactiver les fonctions Wi-Fi de la Livebox.

## 14 Bouton d'association WPS

Pour connecter facilement un équipement Wi-Fi.



# Application Ma Livebox

Avec l'application Ma Livebox profitez davantage des services Internet à la maison :

- gérer les équipements connectés à la Livebox ;
- déconnecter les équipements de la famille quand vous le voulez.  
Pour cela vous avez le choix :
  - créer votre planning Internet : définissez les jours / horaires d'accès à Internet de vos équipements,
  - faire une Pause Internet immédiate : déconnectez temporairement d'Internet les équipements de votre choix,
  - créer votre planning Wi-Fi : définissez les jours / horaires auxquels le Wi-Fi sera activé ou désactivé pour l'ensemble de vos équipements ;
- tester et optimiser votre Wi-Fi : tester la qualité du Wi-Fi partout chez vous, et optimiser le grâce à nos conseils personnalisés ;
- en cas de problème vous dépanner facilement.  
Si un dysfonctionnement venait à apparaître, l'application vous accompagne dans la recherche et la résolution du problème.

Aucune connaissance particulière n'est requise !



Pour télécharger l'application:



## En cas de problème Fibre

Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique ?  
Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique ? La Livebox 4 affiche le message «Lien optique non connecté»?

**Branchez** le câble optique sur la prise la plus à gauche de votre prise murale optique, puis patientez deux minutes :

- patientez 2 minutes, si le branchement est correct l'installation continuera. Consultez l'écran de la Livebox 4 ;
- si le message «Lien optique non détecté» reste affiché, branchez le câble optique sur la prise la plus à droite, puis patientez 2 min. Consultez l'écran de la Livebox 4.

Votre logement dispose de deux prises murales optiques ?  
Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'une ou l'autre à votre convenance.

## Caractéristiques techniques Livebox 4

### Passerelle Internet Wi-Fi

ADSL2+/VDSL2/FTTH

2 ports USB 3.0

4 ports Ethernet 1GbE

1 port ONT SFP

Téléphonie: 1 port FXS, DECT Cat-IQ 2.0

Ecran OLED

### Wi-Fi

802.11 n/ac sur bande 5GHz, antennes 4x4, 1600 Mbps

802.11b/g/n sur bande 2,4GHz, antennes 3x3, 450 Mbps

### Caractéristiques électriques et physiques

Puissance consommée en veille réseau tous ports réseaux connectés : 12,76 W

Protection foudre K21+/10kV

Dimensions (L x H x P): 215 x 215 x 50 mm

## Caractéristiques techniques Adaptateur Fibre

Puissance consommée en veille réseau tous ports réseaux connectés : 1,25 W

Puissance consommée maximum : 2,5 W

Dimensions (LxHxP) : 65 x 8,55 x 13 mm

Poids : 24,8g

Température de fonctionnement de 0° à 75°

Débit de données : transmission 1244 Mbps / réception 2488 Mbps

Sercomm France

381 avenue du General de Gaulle, 92140 Clamart France